



*Incendios forestales en Puerto  
Patriada, entre los años 2012-  
2015: una mirada desde la  
gestión del riesgo de desastres  
como aporte a la seguridad  
turística*

Tesista:

*Téc. Carmen E. Salvador*

Directora de Tesis:

*Dra. Cristina B. Massera*



## **Resumen**

El presente trabajo tiene como eje principal la seguridad de turistas y visitantes de Puerto Patriada, en el Noroeste de la Provincia de Chubut, ante el riesgo de incendios forestales en la zona. Para ello se indaga acerca de los eventos ocurridos durante los años 2012 y 2015 y se realiza el análisis de amenazas y vulnerabilidades en el área de estudio. Ya que tanto pobladores locales y de localidades vecinas, como turistas nacionales y extranjeros, lo eligen como lugar de esparcimiento y recreación, pero no todos conocen los riesgos que encierran los incendios forestales. Por ello el objetivo principal de esta investigación es analizar el riesgo de estos eventos en dicho lugar, a fin de fortalecer la seguridad de los visitantes. Como hipótesis de trabajo se plantea por una parte, que en el escenario de incendios forestales surgen nuevas condiciones de riesgo que son potenciadas por diversos grados de vulnerabilidad, los cuales se analizan particularmente. Por otra parte, se supone que la incorporación de la gestión del riesgo de desastres en el sector turístico de Puerto Patriada, permitirá desarrollar estrategias que reduzcan los efectos negativos de los incendios forestales, sobre la seguridad de los turistas.



## **Dedicatoria**

A mi compañero de viaje en esta vida. A quien hace que aún en los momentos más difíciles, brille el sol. A quien apoya todas mis locuras...Alejandro Suarez.

A mis hijos Ezequiel y Lucrecia. Nunca se rindan, nunca dejen de luchar por sus sueños. ¡Vale la pena el esfuerzo!

A mi amiga Ivalú Henríquez, quien es un regalo de la vida, porque ya no abundan las personas con integridad.



## Índice de contenidos

Agradecimientos .....	1
Introducción .....	2
Planteo del problema .....	3
Objetivos de la investigación.....	4
Objetivo General.....	4
Objetivos específicos .....	4
Hipótesis .....	5
Hipótesis 1 .....	5
Hipótesis 2 .....	5
Marco metodológico.....	6
Consideraciones éticas .....	9
Organización del trabajo escrito .....	10
Marco teórico.....	11
Un largo viaje.....	11
En busca de definiciones.....	14
¿Qué es la gestión del riesgo de desastres?.....	15
Conceptos introductorios para entender la gestión del riesgo de desastres .....	16
¿Qué es un escenario de riesgo? .....	21
¿Cómo se transforma el riesgo en desastre? .....	22
El proceso de intervención en el riesgo de desastres .....	23
Entonces... ¿existe una relación entre seguridad turística y gestión del riesgo de desastres? .....	25
¿Los incendios forestales en Puerto Patriada, pueden considerarse un riesgo para la seguridad de los turistas? .....	28
Estado de la cuestión .....	32
La gestión del riesgo de desastres a nivel internacional y nacional.....	32
Organismos a nivel nacional y regional que aportan en la gestión de emergencias ante incendios forestales.....	36
La gestión del riesgo de desastres aplicada al turismo .....	37
Capítulo 1 - Puerto Patriada y su entorno.....	40
a. Ubicación geográfica .....	40
b. Accesos .....	41
c. Rasgos físicos, climáticos y biológicos.....	42



d. El significado de su nombre y dos teorías .....	43
e. Aspectos administrativos, legales y categoría de conservación.....	44
f. Actividad turística .....	48
g. Alojamiento .....	54
h. Historia de la Reserva Forestal de Usos Múltiples Lago Epuyén.....	56
Capítulo 2 - El turismo en Puerto Patriada.....	58
Resultados de las encuestas .....	59
Capítulo 3 - Puerto Patriada, una historia marcada a fuego .....	65
Incendios forestales durante la temporada 2011-2012 .....	66
Incendios forestales durante la temporada 2014-2015 .....	66
Incendios forestales del 2015, un relato en primera persona .....	70
Capítulo 4 - Caracterización del escenario de riesgo .....	73
Amenazas.....	73
Vulnerabilidades .....	74
Capítulo 5 - Aplicando la gestión del riesgo de desastres en Puerto Patriada.....	92
Un enfoque holístico basado en procesos para mejorar la organización de la gestión del riesgo.....	92
1. Generar conocimiento sobre el riesgo de desastres .....	92
2. Prevenir el riesgo futuro .....	95
3. Reducir el riesgo existente.....	100
4. Preparar la respuesta .....	103
5. Responder y rehabilitar .....	107
6. Recuperar y reconstruir.....	110
Conclusiones.....	114
Recomendaciones .....	117
Anexo 1 - Encuesta a turistas y visitantes de Puerto Patriada, temporada 2016-2017.....	120
Anexo 2 - Transcripción de los informes realizados por los Jefes de Brigada, de los incendios forestales que afectaron el área de estudio .....	122
Informe realizado por el Jefe de Brigada Oracio Saihueque .....	122
Informe realizado por el Jefe de Brigada Adrián Llanfulen .....	123
Anexo 3 - Entrevista a Mario Andrés Azocar- Prestador turístico del Camping El Faro ..	125
Anexo 4 - Entrevista a Ricardo Lobo - Prestador turístico Camping Puerto Patriada .....	132
Anexo 5 - Entrevista a Jorge Rogel - Prestador turístico de Camping El Bosque .....	135
Anexo 6 - Entrevista a Claudia Maroni - Coordinadora de Turismo de El Hoyo .....	142



Anexo 7 - Entrevista a Marcelo Méndez - Locutor FM Del Bosque 104.1 .....	155
Anexo 8 - Entrevista a Daniel Brandt - Dir. Defensa Civil Chubut Delegación Las Golondrinas .....	181
Anexo 9 - Entrevista a Sandro Lobos - Jefe de Brigada de Incendio - Puerto Patriada .....	193
Anexo 10 - Entrevista a Belén Encina - Pobladora Rincón de Lobos .....	199
Bibliografía.....	218
Otras fuentes .....	222
Sitios Web consultados.....	223



## Agradecimientos

A quienes han sido una fuente inagotable de orientación y de material bibliográfico, con suma calidez y profesionalismo, Vanina Strobl (Unidad de Planificación, Servicio Provincial de Manejo del Fuego, Subsecretaría de Bosques e Incendios de la Provincia de Chubut) y Vivian Postler (Depto. Parques y Reservas, Subsecretaría de Bosques; Consejo Consultivo de la Reserva Forestal de Usos Múltiples Lago Epuyén).

A quien se desempeñó como Coordinadora de Turismo El Hoyo, Claudia Maroni. A través de ella también se agradece a todo el personal del Centro de Informes Turísticos de El Hoyo, quienes se pusieron a disposición para cualquier consulta u orientación.

A todas las personas que han colaborado en las entrevistas, confiando en la seriedad con la que se iba a tratar el tema y sabiendo disculpar los nervios de la entrevistadora.

A mi Directora de Tesis, Cristina Massera, por insistir y no permitirme abandonar, por confiar en mi proyecto de investigación, por su calidez humana, y sobre todo por su paciencia.

A aquellos profesores que han sido no sólo fuente de conocimientos, sino ejemplo de profesionalismo y vocación.

A mi amiga y hermana de la vida, Ivalú, quien con su fortaleza ha sido fuente de inspiración, y en los momentos más aciagos, un pilar.

A mis hijos, por comprender las innumerables veces en las que me encerraba a estudiar y me aislaba del mundo.

A mi esposo, mi remanso en la tormenta, mi cómplice... las palabras no alcanzan...

A mi querida Uni, la San Juan Bosco, la del albatros, a la que durante tantos años anhelé regresar a estudiar.



## Introducción

*“Cuando, por múltiples razones, la comunidad es incapaz de transformar sus estructuras, adecuar sus ritmos y redefinir la dirección de sus procesos como respuesta ágil, flexible y oportuna a los cambios del medio ambiente; cuando los diseños sociales (los qué y los cómo de una comunidad) no responden adecuadamente a la realidad del momento que les exige una respuesta, surge el desastre.”*

Wilches-Chaux (1993) La vulnerabilidad global, p. 16

Puerto Patriada se ubica a orillas del Lago Epuyén, dentro de los límites de la Reserva Forestal de Usos Múltiples Lago Epuyén, Departamento Cushamen, en el Noroeste de la Provincia de Chubut. Además de su entorno natural de bosque nativo y lago con las aguas más transparentes en la zona cordillerana, otra de sus particularidades es haber sido afectada por incendios forestales de gran magnitud en un corto período de tiempo.

Los incendios de los años 1944, 1960 y 1963, que afectaron el 70% de la masa boscosa de lo que en esos momentos se conocía como Cuartel Forestal Lago Epuyén, determinaron que la zona sea declarada Reserva Forestal con la intención de recuperar las áreas degradadas.

En cuanto a los incendios del presente siglo, de acuerdo a lo informado por la Ingeniera Forestal Vivian Postler del Departamento Parques y Reservas dependiente de la Subsecretaría de Bosques de la Provincia de Chubut, se destaca el incendio del año 2012 que afectó una zona que ya había sido quemada anteriormente en 1987.

Un estudio comparativo de los recursos asignados al combate durante los incendios forestales de los años 1987 y 2012, que llevaron adelante Vanina Strobl y Gabriel Zacconi del Servicio Provincial de Manejo del Fuego (SPMF) y del Plan Nacional de Manejo del Fuego (PNMF) respectivamente, señala que el área afectada por el incendio del año 1987 fue de 8.090 ha, por su parte el incendio del 2012 arrasó con 3.460 ha. (Strobl y Zacconi, 2015)



También señala que durante el incendio forestal del año 2015, tres campings concesionados en el predio de la Junta Vecinal de Puerto Patriada fueron los más cercanos al fuego.

Según las estadísticas publicadas por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de Nación, durante los períodos 2011-2012 y 2012-2013 los incendios forestales en Chubut fueron el resultado de una sumatoria de factores. La escasez de lluvias anuales, bajo índice de humedad, altas temperaturas y el accionar humano fueron los principales. El 70% de los incendios se debió a negligencia humana e intencionalidad. En ambos períodos, los departamentos más afectados fueron Cushamen y Futaleufú.

Por su parte, las estadísticas publicadas en abril de 2016 por la Subsecretaría de Desarrollo Forestal dependiente del Ministerio de Agroindustria, indican que en el período 2014-2015, en la provincia de Chubut hubo numerosos focos de incendios de los cuales el 86% fueron originados por la negligencia o intencionalidad de las personas. Nuevamente, los departamentos más afectados fueron Cushamen y Futaleufú.

En base a estos datos, en el presente trabajo de investigación se adoptó el criterio de acotarlo temporalmente entre el período comprendido entre el año 2012 al 2015.

### **Planteo del problema**

La temporada de incendios forestales en la provincia de Chubut se caracteriza por su estacionalidad, donde su mayor grado de ocurrencia coincide con la sequía estival (Strobl y Zaconni, 2015). Período que coincide con la temporada turística que va desde principios de diciembre a fines de marzo. En este sentido, a Puerto Patriada concurren tanto pobladores de la zona y alrededores, como turistas nacionales e internacionales, quienes disfrutan de las actividades que el lugar ofrece. Para los primeros, el tema de incendios forestales puede no resultar extraño ya que parte de su cotidianidad está marcada por la incidencia de estos. Sin embargo, se debe considerar la posibilidad de que turistas nacionales o extranjeros desconozcan los peligros que encierran los incendios forestales en la zona.

El desconocimiento por parte del turista, de los riesgos presentes en el lugar, sumado al hecho de que se encuentra enfocado en el descanso y disfrute de su tiempo libre, provoca que no esté alerta ante posibles eventos que comprometan su integridad física. Otro factor



importante a considerar es la falta de información específica sobre cómo proceder durante un incendio forestal. En consecuencia, esto refuerza su vulnerabilidad ante la ocurrencia de tal evento, y de acuerdo a Wilches-Chaux (1993), la vulnerabilidad es sinónimo de inseguridad para la existencia.

Por este motivo, el tema de esta investigación está relacionado con los incendios forestales que tuvieron entre los años 2012 y 2015 en Puerto Patriada, y las herramientas que brinda la gestión del riesgo de desastres a fin de asegurar la integridad física del turista en el destino.

En la misma se plantea como interrogante ¿de qué modo la gestión del riesgo de desastres, aplicada al turismo, permite fortalecer la seguridad del turista ante el desarrollo de incendios forestales en Puerto Patriada?

De esta manera, este trabajo constituye un aporte inicial para la discusión respecto a la implementación de la gestión del riesgo ante incendios forestales, en áreas de la zona cordillerana de la Provincia de Chubut, donde se realizan actividades turísticas y recreativas.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Analizar el riesgo de incendios forestales en Puerto Patriada, a fin de fortalecer la seguridad de los turistas.

### **Objetivos específicos**

- a. Distinguir las actividades turísticas que se desarrollan en Puerto Patriada.
- b. Diagnosticar el escenario de riesgo identificando amenazas y vulnerabilidades.
- c. Identificar los actores intervinientes ante el evento de incendios forestales.
- d. Establecer los efectos de los incendios forestales en la actividad turística.
- e. Indagar sobre la implementación de seguridad turística en Puerto Patriada.
- f. Proponer estrategias como aportes ante el riesgo de incendios a escala local.



## **Hipótesis**

### **Hipótesis 1**

En el escenario de desastre ocasionado por incendios forestales, surgen nuevas condiciones del riesgo derivado que son reforzadas por la falta de gestión prospectiva en Puerto Patriada, exponiendo la seguridad del turista.

### **Hipótesis 2**

Incorporar la gestión del riesgo de desastres en la agenda local, relacionada con la actividad turística de Puerto Patriada, permite desarrollar estrategias que reduzcan los efectos negativos de los incendios forestales sobre la seguridad de los turistas.



## Marco metodológico

La presente investigación es exploratoria y descriptiva, para la cual se empleó metodología con un enfoque mixto, utilizando estrategias cualitativas y cuantitativas que se complementan entre sí, con un diseño flexible.

Como define Mendizábal (2006), la flexibilidad hace alusión a la detección de situaciones nuevas e inesperadas, relacionadas con el tema de estudio durante una investigación, que pueden inferir cambios en las preguntas de investigación. Este conlleva a un proceso circular en la investigación, con lo cual el diseño va sufriendo cambios que enriquecen el resultado final.

Por otra parte, se adopta que “... existe una multiplicidad de disciplinas que abordan este campo de estudio pero que sólo la integración de las mismas generarán un nuevo marco epistémico” (Campodónico y Chalar, 2010: 14). El filósofo y sociólogo francés Edgar Morin, en su blog ([edgarmorinmultidiversidad.org](http://edgarmorinmultidiversidad.org)) señala que la transdisciplina es la aspiración a un conocimiento lo más completo posible, capaz de dialogar con diversos saberes humanos

Con ello se busca una visión más integral del problema, donde a través de la transdisciplinariedad, se pueda ver la realidad como multidimensional.

Antes de abordar el trabajo de campo, se realizó una búsqueda en internet sobre antecedentes de incendios forestales en el área de estudio que permitieron tener un acercamiento al escenario. Esta búsqueda dio una idea de organismos e instituciones presentes en el sitio, a los que se contactó por medio de correo electrónico. A su vez, éstos oficiaron de enlace con otros actores que resultaron primordiales como fuentes de información.

Dado que la gestión del riesgo de desastres no es un tema que esté desarrollado en relación al turismo, se llevó a cabo una primera revisión bibliográfica general, acerca de la gestión del riesgo y los conceptos más sobresalientes que permitieran comprender el tema. A partir de allí se profundizó en sus antecedentes y el estado actual a nivel global y nacional, para luego proyectarlo al nivel local.

El adentrarse en la gestión del riesgo y aprehender sus conceptos, permitió relacionarlo con la idea de seguridad turística. La cual tiene, en nuestro país, un incipiente desarrollo a nivel bibliográfico. Esta acción concatenada llevó a reorganizar algunos de los objetivos de la investigación y a establecer otros nuevos.



Después de la primera fase de revisión bibliográfica se pasó a la planificación de las tareas de campo, seleccionando las técnicas más apropiadas a implementar.

Una de las técnicas adoptadas fue la observación directa o no participante, ya que permite estudiar los fenómenos en los escenarios naturales donde suceden y no depende de la información que puedan aportar los sujetos de estudio (Yuni y Urbano, 2014). La observación en terreno de los efectos de los incendios sobre el entorno de Puerto Patriada, así como del escenario mismo donde se inscriben una serie de riesgos, permitió realizar el diagnóstico del área. Para ello fue necesario realizar visitas de reconocimiento en diferentes épocas del año.

El relevamiento se realizó tanto en el camino de acceso a Puerto Patriada, la costa del Lago Epuyén donde se desarrolla la actividad turística, campings, y sendero a Laguna Los Alerces. Este último se realizó en dos épocas muy distintas, avanzado ya el otoño y en verano.

También se realizaron entrevistas semiestructuradas, para conocer desde la perspectiva de los actores, las experiencias vividas (Piovani, 2007) en los incendios forestales ocurridos en los últimos años en la zona de estudio.

Las personas entrevistadas son prestadores turísticos del servicio de camping en el lugar, representantes del Área de Turismo de la municipalidad de El Hoyo, del Servicio Provincial del Manejo del Fuego, de Defensa Civil Provincial Delegación Las Golondrinas, un locutor de radio de Frecuencia Modulada y una pobladora de la zona quien relató la experiencia vivida durante el incendio forestal del año 2015.

Anterior a las entrevistas, se realizó un acercamiento previo a cada uno de ellos, a fin de explicar el objetivo principal del estudio y coordinar un encuentro posterior. La necesidad de este acercamiento surge porque el tema relacionado a incendios forestales es muy sensible en la comunidad de toda la comarca. Esto hace que en ocasiones las personas sientan desconfianza ante individuos foráneos que indagan sobre los mismos.

Sus aportes permitieron identificar el rol que cumplen en la gestión del riesgo ante incendios forestales e indagar sobre la implementación de seguridad turística en la zona. Las entrevistas se desarrollaron en Puerto Patriada, El Hoyo, Las Golondrinas y Comodoro Rivadavia, en el período 2017-2018.

Además se realizaron encuestas en los campings de Puerto Patriada y a orillas del lago Epuyén. Las mismas se llevaron adelante en diferentes jornadas, entre fines de diciembre de 2016 y marzo de 2017. Con ello se obtuvo un indicio sobre el segmento de visitantes y las

consideraciones que éstos tenían sobre las condiciones y la seguridad del acceso. En cuanto a la estrategia adoptada para seleccionar a los encuestados, se recorrió los campings y la costa del lago. Por cada grupo, se encuestó a un solo individuo. Se dejó a los integrantes de cada grupo decidir que adulto respondería las preguntas.

El cuestionario se estructuró en dos grandes bloques temáticos: por un lado se realizaron preguntas relativas a conocer las características sociodemográficas de quienes visitan el lugar, las motivaciones que los llevaron a elegir ese destino, el tiempo de estadía aproximado y las actividades a realizar.

El segundo bloque estuvo destinado a obtener consideraciones y percepciones sobre el acceso al lugar y la seguridad. Para ello se empleó una escala de tipo Likert para apreciar la percepción de los visitantes, en cuanto al estado y el señalamiento del camino de acceso. Los valores que se asignaron a los indicadores fueron 1 para el nivel más bajo o menos satisfactorio y 5 para el nivel más alto o más satisfactorio (Figura 1).



Figura 1. Escala Likert empleada en la encuesta. Fuente: Elaboración propia

- 1** Muy mal / Muy insatisfecho
- 2** Mal / Poco satisfecho
- 3** Bien / Satisfecho
- 4** Bastante bien / Bastante satisfecho
- 5** Muy bien / Muy satisfecho

Para el resto del cuestionario, se emplearon preguntas cerradas que trataron diversos aspectos como: si recibieron folletería específica que indique cómo actuar ante un incendio forestal, conocimiento de a quien llamar o acudir ante un incendio en el lugar, qué acciones tomaría ante un incendio forestal en el lugar o en las cercanías, conocimiento de algún

protocolo o plan de acción ante incendios forestales, participación en simulacros de respuesta ante emergencias, conocimiento de otras vías de escape del lugar, conocimientos de primeros auxilios, y cerrando el cuestionario se formuló una pregunta abierta acerca de recomendaciones que ayuden a mejorar la seguridad del visitante en el lugar.

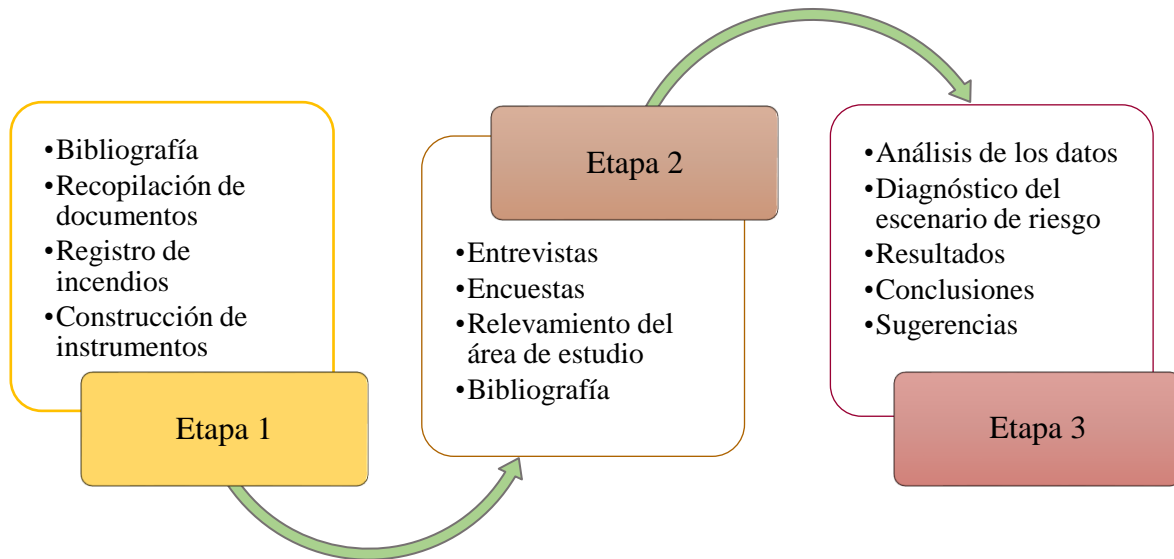


Figura 2. Esquema del desarrollo metodológico empleado. Fuente: Elaboración propia.

### Consideraciones éticas

Esta investigación tiene un alto componente de información recabada de las experiencias de vida, creencias, emociones y opiniones personales de integrantes de la comunidad en donde se inscribe la misma. Esto permite conocer y comprender el contexto de una manera más acabada.

A todas las personas que de una forma u otra participaron en este estudio, se les informó la finalidad de este trabajo y se les pidió autorización para el uso de la información recolectada. Dado que el mismo no tiene otras finalidades que puedan afectar en algún momento a los intervinientes, estos autorizaron el uso de sus nombres.

Por este motivo, no se utilizan datos que no hayan sido autorizados, ni se recopiló información sin su previo consentimiento.



## **Organización del trabajo escrito**

Este es un trabajo de corte exploratorio dado que la gestión del riesgo de desastres no está aún desarrollada dentro la bibliografía referente al turismo y sus actividades.

Por lo cual, dado que se manejan términos y expresiones que no son cotidianas en el ámbito turístico, se considera necesario desarrollar el marco teórico antes de presentar el estado de la cuestión. Esto posibilita que el mismo oficie de introducción en el tema, permitiendo aprehender conceptos específicos de la gestión del riesgo, que son pertinentes para realizar una lectura fluida y comprensiva del estado de la cuestión.



## Marco teórico

En este apartado se desarrollan los referentes teóricos que son el sustento de esta investigación, los cuales permiten interpretar y analizar los datos obtenidos en campo. En principio, se realiza un sucinto resumen de las motivaciones que originaron los primeros desplazamientos humanos hasta los viajes turísticos actuales. Posteriormente se tratan algunas definiciones como turismo, seguridad turística y gestión del riesgo de desastres. Luego se busca qué relación existe entre seguridad turística y gestión del riesgo. Para finalmente analizar si los incendios forestales pueden considerarse un riesgo para la seguridad del turista.

### Un largo viaje

El turismo, y el concepto que hoy se tiene de él, han recorrido un largo camino desde sus orígenes. Históricamente los grupos humanos se han desplazado por necesidades primarias (Castaño, 2005) ya sea en búsqueda de alimentos, de seguridad, o de mejores condiciones generales para su subsistencia.

Montaner Montejano (1991) afirma que gran parte de las causas que llevaban a que los viajeros se desplazaran en otras épocas, persisten aun hoy. Desde tiempos remotos, los viajes se asociaban al comercio, búsqueda de bienes para la subsistencia, mejora de las condiciones de vida, expansión territorial y deseos de descanso y salud de las clases privilegiadas que se trasladaban a centros termales.

Posterior a los viajes por necesidades primarias, se desarrollaron los viajes de realización personal, como el Gran Tour (Siglo XVII- XVIII) que realizaban jóvenes de la elite europea para perfeccionar sus conocimientos (Schlüter, 2008) y los viajes relacionados a la salud como los baños termales (Siglo XVII) recomendados por los médicos por sus propiedades curativas. Más tarde, los baños de mar (Siglo XVIII) fueron gestando una nueva moda en los viajes, allí se mezclaban quienes iban por razones de salud con aquellos que iban por diversión. Luego de la Revolución Industrial y del surgimiento de las clases medias, así como de las mejoras introducidas en los medios de transporte con la llegada del ferrocarril y el barco a vapor (Siglo XIX), los viajes por placer se incrementaron (Montaner Montejano, 1991), hasta llegar a una *conquista de las vacaciones* (Pastoriza, 2011).



La frase resaltada en bastardilla pertenece a la historiadora Elisa Pastoriza, quien además afirma que *“Cuando se acerca el verano, de manera corriente, la gran mayoría de los argentinos planean sus vacaciones. Es parte del calendario anual, un rito inamovible”* (Pastoriza, 2011: contratapa). Estas palabras denotan la importancia que la sociedad argentina actual le da a la planificación y concreción de sus vacaciones.

Esto llevó a una masificación del turismo, donde desde los años '80 se ofrecieron vacaciones estandarizadas a precios populares, orientados a turistas sin experiencia y con motivaciones muy básicas como la búsqueda de sol y playa (Sancho, 1998). Actualmente, este tipo de turismo ha desaparecido producto de diversos factores de cambio, donde el principal ha sido el propio consumidor.

Este nuevo consumidor dispone de mayor tiempo libre, que puede distribuir en viajes más cortos pero más frecuentes, tiene nuevas prioridades, le preocupa el entorno que lo rodea (medioambiental y cultural), busca nuevas experiencias y actividades en sus viajes, cuenta con mayor experiencia lo que le permite exigir mayor atención y mejor calidad de los servicios y busca mayor seguridad en los viajes y en el lugar de destino elegido (Sancho, 1998).

Pastoriza afirma que *“La historia del turismo y la conformación del sujeto social que llamamos turista inaugura nuevos territorios espaciales y sociales, y ha recorrido diferentes momentos de la vida nacional.”* (Pastoriza 2011:15). Actualmente, se aborda al turismo como una necesidad social y como la materialización del derecho a las vacaciones y al descanso de los trabajadores (Castaño, 2005). A tal punto que en Argentina, el turismo es asumido como una política pública<sup>1</sup> por los beneficios económicos, sociales, políticos y culturales que aporta (Capanegra, 2006).

A pesar de lo anteriormente expuesto, los cambios de autoridades gubernamentales llevan adelante modificaciones de sus políticas y por ende de las autoridades que se hallan al frente de los organismos nacionales. El ente nacional de turismo no está exento de estas particularidades.

---

<sup>1</sup> A grandes rasgos puede entenderse a la política pública, como las respuestas del Estado a las demandas que la sociedad realiza o a los problemas que se le presentan. Estas respuestas pueden transformarse en bienes tangibles (infraestructura específica del sector turístico como hoteles, aeropuertos, etc.), bienes y servicios intangibles (salud, educación, seguridad, etc.) o regulaciones, normas y control (migratorio, sanitario, de divisas, etc.) (Villar, 2009). El turismo es una actividad compleja y dinámica que está atravesado por diversas políticas públicas que lo afectan (económicas, de transporte, de infraestructura, migratorias, sanitarias, ambientales, etc.)



Esto trae aparejado que no exista la continuidad necesaria para implementar verdaderas políticas de Estado y se conviertan, como las describe Acerenza (2007), en políticas de gobierno.

En este sentido, Acerenza (2007) recalca la importancia de contar con políticas de desarrollo sostenible en turismo. Esta sostenibilidad planteada en la Carta del Turismo Sostenible de Lanzarote del año 1995, se basa en tres principios básicos: dar un uso óptimo a los recursos naturales, respetar la identidad sociocultural de las comunidades receptoras, y asegurar que las actividades económicas sean viables a largo plazo.

Para este autor, los requerimientos del desarrollo sostenible pueden comprenderse dentro de cinco principios básicos:

- Satisfacer las necesidades de los viajeros por motivos turísticos.
- Contribuir en la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales.
- Preservar el legado histórico y cultural, así como elementos, actividades y tradiciones de la comunidad receptora.
- Asegurar la conservación y uso sostenible de los recursos naturales donde se desarrolla la actividad turística.
- Mantener la sostenibilidad económica de la actividad turística incorporando aspectos de competitividad.

En relación a lo expuesto anteriormente, en nuestro país existía una Dirección Nacional de Calidad Turística dependiente del Ministerio de Turismo de la Nación. Dentro de esta Dirección se contaba con una sección de Seguridad Turística. Al contactarlos por medio de la página web oficial, para consultarles sobre su vigencia, respondieron que se debía contactar por medio telefónico.

Se contactó por teléfono, el 26 de marzo de 2018, con el Director de Calidad Licenciado Adrián Martínez quien explicó que había existido un plan que fue implementado por la gestión anterior, pero que al momento ya no estaba en funcionamiento. Que sabía que alguna vez se había tratado de implementar el plan de seguridad turística en determinados lugares, pero no estaba seguro de cuales habían sido los resultados y tampoco creía que aun quedaran personas de esa gestión.

Al momento del cierre de esta tesis, ya no existe la Subsecretaría de Calidad Turística ni la Dirección Nacional de Calidad Turística. Actualmente, existe un Sistema Argentino de



Calidad Turística (SACT) que depende de la Secretaría General. Sin embargo, al intentar buscar algo que lleve a seguridad turística, no hay resultados.

Lo anterior resulta de suma importancia al momento del análisis, ya que la gestión del riesgo de desastres no puede estar separada de las políticas de desarrollo sostenible. Se debe considerar que “...no se ‘mejora’ el desarrollo sumando consideraciones de riesgo de desastre, sino que sencillamente no hay desarrollo como tal si estas consideraciones no están presentes” (Lavell, Narváez y Pérez Ortega, 2009: 39). Por otra parte se debe recordar que el riesgo “...no es un adjunto al desarrollo sino uno de sus factores constitutivos...” (Ídem, 39).

### **En busca de definiciones...**

Al momento de buscar una definición de turismo, el carácter polisémico del término deriva en un amplio repertorio de afirmaciones (Castaño, 2005) que provienen de múltiples disciplinas. Dado que “...el turismo es un fenómeno multidimensional que puede ser contemplado desde numerosos ángulos...” (Castaño 2005:40) y su estudio comprende aspectos psicológicos, culturales, sociológicos, económicos, y geográficos, por citar sólo algunos.

Por ejemplo, la definición de la Organización Mundial del Turismo (OMT) dice que

*“El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual<sup>2</sup>, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros.” (OMT, 1994)*

Otra definición, es la que realiza Boto, que si bien comienza definiendo al turismo como una actividad económica luego reconoce que es una actividad multidisciplinaria y considera el concepto de la seguridad como un factor determinante:

*“...el turismo es una actividad económica que depende de la base territorial sobre la que se asienta y de la cual se nutre, y de un sinfín*

---

<sup>2</sup> La OMT entiende que el entorno habitual de una persona es la zona geográfica (aunque no necesariamente contigua) en la que una persona realiza sus actividades cotidianas habituales. Esto incluye el lugar donde se localiza el hogar donde vive, su lugar de trabajo o estudio, y cualquier otro lugar que visite con regularidad y frecuencia, aun cuando dicho lugar esté lejos de su lugar de residencia habitual o en otra localidad (OMT, 2010).



*de sistemas económicos que la proveen y apoyan, convirtiéndose así en una actividad multidisciplinaria que, a los efectos de satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios, debe considerar entre sus factores determinantes cuestiones que se relacionan con: la seguridad, la higiene, la accesibilidad, la transparencia, la autenticidad de la experiencia local y el respeto por el entorno humano y natural.” (Boto 2010: 9)*

Es por ello que en base a las definiciones de Castaño y Boto, se analizará el empleo de herramientas que brinda la gestión del riesgo de desastres<sup>3</sup> a fin de aplicarlas a la seguridad del turista.

### **¿Qué es la gestión del riesgo de desastres?**

Una definición de la gestión del riesgo de desastres propuesta por Narváez, Lavell y Pérez Ortega (2009), indica que ésta se refiere a un proceso social cuya finalidad es la previsión, reducción y control de factores de riesgo de desastres en la sociedad.

Según estos autores, la gestión es el conjunto de actividades que se realizan para alcanzar un fin o misión determinado.

Esta gestión abarca desde la formulación e implementación de políticas y estrategias, hasta la implementación de acciones e instrumentos de reducción y control. Al tiempo que posee diferentes niveles de intervención que van desde lo global, integral, sectorial y macro territorial, hasta lo local, comunitario o familiar (Narváez, Lavell, Pérez Ortega, 2009). Esto implica la participación de diversas entidades, con distintas especialidades y campos de acción, que lleven adelante acciones en conjunto.

De acuerdo a los mecanismos que se adopten, esta gestión puede ser compensatoria o correctiva y prospectiva. La primera de ellas hace referencia a mecanismos de compensación de las condiciones de riesgos ya existentes que se desprenden de la mala ocupación y uso del territorio. Se relaciona con el presente y la vulnerabilidad, con amenazas y riesgos ya construidos. Ejemplo de ello son: edificios mal construidos, comunidades

---

<sup>3</sup> Aunque el concepto de desastre será tratado en las próximas páginas, se puede decir en pocas palabras, que la noción de desastre implica daños y pérdidas que interrumpen el normal funcionamiento de una sociedad (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009)



asentadas en lugares no adecuados, construcción de terrazas para evitar deslizamientos, sistemas de diques para evitar inundaciones, por citar algunos. Por ende, este tipo de gestión es la más onerosa y poco efectiva.

La segunda, se preocupa por el riesgo futuro, es decir, por la consolidación de un riesgo que en la actualidad no existe. Se enfoca en prácticas que garanticen que el riesgo no se arraigue en el territorio. Algunos de los mecanismos empleados para tal fin son el ordenamiento territorial y las normas constructivas, normativas de inversión tanto pública como privada y el análisis de los riesgos. En pocas palabras, la gestión prospectiva tiene que ver con la planificación del desarrollo.

De acuerdo a Lavell y Rodríguez (2003) la gestión del riesgo no debe limitarse a la reducción del mismo, mucho menos resumirse a una obra o acción concreta. Por el contrario, implica un proceso por medio del cual los individuos toman conciencia del riesgo que enfrentan, analizándolo y entendiéndolo, considerando las opciones y recursos para su reducción, y diseñando las estrategias e instrumentos para enfrentarlo.

### **Conceptos introductorios para entender la gestión del riesgo de desastres**

Antes de analizar cómo se implementa la gestión del riesgo de desastre, se deben conocer y comprender términos y conceptos que son propios de esta disciplina.

El *riesgo* es una condición latente. El nivel del riesgo está condicionado por la posible magnitud de los eventos físicos<sup>4</sup>, por el nivel de exposición y vulnerabilidad. Narváez, Lavell y Pérez Ortega (2009) afirman que sin exposición no hay posibilidad de amenaza o riesgo

La aplicación de medidas preventivas no garantiza que no existan consecuencias, ya que el riesgo no puede eliminarse totalmente (Cardona, 2009). Es decir, aunque con un valor mínimo, el riesgo siempre está presente.

La bibliografía referida al riesgo (R) plantea que éste se compone de dos dimensiones: peligrosidad o amenaza (P) y vulnerabilidad (V) y se lo representa a través de la fórmula matemática:

$$R = P \times V$$

---

<sup>4</sup> Lavell (1996) clasificó los eventos físicos como naturales (aquellos que son propios de la naturaleza), socio-naturales (creados por la intervención del ser humano en la naturaleza) y antrópicos (se refieren a la actividad humana en la producción, manipulación y transporte de materiales peligrosos)



Para Wilches-Chaux (1993), el riesgo es todo fenómeno de origen natural o humano que signifique un cambio en el ambiente que ocupa una comunidad que es vulnerable a ese fenómeno.

Si bien el riesgo no desaparece, sino que es una condición latente según Narváez, Lavell y Pérez Ortega (2009), puede reducirse si se consideran las amenazas y vulnerabilidades como factores que lo componen y que tienen características dinámicas, cambiantes e interdependientes. Además, estos autores introducen el concepto de *construcción social del riesgo*, esto significa que si bien el ambiente presenta eventos físicos que pueden ser generados por la naturaleza, es la acción humana la que los transforma en amenazas reales. Por ejemplo, asentamientos a orillas de ríos, en laderas de volcanes o zonas geológicamente inestables.

Pero esta no es la única manera de entender la construcción social del riesgo. García Acosta resalta que

*"Los contenidos y las concepciones que en diferentes momentos históricos haya tenido un determinado término están impregnados por el tipo de sociedad de la cual ha emanado. Los conceptos se derivan de modelos teóricos y éstos, a su vez, son abstracciones de la realidad para intentar su comprensión y no esquemas descriptivos de la realidad misma"* (García Acosta, 2005: 12).

Con lo cual plantea que existen dos perspectivas para el mismo concepto. Por un lado se trata de la visión que los grupos sociales tienen de los riesgos, haciendo referencia a la percepción, a lo que se asume como un riesgo aceptable a través de una construcción colectiva y cultural. En pocas palabras, que es lo que cada sociedad asume como riesgoso o no.

Mientras que la otra visión se basa en que las sociedades construyen contextos frágiles asociados a las dimensiones de vulnerabilidad, haciendo que el propio medio físico se convierta en amenaza y a su vez, en generador de riesgos. Esto se traduce en que los desastres no son otra cosa que el producto de la acumulación de riesgos y vulnerabilidades (concepto que se desarrolla en profundidad más adelante). Estos últimos están estrechamente ligados con el tipo de sociedad y economía que se desarrolló con el tiempo en un determinado lugar (García Acosta, 2005).



Por otra parte, el *peligro o amenaza*, es la probabilidad de que ocurra un riesgo en una comunidad vulnerable (Wilches-Chaux, 1993). Para Cardona (2001) éste puede expresarse como la posibilidad de que ocurra un suceso de determinada intensidad, en un sitio específico durante un determinado tiempo de exposición. Es decir, un fenómeno sólo adquiere la condición de peligroso cuando ocurre en un espacio ocupado por personas.

En cuanto a la *vulnerabilidad*, Cardona expresa que ésta puede definirse como un factor de riesgo interno, ya sea de un individuo o de un sistema, que se encuentra expuesto a una amenaza y que es susceptible a sufrir un daño (Cardona, 2001). Por su parte, Wilches-Chaux (1993) afirma que el concepto de vulnerabilidad se refiere a las características que le impiden a un sistema humano adaptarse a un cambio del medio ambiente. Quien además asegura que vulnerabilidad es sinónimo de inseguridad.

Para este último autor, la vulnerabilidad es un sistema dinámico donde interactúan factores y características, tanto internas como externas, que convergen en una comunidad particular incapacitándola para responder adecuadamente ante un riesgo. Es esta interacción lo que él denomina *vulnerabilidad global*, que está compuesta por las siguientes dimensiones:

- **Vulnerabilidad Natural:** hace referencia a que todo ser vivo posee una vulnerabilidad determinada por los límites ambientales y por las exigencias de su propio organismo. Por ejemplo, la vulnerabilidad de un ecosistema donde las especies vegetales adaptadas a las condiciones ambientales de un lugar, son reemplazadas por especies de mayor rendimiento comercial.
- **Vulnerabilidad Física:** se refiere a la ubicación de asentamientos humanos en zonas de riesgo y a la deficiencia en las estructuras físicas que no permiten absorber los efectos de tal riesgo. Por ejemplo, los asentamientos humanos en cercanías de fallas geológicas activas.
- **Vulnerabilidad Económica:** en el nivel individual y local, se traduce en desempleo, ingresos insuficientes, inestabilidad laboral, dificultad o imposibilidad de acceder a la educación, recreación y salud, falta de control sobre los medios de producción, entre otros. En el nivel nacional, se convierte en una economía con dependencia extrema de factores externos, como precios de venta de combustibles, imposición de políticas monetarias orientadas más al cumplimiento con la deuda externa que al desarrollo y autonomía del país, por nombrar sólo algunos ejemplos.



- **Vulnerabilidad Social:** se refiere al nivel de unión interna de una comunidad. Una comunidad sin sentido de pertenencia, de identidad y de propósito, sin una organización de la sociedad civil donde se promuevan los valores de autonomía, de solidaridad y de dignidad, es vulnerable socialmente. En cuanto a la salud, generalmente los desastres no implican la aparición de nuevas enfermedades, ni producen epidemias. Lo que si sucede es que se hacen más visibles y profundizan los problemas cotidianos de la comunidad. Ejemplo de esto es la ausencia de una red de organizaciones en la comunidad para responder ante un evento, falencias o falta de programas de salud preventiva (plan de vacunación, control de epidemias, saneamiento ambiental, etc.) y redes de servicios básicos deficientes.
- **Vulnerabilidad Política:** está ligada a la anterior y se refiere al nivel de autonomía de una comunidad para tomar decisiones. La centralización en altas esferas del gobierno para tomar decisiones, sumado a la falta de conocimientos de los recursos locales para encontrar una solución al problema, incrementan la solicitud y dependencia de ayuda externa. Sin embargo, no se obtienen resultados satisfactorios si sólo se actúa sobre la vulnerabilidad política sin reducir las vulnerabilidades económicas y sociales. Como ejemplo se puede citar la ausencia de planes de contingencia, de equipos interdisciplinarios de abordaje de diversas situaciones, y de trabajo mancomunado entre diferentes organismos.
- **Vulnerabilidad Técnica/Tecnológica:** hace referencia a la incapacidad para acceder o poner en práctica técnicas y tecnologías adecuadas que ayuden a prevenir determinados eventos. Por ejemplo, ausencia de diseños y estructuras antisísmicas en zonas con probabilidad de ocurrencia de este fenómeno, limitaciones para el control y manejo de tecnologías puntuales como centrales nucleares o laboratorios con peligros biológicos, etc.
- **Vulnerabilidad Ideológica:** representa las concepciones que la sociedad tiene del mundo natural. Si en la comunidad se instalan ideas fatalistas de que los desastres son manifestaciones de la voluntad de un ser divino, si se sostiene que está escrito que debe suceder, entonces las únicas respuestas ante un evento serán el dolor, espera pasiva y resignación. Por el contrario, si en la sociedad se reconoce que la humanidad ha transformado el mundo con sus actos, entonces la reacción de la comunidad será más activa, constructiva y de rebelión contra lo que otros suponen como inevitable.



- Vulnerabilidad Cultural: hace referencia por una parte, a la personalidad de cada habitante que conforma el modelo de sociedad en que vivimos. Por otra, a la influencia de los medios masivos de comunicación en la manera en que se relacionan las personas entre si y el medio natural y social, y el rol de estos medios en la configuración de la identidad cultural como tal.

La forma de reaccionar de una comunidad ante un evento será distinta en aquellos grupos regidos por patrones verticalistas de poder y dominación, que en los grupos en el que predominan valores de cooperación y solidaridad. En aquellas comunidades donde la solidaridad sea parte de cultura la reacción será diferente a aquellas en las cuales predominen el egoísmo, la individualidad y la caridad como un acto de lavar la conciencia de culpas.

- Vulnerabilidad Educativa: se refiere a la falencia en la educación, que no reconoce la validez de las experiencias cotidianas como una fuente de conocimiento y herramientas válidas para enfrentar el mundo. Mientras que se empeña en imponer verdades que no corresponden con una realidad concreta y tangible, desacredita los conocimientos acumulados por una comunidad durante generaciones, instalando el sentimiento de que esa es una realidad marginal o de segunda categoría que no tienen nada que aportar a las verdades académicas. Un claro ejemplo de esto es la creencia de que se pueden construir planes de manejo o de contingencia sin escuchar las voces de todos los actores, sobre todo de las comunidades presentes en el lugar, especialmente en cuanto a desastres ocurridos en el pasado se refiere.
- Vulnerabilidad Ecológica: nuestro modelo de desarrollo basado en la explotación y destrucción de recursos del ambiente, condujo a ecosistemas altamente vulnerables y riesgosos para las comunidades que los explotan o habitan. Algunas de las consecuencias de estos actos desmedidos por parte de la humanidad sobre los ecosistemas son la tala indiscriminada de bosques, con la consecuente erosión de suelos y sedimentación de cauces de ríos, desecación de humedales y ciénagas para transformarlas en tierras explotables, alteración de cursos de ríos y quebradas. Todo ello, en mayor o menor medida ha llevado a inundaciones, deslizamientos y sequías. Con sólo mirar periódicos y hacer un breve paso por Internet se pueden hallar innumerables ejemplos de desastres provocados por la vulnerabilidad a la que se han empujado a los ecosistemas.



- **Vulnerabilidad Institucional:** la causa más importante de debilidad de la sociedad para enfrentar un evento se debe a instituciones obsoletas, burocráticas y rígidas, que fueron diseñadas para una realidad que ya no existe. Impiden una respuesta estatal ágil y oportuna ante cambios económicos, políticos, ecológicos y sociales.

Es imperante la preparación de la comunidad a través de organismos públicos y de emergencia, para enfrentar una situación de desastre. El desafío es lograr la coordinación institucional a través de comités y centros operativos de emergencia, el entrenamiento permanente de personal directivo y de socorristas, la consolidación y puesta a prueba de planes de contingencia, y la actualización de la normativa vigente.

El *desastre* es un evento que ocurre de manera repentina e inesperada, causando alteraciones sobre los elementos afectados, pérdidas de la vida y salud de la población, destrucción o pérdida de bienes y daños severos en el medio ambiente. Los desastres pueden ser causados por un fenómeno de la naturaleza como terremotos, tsunamis, huracanes, provocados por el hombre, o como consecuencia de una falla técnica en sistemas industriales o bélicos, por ejemplo, la ruptura de una represa, fisuras en centrales nucleares (Cardona, 2009).

Por su parte, Romero y Maskrey (1993) afirman que la única forma de reducir la probabilidad de que un desastre ocurra, es actuar sobre la vulnerabilidad. En palabras de Narváez, Lavell y Pérez Ortega (2009), los desastres son riesgos no manejados.

### **¿Qué es un escenario de riesgo?**

De acuerdo a la definición del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) de Perú, el escenario de riesgo es la representación de la interacción entre amenaza y vulnerabilidad (factores de riesgo), en un determinado territorio y momento. Este no es un escenario estático, por el contrario, es necesario entenderlo como un proceso dinámico o en vías de actualización (CENEPRED, 2016).

Para la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) de Colombia, el escenario de riesgo se representa por la caracterización y análisis de los factores de riesgo, sus causas y las relaciones entre ellas, los actores causales, tipo y nivel de daños

que se pueden presentar, identificación de factores que requieren intervención, posibles medidas a aplicar y actores (públicos y privados) que deben intervenir en la planificación, ejecución y control de las acciones (UNGRD, 2017).

### ¿Cómo se transforma el riesgo en desastre?

Para que determinado riesgo se convierta en desastre deben darse dos situaciones. En primer lugar, que el riesgo no haya sido reducido previamente de manera efectiva. En segundo lugar, que ocurra un fenómeno físico que de forma repentina o progresiva actúe como detonante (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009). Por ejemplo, en laderas de montañas donde la vegetación natural ha sido removida (desmonte por tala o incendios), es muy probable que ante un temporal de lluvias intensas se produzcan desastres que afecten a las comunidades aledañas.

A su vez, esto nos remite a un nuevo cuadro de situación. Cuando en el escenario de desastre surgen nuevas condiciones de riesgo, éstas se conocen como *riesgo derivado* que constituyen las bases para un nuevo escenario de riesgo ya modificado.

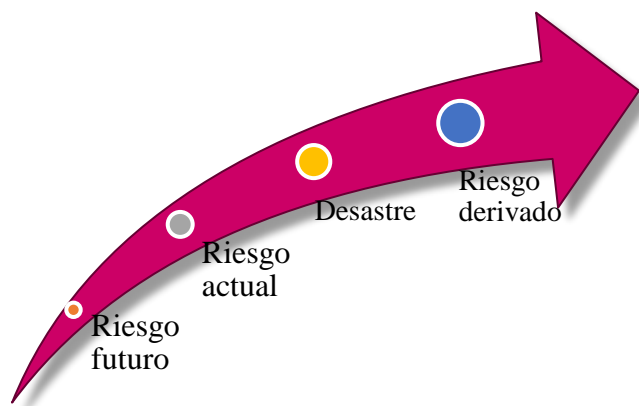


Figura 3. Hitos fundamentales del proceso de creación del riesgo de desastres. Fuente: Elaboración propia

En la figura 3 se representa gráficamente lo que Narváez, Lavell y Pérez Ortega dan a conocer como los hitos fundamentales del *proceso de creación del riesgo de desastres*. En la etapa de riesgo futuro se crean las condiciones de amenaza o de exposición en condiciones de vulnerabilidad. Durante el riesgo actual, se consolida el mismo y la probabilidad de



ocurrencia de fenómenos peligrosos. Luego de la ocurrencia del desastre, hay una transformación del escenario de riesgo. Esto significa que las condiciones físicas y sociales han sido modificadas, el escenario de riesgo es diferente, aparecen o se modifican los factores de riesgo (las amenazas y la vulnerabilidad).

Esto nos aproxima a la idea de continuo del riesgo, ya que a pesar de ejecutar medidas de intervención el mismo no desaparece sino que se transforma en nuevas formas de riesgo (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009).

### **El proceso de intervención en el riesgo de desastres**

Existen dos tipos de procesos relacionados con el riesgo del desastre: el primero tiene que ver con la generación o construcción del riesgo (Figura 3), el segundo se refiere a las formas de intervenirlo.

La gestión del riesgo de desastres implica la participación de múltiples entidades con diferentes especialidades y campos de acción que operan en distintos niveles (nacional, provincial, local y en ocasiones, hasta internacional). Esta organización social es compleja (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009).

La misión de tal organización es articular, organizar y coordinar todos los actores sociales e instituciones involucrados en la gestión del riesgo, con el propósito de prevenir y reducir factores de riesgo en la sociedad, garantizando una respuesta oportuna, y permitiendo la recuperación y reconstrucción luego del desastre (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009).

Para cumplir con esta misión, la gestión del riesgo desde el enfoque de los procesos<sup>5</sup>, considera acciones que pueden agruparse en seis acciones esenciales (Figura 4) (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009):

---

<sup>5</sup> La Real Academia Española (RAE) define al proceso como el conjunto de fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial. (Extraído de <http://dle.rae.es>) (consultado el 08 de septiembre de 2018)

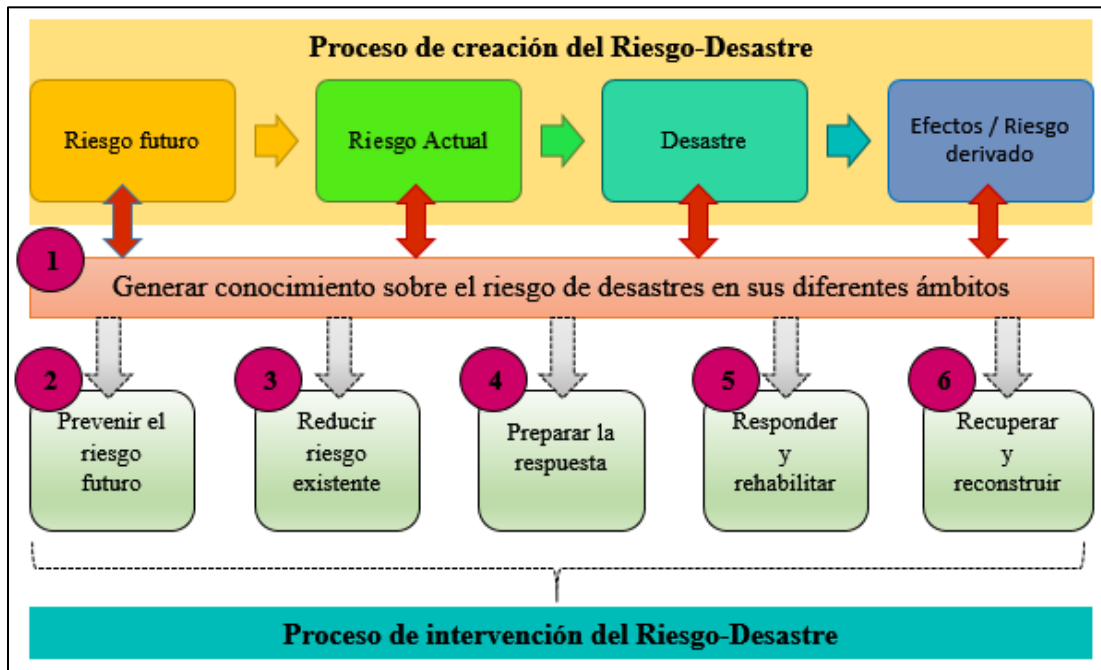


Figura 4. Esquema del proceso de intervención del riesgo-desastre. Fuente: Adaptado de Narváez et al, 2009.

- 1) *Generar conocimiento sobre el riesgo de desastres*: disponer y difundir datos, información y conocimientos que faciliten la identificación de factores de riesgo (amenazas y vulnerabilidades), así como sus orígenes, causas y transformación, que permitan evaluar y hacer un seguimiento de su evolución y de las intervenciones realizadas sobre el mismo.
- 2) *Prevenir el riesgo futuro (gestión prospectiva)*: identificar conductas de la sociedad generadoras de riesgo y tomar medidas, a través de una gestión territorial-ambiental adecuada, para evitar que se consoliden en desastre.
- 3) *Reducir el riesgo existente (gestión correctiva)*: establecer y concretar medidas correctivas y de control antes de que se produzca el evento.
- 4) *Preparar la respuesta*: desarrollar capacidades, instrumentos y mecanismos para que tanto las instituciones como la población puedan actuar y responder de manera adecuada en caso de ocurrencia del fenómeno peligroso.



- 5) *Responder y rehabilitar*: es la respuesta y asistencia a la población cuando el desastre ocurre, así como la prevención para que no se produzcan nuevas condiciones de riesgo.
- 6) *Recuperar y reconstruir*: restablecer condiciones aceptables en las zonas afectadas, esto incluye los aspectos social, económico y físico de la población y su modo de vida, reduciendo los niveles del riesgo que existían antes del desastre.

Obsérvese que la fase correspondiente a generar conocimiento sobre el riesgo de desastres está presente a lo largo de todo el proceso (Figura 4).

En cada uno de estos procesos participan entidades estatales, organizaciones sociales y académicas entre otras, a nivel nacional, regional y local. Cada una de ellas debe comprender en que procesos y momentos le corresponde intervenir.

El nivel nacional debe encargarse de formular políticas, planes y lineamientos, asesoría y acompañamiento técnico, así como del seguimiento, evaluación y control del proceso. El nivel regional brinda su apoyo y sirve de nexo entre el nivel nacional y el local. El nivel local debe asumir la planificación y ejecución de acciones específicas y su control (Narváez, Lavell y Pérez Ortega, 2009).

### **Entonces... ¿existe una relación entre seguridad turística y gestión del riesgo de desastres?**

Faulkner (2001) afirma que aunque ningún destino turístico está exento de sufrir un desastre, son muy pocos los que desarrollaron planes de gestión de desastres. Por su parte, Muñiz y Brea (2011) aseguran que en comparación, los turistas son más vulnerables en situaciones de desastre que los pobladores locales, ya sea por su dependencia o por estar menos familiarizados con los riesgos locales. Esto a su vez se ve potenciado por el hecho de que muchas veces el turismo se ha desarrollado en zonas con mayor exposición a los desastres.



Figura 5. Cartel de ingreso a la zona de Puerto Patriada. En el fondo de la imagen puede observarse la vegetación quemada en el incendio del año 2015. Fuente propia. Fecha de la imagen: 16 de mayo de 2016.

Se comparte la postura de Schlüter (2008), quien afirma que al realizar un viaje, los turistas desean que nada entorpezca su experiencia y por este motivo, el turismo es sensible a cualquier tipo de perturbación.

Es por ello que es responsabilidad de los organismos de turismo fomentar y participar activamente en el desarrollo de estrategias para el manejo de desastres, a fin de minimizar daños, acelerar la recuperación ante tales eventos y por sobre todo garantizar la seguridad del turista.

En relación a esto último, la OMT en el Código Ético Mundial para el Turismo, en el Art. 6 inc. 2, que se refiere a las obligaciones de los agentes del desarrollo turístico, indica que:

*“En lo que de ellos dependa, y en cooperación con las autoridades públicas, los profesionales del turismo velarán por la seguridad, la prevención de accidentes, la protección sanitaria y la higiene alimentaria de quienes recurran a sus servicios. Se preocuparán por la existencia de sistemas de seguros y de asistencia adecuados.”*

(OMT 2001: 6)



Para Jorge Saggiante, Director del Departamento de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo de la Organización de los Estados Americanos (OEA), la

*“...seguridad turística es un concepto multidimensional de prevención y de atención integral que incorpora salud, integridad física, psicológica y económica de los visitantes, de los prestadores de servicios y, por supuesto, del resto de la sociedad.”* (Luis Grünewald 2010: 5).

En el mismo sentido, el director del Departamento de Seguridad Turística que depende de la Fundación Turismo para Todos, Luis Grünewald (2016)<sup>6</sup>, señala que por seguridad turística se entiende la protección de la vida, salud, integridad física, psicológica y económica tanto de visitantes como de prestadores de servicios y pobladores locales. Involucrando una serie de aspectos que incluye el relacionado con la seguridad de los servicios turísticos, cuya finalidad es proteger al turista durante su desplazamiento por los establecimientos de servicios turísticos y recreativos del destino.

Una postura que no se comparte es la que adoptan Álvarez de la Torre y Rodríguez-Toubes Muñiz cuando afirman que

*“El turismo es un servicio intangible fundamentado en sensaciones y estados de ánimo, además nos referimos a un producto que se consume al instante, es perecedero, por lo que no es posible realizar pruebas previas que midan su grado de calidad o de seguridad.”*  
(Álvarez de la Torre y Rodríguez-Toubes Muñiz 2014: 4)

Si bien el turismo es intangible, lo que no es intangible son los daños que puede sufrir el visitante si no se considera el grado de seguridad, o la ausencia de este, en los destinos y en las actividades turísticas. Como afirma Grünewald, *“La seguridad es un bien intangible que sólo se materializa en toda su dimensión cuando falla. Al fallar se orientan todas las miradas hacia las normas existentes o ausentes en vez de definir estrategias de prevención.”* (Grünewald 2010:25)

Se sostiene que no es necesario realizar pruebas para comprobar que un destino o actividad turística es insegura. Por el contrario, el desafío es hallar índices de riesgo que permitan adoptar estrategias preventivas. En tal sentido, la gestión del riesgo de desastres

---

<sup>6</sup> Extraído de Foro de seguridad turística, disponible en [http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc\\_4054.htm](http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc_4054.htm) (acceso 28 de octubre de 2016)

posee herramientas que pueden aplicarse al área de turismo evitando que se llegue a una situación de riesgo.

### ¿Los incendios forestales en Puerto Patriada, pueden considerarse un riesgo para la seguridad de los turistas?

Si bien existen múltiples definiciones de incendio forestal, en nuestro país se adoptó que *“Incendio forestal es un fuego que se propaga libremente por la vegetación con efectos no deseados para la misma”* (Moscovich, Ivandic, Besold, 2011: 24). Otra definición aceptada es que *“Es un fuego que se propaga sin estar sujeto a control humano, con efectos no deseados para la vegetación”* (Idem: 24)

Para que se produzca un incendio se necesitan tres elementos: calor, oxígeno y combustible (Figura 6). Esto es lo que se conoce como el triángulo del fuego. El fuego se extingue cuando se elimina uno o más de los componentes de esta triada.



Figura 6. Triángulo del fuego. Fuente: CONAFOR

De acuerdo a la Comisión Nacional Forestal de México, las causas principales de los incendios forestales son: naturales (caídas de rayos o erupciones volcánicas), accidentales (rupturas de líneas eléctricas, accidentes automovilísticos, ferroviarios y aéreos), negligencias (quemadas agropecuarias no controladas, fogatas de visitantes, fumadores, quema de basura, limpieza de vías de carreteras y uso del fuego en otras actividades productivas

dentro de áreas forestales) e intencionales (quemadas por conflictos entre personas o comunidades, tala ilegal o litigios) (CONAFOR, 2010).



Figura 7. Tipos de incendios forestales: superficial (izq.), subterráneo (centro), de copa o aéreo (der.) Fuente: <http://siga.jalisco.gob.mx>

Se pueden diferenciar tres tipos de incendios forestales (Figura 7):

- *superficiales* (el fuego se propaga horizontalmente sobre el terreno alcanzando hasta un metro y medio de altura),
- *subterráneos* (se propaga bajo el suelo quemando materia orgánica acumulada y raíces, generalmente no producen llama y emiten poco humo),
- *de copa o aéreos* (son los más destructivos, peligroso y difíciles de controlar, comienzan como un incendio superficial y se propagan por continuidad vertical escalando por la vegetación) (CONAFOR, 2010).

Durante la combustión se liberan contaminantes atmosféricos y partículas que afectan la calidad atmosférica y la salud humana, en particular los asentamientos de comunidades que se ubican en la dirección del viento (Biroty y Mavsar, 2009).

Por su parte, Moscovich, Ivandic y Besold (2011) señalan que los incendios atraviesan diversas etapas durante su desarrollo:

- fuera de control: el fuego se propaga libremente
- contenido: la propagación se ha detenido en uno o más sectores, ya sea por causas naturales, ambientales o por los trabajos de los combatientes. Este estado no es definitivo y puede revertirse volviendo a estar fuera de control



- circunscripto: similar al anterior, los trabajos perimetrales de contención continúan y puede regresar a estar fuera de control
- controlado: se estableció una línea de control definitiva; si bien puede haber actividad y humo en su interior, el perímetro está asegurado y se considera que no hay posibilidad de rebrotes
- extinguido: no existen signos de actividad en ninguna parte; alcanzar esta etapa puede tardar un largo tiempo, dependiendo de múltiples factores como su extensión, accesos, tipo de suelo, etc.

La CONAFOR (2010) asegura que las condiciones de un incendio pueden cambiar rápidamente, es por ello que se debe hacer una evaluación continua del mismo. Asimismo, esa institución enumera los peligros que enfrentan los combatientes<sup>7</sup> de incendios forestales:

- quemaduras de diferentes grados por exposición al calor intenso, contacto directo de las llamas o con objetos ardientes que suelen desprenderse,
- irritación o presencia de cuerpos extraños en la vista,
- intoxicación por humo y asfixia,
- irritación de las vías respiratorias,
- alergias,
- enfriamientos,
- infarto,
- hemorragias,
- insolación,
- deshidratación,
- estrés,
- mordeduras de serpientes e insectos,
- lesiones en huesos y músculos.

---

<sup>7</sup> Se denomina brigadista o combatiente forestal a la persona que actúa de manera directa en el control y combate de incendios forestales (CONAFOR, 2010)



Figura 8. Brigadistas del Servicio Provincial de Manejo del Fuego de la provincia de Chubut combatiendo las llamas con herramientas manuales. Fuente:

<http://fm1055mhz.blogspot.com>

Si consideramos que los turistas pueden quedar expuestos a los mismos peligros, entonces la respuesta a la pregunta inicial, si los incendios forestales pueden considerarse un peligro para los mismos, resulta afirmativa. Ese es el eje del presente trabajo de investigación, en el cual se intentará articular herramientas de la gestión del riesgo a fin minimizar las probabilidades de llegar a un escenario donde la seguridad de los turistas se vea afectada.



## Estado de la cuestión

En este apartado se hace un recorrido por el estado del arte en la gestión del riesgo de desastres relacionado a incendios forestales y turismo. Inicialmente, se indaga sobre la gestión del riesgo de desastres desde la perspectiva de organismos internacionales hasta arribar al nivel nacional y local. Luego se revisan los organismos que tanto a nivel nacional como regional, brindan información que aporta a la gestión de riesgos ante incendios forestales. Finalmente, se enumeran los estudios llevados adelante que relacionan la gestión del riesgo de desastres, el turismo y la seguridad turística.

### La gestión del riesgo de desastres a nivel internacional y nacional

Los esfuerzos y estudios realizados en el campo de la gestión del riesgo de desastres (GRD) son abundantes a nivel internacional y nacional, siendo su eje de acción e investigación, los desastres ocasionados por fenómenos naturales y aquellos que se desprenden de las actividades humanas.

A partir de diversos eventos extremos, en su mayoría meteorológicos, que se sucedieron durante las décadas de 1970 y 1980, se puso en evidencia a nivel mundial el problema de los desastres, tomando intervención desde ese momento, una serie de organismos internacionales que se especializan en desastres y riesgos. Es así como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), declaró a la década 1990-1999 como el *Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (DIRND)*. Su objetivo primordial era, a través del convenio de acción internacional, reducir la cantidad de víctimas, bienes materiales destruidos y consecuencias negativas provocadas por los desastres llamados “naturales”.

Durante 1994 en Yokohama, Japón, se realizó la *Conferencia Mundial “Por un mundo más seguro para el siglo XXI”* donde se analizaron los logros y limitaciones que el DIRND había alcanzado en la primera mitad del decenio. En esa conferencia se le otorgó espacio a los aportes provenientes desde las ciencias sociales, ya que hasta el momento se habían focalizado en las ciencias naturales.

La Asamblea General de la ONU, en 1999, adopta la *Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD)*, que es un sistema de alianzas donde intervienen una



amplia diversidad de actores. Su objetivo general es generar y fomentar un movimiento global que permita reducir el riesgo de desastres. Para garantizar la ejecución del EIRD, se creó la *Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR)*.

Dados los pobres resultados obtenidos por la EIRD y el Plan de Acción de Yokohama, se planteó la necesidad de revisarlos en la *Conferencia Mundial sobre Reducción de Desastres Naturales* que se celebró en Hyogo, Japón, en el año 2005. Se sentaron las bases del *Marco de Acción de Hyogo (MAH) 2005-2015* cuya finalidad era mejorar la interacción entre organismos internacionales y lograr que los gobiernos nacionales y municipales se involucren. Actualmente el MAH es el instrumento más importante para implementar la Reducción del Riesgo de Desastres. Dentro de sus objetivos se encuentra el de aumentar la resiliencia de las naciones y de las comunidades para el año 2015, para a fin de reducir las pérdidas humanas, económicas y ambientales, entre otras.

Es de destacar que el término resiliencia fue extraído de la física donde se lo emplea para explicar las cualidades de determinados materiales de volver al estado anterior a una transformación provocada por fuerzas externas. El término fue adoptado posteriormente por las Ciencias Sociales, para determinar la capacidad de las personas de desarrollarse psicológicamente de manera normal a pesar de vivir en ambientes con elevados factores de riesgo (Lorenzo, 2015).

En el año 2009, la FAO elaboró la *Guía para el Análisis de Sistemas de Gestión del Riesgo de Desastres*, la cual brinda herramientas y metodologías para evaluar las estructuras y capacidades de las instituciones encargadas de esta gestión. Su finalidad era mejorar la eficacia e integrar aspectos de la GRD en la planificación, especialmente en zonas propensas a sufrir desastres, sectores vulnerables y población. También se propone mejorar la comprensión de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las instituciones intervinientes.

Por su parte el *Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC)*, en el año 2013, advirtió que será mayor la frecuencia de inundaciones, sequías, huracanes, tifones, tornados, incendios, deslizamientos y aludes entre otros eventos meteorológicos extremos, debido al importante cambio climático que se observa a nivel global. Es también en este año que la UNISDR realizó informes que identifican diversos aspectos que dificultan la implementación de las propuestas del MAH. Estos factores son: mayor exposición al riesgo



de desastres debido a que personas, bienes y recursos son localizados en zonas peligrosas, creciente vulnerabilidad social, aumento de pérdidas económicas que se distribuyen inequitativamente, escasa implementación de la GRD en la planificación.

Actualmente se encuentra en vigencia el *Marco de Acción de Sendai 2015-2030*, que fue aprobado en marzo del 2015, durante la *Tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre la Reducción del Riesgo de Desastre*. Este documento establece que los Estados deben adoptar medidas específicas a diferentes niveles (local, nacional, regional y mundial), en cuatro focos de prioridad: comprender el riesgo de desastres; fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres para gestionar dicho riesgo; invertir en la reducción del riesgo de desastres para permitir la resiliencia; y aumentar la preparación para responder de forma eficaz y reconstruir de manera mejorada los escenarios afectados.

En el contexto latinoamericano, en el año 1992 se creó en Costa Rica, La Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina, comúnmente llamada LA RED. Se trataba de un grupo multidisciplinario de investigadores que sentaron las bases de lo que hoy se conoce como la Gestión del Riesgo. De acuerdo a la información que brinda su portal de Internet, este Grupo Promotor actualmente está compuesto por 31 investigadores de Argentina, Brasil, Costa Rica, Colombia, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Perú y Venezuela. Esta misma organización, en el año 2015 editó y publicó el libro *Riesgos al Sur. Diversidad de Riesgos de Desastres en Argentina* de los compiladores Jéscica Viand y Fernando Briones. El libro cuenta con 17 trabajos sobre los fenómenos naturales y la amenaza que representan para las sociedades vulnerables en la complejidad del territorio argentino.

En Perú en el año 2009, Narváez, Lavell y Pérez Ortega elaboraron el documento *La Gestión del Riesgo de Desastres. Un enfoque basado en procesos*, donde analizaron la GRD como un proceso que abarca la intervención a diferentes niveles (desde lo global, o macro territorial, a lo local, comunitario o familiar). Las formas que adoptan esas intervenciones son variadas y van desde políticas y estrategias hasta la implementación de acciones e instrumentos específicos.

En Argentina, *El riesgo de desastres en la planificación del territorio. Primer avance*, se publicó en 2010, en el marco del *Programa nacional de prevención y reducción del riesgo de desastre y desarrollo territorial* (PNUD- ARG 05/20). El Programa fue concebido como una herramienta a aplicar en el marco del *Plan Estratégico Territorial (PET)*. Fue ejecutado



con la colaboración y apoyo financiero del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) siendo su objetivo principal insertar la Estrategia de Reducción del Riesgo de Desastres, en todas las políticas de desarrollo y ordenamiento territorial del nivel nacional, provincial y local.

Asimismo el “*Documento País 2012. Riesgo de desastres en la Argentina*” fue impulsado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Cruz Roja Argentina en el marco del *Programa de Preparación ante los Desastres del Departamento de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea*. En este documento intervinieron múltiples actores, entre ellos organismos internacionales, diversos ministerios de orden nacional y organismos provinciales de Defensa Civil. Este documento intenta ser una guía que sirva de referencia para todos aquellos actores que intervienen en la Gestión de Riesgos de Desastres en Argentina, promoviendo el trabajo articulado y la colaboración transversal entre los mismos.

De esta manera se pretende abandonar las miradas e intervenciones sectoriales, aunando los esfuerzos y adoptando una estrategia inclusiva donde las políticas públicas sean coherentes y permitan desarrollar al interior de la comunidad toda, un modelo de gestión de riesgo participativo. En este sentido, uno de los desafíos que plantea este documento es el de seguir sumando un mayor número de actores que contribuyan al fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres.

El 28 de septiembre de 2016, se sancionó la Ley N° 27.287 que dispone la creación del Sistema Nacional para la Gestión Integral del Riesgo y la Protección Civil en el ámbito de la República Argentina. Su objetivo principal es integrar las acciones y articular el funcionamiento de los organismos del Estado, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, para fortalecer y optimizar las acciones destinadas a la reducción de riesgos, el manejo de la crisis y la recuperación. Su finalidad es la protección integral de las personas, comunidades y ambiente ante la existencia de riesgos y establece la creación de dos Consejos.

El Consejo Nacional para la articulación y coordinación de los recursos del Estado Nacional, tiene como meta diseñar, proponer e implementar las políticas públicas para la gestión integral del riesgo. Mientras que el Consejo Federal tiene como función promover la integración regional para la implementación de políticas públicas de gestión integral del riesgo.



## **Organismos a nivel nacional y regional que aportan en la gestión de emergencias ante incendios forestales**

La Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE) también realiza aportes en la gestión de emergencias. A través de la Unidad Nacional de Emergencias ubicada en el Centro Espacial Téofilo Tabanera en Córdoba, se procesan datos y se elaboran mapas que muestran la situación observada por los satélites durante una emergencia. Los mapas que se producen al inicio del evento, durante su desarrollo y al finalizar el mismo, son enviados a los organismos encargados de intervenir en su mitigación. En el caso específico de incendios, se envían al Servicio Nacional de Manejo del Fuego (SNMF), a la Coordinación de Lucha contra los Incendios Forestales (CLIF) de la Administración de Parques Nacionales (APN), a la Dirección Nacional de Protección Civil y a la División Defensa Civil de la Superintendencia Federal de Bomberos.

Además cuenta con un catálogo de imágenes satelitales en su página web que provienen de diversos satélites. El acceso a las mismas puede ser: libre, con registro o bajo licencia, dependiendo del satélite al que se quiere acceder. Para las instituciones oficiales que estén relacionadas con la atención de emergencias, el acceso a la información espacial captada por las estaciones terrenas de la CONAE, es gratuita.

En el mismo predio del Centro Espacial Téofilo Tabanera, se encuentra el Instituto de Altos Estudios Espaciales Mario Gulich. Allí se desarrollan herramientas para la detección, alerta temprana, manejo y mitigación de desastres como inundaciones, incendios, sequías, erupciones volcánicas, contaminación, terremotos, huracanes y deslizamientos, entre otros. En la actualidad se están desarrollando programas multidisciplinarios y multiinstitucionales para el monitoreo, la prevención y alerta temprana en incendios, inundaciones, deslizamientos y derrames de petróleo.

En lo que respecta particularmente a incendios forestales, el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), cuenta con publicaciones como el *Manual de combate de incendios forestales y manejo de fuego (nivel inicial)*, de Moscovich, Ivandic y Besold. En él se resumen técnicas y conocimientos básicos en el manejo y control del fuego, con la finalidad de ser una herramienta de consulta en cursos de capacitación. Asimismo dispone de artículos de divulgación e informes relacionados con los incendios forestales.



Es de importancia señalar también el *Protocolo Interinstitucional de Gestión de Información* que fue aprobado en el 2014. Sus destinatarios principales son la Subsecretaría de Protección Civil y Abordaje Integral de Emergencias y Catástrofes, Sistema Federal de Manejo del Fuego – Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable. El propósito del mismo es articular el acceso a la información generada por los organismos participantes (SNMF, CONAE, INTA, entre otros), su gestión y la promover la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para la evaluación del peligro de incendios.

En la esfera regional, los investigadores del CENPAT-CONICET, Héctor del Valle y Leonardo Hardtake, a principios del año 2016 trabajaron con información satelital para detectar y estudiar riesgos, amenazas y vulnerabilidad de los pastizales ante la quema en la zona de Patagonia norte. Por medio de un diseño estadístico que se vuelca en una cartografía digital, se relaciona el riesgo y/o amenaza de incendio y los factores que influyen como temperatura, precipitaciones, viento y densidad de población. También desarrollaron una técnica para la detección automática de áreas quemadas que se van añadiendo a una base de datos que se actualiza cada 16 días.

Por su parte, en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, se desarrolló el informe sobre *El empleo de la geoinformación para la gestión de riesgo en la Provincia de Chubut* (Massera, 2011). En el mismo se utilizó información geoespacial para identificar y elaborar mapas temáticos con zonas de peligrosidad y zonas de vulnerabilidad en la provincia.

### **La gestión del riesgo de desastres aplicada al turismo**

Como se ha detallado, existe un amplio desarrollo de la gestión del riesgo de desastres a nivel internacional y nacional. En relación al tema específico del turismo, el Director de Investigaciones en el Centro de Cooperación e Investigación para el Turismo Sostenible en Australia, Bill Faulkner, trató el tema en el artículo *Estrategias para la Gestión de Desastres en el Turismo: Prerrequisitos e Ingredientes*. En él, Faulkner recalca que debe darse prioridad a la seguridad de los turistas ya que éstos son vulnerables en ambientes no familiares. Asegura además, que los destinos turísticos de todo el mundo se enfrentan a experimentar, en algún momento, algún desastre. Presenta una serie de requisitos y elementos para formular



un marco teórico que permita analizar y desarrollar estrategias de gestión de desastres en el turismo.

Por otra parte, al momento de realizar un sondeo sobre trabajos que traten la gestión de riesgos relacionada particularmente con incendios forestales, enfocada hacia las actividades turísticas, las producciones no abundan. En la tesis doctoral de la Dra. Cecilia Gutiérrez Vega, *La resiliencia como factor clave en la recuperación de destinos turísticos. Aplicación al caso de un desastre natural en Chile*, aunque la investigación gira principalmente en torno al tsunami que dicho país sufriera en el año 2010, se menciona a los incendios provocados por el hombre como eventos que pueden afectar a un destino turístico.

En cuanto a la seguridad en el turismo, Álvarez de la Torre y Rodríguez-Toubes Muñiz, en *Safe and security as a component of quality in tourism: the case of Galicia* (2014), analizan la seguridad como un componente más de la calidad en turismo aplicándolo al caso de estudio de Galicia. Afirman que al momento de elegir un destino, la seguridad se ha convertido en un factor decisivo, convirtiéndose en un indicador más de la competitividad de un destino. También señalan que si bien, el concepto de seguridad en el turismo es relativamente nuevo y no cuenta con un marco teórico extenso, la realidad muestra que éste no debe obviarse en ninguna parte del planeta ni en ningún tipo de servicio.

En Colombia, desde el año 2016, se cuenta con un *Plan Estratégico de Seguridad Turística*. El objetivo es incrementar la seguridad de usuarios de servicios turísticos, a partir de medidas de control y prevención dirigidas a los prestadores de servicios turísticos, vigilancia y protección de atractivos turísticos, información y orientación al turista, así como acciones para el fortalecimiento institucional.

A nivel nacional se cuenta con la recopilación en formato digital, realizada por el arquitecto Luis Grünewald, de los trabajos expuestos en el *I Encuentro Latinoamericano para la Mejora de la Actividad Turística como Elemento Dinamizador de las Comunidades*. Dicho encuentro fue organizado por la Fundación Turismo para Todos, en el año 2010, y abordó el tema de la seguridad en los servicios turísticos desde diferentes ópticas y enfoques disciplinarios.

La Fundación Turismo para Todos es un Organismo no Gubernamental sin fines de lucro, con Personería Jurídica aprobada por el Ministerio de Justicia de la República Argentina el 26 de septiembre de 2000 con el fin de desarrollar acciones de interés público y social. Sus objetivos son desarrollar y colaborar en acciones que permitan aumentar el grado



de satisfacción de las personas, en relación a las actividades de turismo y recreación. Dicha fundación cuenta con un Departamento de Seguridad Turística.

Otro de los aportes que se pueden encontrar en Argentina, es el que realizó la licenciada en psicología Silvia Di Santo de Morales, de la Universidad de Buenos Aires quien en el año 2002 trata el tema de la seguridad turística en un mundo convulsionado por guerras y atentados. En este trabajo Morales se pregunta cómo pensar el fenómeno turístico que está inmerso en una realidad cercana a la barbarie.

Además el Licenciado Maximiliano Korstanje de la Universidad de Morón, realizó aportes a la relación entre el tema riesgo y la actividad turística a través de diversas publicaciones. En uno de ellos, realizó una aproximación a los riesgos y el sistema turístico (Korstanje, 2012 a). En otro de sus escritos, el autor revisó las dificultades que se presentan al definir el riesgo y la seguridad para, a partir de allí, arribar a un modelo que permita valorar la seguridad turística (Korstanje, 2012 b).

No se encuentran registros a nivel nacional o provincial, hasta el momento, de trabajos de investigación que traten sobre la seguridad del turista ante la ocurrencia de incendios forestales, con lo cual esta tesis intenta ser un aporte inicial al tema.

## Capítulo 1 - Puerto Patriada y su entorno

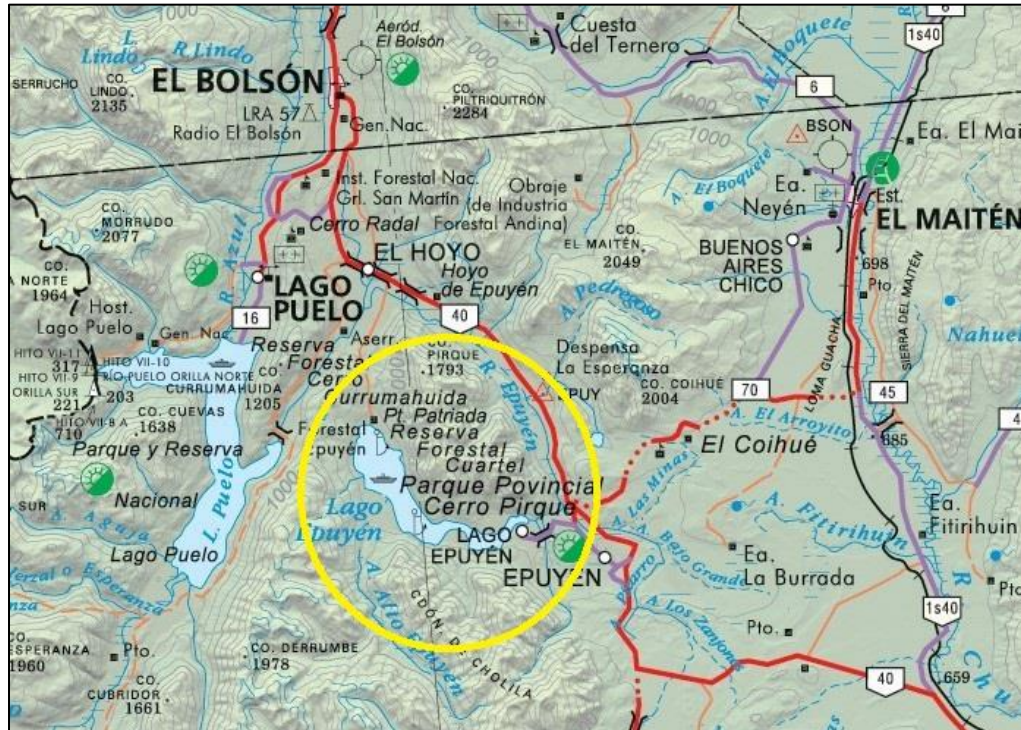
### a. Ubicación geográfica

Puerto Patriada se ubica dentro de la Reserva Forestal de Usos Múltiples Lago Epuyén, en el Noroeste de la Provincia del Chubut, Departamento Cushamen. En jurisdicción de los municipios de Epuyén y El Hoyo. Junto a otras localidades, como Lago Puelo, El Bolsón, El Hoyo, El maitén, y Epuyén, forma parte de la Comarca Andina del Paralelo 42 ubicada sobre el límite entre Río Negro y Chubut.

La reserva tiene una superficie aproximada de 20.000 hectáreas, de la cual se excluyen las zonas sin bosque ocupadas por pobladores (Plan Estratégico de Manejo, 1999).



Mapa N° 1 – Provincia de Chubut- En color rojo se señala la ubicación de la Reserva Forestal de Usos Múltiples Lago Epuyén. Fuente: Atlas Argentina 500k, IGN - CONAE 2011.



Mapa N° 2 - Carta topográfica Escala 1:250000 – En círculo amarillo ubicación de la Reserva Forestal Usos Múltiples Lago Epuyén. Fuente: Atlas Argentina 500k, IGN - CONAE 2011. Disponible en <http://www.argentina500k.gob.ar/>

Selección del área, elaboración propia.

## b. Accesos

Ya sea desde el Norte o el Sur, se accede por la RN 40 hasta la localidad del El Hoyo y desde allí se toma el camino vecinal<sup>8</sup> cruzando el puente Salamín que permite atravesar el río Epuyén (Figura nro).

La localidad más cercana es El Hoyo que se localiza a 13 km de Puerto Patriada. Desde donde se accede por un camino de ripio.

<sup>8</sup> Este camino y algunos callejones de la zona, aun no cuentan con una denominación catastral oficial.



Figura 9. Imágenes del acceso principal a Puerto Patriada. Fuente propia.

### c. Rasgos físicos, climáticos y biológicos

El área de estudio, como se detalla en el Plan Estratégico de Manejo de la reserva (1999), forma parte de la morfo-estructura de la Cordillera Patagónica. Cuenta con un relieve abrupto y el drenaje es bien definido. En los macizos montañosos se observan evidencias de erosión de glaciares de montaña y de glaciares en manto. Su principal rasgo hidrográfico es el Lago Epuyén, que es el receptor de las precipitaciones de la cuenca. Este lago pertenece a la cuenca binacional del Lago Puelo, que tiene vertiente hacia el Océano Pacífico. Ambos lagos se conectan a través del río Epuyén.



El clima de la zona está caracterizado por inviernos fríos con abundante precipitación pluvial y nival, mientras que los veranos son templados con posibilidad de ocurrencia de heladas. Asimismo las diferencias de altitud y de relieve determinan variaciones importantes en el clima. En lo que respecta a los vientos, así como sucede en el resto de la cordillera patagónica, es frecuente la presencia de vientos predominantes del cuadrante oeste, registrándose mayores velocidades en primavera y verano (Plan de Manejo de la Reserva Forestal Lago Epuyén, 1999).

Está comprendida dentro la ecorregión de Bosques Patagónicos. Éstos se caracterizan por ser bosques muy altos, en los que predominan el coihue, la lenga, el roble pellín, el raulí y también el ñire entre otros. En la reserva forestal se realizaron forestaciones con especies exóticas de rápido crecimiento (pino oregón, murrayana y ponderosa). Otras exóticas son la rosa mosqueta, sauce, zarzamora y frutales.

La fauna terrestre comprende especies como pumas, zorros, pudú, gato huiña, monito de monte, y el huillín (una nutria argentina) que habita en los lagos asociados al bosque patagónico.

El bosque patagónico es el único lugar donde habita el huemul, un ciervo en peligro de extinción, que es una especie endémica y Monumento Natural de la Argentina. Existen especies exóticas como el visón, la liebre europea, el jabalí y la chaqueta amarilla. También se hallan roedores como el chinchillón patagónico (habita en áreas montañosas y afloramientos rocosos de la estepa), el ratón lanudo, el ratón de hocico amarillo, el ratón topo y el colilargo, entre otros (Propuesta de Plan de Manejo Puerto Bonito, 2004). Además hay presencia de ranas, lagartijas, diversidad de aves (bandurrias, teros, chucao, tordo negro del sur, chimangos, caranchos, golondrina patagónica, chingolo, entre otros).

Algunos representantes de la fauna acuática nativa son: almejas, caracoles acuáticos, la perca y el pejerrey. Dentro de las exóticas, la trucha y el salmón del atlántico. Estos salmónidos son predadores de larvas de anfibios y anfibios adultos, y sobre peces autóctonos.

#### **d. El significado de su nombre y dos teorías**

Una de las primeras tareas al caracterizar el área de estudio, fue buscar el porqué de su nombre, Puerto Patriada, ya que resultaba intrigante el hecho de que no hubiera a la vista ningún puerto, ni rastros de él. Además la palabra *patriada*, remitía a una idea de acción de



gran envergadura, desinteresada, y en pos de un ideal o bienestar común. Esto hacía que la curiosidad por conocer su significado se incrementara.

Se preguntó a varios lugareños, se consultó en la Oficina de Turismo de El Hoyo, y la respuesta siempre fue la misma, nadie sabía el porqué de esta denominación. Obviamente su nombre tenía algún significado, pero al parecer éste se había perdido en el tiempo.

Belén Encina, una joven pobladora de Rincón de Lobos, bisnieta de pobladores que se asentaron en la zona en los comienzos del siglo XX, arrojó algunas pistas sobre el tema.

En la entrevista que se le realizó, relata que su abuela le contaba que en el tiempo de las forestales, se utilizaban embarcaciones desde la actual localidad de Epuyén hasta lo que hoy se conoce como Puerto Patriada, para transportar personas y madera. Una de esas embarcaciones tenía el nombre de Patriarca, y al parecer la gente del lugar lo fue adaptando hasta llegar a denominarlo Patriada.

Pero esta no es la única teoría. Ya que recuerda que también algunos locales contaban que era en alusión a los primeros pobladores que se instalaron en el lugar, los que fueron tomados como los patriarcas de la comunidad. Esto sumado al flujo de embarcaciones que había en el lugar, parece ser que derivó en un juego de palabras que con el tiempo se transformó en Puerto Patriada.

Sin dudas, el origen y significado de su nombre no deja de ser un hecho anecdótico que tal vez, algún día, pueda ser confirmado por algún historiador.

#### **e. Aspectos administrativos, legales y categoría de conservación**

Esta reserva forestal, fue creada en 1964 a través del Decreto Provincial N° 527, para la recuperación y conservación de los bosques existentes y aprovechamiento de la madera afectada por incendios forestales.

En el año 2003 por medio del Decreto N° 418 fue recategorizada como reserva forestal de usos múltiples y se determinaron zonas para su aprovechamiento y conservación (Figura 10).

La entidad responsable de la administración del área, es la Dirección General de Bosques y Parques (DGBYP), mientras que los organismos responsables del manejo operativo y gestión diaria son los municipios de las localidades de El Hoyo y Epuyén y los destacamentos forestales de la DGBYP.

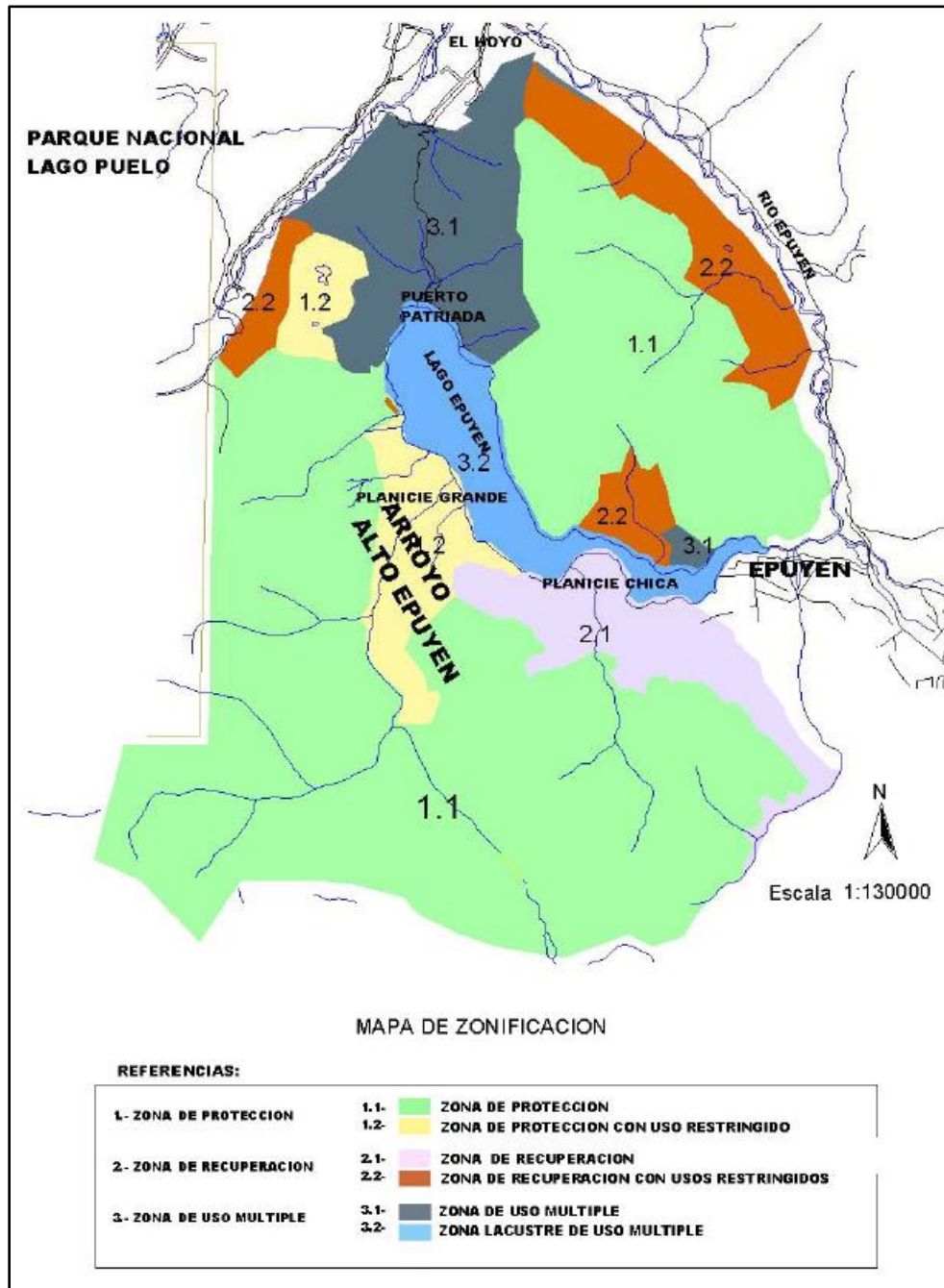


Figura 10. Zonificación de la reserva forestal de usos múltiples

Fuente: Plan Estratégico de Manejo de la Reserva Forestal Cuartel Lago Epuyén (1999)

En cuanto a documentos relativos a la planificación, cuenta con un Plan Estratégico de Manejo de la Reserva Forestal Lago Epuyén que fue realizado por técnicos de diferentes



instituciones y la participación de actores vinculados al área en talleres comunitarios. El mismo es del año 1.999.

Las tierras son de dominio fiscal provincial y la administración es compartida por los municipios de Epuyén y El Hoyo. A tal fin, la reserva cuenta con un Consejo Consultivo que se estableció en el Decreto Provincial N° 418/03.

La función del Consejo es asesorar a la Dirección de Bosques en el Manejo de la Reserva y toma intervención en toda solicitud de uso que se realice. Está integrado por representantes de los pobladores, de los municipios de El Hoyo y Epuyén, ONGs y Organismos gubernamentales elegidos formalmente o designados por votación. El Consejo inició sus reuniones en diciembre de 2004, cuenta con un reglamento interno y se reúne el primer viernes de cada mes alternando las localidades de Epuyén y El Hoyo. Dichas reuniones son abiertas y funcionan con un temario acordado que se desarrolla con la colaboración de un moderador.

La categoría de conservación de acuerdo a la clasificación de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) es VI *Área Protegida con uso sostenible de los recursos naturales*.

En concordancia con la definición que la UICN, realizada en el año 1994, un Área Protegida (AP) es la superficie de tierra o mar que está destinada a la protección y mantenimiento de la diversidad biológica y de sus recursos naturales y culturales, por medios jurídicos u otros.

De acuerdo a la definición de Dudley (2008), un área protegida es

*“Un espacio geográfico claramente definido, reconocido, dedicado y gestionado, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios ecosistémicos y sus valores culturales asociados”.* (Dudley, 2008: 10)

Siguiendo la clasificación de la UICN, ésta define al Área Protegida de Categoría VI como:

*“Área que contiene predominantemente sistemas naturales no modificados, que es objeto de actividades de manejo para garantizar la protección y el mantenimiento de la diversidad biológica a largo plazo, y proporcionar al mismo tiempo un flujo sostenible de productos naturales*



*y servicios para satisfacer las necesidades de la comunidad.” (UICN, 1994)*

En una versión más reciente, las áreas protegidas de categoría VI son definidas como *“Áreas protegidas que conservan ecosistemas y hábitats junto con valores culturales asociados y sistemas de manejo tradicional de los recursos naturales. Generalmente son grandes extensiones, con la mayor parte del área en condiciones naturales y una parte bajo una figura de manejo sostenible de los recursos naturales. Se considera el uso limitado y no industrial de los recursos naturales compatible con la conservación de la naturaleza como uno de los principales propósitos de este tipo de áreas protegidas.”* (Borrini-Feyerabend y otros, 2014: 9)

Esto significa que la zona de estudio de la presente investigación, es un área donde los ecosistemas naturales están protegidos, al tiempo que se permite el uso sostenible de los productos naturales y servicios que sean necesarios para la comunidad. Esta categoría no admite actividades de recolección a escala industrial y se recomienda que al menos una parte del área se mantenga en condiciones naturales por medio de una zonificación como vedada o de protección más estricta.

Asimismo de acuerdo a esta figura de protección, se permiten asentamientos humanos reducidos, las actividades turísticas y se acepta una proporción mínima de conversión de hábitat para cultivos.

Por otra parte, en el año 2007, la UNESCO declara como Reserva de la Biósfera Andino Norpatagónica, al sector comprendido por las áreas protegidas nacionales y provinciales: P.N. Lanín, P.N. Nahuel Huapi, P.N. Los Arrayanes, Paisaje Protegido Río Limay, Área Natural protegida Río Azul, Lago Escondido, P.N. Lago Puelo, Reserva Currumahuida, Reserva Forestal Epuyén, Parque Pirque, Parque Provincial Río Turbio, P.N. Los Alerces, Lago Baggilt, Lago Huemul, Río Hielo y los territorios que los conectan entre sí<sup>9</sup>. Con lo cual, adquiere una nueva figura de protección.

---

<sup>9</sup> Extraído de <http://www.biosferapatagonica.org> (acceso 20 de junio de 2018)



## **f. Actividad turística**

Si bien la reserva está abierta al público durante todo el año, la actividad turística presenta una fuerte estacionalidad, donde el mayor movimiento se registra en la época estival.

Otro aspecto determinante, es la falta de conectividad aérea de la zona con los principales centros de turismo emisivos nacionales. Esto hace que la lejanía se convierta en un factor problemático que afecta el flujo de turistas. A su vez, genera desinterés a la hora de realizar inversiones en el equipamiento turístico, las cuales han sido suplantadas por pequeños emprendimientos familiares como un complemento de la actividad principal o como una oportunidad de mejorar su subsistencia.

Hasta el momento no existen líneas de transporte público que permitan que los visitantes accedan al lugar. Con lo cual, a Puerto Patriada arriban sólo aquellos visitantes que disponen de vehículos para trasladarse.

Las principales actividades turísticas y recreativas son las que se desarrollan al aire libre, como trekking, senderismo, cabalgatas, navegación a vela, kayakismo, stand up paddle y pesca deportiva. Además, la belleza paisajística y la calidad de las aguas del lago, son el marco ideal para el acampe, la contemplación y actividades de playa y sol.

Es oportuno resaltar que por Ordenanza Municipal N° 867/08 del Honorable Concejo Deliberante de la Municipalidad de Epuyén, no está permitida la navegación a motor en todo el Lago Epuyén, a fin de preservar la pristinidad de sus aguas.

Por otra parte, la diferencia entre senderismo y trekking radica en que el primero se basa en rutas oficiales con la finalidad de acercar al usuario al medio natural y brindarle información sobre la zona, como patrimonio, cultura, elementos etnográficos, etc. Por su parte, el trekking hace referencia a aquellas caminatas donde el turista es quien crea su propia ruta. En ambos casos, tanto la duración como la distancia, son variables. Pueden existir rutas cortas de pocas horas hasta rutas de varias jornadas de duración.

Dentro de la actividad de senderismo, puede realizarse la caminata hasta Laguna Alerce, Laguna Espejo y costa de Lago Epuyén. El ingreso a este sendero se encuentra a unos 2,5 km antes de llegar al lago, sobre mano derecha y cuenta con un cartel de madera que señala el comienzo del mismo y las duraciones a cada uno de ellos (Figura 11). El tiempo de caminata hasta Laguna Los Alerces es de 2 horas, a Laguna Espejo de 4 horas y a la costa

del lago 7 horas. No está habilitado para motos ni cuatriciclos, aunque no hay especificaciones acerca de si puede realizarse con una bicicleta de montaña (mountain bike).



Figura 11. Cartelería informativa de acceso a senderos Laguna Alerces, Laguna Espejo y costa de Lago Epuyén. Fuente propia.

En sí, el sendero que conduce hasta estas lagunas no está señalizado y por momentos el recorrido se torna confuso y hasta peligroso, ya que se han marcado huellas por el uso espontáneo, por la falta de planificación en su traza y por antiguos cortafuegos que se realizaron para combatir incendios forestales en la zona. Tampoco se cuenta con un registro de quienes acceden a realizar este recorrido, con lo cual ante el extravío de algún visitante se perderían horas esenciales para su búsqueda. Esta zona es utilizada para la pesca y acampe libre; esto último queda en evidencia por el rastro de basura y restos de fogatas apagadas.

A través del trekking, quien accede a Puerto Patriada tiene la posibilidad de recorrer, mediante una caminata que no requiere mayores esfuerzos debido a la suave topografía de la costa, aproximadamente 2 km que van bordeando el lago. En determinados tramos puede caminarsse directamente por la orilla del lago, en otros donde la vegetación llega hasta la orilla, se debe ir por el camino que conecta a los diferentes campings (Figuras 12 y 13).



Figura 12. Vista parcial de la playa y del camino que une los campings. Fuente propia.



Figura 13. Vista parcial de la playa. Fuente propia.

Asimismo se puede recorrer a pie todo el camino de ingreso a la reserva desde El Hoyo, aunque para este tramo se debe considerar que existen pendientes que incrementan el nivel de dificultad. Se debe llevar protección para el sol y abundante agua, sobre todo en época estival, ya que no hay arroyos o vertientes de agua cercanos para hidratarse (Figura 14).



Figura 14. Vista de un tramo del camino de acceso a Puerto Patriada. Fuente propia.

Otra interesante propuesta es la navegación a vela. Desde *Viento y Agua. Paseos y Excursiones*, se brinda la posibilidad de realizar excursiones en familia o con amigos, en velero o kayaks. Siempre con reserva previa y desde septiembre a mayo, sujeto a condiciones climáticas (Figura 15).

Además junto a la *Fundación Náutica Comarca Andina*, dictan el curso de timonel yate-vela en el Lago Epuyén. El inicio es en marzo, con una duración de 4 meses y las clases son teóricas y prácticas.

Conjuntamente, organizan desde noviembre del 2012 la Copa Lago Epuyén, que se disputa en la bahía de Puerto Patriada. El campeonato cuenta con la participación de deportistas y aficionados a la navegación a vela de diferentes puntos del país.

En el mes de marzo, se realiza el Encuentro Náutico Comarca Andina. Por medio de embarcaciones a vela y remo, se une Epuyén y Puerto Patriada. La finalidad es promover el uso sustentable de los recursos y demostrar que se puede recorrer de un extremo a otro los lagos, navegando sin dejar rastros de contaminación por el paso humano (Figura 16).



Figura 15. Imágenes de las actividades de navegación a vela y remo.

Fuente: <https://www.vientoyaguapaseos.com/encuentro-nautico-comarca-andina>



Figura 16. Imagen del recorrido que se realiza en el Encuentro Náutico Comarca Andina.

Fuente: <https://www.vientoyaguapaseos.com/encuentro-nautico-comarca-andina>

Además de la mencionada, en la folletería que entrega la Oficina de Turismo de El Hoyo se detalla una lista de servicio de alquiler de kayak. Los que pueden contratarse antes de ingresar a la reserva o en alguno de los campings de Puerto Patriada que cuentan con este servicio.

Una actividad acuática que ha tomado auge en los últimos años en la zona cordillerana es el surf de remo o Stand Up Paddle (SUP), por su nombre en inglés. Esta disciplina tiene sus orígenes en el pueblo polinesio que lo utilizaba para trasladarse de una isla a la otra. Se basa en el deslizamiento sobre el agua en una tabla un poco más grande que la de surf, en la cual el navegante va parado utilizando un remo para propulsarse.

No es una actividad de gran intensidad así que se lo puede practicar en familia, con el requerimiento de que los niños sean mayores de 8 años (Figura 17).

En Puerto Patriada, *Epyén Sup Stand Paddle* ofrece una escuela de esta actividad, paseos guiados de 1 hora de duración, travesías costeras de 3 horas y alquiler de equipos.



Figura 17. Stand Up Paddle en Puerto Patriada. Fuente: <http://supsnow.com.ar>

En la costa del lago comprendida entre el camping El Faro y el camping Del Bosque, la playa tiene un ancho irregular con un promedio de 3 a 5 metros. En otros puntos de la reserva, el lago toca directamente las laderas de los cerros sin que quede margen de playa. Está conformada por canto rodado, con una suave pendiente al internarse los primeros metros en el espejo de agua, luego es abrupta. Se debe tener en cuenta que en toda la zona no se cuenta con servicio de guardavidas.

Por ser un lago de aguas cristalinas, es propicio para realizar buceo. En Puerto Patriada se halla presente *Ardilla Buceo*, que es una Escuela de Buceo adherida a la Federación Argentina de Actividades Subacuáticas. La misma, ofrece durante todo el año, bautismos, cursos en todos los niveles<sup>10</sup>, clínicas, salidas de buceo y programas especiales para escuelas y grupos de buceo (Figura 18).



Figura 18. Algunas de las actividades que ofrece Ardilla Buceo.

Fuente: <http://www.ardillabuceo.com>

<sup>10</sup> A partir de los 7 años y sin límite de edad, el curso es un programa diseñado para que lo disfrute toda la familia. Se puede realizar todos los cursos de buceo hasta llegar a instructor.

También pueden realizarse cabalgatas. A metros del lago, se encuentra *Cabalgatas del Bosque*, que ofrece recorridos cortos de media y una hora. También ofrece excursiones previa reserva, a Laguna Los Alerces, Cascada Cinco Saltos, Laguna Espejo y Las Quiacas (Figura 19). Asimismo, existen otras posibilidades de contratar este servicio, consultando la folletería que distribuye el Centro de Informes Turísticos, donde se enumeran varias cabalgatas.



Figura 19. Imágenes de Cabalgatas del Bosque.  
Fuente: <https://www.facebook.com/cabalgatasdelbosque>

Otro atractivo del lugar, es la Fiesta Provincial de las Bellezas Naturales de Puerto Patriada. La misma se realiza en el mes de marzo, en el predio de la Junta Vecinal y cuenta con actividades de destrezas criollas, jineteada de novillos, desfile gaucho, y baile popular.

### **g. Alojamiento**

El Plan Estratégico de Manejo (1999) establece que el servicio hotelero se debe ubicar fuera del área protegida, mientras que el extrahotelero, como camping y refugios, se ubica dentro de los límites del área.

Por ello, para quienes deseen alojarse en un entorno de naturaleza y paz, Puerto Patriada les ofrece cabañas y campings organizados (Figura 20).

Dentro de la reserva las únicas cabañas habilitadas por la Oficina de Turismo son las que se ubican dentro del camping *Palo Quemado*. El mismo cuenta con una cabaña para cinco personas y dos dormis (alojamiento equipado sólo para dormir y guardar las

pertenencias del viajero) para cuatro personas cada uno. Además, en el lugar funciona un restaurant y cuenta con 15 fogones en el sector de camping.

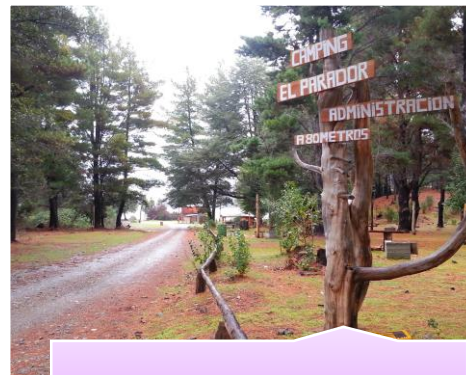
Los restantes campings cuentan con las siguientes cantidades de parcelas con fogones habilitados:

- Camping El Faro: 40 fogones
- Camping El Parador: 17 fogones
- Camping Postal del Lago: 24 fogones
- Camping El Bosque: 42 fogones (y 15 próximos a anexar)

Durante la temporada 2017-2018 el camping municipal Puerto Patriada no estaba en servicio. Además existe un refugio de montaña que cuenta con 10 mesas y un fogón comunitario.



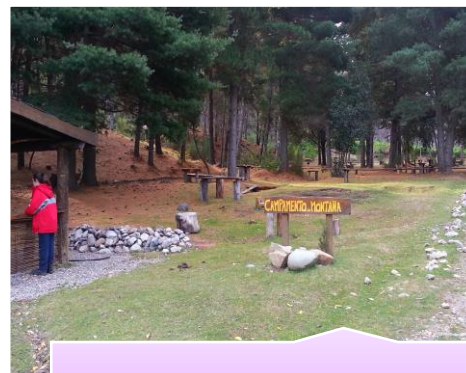
Cabañas y camping Palo Quemado



Camping El Parador



Camping El Bosque



Refugio de montaña

Figura 20. Imágenes de algunos de los campings de Puerto Patriada. Fuente propia



## **h. Historia de la Reserva Forestal de Usos Múltiples Lago Epuyén**

De acuerdo al Plan de Manejo de la Reserva Forestal Lago Epuyén (1999), los primeros indicios de la actividad forestal datan del año 1904, cuando se autoriza a indígenas nativos de Cushamen, a extraer 1000 árboles enteros de la especie ciprés de la cordillera. Un año después, la compañía The Anglo Argentine Southern Company Limited comienza su actividad extractiva.

Los asentamientos poblacionales iniciales en la zona del Lago Epuyén se dieron alrededor de 1911, por inmigrantes de diferentes nacionalidades que abrieron, en el bosque, claros de 4 a 5 hectáreas. Allí establecieron la infraestructura mínima para llevar adelante actividades de autoconsumo para satisfacer las necesidades básicas. La ganadería se basaba en la cría de ganado ovino y bovino, contaban con pequeñas huertas, cría de gallinas y gansos, árboles frutales, y extraían leña para calefacción y madera para construcción.

A mediados de siglo, las redes viales y de comunicaciones se ampliaron, favoreciendo el desarrollo poblacional y económico de las zonas cordilleranas de frontera. De esta manera, se crearon trabajos temporarios, ya no relacionados solamente con el campo, lo que repercutió en el estilo de vida tradicional. Por su parte el gobierno de la provincia de Chubut, fomentó el aprovechamiento forestal a través de líneas de créditos y concesiones para aquellos medianos productores interesados en invertir en establecimientos madereros.

Entre los años 1927 y 1939, el Estado no otorgó permisos de explotación forestal. En 1938 se firmó un decreto que prohibía la tala de ciprés verde. Luego del incendio de enero de 1944 se concedieron permisos para aprovechar la madera quemada, y recién en 1945 se establecieron parcelas experimentales de tratamientos silvícolas de ciprés de la cordillera.

Posteriormente al incendio de 1960 que afectó 1000 hectáreas, se incluyó dentro del plan de ordenamiento, un plan de reforestación con especies exóticas de rápido crecimiento con el fin de recuperar unas 900 hectáreas.

En 1964, por medio del Decreto 527, la provincia de Chubut crea la Reserva Forestal Cuartel Lago Epuyén. Para esta fecha, los incendios de 1960 y 1963 ya habían arrasado gran parte de su superficie.

El incendio de 1987 afectó gran parte de la reserva, lo que generó que la actividad forestal se centrara en la extracción de madera muerta en pie por parte de la Sociedad Anónima Forestal Epuyén (SAFE) y de pobladores en parcelas de aprovechamiento.



En el año 2003 por medio del Decreto N°418, fue recategorizada como reserva forestal de usos múltiples. Allí se plasmó que los objetivos de la reserva son promover el manejo de recursos naturales y culturales, de manera ambiental, social y económicamente sustentable; y conservar una muestra representativa de los ecosistemas andino patagónicos.

En ese mismo decreto se aprobó el Plan Estratégico de Manejo como un documento base para la toma de decisiones, en cuanto a las actividades a desarrollarse en el área.

## Capítulo 2 - El turismo en Puerto Patriada

Desde el año 2013, la Oficina de Turismo de El Hoyo, realiza un informe estadístico sobre la temporada estival comprendida entre enero y marzo de cada año. Esto permite conocer la demanda del destino y planificar la promoción del mismo, comparando variables como cantidad de turistas que arriban a la localidad y los medios por los cuales arriba, entre otras. Esta información se recaba de encuestas que realizan a cada persona que ingresa a la oficina de turismo sita en El Hoyo, en el Km 1900 de la RN 40.

Es por ello que no se cuenta con estadísticas específicas referidas al turismo en Puerto Patriada, que arrojen segmento y cantidad de visitantes, así como tampoco los días de estadía.

Durante la temporada turística 2017-2018, se habilitó una casilla de cobro de acceso ubicada antes del ingreso al lago (Figura 21). El cobro se realiza por cada vehículo y está regulado mediante la Ordenanza N° 097/2017 de la Municipalidad de El Hoyo. En los considerandos de dicha ordenanza, se expresa que lo recaudado por medio del cobro de acceso es para el mantenimiento del espacio que se utiliza como estacionamiento vehicular de los visitantes.



Figura 21. Cartelería informando del cobro de acceso (Izq.) y casilla de informes y de cobro de ingreso, cerca del Lago Epuyén en Puerto Patriada. Fuente propia.

Dado que entre sus funciones no está el llevar registros de visitantes, no se cuentan con datos certeros en este aspecto. A fin de compensar esta falta de información, durante la

temporada 2016-2017 se realizó la encuesta entre los visitantes del lugar, a fin de obtener datos estadísticos referidos al lugar. Sobre un total de 240 encuestas, realizando una por cada grupo que se hallaba en la playa o en las parcelas de los campings, se obtuvieron los datos que se describen a continuación.

### Resultados de las encuestas

Del total de encuestados, el 44% fueron mujeres mientras que el sector masculino estuvo representado con un 56% (Gráfico 1).

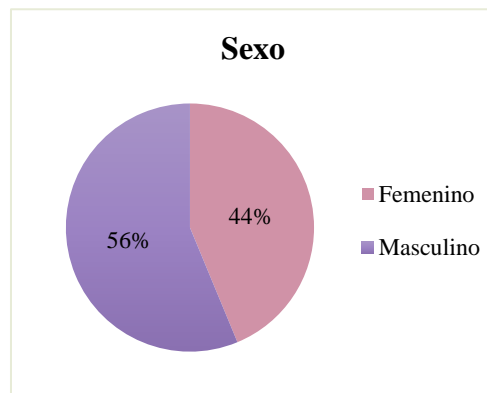


Gráfico 1. Distribución por sexo de los encuestados. Fuente: Elaboración propia.

Otra de las variables a conocer fue el lugar de procedencia (Gráfico 2). En este caso sólo se preguntó por la provincia de origen.

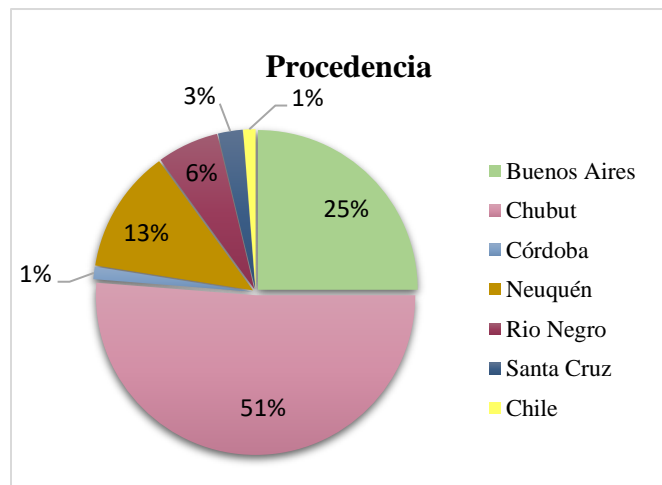


Gráfico 2. Lugar de procedencia. Fuente: Elaboración propia.



Los resultados arrojaron que el mayor porcentaje, con un 51% era oriundo de Chubut, le seguían Buenos Aires con un 25%, Neuquén con un 13%, Río Negro con un 6%, Santa Cruz con un 3% y Córdoba y Chile con un 1%.

En cuanto al rango etario, si bien las encuestas fueron realizadas sólo a los mayores de edad que integraban los diferentes grupos, se pudo observar grupos familiares con niños pequeños y bebés. Por tanto el rango de edad va desde los primeros meses de edad, hasta los 80 años. El grupo etario más numeroso es el comprendido entre los 21 a 40 años, representando 59%, el 31% está compuesto por personas entre 41 a 60 años, mientras que las personas entre 61 a 80 años representan un 9%, finalizando con un 1% constituido por adultos de hasta 20 años (Gráfico 3).

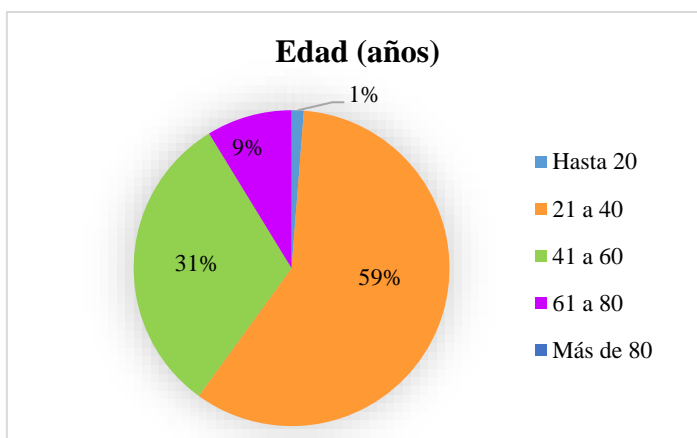


Gráfico 3. Edad de las personas encuestadas. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al nivel de estudios de los encuestados, el 70% había completado sus estudios secundarios, el 11% tenía estudios terciarios, el 10% era universitarios y el 9% contaba con estudios primarios (Gráfico 4).

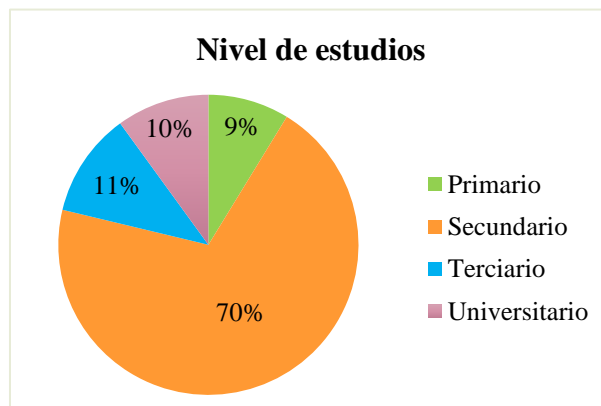


Gráfico 4. Nivel de estudios completos. Fuente: Elaboración propia.



Para tener un mayor conocimiento del segmento, también interesó conocer cómo estaban conformados esos grupos. Para ello, se les preguntó si los integrantes eran amigos, familiares o parejas. Las respuestas arrojaron que mayoritariamente eran familiares, en un 74%, le seguían los grupos de amigos con un 14% y el restante 12% eran parejas. En cuanto a la cantidad de integrantes de los mismos, la cifra iba desde 2 hasta 11 individuos (Gráfico 5).

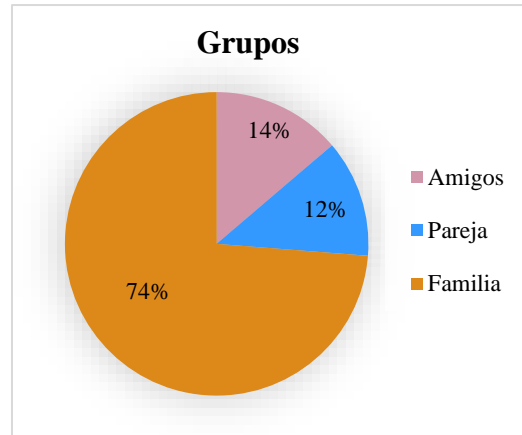


Gráfico 5. Conformación de los grupos. Fuente: Elaboración propia.

Las ocupaciones eran variadas: amas de casa, comerciantes, docentes, empleados públicos y de comercio, estudiantes y jubilados son las más representativas.

Al preguntárseles si era la primera vez que visitaban el lugar, el 59 % contestó que si, mientras que el 41% restante afirmó que ya había lo había visitado con anterioridad (Gráfico 6)

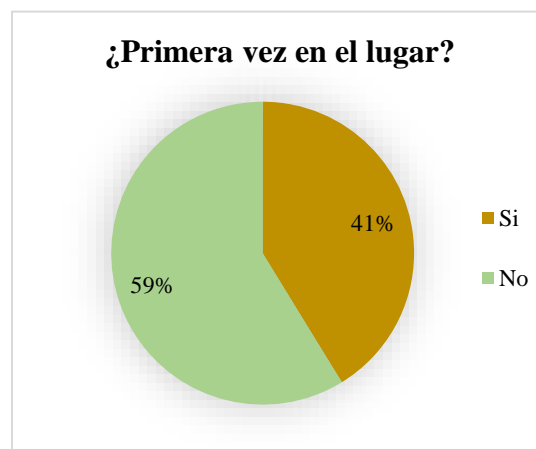


Gráfico 6. Si es la primera vez que visita el lugar. Fuente: Elaboración propia.



El 71% de los encuestados se enteró del lugar por recomendación de amigos o familiares, mientras que un 15% llegó al lugar por sugerencia de las oficinas de turismo de la zona, 8% por Internet y el 6% restante lo hizo por otros medios (Gráfico 7).

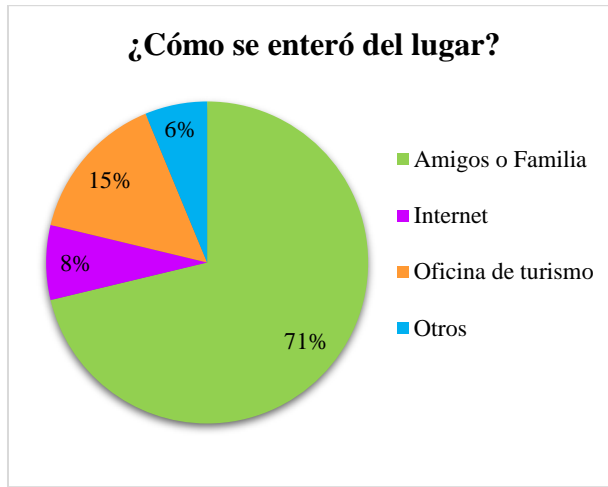


Gráfico 7. Cómo se enteró del lugar. Fuente: Elaboración propia.

Al indagarse sobre el motivo de su elección de Puerto Patriada para recrearse o vacacionar, se les permitió seleccionar más de una opción. Las respuestas arrojaron que el 36% lo eligió por sus paisajes, 33% por la tranquilidad, 13% por la calidad de sus aguas, 6% por costumbre, 3% por la cercanía a sus lugares de residencia habitual, 1% por las actividades que se pueden desarrollar en el área y el 8% restante por otras razones como verlo después del incendio forestal, la vegetación, conocer, etc.

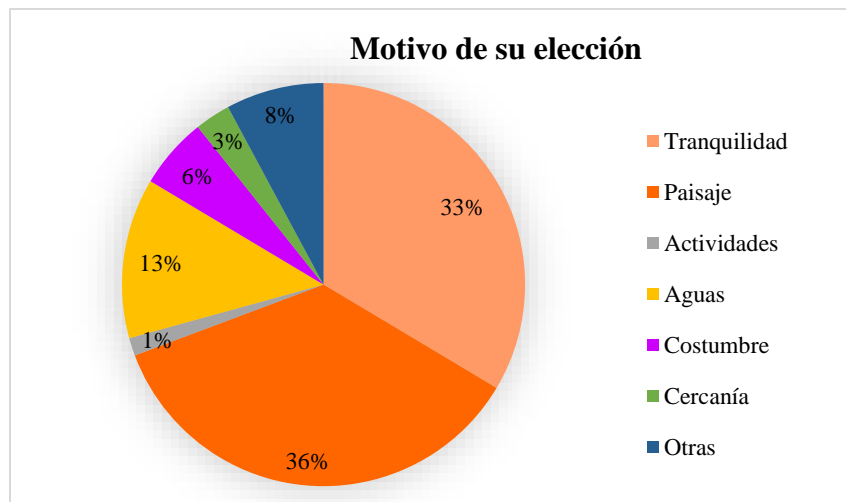


Gráfico 8. Motivo por el cual eligió Puerto Patriada. Fuente: Elaboración propia.

Dado que se puede pasar el día o acampar por un período más prolongado, el 57% elige pasar el día, el 25% permanece por una semana, el 10% acampa por un lapso que no supera los 15 días y un 8% elige el lugar para quedarse por más de 15 días (Gráfico 9).

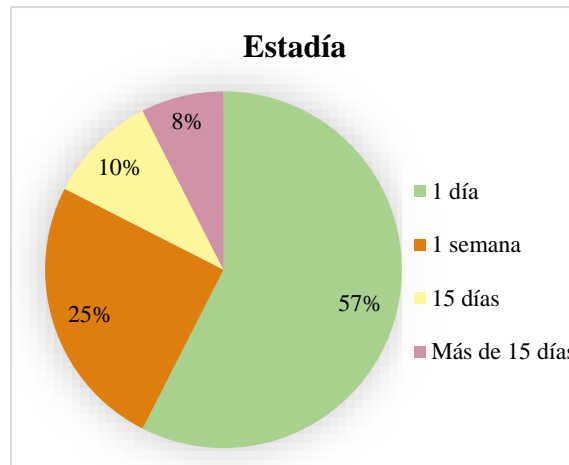


Gráfico 9. Duración de su estadía. Fuente: Elaboración propia.

De quienes eligen pernoctar, el 91% utiliza carpas, 5% casilla rodante, 3% en motor home y el 1% restante utiliza tráiler o batán (Gráfico 10).

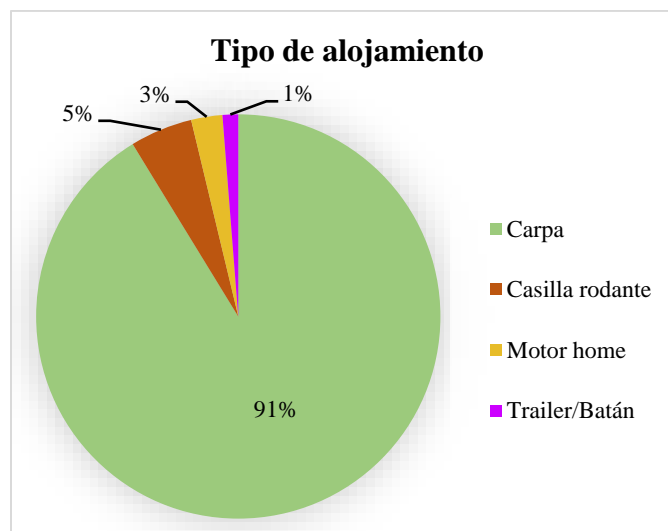


Gráfico 10. Tipo de alojamiento. Fuente: Elaboración propia.

En relación a las actividades que realizarían durante su estadía, se les dio la opción de seleccionar más de una. Con lo cual las más elegidas fueron sol y playa con un 32%, contemplación 24%, kayak 16% y trekking 11%. En menor grado de preferencia resultaron natación con un 5%, cabalgatas 4%, pesca 3% y excursiones 2% (Gráfico 11).

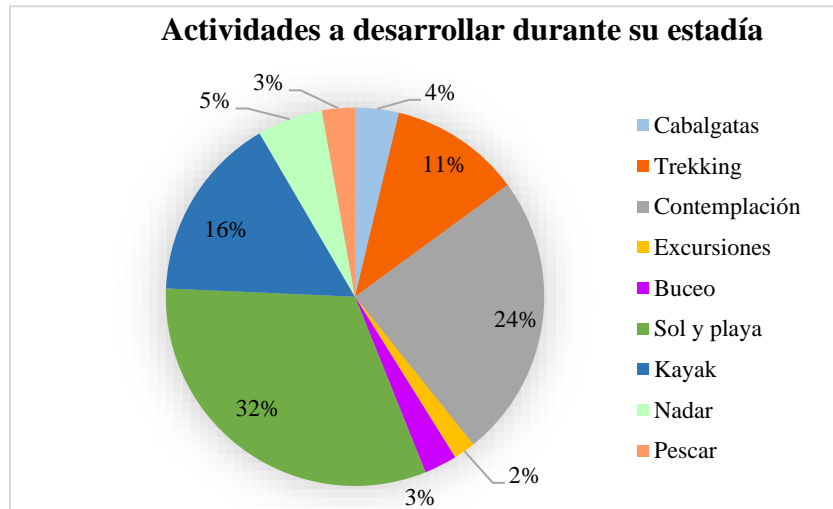


Gráfico 11. Actividades que planea desarrollar durante su estadía. Fuente: Elaboración propia.

En resumen, las encuestas fueron completadas en su mayoría por varones. El lugar de procedencia más representativo fue Chubut, Buenos Aires y Río Negro. Los grupos estaban constituidos mayoritariamente por familias, con lo cual el rango de edad de los visitantes iba desde recién nacidos hasta los 80 años. En su mayoría el nivel de estudios completados era el secundario y las ocupaciones estaban representadas por un amplio abanico entre las que se destacan los empleados en relación de dependencia, amas de casa, comerciantes, docentes, estudiantes y jubilados.

La mayoría de los grupos ya habían estado anteriormente en el lugar. La forma en que llegaron a Puerto Patriada en gran parte fue por recomendación de amigos o familiares y por sugerencia de las oficinas de turismo de la zona.

Las características más sobresalientes por las cuales eligieron visitarlo fueron por el paisaje, la tranquilidad y la calidad de sus aguas. La mayoría de los encuestados estaban pasando el día dado que sólo estaban de paso o eran pobladores locales o de localidades cercanas. Los que prefirieron pernoctar, en gran medida, lo hicieron durante una semana, y lo más utilizado para el acampe fueron las carpas, con muy pocos casos de casillas rodantes o motor home. La idea de consultar por el tipo de elemento que utilizan para pernoctar es para considerarlo más adelante cuando se discuta el tema de posibles evacuaciones.

Las actividades preferidas estaban relacionadas a las de sol y playa, contemplación, caminatas y kayaks.



### Capítulo 3 - Puerto Patriada, una historia marcada a fuego

*“Hubo un tiempo en que la Tierra no ardía, cuando el oxígeno no saturaba su atmósfera, cuando las plantas no habían colonizado su superficie. Pero durante más de 350 millones de años el planeta ha ardido.”*

Pyne, Stephen J. (1.999) Fuego sobre la tierra. Introducción a su historia, p. 365

La ocurrencia de incendios forestales en la provincia de Chubut, es favorecida por veranos secos con altas temperaturas, bajos niveles de humedad relativa del ambiente e inviernos lluviosos (Strobl y Zaconni, 2015). Es por ello que para autores como Strobl y Zaconni (2015), el fuego debe considerarse parte del ecosistema de la región cordillerana chubutense.

De acuerdo a estudios llevados adelante por Vanina Strobl perteneciente al Servicio Provincial de Manejo del Fuego (SPMF) y de Gabriel Zaconni del Plan Nacional de Manejo del Fuego (PNMF), en la cuenca del Lago Epuyén ocurrieron grandes incendios forestales en el siglo anterior: 1902, 1909, 1917, 1924, 1944, 1960, 1963, 1979, 1987 y 1998.

Como consecuencia, se obtiene un grado de pristinidad bajo, ya que tanto las intervenciones humanas como el fuego han modificado y modelado su paisaje original.

En el Plan Estratégico de Manejo de la reserva (1999), se anexó un estudio relacionado al riesgo de incendios en la zona del cual se desprendía que el 35% de la superficie total contaba con un riesgo bajo a moderado, mientras que el 65% restante poseía un riesgo medio a extremo. Siendo la principal causa de incendios en la zona, el factor humano.

Respecto a los incendios forestales ocurridos durante este siglo, se destacan los del año 2012 y 2015 por la magnitud de superficie afectada (Strobl y Zaconni, 2015). Los mismos se describen a continuación. Para conocer en mayor profundidad su evolución, en Anexo 2 se transcriben los informes finales de los Jefes de Brigada que intervinieron en los mismos.



## **Incendios forestales durante la temporada 2011-2012**

Según se desprende del trabajo realizado por Strobl y Zaconni (2015), el 3 de enero de 2012 a las 17 horas, se inició un foco ígneo en cercanías de Laguna Los Alerces<sup>11</sup>. Esto originó lo que se denominó incendio Puerto Patriada y afectó una superficie aproximada de 4.800 ha de bosque nativo, matorral y plantaciones de pino.

Durante los primeros días tuvo un comportamiento extremo con rápida propagación, aun durante las horas nocturnas, con focos secundarios en la ladera Este del Cerro Pirque y ladera Este del Cerro Currumahuida, de gran desarrollo vertical de la columna convectiva.

El 7 de enero la velocidad de la propagación en la ladera del Cerro Pirque era de 53 m/min. Se declaró extinguido el 28 de enero de 2012 a las 20 horas.

El Servicio Provincial de Manejo del Fuego (SPMF) de Chubut, debió convocar a todas sus brigadas y solicitar ayuda de otras brigadas del país a través del Plan Nacional de Manejo del Fuego (PNMF). Asimismo colaboraron Bomberos Voluntarios e instituciones de diferentes localidades de la provincia. Se desplegaron 400 combatientes, personal técnico capacitado en comportamiento del fuego e índice de peligro de incendios y un pronosticador meteorológico.

## **Incendios forestales durante la temporada 2014-2015**

De acuerdo a estudios realizados en el marco del *Programa integral de manejo y restauración de las grandes áreas afectadas por los incendios forestales de la temporada 2014-2015 en la Provincia de Chubut* (2015), los mismos abarcaron más de 42.000 ha. Esto representa el 4,3 % de la superficie de bosques provinciales. Las tres zonas más afectadas fueron: Cholila, Reserva El Turbio y Lago Puelo-Epuyén.

El primer incendio forestal de mencionada temporada en la zona Lago Puelo-Epuyén, se denominó Desemboque y fue detectado el 30 de enero de 2015. El mismo afectó una superficie de 2.306,8 ha. El segundo se denominó Currumahuida-Lago Puelo y fue detectado el 23 de marzo, afectando 3.150,8 ha.

---

<sup>11</sup> De acuerdo a estos investigadores, 25 años antes, a sólo 5 km de este sitio se produjo un incendio por un fogón mal apagado en el Camping El Desemboque. Se inició el 11 de enero de 1.987 a las 15 horas y permaneció activo hasta el 28 de marzo. Afectó 8.000 ha de bosque nativo e implantado, además de viviendas y construcciones de pobladores del lugar. En la Figura 22 se puede observar el área afectada por dicho incendio.



Con lo cual, la reserva de uso múltiple Lago Epuyén, se vio afectada por dos grandes incendios en un período de tres años (2012 y 2015). De acuerdo a Grosfeld (2015:51), “*La gran superficie afectada por los incendios ha producido un impacto a nivel de paisaje en los procesos ecosistémicos que todavía es difícil de dimensionar en su real magnitud.*” A pesar de ello, este investigador del CONICET e INTA, puede afirmar que la pérdida de vegetación a causa de estos incendios forestales, podría aumentar de manera significativa la erosión del suelo, con la consecuente sedimentación de ríos y cuerpos de agua, afectando la regulación de las correspondientes cuencas hídricas.

En cuanto al relevamiento de pobladores afectados, el mencionado programa integral de manejo y restauración consultado, especifica que los incendios forestales en la zona de Lago Puelo-Epuyén afectaron a 25 pobladores. Se registraron además, pérdidas de viviendas, galpones, tendido de red eléctrica, destrucción de alambrados y daños por el paso de maquinaria pesada destinada al combate del fuego.

Además se quemó con pérdidas totales el refugio de la Subsecretaría de Bosques en Laguna Los Alerces, así como parcelas de monitoreo de la vegetación que habían sido instaladas en el año 2014 en el marco del *Proyecto de Restauración del área Laguna Los Alerces*. En relación a los pobladores de la reserva forestal, el incendio afectó la vivienda e infraestructura de dos vecinos.

En las siguientes imágenes satelitales, facilitadas por Vivian Postler del Departamento Parques y Reservas de la Subsecretaría de Bosques, se puede observar el área quemada durante el incendio forestal de 1987 (Figura 22) y la zona afectada en los incendios de los años 2012 y 2015 (Figura 23).

De acuerdo a la información brindada por Postler, el incendio del año 1987 abarcó un perímetro similar al ocurrido en el año 2012, con una superficie de más de 7000 has. Dado que en 1987 no se contaba con las actuales posibilidades de imágenes satelitales y GPS<sup>12</sup>, se reconstruyó de manera aproximada.

---

<sup>12</sup> Siglas en inglés de Sistema de Posicionamiento Global.

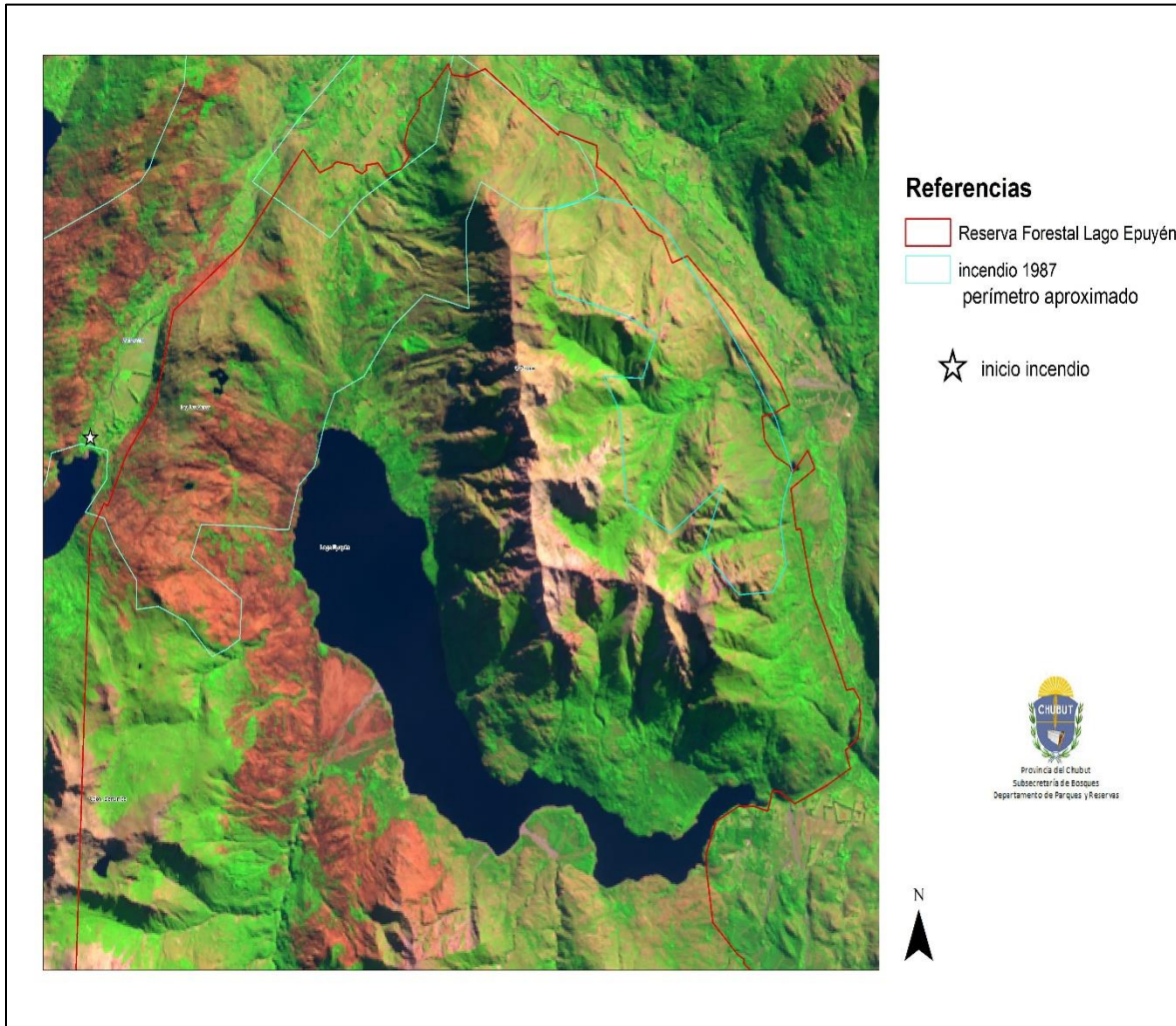


Figura 22. Perímetro aproximado del área afectada por el incendio forestal del año 1987.

Fuente: Subsecretaría de Bosques - Departamento de Parques y Reservas

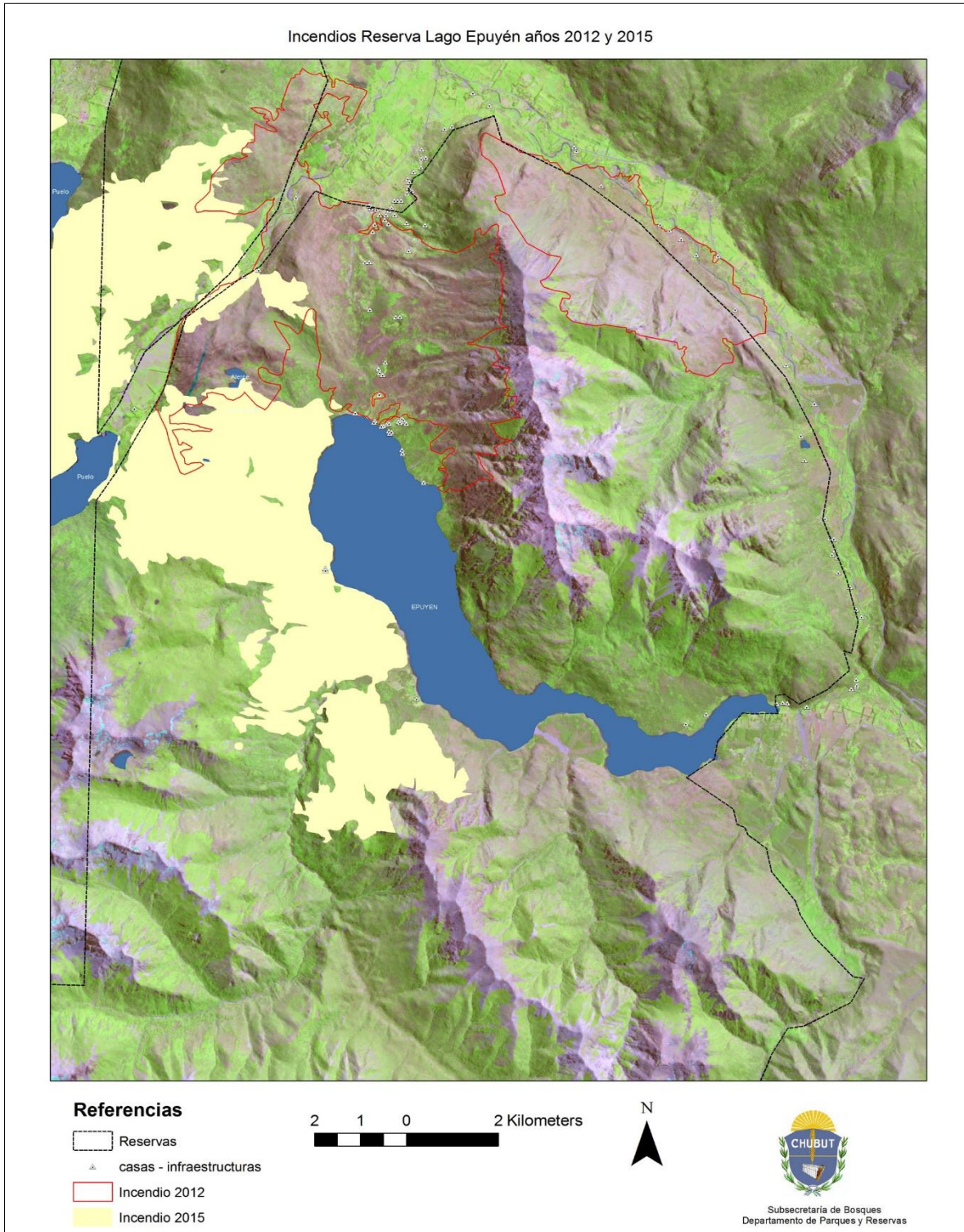


Figura 23. Área afectada por los incendios forestales de los años 2012 y 2015.

Fuente: Subsecretaría de Bosques- Departamento de Parques y Reservas



## **Incendios forestales del 2015, un relato en primera persona**

Belén Encina estaba junto a familiares y amigos, a orillas del Lago Epuyén, en la zona de Puerto Patriada cuando se dio la orden de evacuar el lugar. Relata su vivencia al momento de dejar la zona del lago, contando que

*“...recién cuando nos estábamos yendo, estaba muy cerca sinceramente... no sé a... no sé si sería a 15 minutos nomas, como decir, 5 km... una cosa así, más que eso no, porque había que ir despacio también. Y vimos la... que era como una cuadra, digamos de incendio, desparramándose para donde él quería... (...) Sin control (...) Iba para arriba y a la vez como que el pino, que tiene la pinocha, explotaba y volvía a incendiar otros focos... y bueno, ahí estaban los brigadistas, bomberos, mojando cerca del camino para que no llegue al camino... y bueno, todo el despliegue... Así que tuvimos que ver ¿no? Y fue una sensación muy fea y triste también porque... es algo muy fuerte escuchar el rugido, digamos, del fuego...”*

Luego de llegar a su casa, dieron el alerta roja y la orden de evacuar también la zona de Rincón de Lobos. Su familia, al igual que tantas otras, decidió quedarse y organizarse para combatir el fuego y que éste no llegara a sus viviendas. Recuerda que

*“...a partir de esos días fueron terribles porque nosotros no decidimos irnos (...) como un montón de gente del lugar decidió organizarse y nosotros nos organizamos en nuestra familia. (...) llegaron igual otros tíos (...) nosotros tenemos todas las casas de madera. Algunas son muy antiguas, nuestras casas. Y decidimos quedarnos ahí y cada tanto volver al lugar a tirarle agua a las casas, a cortar el pasto más cerca...”* Cuenta que mucho no podía hacer porque no eran muchos integrantes, sólo los más jóvenes y algunos tíos.

En su memoria quedó grabado el paso del fuego,

*“...nos quedábamos a veces de noche viendo para donde se iba porque, de ahí se prendió ¿no? el Cerro Derrumbe que nosotros le*



*decimos, es el que está más cerca de Puerto Patriada. El que divide Rincón de Lobos con Puerto Patriada es el Cerro Derrumbe. (...) él se prendió para todos lados. Se quemó entero, se fue para el Desemboque, y se fue para la otra parte que es de Puerto Patriada. (...) y el Pirque, desde ahí bajó hasta lo que es la entrada de Puerto Patriada donde termina el Paraje Rincón de Lobos, que son las subidas esas, las primeras subidas y donde estaban los primeros carteles también... el pinar grande ese, bajó hasta ahí y ahí siguió (...) prendiendo fuego el Pirque. Y el Pirque lo quemó hasta la mitad y al Cerro Currumahuida también. Todo eso porque... todos fueron como focos diferentes... eso es lo que nunca también nos quedó muy en claro ¿por qué avanzó tanto? porque fue un pequeño fuego en realidad para que después se desbordara así. Y... bueno, nos quedábamos haciendo guardia, algunos a la noche y no sé, el cuarto día yo creo que fue el peor, ¡porque esto duró diez días! (...) el cuarto día fue el alerta máxima, donde ya todos habían abandonado sus casas...”*

La furia del fuego del incendio de 2015, queda plasmada en las palabras de Belén,

*“...cuando miramos era terrible (...) las llamas eran el doble de los árboles (...) y eso hacía que la ceniza y parte de los árboles cayeran prendidos, no sé, a más de doscientos metros. A muchísimo más. Encima vimos en el momento que salta una piña (...) y cae sobre unos arbustos (...) y se prende fuego muy cerca de la casa de mi abuelo.”*



Figura 24. La columna de humo generada por el incendio en la zona de Parque Nacional Lago Puelo-Desemboque tapa el sol. Fecha de la fotografía: 30 de enero de 2015, tomada desde la localidad de Epuyén. Fuente propia.



## Capítulo 4 - Caracterización del escenario de riesgo

*“Ha habido en el mundo tantas pestes como guerras y sin embargo, pestes y guerras cogen a las gentes siempre desprevenidas.”*

Camus, A. (1947) La peste, p. 28

Como afirma Cardona (1993), conocer qué eventos pueden presentarse en el futuro en una determinada región, aun cuando no se conozca cuándo puede ocurrir exactamente, es de vital importancia para el desarrollo de esa región. Para que el impacto de tales eventos sea mínimo y no se transforme en un trastorno para el desarrollo social y económico de la misma.

Por ello, este capítulo hace foco en el escenario de riesgo de Puerto Patriada, analizando tanto amenazas del entorno como vulnerabilidades de la comunidad local y visitantes, ante un incendio forestal.

Para caracterizar el escenario de riesgo de la zona de estudio, se analizaron los resultados de las encuestas, entrevistas y relevamientos del lugar. La finalidad fue hallar los principales factores de amenaza y vulnerabilidad.

### Amenazas

En el Plan de Manejo de la reserva (1999) se enumeran las amenazas ocasionadas por la fuerza de la naturaleza y las características físicas del entorno. Estas son:

- inundación
- remoción en masa
- sismos
- incendios

Si bien dicho plan aclara que no se cuentan con estudios históricos que analicen el comportamiento hídrico de la cuenca, advierte que debido a las características torrenciales del arroyo Pedregoso se debe considerar la probabilidad de inundaciones.

Además identificaron procesos de remoción en masa cerca de Puerto Patriada, sobre la ladera occidental del Cerro Pirque. Esta es una zona con una pendiente moderada a fuerte y para la fecha en que se realizó el Plan de Manejo, se observaban evidencias de deslizamientos recientes.



Por otra parte, la amenaza sísmica es moderada, no tanto por los terremotos en sí mismo, sino porque son disparadores de eventos más peligrosos, como procesos de ladera<sup>13</sup> o remoción en masa<sup>14</sup>.

De igual manera, estudios llevados adelante en el marco del *Programa Integral de Manejo y Restauración de las Grandes áreas Afectadas por los Incendios Forestales de la Temporada 2014-2015 en la Provincia de Chubut* (2015), en la zona de Lago Puelo – Epuyén, en los últimos cincuenta años, existe una importante tasa de recurrencia de incendios. Además, la reserva forestal Lago Epuyén se vio afectada por dos grandes incendios en sólo tres años (2012 y 2015). Con lo cual, la amenaza de incendios es de nivel importante.

Consecuentemente, luego de un incendio forestal se alteran las condiciones del suelo, se elimina la cobertura vegetal y el sustrato rocoso se expone a un mayor grado de meteorización. Tanto la erosión eólica como la hídrica pueden originar procesos de ladera.

Si bien todas las amenazas enumeradas pueden afectar al turista que visite Puerto Patriada, este trabajo trata sólo incendios forestales.

## **Vulnerabilidades**

Tomando como parámetro las dimensiones que desarrolló Wilches-Chaux (1993), se obtiene que:

1) La vulnerabilidad natural del lugar está dada por las características propias de la vegetación de crecimiento rápido que ha irrumpido en el lugar reemplazando a la vegetación nativa. Esto da como resultado un ecosistema con zonas donde la acumulación de combustible es importante, con gran cantidad de especímenes por metro cuadrado. A esto se le debe sumar el historial de incendios de toda la zona, no sólo los que se originaron en el lugar, sino que se debe considerar todo el entorno de bosques circundantes.

---

<sup>13</sup> Se entiende por proceso de laderas a los movimientos como deslizamiento, flujo, desprendimiento, deriva o extensión lateral, que transforman el paisaje por medio del desplazamiento de volúmenes de rocas y suelos desde lo alto hacia los valles y que pueden aplanar un territorio en el transcurso de cientos y miles de años. Son el tercer riesgo natural en el mundo por el número de víctimas que causan, luego de terremotos e inundaciones (Iturralde Vinent, 2011)

<sup>14</sup> Remoción en masa es la movilización de material en las pendientes, proceso que depende exclusivamente de la acción de la gravedad (Urra Matus y Jurio, 2012)



En este sentido, Mario Azocar, prestador turístico del Camping El Faro, señaló que en cuanto a los incendios en el lugar, se debe “...prevenir en vez de curar, limpiar los bosques, está naciendo un pino al lado del otro...” y agrega “...hacer caminos, fajas cortafuegos, ahora que se puede, el bosque está naciendo, hacerlo crecer de una forma ordenada.”

Son casi coincidentes las observaciones que hace Jorge Rogel, prestador turístico del Camping El Bosque, quien relata que

*“...hoy por hoy queda muy poco bosque nativo. Lo que más queda es el pino y lamentablemente el pino es uno de las cosas más tosca para los incendios es el pino, el más peligroso. Por ejemplo, ustedes ven que ya hace dos años, ya el pino estaba casi de un metro ¿viste? y viene con una tupición impresionante. Y bueno, si ven cuando vienen del Hoyo para acá, es impresionante la cantidad de pinitos que salió.”*

Al consultársele que se debe hacer al respecto, añade

*“...hay que tratar de que se erradique el pino, tratar de sacar ni bien se quema, tratar de sacar todo lo que es el pino ¿viste? Hay que hacer un plan de manejo y decir bueno, limpiamos tanta cantidad eh... voltear lo que está quemado y lo que viene creciendo, porque eso es lo más peligroso. El pino es lo más peligroso, donde se prendió un pinar es muy difícil apagarlo.”*

Cabe recordar el relato de Belén Encina sobre cómo se incendiaban los pinos y al estallar las pinochas, éstas saltaban muy lejos de su origen, iniciando nuevos focos.

2) La vulnerabilidad física está representada por las características topográficas del lugar que influyen en el desarrollo del incendio y en la previsibilidad del mismo. Las pendientes (ángulos de inclinación de las laderas respecto al plano horizontal) de las montañas y cerros que rodean a Puerto Patriada pueden colaborar tanto en la aceleración como en la desaceleración de los incendios, ya que la forma en que se queman las laderas entre el día y la noche se ven afectados por columnas de aire ascendente y descendente.

Por lo general, durante el día, en las laderas soleadas el aire se calienta por efecto del terreno y tiende a ascender. Esto ayuda a secar el material combustible a la vez que lo precalienta, con lo cual el fuego se desplaza con mayor rapidez cuesta arriba. Inversamente,



durante la noche el terreno se enfría y es probable que se generen corrientes de aire frío descendente. Esto permite que se ralentice el avance del fuego o bien, que baje hacia otras zonas (Moscovich, Ivandic, Besold, 2011).

Además, el relieve del lugar puede modificar la dirección y velocidad de los vientos locales y del humo del incendio. La inhalación de humo en incendios produce lesiones que pueden desencadenar la muerte. De acuerdo a Sanderson (2000) la mayoría de las víctimas fallece por asfixia mucho antes que las afecten directamente las llamas o el calor. De igual manera puede resultar fatal el envenenamiento por dióxido de carbono o por falta de oxígeno.

Otro aspecto a considerar son las vías de escape. Si bien el lago ofrece resguardo en una primera etapa del incendio, si éste se cierra sobre las zonas de acampe, el humo y demás partículas que se desprenden del fuego, harían que no fuera seguro permanecer allí. Al cerrarse el único camino de acceso a Puerto Patriada quedaría la posibilidad de escape, vía lanchas, por el lago hacia la localidad de Epuyén. Aunque esta última, es una posibilidad muy limitada que debe evaluarse en función de la cantidad de visitantes que se hallen presentes y de la cantidad de lanchas disponibles.

Al respecto, Mario Azocar plantea que *“Se puede salir hacia Epuyén, por lancha... se pueden usar las lanchas que están acá... tenemos una buena relación con la estancia Fernández que está del otro lado del lago...tienen lanchas grandes para poder sacar gente.”* Un ejemplo de esto fue una evacuación que tuvieron que realizar en el incendio del año 2015, y que Azocar relata diciendo que

*“En el último incendio, un cliente muy conocido no se quería ir... cliente nuestro, quiso quedarse hasta último momento y en último momento no se pudo salir, el fuego tomó el camino y bueno... el susto que tenía encima hizo que lo tengamos que sacar hacia Epuyén (...)  
Por medio de estas lanchas, si, pero fue algo de último momento”*

Por su parte, el Director de Defensa Civil Provincial, Delegación Las Golondrinas, Daniel Brandt, menciona que

*“La evacuación se realiza según el tipo de incendio. Se puede realizar por vía terrestre, vía aérea o acuática, que por ahí es la más segura, sacarlos para Epuyén. Eso se realiza, como te decía recién, con todos los recursos disponibles. Lo podemos realizar con la gente de bosques, con la gente de pesca, con bomberos, en el caso de que*



*sea necesario, prefectura, gendarmería. Por ahí todos los entes de respuesta que tienen embarcaciones, (...) trabajan en este tipo de emergencia y son los encargados de sacar; los responsables de sacar la gente. Son la autoridad máxima para poder sacar la... en este caso, nosotros... lo que se encarga Defensa Civil es del bienestar de la gente, entonces nosotros lo que más nos encargamos, o nuestro primer objetivo es salvaguardar todas las vidas en peligro...”*

3) En cuanto a la vulnerabilidad social, existe en el lugar una fuerte unión y cohesión entre los prestadores de servicios. Esto se desprende de la entrevista a Jorge Rogel. Cuando se le preguntó si durante los incendios forestales del 2012 y 2015 hubo coordinación y colaboración entre los prestadores de servicios del lugar, respondió que

*“Si, siempre, siempre. Siempre estamos, ante cualquier cosa que pase también estamos comunicados y si hay que actuar, actuamos todos juntos también. No existe digamos, alguno que diga mira eso no lo puedo hacer. Siempre estamos a disposición. Más que nada para la seguridad de la gente siempre tenemos en mente esto. El turista tiene que estar seguro.”*

También destaca la colaboración entre pobladores, prestadores de servicios y brigadistas cuando afirma

*“Si sale un incendio y sale la brigada y salen todos los pobladores que vivimos acá al pie ¿viste? Si necesitan una ayuda ellos, nosotros estamos ahí. Cuando viene un brigadista de afuera, nosotros también tratamos de enseñarles porque dominan el incendio que haya en la pampa o en otros lugares que no sea la cordillera. Es más peligroso que otro lugar.”*

Por su parte, Mario Azocar, coincide al afirmar que siempre existe colaboración entre los prestadores de servicios y los pobladores, y añade

*“...en el 2012, en ese que nos tocó más de cerca, (...) si hubo mucha colaboración, tuvimos que estar ayudándonos entre vecinos mucho. Mucho porque bueno, desborda, nos supera el incendio...no hay cantidad de gente o medios para sanarlo. Hay momentos en que te supera totalmente.”*



En el mismo sentido coincide Ricardo Lobo, concesionario del camping municipal Puerto Patriada, quien destaca la coordinación y colaboración entre los prestadores de servicios y pobladores ante una emergencia. De igual manera, el Jefe de Brigada Sandro Lobos afirma que *“...como experiencias que hemos tenido desde el 2012 (...) nosotros acá estamos organizados con los vecinos, prestadores turísticos, con los pobladores, (...) en caso de cualquier alarma ellos nos llaman enseguida para salir.”*

A nivel de la comunidad residente en zonas aledañas a Puerto Patriada, Belén Encina, señala que *“...la mayoría de los lugareños, (...) sabemos que el lugar no está preparado para... para estos protocolos de emergencia o lo que sea (...) sentimos más abandono que otra cosa.”* Al relatar su vivencia, recuerda que desde algunas instituciones sintió *“Abandono total de las personas fue. Y entonces por eso mismo la gente se decidió autoconvocar y ayudarse...”* Esto llevó a organizarse para afrontar la situación y comenta que *“...los vecinos de Rincón de Lobos se organizaron en cuadrillas propias. Donde iban todos ellos a paliar y a tirar con lo que pudieran...”* Añade además que *“Y bueno, así como también las familias más cercanas, ahí donde empieza el camino a Puerto Patriada también salvaron sus casas ellos solos, entre hombres y mujeres, es una familia muy grande. Y así... cada uno, corriendo, llevando, trayendo...”*

En el caso particular de su familia, Belén cuenta que no perdieron su casa porque *“...cada uno de nosotros hicimos ese ejercicio de combatir el fuego (risas) como podíamos... cortafuegos propios, con herramientas propias, con tierra, con (...) como es que se llaman, mantas mojadas, regando nuestras casas, con chapas, con... con lo que sea...”*

4) La vulnerabilidad política, existe tanto a nivel provincial como nacional. Se evidencia ya sea en respuestas tardías desde el nivel nacional ante requerimientos de apoyo y material específico en la lucha contra el fuego, como en tibias posturas frente a la pérdida de bosques nativos. Esta situación seguirá replicándose y profundizándose a menos que, desde la esfera nacional se ejecuten políticas realmente efectivas de asignación de recursos y se eviten recortes presupuestarios que redundan en falencias críticas ya sea en material, seminarios de capacitación y actualización del personal, transferencia de conocimientos desde otras áreas e instituciones, y se le dé la verdadera importancia que la pérdida de bosques nativos representa tanto a nivel ecológico como social. En igual sentido, el hecho de sancionar leyes que luego no se implementan y controlan, son tan nocivas como la ausencia de ellas.



Por su parte a nivel provincial se registra una clara falta de transparencia en el manejo de fondos asignados para eventos de este tipo. Ejemplo de ello es la investigación que está llevando adelante el fiscal anticorrupción adjunto, Mario Romero, por supuestos sobrepuestos en la compra de suministros durante la emergencia declarada en febrero de 2015 por incendios forestales en la cordillera (ADN Sur, 2018)<sup>15</sup>

Tanto a nivel nacional como provincial falta un claro compromiso con el tema y han demostrado no estar a la altura de las circunstancias.

En este sentido, son claras las palabras de Claudia Maroni,

*“Y otra cosa que también tenemos que velar, y que trabajar mucho, no solamente en la provincia sino en Nación, es que cuando está el incendio, no podemos salir a buscar en ese momento como apagarlo. O sea, creo que es una responsabilidad desde Nación de que tengamos las herramientas necesarias, desde el gobierno, sea el gobierno que sea. Pero tenemos que tener con qué prevenir los incendios. No podemos tener ya el fuego acá y empezar a ver que helicóptero...”*

Agrega además que

*“...tenemos que tener un presupuesto acorde a las necesidades que son para este lugar. No nos podemos acordar solamente cuando el turista está acá y se ve todo maravilloso. La prevención tiene que ver con un presupuesto, tiene que ver con que necesitamos una parte que sea destinada para que tengamos las herramientas para que esto no nos vuelva a pasar.”*

De igual manera, la vulnerabilidad política hace referencia a la incapacidad de una comunidad para emplear el conocimiento y recursos locales, para implementar soluciones a los problemas que surjan en la zona. En otras palabras, reconocer el valor del conocimiento práctico y de las habilidades de los pobladores locales.

En este sentido, al preguntársele a Belén Encina, si consideraba que la comunidad local no era llamada, desde las instituciones, a participar de estas tomas de decisiones, afirmó que

---

<sup>15</sup> ADN Sur, “Corrupción en Chubut: Ahora investigan supuestos sobrepuestos por incendios forestales”, Rawson, 14 de septiembre de 2018 (<http://www.adnsur.com.ar>) (acceso 15 de septiembre de 2018)



*“es lamentable porque se conoce muchísimo del lugar, pero a la vez (...) lo único que se trata de imponer a la gente, son (...) proyectos de algún desarrollo, por decir así. Incluso eso también, o sea, para algunas actividades se llama a la participación y para otras, ya directamente las imponen.”*

5) La vulnerabilidad técnica o tecnológica tiene un fuerte componente en toda la zona, no solamente en el área de estudio. La falta de materiales y tecnología adecuada para combatir los incendios es alarmante. No se hace referencia sólo a la carencia, sino también al estado en que se encuentran muchos de los vehículos utilizados en la lucha contra el fuego. En algunos casos, son materiales que se mantienen en pie gracias a la dedicación y vocación de brigadistas y de bomberos. También la falta de indumentaria adecuada para el combate de incendios es atroz.

Al respecto, Jorge Rogel, quien fue brigadista, relata que

*“Yo creo que hace falta muchas cosas, mejor equipamiento de radio para las brigadas de incendios, herramientas, la ropa más que nada que siempre también es una lucha para ellos, porque ellos no tienen ropa ignífuga acá, la ropa que tienen es ropa común, la que usamos cualquier laburante ¿viste? Yo te digo porque yo he laburado, entonces se el equipamiento que hay. Por ahí la ropa ignífuga sería una de las cosas importantes para ellos, seguridad para ellos. Hoy por hoy no tienen seguridad. Van a laburar con lo que pueden.”*

Desde Defensa Civil Provincial Delegación Las Golondrinas, su director Daniel Brandt, comenta que

*“Nosotros tenemos ya en la delegación (...) una suerte de listado de recursos que tenemos disponibles en todo lo que son las localidades vecinas. Porque muchas veces en la localidad donde se produce un incendio, no tienen ni la maquinaria ni los tanques cisternas, entonces, lo que se hace es, desde la localidad más cercana poder desde ahí... poder traer los recursos.”*



A esto se le suman las pérdidas causadas por un incendio en la base operativa del Servicio de Manejo del Fuego en Puerto Patriada<sup>16</sup>, como señala Rogel

*“...bueno digamos, la Brigada de acá es una de las mejores Brigadas que hay de incendios. Bueno, hace poquito se les quemó la base, bueno fue doloroso para todos, porque es algo que nosotros veníamos pidiendo hace mucho tiempo también de que haya una brigada bien equipada. Y por ahí bueno, por ejemplo ahora la brigada acá está con falta de equipamiento ¿viste? digamos camión de autobombas, todas esas cosas que...”*

En la actualidad, la base operativa de Puerto Patriada se encuentra en funciones. Al respecto, en la entrevista realizada al Jefe de Brigada Sandro Lobos, relató que

*“...lamentablemente se nos quemó la base de incendios, producto de un cortocircuito. (...) en este momento, estamos para... el personal que tenemos (...) estamos para salir a una alarma. No tenemos el, por ahí, el móvil que teníamos en condiciones, pero (...) tenemos otro prestado de Golondrinas que también cumple la función. Así que por ahora, tenemos las herramientas suficientes, motosierras (...) herramientas manuales, motobombas, mangas también que nos suministraron ahí desde (...) a préstamo, del Plan Nacional.”*

Por otra parte, la escasa cobertura de telefonía móvil en el área es un síntoma de vulnerabilidad tecnológica. Contar con este servicio permitiría no solamente avisar a los números correspondientes de cualquier eventualidad, sino que además posibilitaría implementar un medio más para que los senderistas avisen de su salida o regreso.

6) En relación a la vulnerabilidad cultural, se desprende de las entrevistas realizadas, que existe un alto nivel de cooperación y solidaridad instalado en la comunidad local, que posibilita el accionar conjunto ante una emergencia. Basta recordar las palabras de Belén Encina sobre la unión de los integrantes de cada familia y de las patrullas que organizaron los vecinos, para combatir el fuego con las herramientas que tenían a su alcance. En muchos casos, esa forma de actuar mancomunados, permitió salvaguardar sus viviendas.

---

<sup>16</sup> El incendio al que se hace referencia, ocurrió el 9 de diciembre de 2016 y destruyó totalmente las oficinas, una autobomba, un cuatriciclo y equipamiento tanto de oficina como de combate del fuego.



La forma de reaccionar de cada individuo, ante un desastre, también se engloba dentro del aspecto cultural. Desde la *Primera ayuda psicológica: Guía para trabajadores de campo* (2012) de la Organización Mundial de la Salud, se afirma que existe una amplia gama de reacciones y sentimientos. Algunos pueden sentirse abrumados, confundidos, inseguros de lo que está ocurriendo. Pueden tener mucho miedo, ansiedad, o por el contrario ser insensibles e indiferentes a la situación. Algunos de los factores que influyen en estas reacciones son: naturaleza o gravedad de los acontecimientos, experiencias anteriores similares, apoyo de otras personas, salud física y mental, cultura y tradiciones, edad.

De igual modo, dicha guía menciona algunos ejemplos de las reacciones o respuestas ante una situación de crisis: ansiedad, miedo, llanto, tristeza, nerviosismo, irritabilidad, enfado, confusión, ensimismamiento, desorientación, etc.

Una de las preguntas de la encuesta realizada en Puerto Patriada hacía referencia a qué acciones tomarían ante un incendio forestal en el lugar o en las cercanías. Las respuestas indican que 49% de los encuestados se autoevacuarían, 17% buscaría al responsable del camping para consultarle como proceder, 16% esperaría indicaciones en el lugar, 14% se dirigiría a la casilla de informes de turismo, 3% otras (si fuera de pequeñas dimensiones ayudar a apagarlo) y 1% no sabía qué hacer (Gráfico 12).

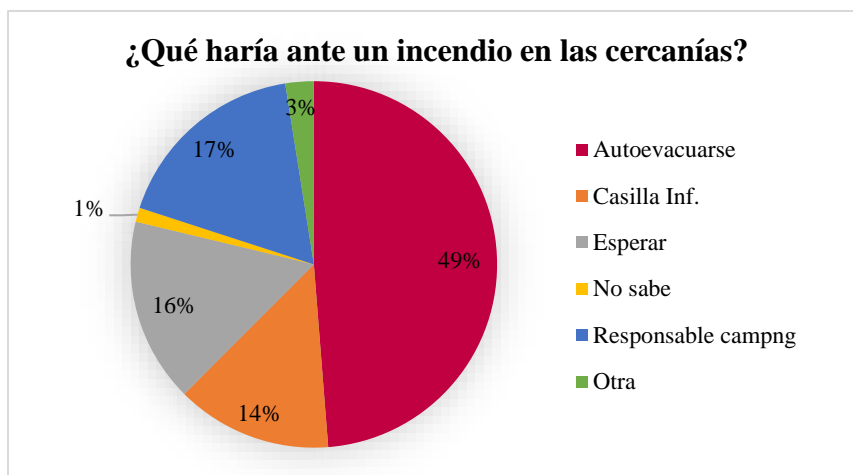


Gráfico 12. Cómo actuarían ante un incendio forestal en las cercanías. Elaboración propia.

Ejemplo de ello es lo ocurrido en diciembre de 2016 y que Mario Azocar recuerda diciendo que “...empezando la temporada, se quemó la estructura de la Brigada de Incendios acá en Puerto Patriada. Cinco de la mañana llega gente gritando que había un



*incendio y bueno... se alertó diez o quince fogones que había ocupados y bueno, toda la gente quería salir ya.”*

Esto resulta alarmante si se tiene en cuenta lo que advierte Azocar cuando expresa que *“...suben vehículos de emergencia a altas velocidades, el turista que sale asustado, entonces...”* No resulta difícil imaginar el posible desenlace en tal contexto de miedo y confusión.

Este escenario también fue observado por Belén Encina, pobladora de la zona, quien durante el incendio forestal de 2015 estaba junto a familiares y amigos, pasando el día en Puerto Patriada. Ella describe

*“Y en un momento viene un cuatri con las sirenas a decir “Por favor, salgan del agua...” que se yo... Y fue muy llamativo ver a la gente gritando y corriendo...”* luego añade que *“Con pánico. Eso me pareció demasiado a mí. (...) La gente por ser apurada y así, tan exaltada (...) son capaces... (...)Son capaces de volcarse, son capaces de chocar y es peor porque se cierra el camino y no hay otra salida.”* Desde su perspectiva, *“fue terrible ver la desorganización con la que salía la gente. En serio fue gritando, algunos incluso lloraban. ¡Un desastre total!”*

Por su parte, se le preguntó a Sandro Lobos cuál sería, desde su experiencia en la Brigada de Incendios, el mayor peligro que enfrenta quien esté acampando en la zona ante un incendio forestal. El mismo respondió que

*“Yo creo que le jugaría en contra la desesperación. El tema es mantener el lago, esperar órdenes, ya sea del dueño del camping o de bomberos o también si puede llegar a entrar policía (...) que ellos están capacitados ¿no? Y lo que ha pasado en estos incendios, han sido grandes. Y bueno, nada, mantener y esperar órdenes.”*

Además cuenta que al momento de tener que evacuar el área *“La mayoría, bueno, quiere salir con sus cosas. (...)Es una pelea, si, la verdad que es complicado, a nosotros (...) se nos ha presentado varias veces...”*

Por su parte, Daniel Brandt, comenta por qué no es recomendable que las personas transiten por la zona durante una emergencia y cuáles son las estrategias que están trabajando con Defensa Civil del municipio de El Hoyo.



*“Bueno, vamos dejar todos los vehículos acá, vamos a sacar únicamente la gente y para que pueda transitar los vehículos de emergencia. Si vos conoces el lugar, vas a ver que... con curvas, de tierra, (...) en fin... subidas, bajadas, angosto, está bastante deteriorado el camino. Entonces, eso hace a que nosotros no dejamos transitar gente. En una emergencia, vamos a producir accidentes y los vehículos que tenían que llegar no van a llegar. Entonces, por eso se hace en todo este tipo de caminos o lugares, se buscan (...) como te decía recién, lugares seguros, (...) primeramente para salvaguardar vidas y segundo, para poder (...) despejar las vías de acceso...”*

7) En cuanto a la vulnerabilidad educativa, se hace mención a la apreciación que tiene Belén Encina, sobre que la poca consideración que se tiene hacia los conocimientos de la población local. No es fortuito que Belén Encina relate que

*“...nosotros conocemos el lugar, conocemos también sus manifestaciones. No es casual para nosotros, todo esto. Incluso los más viejitos y todo ellos, dicen ‘Están enojados los cerros, se enojó el agua, se enojó la laguna, se enojó el lago...’ Entonces, todo eso también hace a lo particular de la gente del lugar y sobre todo los que son criados y nacidos en el lugar (risas) que conocen esas manifestaciones.”*

Al preguntársele porqué consideraba que desde las diferentes esferas institucionales no se los hiciera partícipe en las tomas de decisiones a nivel local, respondió que

*“...porque ellos tienen como esta visión, que la mayoría tiene eso, ¿no? de los profesionales. Pero nosotros (...) siempre un poco como lo que discutíamos ¿no? Ellos llevaron brigadistas de... creo que de Salta, o de otro lugar que se asfixiaron, por no conocer la montaña. Y entonces era doble trabajo. Llevaron un avión que se cayó, por no conocer...”*

De esta manera, queda expuesta de manera muy clara, la importancia de involucrarse con la comunidad local, de aprender de sus conocimientos, de reconocer la validez de sus

experiencias cotidianas y de aprehender su visión integral de la zona, sobre todo en cuanto a desastres pasados se refiere.

8) La vulnerabilidad ecológica en Patriada está fuertemente relacionada con la vulnerabilidad natural y física, ya mencionadas. Las secuelas de la explotación forestal de sus comienzos y el paso de los incendios, han debilitado el ecosistema de la zona.

De acuerdo a lo ya expuesto por Grosfeld (2015), la pérdida de vegetación puede causar, en el corto a mediano plazo, erosión del suelo, incremento de la sedimentación de ríos y cuerpos de agua, afectando la regulación de cuencas hídricas.

Al respecto, Belén Encina comenta sobre los pinos que invaden la zona luego de los incendios (Figura 25), y su relación con la modificación de algunos cursos de agua. El pino

*“Es combustible mismo, (...) Y el pino fue el gran enemigo nuestro y sigue siendo el pino... porque el pino mata lo nativo, lo tapa, le saca la luz y por el otro lado le saca el agua. Por eso también se va perdiendo (...) arroyitos antiguos que había, que duraban todo el año, hoy en verano no están. Vuelven a aparecer, si viene bien el año con las lluvias, aparecen en invierno.”*



Figura 25. Crecimiento de pinos en área afectada por el incendio del año 2015. Fecha de la imagen: mayo de 2016. Fuente propia.

De acuerdo al *Programa Integral de Manejo y Restauración de las Grandes áreas Afectadas por los Incendios Forestales de la Temporada 2014-2015 en la Provincia de Chubut* (2015), llevado adelante por el gobierno provincial, hasta esa fecha no existían programas de recuperación y restauración de áreas degradadas en las mismas proporciones

que las superficies afectadas. Por el contrario, las acciones se realizaban a manera de ensayo en pequeñas superficies.

Particularmente en la reserva forestal, el municipio de El Hoyo y la Subsecretaría de Bosques, luego del incendio de 2015 han implementado un programa de restauración de bosque nativo (Figuras 26 y 27).

Por mencionar sólo algunos ejemplos, se debe recordar que toda la zona de la reserva forestal es hábitat y parte del corredor en el desplazamiento del huemul, especie que se encuentra en peligro de extinción. En igual medida, se debe considerar la presencia de alerces de más de 180 años de vida. Además, las masas boscosas cumplen una función vital en la regulación de recursos hídricos.



Figura 26. Cartel señalando la zona de plantación de especies nativas. Fecha de la fotografía: 27 de enero de 2016. Fuente propia.



Figura 27. Protección del ejemplar plantado (Izq.) Zona restaurada con especies nativas (Der.). Fuente propia.

En este sentido, es importante recalcar lo que Belén Encina ha observado en la zona, luego de los grandes incendios forestales,

*“...después de eso (...) bajaron las aguas (...) porque incluso al usar tanta agua las cisternas de un laguna que está en Currumahuida, la secaron. El avión hidrante lo secó. (...) después los arroyitos y todos esos quedaron contaminados. (...) la gente estuvo por un tiempo con varias enfermedades por contaminación del agua. (...) bueno, la suciedad en sí misma, el hollín, todo lo que vuela el viento también afectó mucho a los sistemas respiratorios... Y bueno, también el tema de la gran (...) que desapareció gran cantidad de animales nativos también. Y que incluso, (...) eso hoy yo creo que tiene gran, digamos, importancia en lo que hace al desequilibrio del lugar también.”*

Saliendo de los límites de Puerto Patriada, también es conveniente observar qué pasa en los alrededores. Al respecto, Belén Encina pone el foco de atención en una zona aledaña, que también es susceptible de sufrir las consecuencias derivadas de la destrucción de la masa boscosa. Recordando las palabras de sus mayores, afirma que



*“...incluso mucha gente habla también de que (...) en algún momento ese lugar se inundaba... el lugar, El Hoyo se conoce porque era un mallín gigante. Entonces todos dicen ‘el día que el río quiera o el día que vengan las tormentas que había antes...’, ahora no tenemos bosques, o sea que es muy posible otra catástrofe digamos del lado del... del agua...”* Esto a consecuencia de las laderas que han quedado descubiertas en gran parte.

9) En cuanto a la vulnerabilidad institucional, ante una emergencia, existe coordinación entre los diferentes organismos relacionados directamente con el combate del fuego. Esto queda reflejado en las palabras de Mario Azocar cuando dice que

*“Si, siempre que hay una emergencia de ese tipo, (...) lo que se hace es no se deja salir a la gente. O sea ya hay algo planeado con policía, defensa civil, bomberos, (...) entonces al haber una emergencia no se deja salir la gente hasta que policía, defensa civil, este... coordinen una evacuación ordenada. Este... Porque bueno, suben vehículos de emergencia a altas velocidades, el turista que sale asustado, entonces...”*

De igual manera, desde la Brigada de Incendios, Sandro Lobos señala que

*“...nosotros tenemos armado más o menos, (...) al haber una alarma de incendio (...) se le informa a los prestadores turísticos, que cada uno se haga cargo de las personas que tiene adentro del camping. Y bueno, mi función es dar la orden si tenemos que evacuar la zona. (...) a veces se puede evacuar la zona, y a veces no. A veces hay que dejar a la gente en la costa del lago, que es más seguro y bueno, los pobladores también. (...) en caso de ancianos (...) hay personas a cargo de ellos que van a ir al lugar, y que van a estar para retirar personas ¿no? Y se van a lugar seguro.”*

Desde Defensa Civil Provincial, Daniel Brandt, cuenta que

*“Nosotros, en primer lugar, nos tenemos que informar de la situación para ver si tenemos que actuar o no. (...)Defensa Civil Provincial actúa una vez que la capacidad de respuesta local, en este caso de la municipalidad de El Hoyo se ve superada, entonces ahí*



*actuamos nosotros. Como es una zona de muchos bosques y muchas viviendas, se convierte rápidamente en un incendio de interface, entonces, por eso es que actúa bomberos y actúan las demás fuerzas civiles.”*

Luego agrega que

*“...Defensa Civil es la encargada de suministrar los recursos para que los entes de respuesta, sean Bomberos o Brigada de Incendio tengan lo que necesitan, aparte de su equipamiento, para poder trabajar. Llámese más tanque eehh...cisternas, el combustible inclusive en los aéreos eehh... máquinas. Todo lo que se necesita, recursos extras a lo que ellos tienen a los recursos propios de cada institución, nosotros somos los encargados por ahí de traerlos y ponérselos a disposición para que ellos trabajen. De acuerdo a lo que ellos nos soliciten.”*

De lo anterior se extrae que cada organismo tiene protocolos que a su vez se entrelazan y complementan con el de otras instituciones. También existe un consenso para realizar periódicamente actividades en conjunto que potencian la coordinación y respuesta ante emergencias. Y si bien el sector de turismo ha sido invitado a participar de algunas actividades, sería conveniente contemplar la posibilidad de incluir a los turistas a través de algún simulacro de respuesta ante emergencia.

A fin de potenciar la fortaleza del conjunto de actores, la comunicación entre organismos públicos y privados, prestadores de servicios y pobladores es un factor significativo.

Al respecto, Jorge Rogel advierte sobre la importancia de ser más operativos y menos burocráticos, “...que no, que no voy allá porque no corresponde allá, que qué sé yo... eso se tiene que terminar porque si no...”, además de mejorar la comunicación entre los distintos entes.

Por su parte, Mario Azocar recuerda que en el incendio forestal del año 2015 la coordinación “Fue algo bien aceitado, se trabajó bien. Si porque ya se había practicado, que es lo que sirve, prevenir, y bueno, trabajar sobre eso. En una emergencia tiene que estar todo bien aceitado y se hace. No... Se trabajó bien.” En ese aspecto, Rogel coincide al afirmar que



*“Si, un poco de mejora hubo, entre el equipamiento... bueno que aparecieron si en el 2014-2015 fue mucho más elevado que en el 2012, un poco de coordinación también a veces, pasa por eso también y la falta de comunicación entre las instituciones. Pero bueno el incendio del 2012, fue muy peligroso, se quemaron muchas casas también...”*

También se rescata la realización de simulacros de respuesta ante emergencias. Al respecto, Rogel dice que *“Si, han hecho muchos cursos acá. En lo que es rescate en el agua y afuera también.”* y continúa agregando que *“han venido algunas entidades, la misma brigada por ahí después otras instituciones también vienen a hacer el curso.”*

Aunque hasta el momento no se involucró a los visitantes en los simulacros, Rogel relata que esto se plantea en las reuniones que tienen los pobladores con las diferentes instituciones, *“...siempre sale de alguno de los prestadores o de la misma gente que por ahí viene de afuera a ver de qué se trata.”* Sin embargo, hasta el momento esto no pudo materializarse.

Como se recalcó anteriormente, en situaciones de emergencias, la información es clave no sólo para mantener al corriente al auditorio, sino también para evitar que la incertidumbre se convierta en pánico generalizado. Por lo tanto es vital analizar que sucede con los medios de comunicación en la zona. Para ello se entrevistó a Marcelo Méndez, locutor de Radio 3 Cadena Patagónica, presente en la zona a través de FM Del Bosque.

Al consultársele si en el medio radial existe algún tipo de protocolo o plan de actuación ante emergencias, comenta que

*“Con respecto a lo que es el tema de los incidentes, cada radio, no hay un protocolo específico que se le da para trabajar en conjunto (...) en el sistema de comunicaciones no se ha establecido un protocolo que marque que en caso de catástrofe de cualquier índole, se junten todos. Sino que cada radio va a generar, en este sentido, su propio protocolo, este oficialmente declarado o no ¿Qué significa esto? Que por ejemplo, yo puedo decir el día de mañana sucede un accidente de ruta y para que la gente esté informada mandamos el móvil y ese móvil va a estar.”*



Añade también que

*“...en caso de una catástrofe, la programación queda supeditada a como sea la catástrofe ¿A qué es a lo que apuntamos? Si es un siniestro menor, se le da la información justa y necesaria en ese momento, después se explayará en otro momento que es la parte informativa generalmente de la mañana. En el caso de que se genere un incendio de grande proporciones, donde esté en peligro la vida de los habitantes, tal es el caso del último incendio acá en la comarca, automáticamente uno queda atado a lo que es el horario y la necesidad de información. Por eso vuelvo a repetir, no tenemos marcado un protocolo específico, como lo tienen los entes oficiales. Nosotros estamos para informar, podemos cubrir pero no tenemos la obligación de estar las 24 horas en ese sentido.”*

Por último agrega que

*“Me hubiese encantado, y me gustaría que todas las radios tengan una línea de emergencia para pura y exclusivamente usar en catástrofes, pero no se utiliza.”*

Contar con una frecuencia disponible para este tipo de situaciones sería de gran ayuda en la difusión de la información referida a la emergencia. Dado que por un lado se concentraría en un solo canal agilizando el contacto con los voceros de cada ente abocado a la emergencia y por otro lado, se evitaría la circulación de versiones que pueden confundir a la audiencia.

Sin embargo, Méndez recalca que esto implicaría que los dueños o directores de radio dejen de lado intereses propios y se pongan de acuerdo para solicitar al ente nacional regulador de comunicaciones una banda específica para tal fin. Algo que hasta el momento parece difícil de lograr.



## **Capítulo 5 - Aplicando la gestión del riesgo de desastres en Puerto Patriada**

La amenaza de incendios forestales es una realidad con la cual, los habitantes de la cordillera chubutense han aprendido a convivir. Éstos, ya sean por acción de la naturaleza o por negligencia humana, en mayor o menor medida, han aumentado su frecuencia de ocurrencia. Y todo parece indicar que, a pesar de las intensas campañas destinadas a la prevención de incendios forestales, éstos seguirán sucediéndose.

Por ello, si se desea reducir el riesgo, se debe actuar sobre las vulnerabilidades detectadas. Una herramienta que permite realizar esta acción, es la gestión del riesgo desde un enfoque holístico basado en el proceso.

### **Un enfoque holístico basado en procesos para mejorar la organización de la gestión del riesgo**

La gestión del riesgo de desastres requiere la organización de numerosas entidades en diferentes ámbitos (nacional, regional, local), con diversas especialidades y campos de acción. Cada uno de estos organismos debe comprender en que procesos y momentos les corresponde intervenir. Para ello deben definirse previamente cuales son los procesos y actividades en las que participan y como se relacionan e interactúan con otras entidades.

Enfocados en el área de turismo, que es la razón de esta tesis, a continuación se desarrollan cada uno de estos procesos:

#### **1. Generar conocimiento sobre el riesgo de desastres**

Como se desprende del análisis del escenario de riesgo, cada uno de los actores involucrados en la prevención y lucha contra incendios forestales, así como los prestadores de servicios turísticos del lugar y pobladores locales, conocen cuál es su función ante tal evento.

No sucede lo mismo con un gran porcentaje de visitantes en la zona de estudio. La falta de información genera confusión, incertidumbre, miedo y en base a ello las personas actúan poniendo en peligro su seguridad y la de quienes los rodean. En este sentido, el consultor de la ONU, Fernando Ulloa advierte que

*“Durante una situación adversa e imprevista como la que genera una crisis, una emergencia, un desastre o una catástrofe, el miedo*



*puede generar distintos comportamientos en las personas que pueden transformarse en pánico colectivo. La producción y circulación oportuna y transparente de información contribuye a generar confianza y credibilidad” (Ulloa, 2011:26).*

Lo anterior es sumamente importante a la luz de los siguientes porcentajes que arrojaron las encuestas.

Al preguntarse si habían recibido información o folletería, ya sea en el acceso a Puerto Patriada o al registrarse en el camping, sobre cómo proceder ante un incendio forestal, el 100% respondió que no.

Acerca de si sabían a quién acudir o llamar si detectara un principio de incendio, el 39% respondió afirmativamente, mientras que el 61% dijo desconocerlo (Gráfico 13). En el caso de respuesta afirmativa se les pedía que indicaran a quien acudirían o llamarían. Algunas de las respuestas fueron: brigada de incendios, al 103, al 107, al encargado del camping, Defensa Civil y a la casilla de informes de turismo.

Esta situación puede rectificarse por medio de cartelería o folletería que contenga información útil de cómo proceder ante este evento en particular, y que especifique los números de teléfono a los que se puede dar aviso si se detecta algún principio de incendio.



Gráfico 13. Conocimiento de a quién acudir o llamar ante un incendio. Fuente: Elaboración propia.

Como se señaló anteriormente, el hecho de que un gran porcentaje de personas piense en autoevacuarse representa un serio riesgo si se considera lo que Mario Azocar comentó en la entrevista: “...entonces al haber una emergencia no se deja salir la gente hasta que Policía, Defensa Civil, este... coordinen una evacuación ordenada. Este... Porque bueno,

*suben vehículos de emergencia a altas velocidades, el turista que sale asustado, entonces...”*

No es difícil imaginar el escenario que plantea Azocar.

Esto podría revertirse, si las personas fueran informadas que existe un motivo de seguridad por el cual no deben salir del área y que además se cuenta con un plan de emergencia coordinado con diversos organismos capacitados para tal fin.

Tener conocimientos de protocolos o planes de emergencia ante un determinado evento, genera confianza y permite tener un mejor dominio personal y de la situación. En este caso, ante la pregunta de si conocía algún protocolo o plan de emergencia<sup>17</sup> para el caso puntual de incendios forestales, 11% respondió afirmativamente mientras que 89% dijo no tener conocimientos al respecto (Gráfico 14).



Gráfico 14. Conocimiento de protocolos o planes de emergencia. Fuente: Elaboración propia.

Una de las últimas consultas de la encuesta hizo referencia a si conocían otra vía de salida del lugar, diferente al camino que utilizó para ingresar a Puerto Patriada. En caso afirmativo, se les pedía que dijeran cual. El 96% respondió que no lo sabía, sólo el 4% dijo conocer una vía alternativa (Gráfico 15). Estos últimos mencionaron: en lanchas por el lago y a caballo por algunos senderos.

<sup>17</sup> Un plan de emergencia es la planificación y organización de los individuos, para utilizar de manera óptima los medios técnicos con el fin de reducir las consecuencias que pueden derivarse de una emergencia (Fuente: <http://prevencionucsf.blogspot.com>).

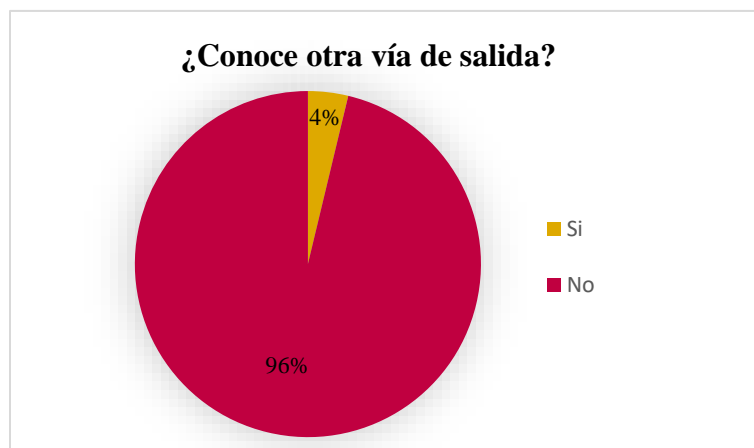


Gráfico 15. Conocimiento de vía de salida alternativa. Fuente: Elaboración propia.

Por todo lo anterior, desde el área de turismo la tarea es informar a los visitantes de forma clara y precisa sobre el riesgo de incendios forestales en la zona. Para ello, se propone añadir a la folletería que la Oficina de Turismo de El Hoyo ofrece a los visitantes, pautas a seguir ante un evento de tal magnitud, recomendar seguir las indicaciones de los encargados de campings, informar que se cuenta con un plan de acción para tal situación, comunicar puntos de encuentro y brindar los números telefónicos a los que se puede llamar ante la detección de cualquier foco ígneo, entre otras.

Esta información, en forma más sucinta puede estar en cartelaría a la entrada de los campings y en distintos puntos a lo largo de la costa del lago. También puede agregarse a la página web del ente municipal de turismo.

Además, a las ya existentes campañas de prevención de incendios forestales que se difunden por medios masivos de comunicación, se le debería sumar una sección donde se compartan consejos o cuidados ante un incendio ya declarado. Por ejemplo, protegerse las vías respiratorias con un trapo húmedo, alejarse de determinadas estructuras, no intentar atravesar un frente de fuego, etc.

## 2. Prevenir el riesgo futuro

Del relevamiento realizado en el área de estudio, se observó que no existe un registro de las personas que se adentran en los distintos senderos que pueden realizarse desde Puerto Patriada. Así como tampoco están señalizados luego de los incendios que afectó el área.



Esta combinación resulta extremadamente peligrosa si se plantea el peor escenario. Es decir, visitantes que estén recorriendo estos lugares y el incendio los sorprenda.

El registro de senderistas, permite por una parte, mantener informado al visitante ante cualquier eventualidad que pueda presentarse en los mismos (cierre por mantenimiento, estado del mismo, etc.) y por otra, la información recabada resulta imprescindible al momento de tener que implementar mecanismos de seguridad, rescate y auxilio en caso de emergencias.

Al consultar a Claudia Maroni, responsable del ente de turismo en la localidad de El Hoyo, sobre la posibilidad de implementar un registro de senderistas, respondió que

*“El registro se podría hacer desde la oficina nueva, por ejemplo, porque es donde más cerca tenemos la persona. Porque muchas veces no pasa por acá. Ya sabe dónde queda el ingreso al sendero, se va directo con su familia. Entonces, lo que podemos hacer es también, a través de la página y a través de la información que se da. Empezar a tomar como modelo, de que tienen que pasar por la oficina, que queda muy cerquita, a registrarse. Sobre todo por seguridad, porque tenemos que saber, si o sale del lado del Desemboque, o sea, o sigue Alerces o si va hasta Alerces y regresa.”*  
Añadiendo luego que *“Yo creo que podemos empezar a trabajar (...) bastante en lo que es el área del Desemboque con el Parque Nacional Lago Puelo. (...) Así que bueno, la idea es un poco, ir mejorando... (...) Estaría bueno empezar para la temporada próxima ya poner en marcha esa planilla.”*

Posteriormente, haciendo referencia a la casilla de informes en Puerto Patriada agregó que *“...al implementar esa oficinita, ahí implica que tengo dos personas durante todo el día, que pueden tomar nota. Y es raro que alguien empiece la caminata después de las 8 que es el horario que se va la chica.”*

Además de la planilla de registro que podría implementarse desde la casilla de informes en Puerto Patriada, para quienes inicien su recorrido sin partir desde este punto, podría añadirse una sección en la página Web o a través de un mensaje por medio del chat de su cuenta de Facebook. En todo caso, la idea es facilitarle todos los medios disponibles al senderista para que no tenga excusas de no completar el registro.



En el caso de la página web, se propone tomar como ejemplo los siguientes casos:

- Ente de turismo de la ciudad de Ushuaia. Posee un sistema de seguridad para caminantes. De acuerdo a la descripción que hace la Secretaría desde su sitio web, este sistema es un programa cuyo objetivo es asistir o auxiliar al caminante en caso de requerirlo, para que disfrute de una travesía de manera segura. Al completar los datos solicitados, en alguno de los puntos habilitados para tal fin, se da aviso a un grupo de instituciones del inicio de la caminata.

En el caso de no regresar en la fecha prevista, se activa un sistema de búsqueda y rescate integrado por profesionales que recorrerán la zona que se indicó en el registro. Por ello se pide el registro antes de iniciar esta actividad y luego se debe comunicar el regreso. En este caso no existe un registro online pero se ofrece una lista de instituciones donde se puede acceder personalmente o por medio de llamada telefónica.

- Parque Nacional Nahuel Huapi. En su página web cuenta con un visible y claro ícono de Registro de Trekking (Figura 28). Al ingresar al mismo, se accede a una pantalla con recomendaciones a tener en cuenta para completar el mismo (Figura 29). Una vez leídas las recomendaciones se accede desde un link, que figura al pie de las mismas, a la plantilla de registro (Figura 30).

Allí los datos requeridos se organizaron en seis campos: Datos del responsable del grupo, Datos del recorrido, En caso de accidente, Equipo con el que cuentan, Experiencia en montaña y por último, Datos de los acompañantes donde sólo se pide la cantidad de individuos. Una vez completada, se presiona el ícono de Enviar. Luego en el correo electrónico que se consignó en los datos del responsable del grupo, se recibirá un correo donde se deberá confirmar el registro, quedando una copia del mismo para quien realizó el trámite.

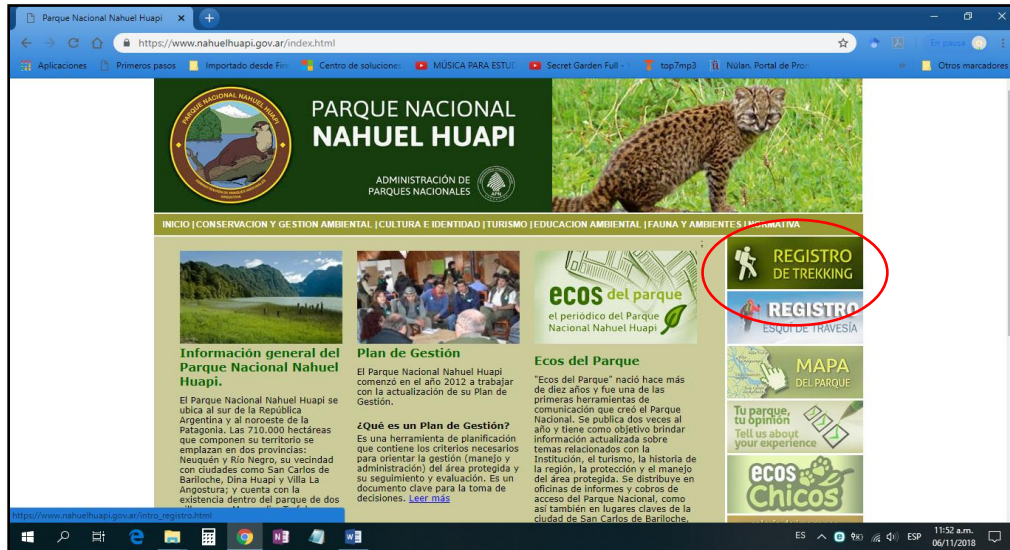


Figura 28. Página del PN Nahuel Huapi. Ícono para realizar el registro (en rojo)

Fuente: <https://www.nahuelhuapi.gov.ar/index.html>



Figura 29. Recomendaciones para completar el registro.

Fuente: <https://www.nahuelhuapi.gov.ar/>

Datos del responsable del grupo			
Nombre *			
Domicilio *			
Localidad *			
País *	Argentina		
Documento *	Tipo: D.N.I. Número:		
Edad			
Correo electrónico *			
Observaciones			
Datos del recorrido			
Lugar de inicio *			
Destino *			
Desde la fecha *	selec hasta * selec		
Con guía de montaña	No		
Lugar de Pernoche			
Con Vehículo	No		
En caso de accidente			
Avísar a *			
Número de teléfono *			
Sitio de alojamiento en la zona			
Equipo con el que cuentan			
<input type="checkbox"/> Bolsa de dormir	<input type="checkbox"/> Carpita	<input type="checkbox"/> Mapa	<input type="checkbox"/> Calentador
<input type="checkbox"/> Bolsa de residuos	<input type="checkbox"/> Botiquin	<input type="checkbox"/> VHF	<input type="checkbox"/> Linterna
<input type="checkbox"/> Seguro	Nombre Cobertura:		
<input type="checkbox"/> Cobertura Médica	Nro. celular:		
<input type="checkbox"/> Teléfono Celular			

Figura 30. Planilla de registro de senderistas del PN Nahuel Huapi. Fuente:

<https://www.nahuelhuapi.gov.ar/>

- Parque Nacional Lanín. También cuenta con un registro online para senderistas. Además posee una sección de Alertas Tempranas donde se informan diversas situaciones para alertar a los visitantes. En caso de cerrarse los senderos por algún evento, la página del registro se bloquea.

Esto no debería resultar difícil de implementar, considerando que la página oficial del ente de turismo de El Hoyo cuenta con una solapa donde se detallan las actividades que se pueden realizar en la zona. Entre ellas se encuentra la parte de senderismo (Figura 31). Allí se podría implementar una planilla con los datos básicos necesarios, en caso de tener que iniciar una búsqueda.

En el caso de Facebook, posterior a la recepción del mensaje enviado a través del servicio de mensajería, se debería asentar los datos en una planilla en la oficina de informes, o en otros medio que posibilite su actualización, cuando el senderista avise de su regreso, y su consulta.

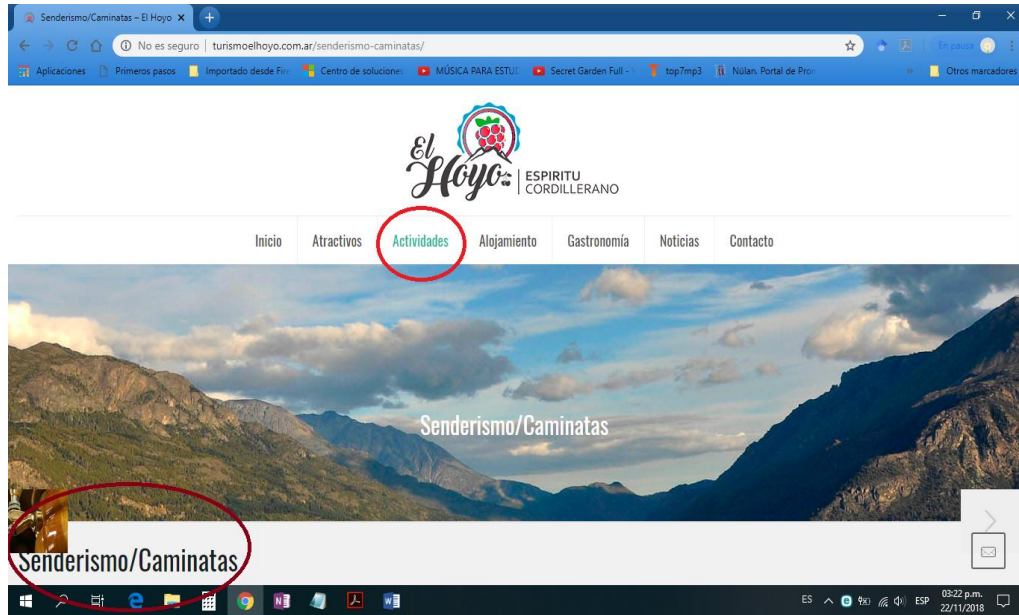


Figura 31. Vista de la página web del ente de turismo de El Hoyo. Fuente:  
<http://turismoelhoyo.com.ar/>

Por otra parte, la instalación en diferentes puntos estratégicos de los senderos, de cartelería que contenga mapas con la ubicación actual del caminante, tramo que aún falta recorrer y rutas alternativas, si existieran, permitirán una mejor ubicación espacial del visitante. Y en el caso de un determinado evento, contar con información fehaciente que le permita tomar una decisión.

### 3. Reducir el riesgo existente

El acceso terrestre a Puerto Patriada es un camino de montaña con trepadas y curvas cerradas que en algunos puntos se acerca peligrosamente a barrancos que no cuentan con la protección adecuada. Esta situación puede resultar aún más peligrosa para quienes realizan por primera vez este recorrido.

A fin de conocer la impresión de los visitantes encuestados, se les solicitó que califiquen, por un lado, el estado de este acceso y por otro lado el señalamiento del mismo (señales viales y cartelería indicativa de distancias o caminos a tomar). Para ambos casos se les indicó que utilicen una escala de 1 a 5, siendo 1 el nivel más bajo o menos satisfactorio y 5 el nivel más alto de satisfacción.

Para el estado general del acceso, las cifras muestran que 3% lo calificó con 1, el 17% de encuestados le asignó un 2, el 39% lo situó en un 3, el 41% determinó un 4, mientras que para el nivel 5 de satisfacción no se registraron respuestas (Gráfico 16).

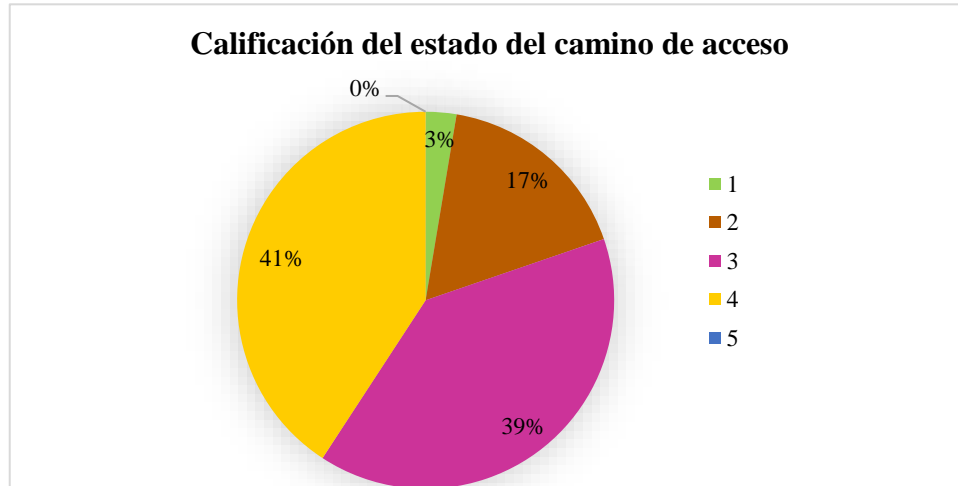


Gráfico 16. Calificación del estado del camino de acceso. Fuente: Elaboración propia.

En el caso del señalamiento del camino, el 5% lo calificó con un nivel 1, el 26% le asignó un 2, el 39% un nivel 3, el 27% un 4, mientras que el 3% restante un 5 (Gráfico 17).

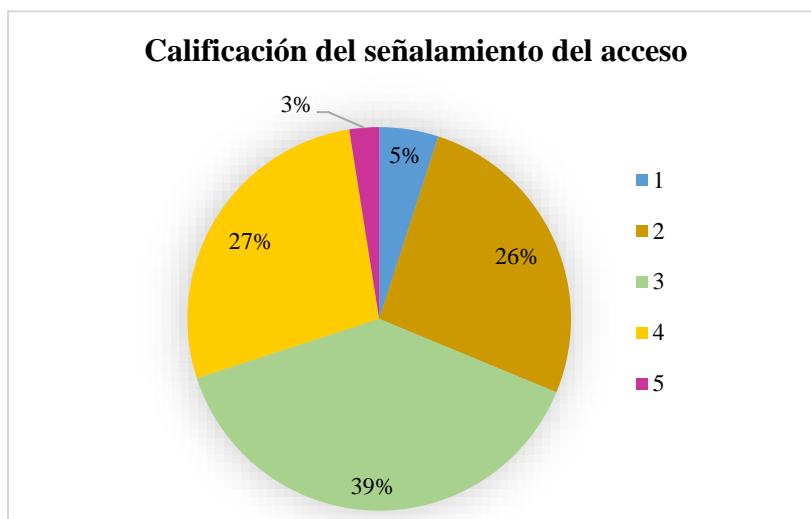


Gráfico 17. Calificación de la señalización del camino de acceso. Fuente: Elaboración propia.

Con lo cual se pudo apreciar que la mayoría estimaba que el estado del camino era bastante bueno y que el señalamiento del mismo era bueno.



Por otra parte, resulta fortalecedor para las personas, haber participado en simulacros de respuesta ante emergencias, ya que permiten actuar de manera calmada reduciendo el bloqueo físico y mental, saber a quién dirigirse en busca de ayuda, posibles rutas de evacuación y los puntos de encuentro, entre otros. Es por ello que en la encuesta se realizaron dos preguntas relacionadas con este tema.

La primera de ellas, para conocer si habían participado en alguna oportunidad de simulacros, sin importar de qué tipo de emergencia (ya sean de incendios, de accidentes laborales, de terremotos, etc.). El 37% respondió que si había participado alguna vez en algún tipo de simulacro, por otra parte, el 63% dijo que nunca lo había hecho (Gráfico 18).

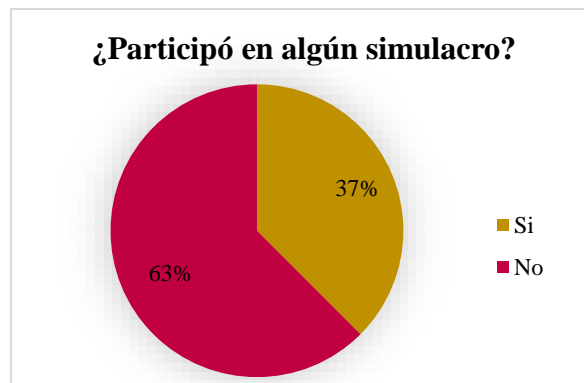


Gráfico 18. Participación anterior en simulacros. Fuente: Elaboración propia.

En base a la pregunta anterior, resultó interesante conocer si en el caso de que se realizara en Puerto Patriada un simulacro de emergencia ante incendio forestal, participarían. El 97% respondió afirmativamente, mientras que sólo el 3% dijo que no le interesaba (Gráfico 19).



Gráfico 19. Participaría en simulacro de respuesta ante emergencia. Fuente: Elaboración propia.



En base al análisis de estos resultados, se propone generar desde el área de turismo, la cartelería informativa necesaria y desde el área correspondiente las señales viales y dispositivos adecuados (como guarda rails, áreas de descanso o de emergencia, etc.) para que el acceso terrestre resulte seguro para todos los visitantes.

En cuanto a los simulacros, resulta pertinente involucrar al sector turismo, analizando la factibilidad de realizar simulacros en el área de estudio, durante la temporada turística. Son múltiples y muy provechosas las tareas que pueden efectuarse en este sentido desde la Oficina de Turismo. Desde la divulgación de la emergencia por medio de la página oficial hasta la participación activa *in situ* de los informantes que se ubican en la casilla de cobro de acceso, coordinando diferentes tareas con los restantes prestadores turísticos del lugar.

En este sentido son importantes las palabras de la psicóloga especialista en urgencias, emergencias y catástrofes, María Acinas (2006), quien afirma que *“Informar a la población sobre las características del riesgo minimizará la probabilidad de que las personas malinterpreten el riesgo y tomen decisiones incorrectas respecto a que hacer...”* (Acinas, 2006: 303).

#### **4. Preparar la respuesta**

Dentro de las capacidades, instrumentos y mecanismos que se pueden desarrollar para que la comunidad pueda actuar y responder de manera adecuada ante un evento, se destaca la importancia de la comunicación de información.

Durante una emergencia, las personas necesitan información (Acinas, 2006). La falta de ella genera incertidumbre y miedo, que puede transformarse rápidamente en pánico, dificultando cualquier procedimiento de salvaguarda de las personas. Ya que *“...las reacciones también se pueden reproducir o contagiar de unas personas a otras, de una manera no prevista inicialmente”* (Acinas, 2006: 308).

En la gestión del riesgo de desastres, no sólo es necesario informar a la población, sino también formarla. Es allí donde el comunicador social cumple un rol de enlace entre población-científicos-instituciones públicas y privadas (Ulloa, 2011). Como se aprecia, esto es *“...dinámico, intersectorial, interinstitucional e interdisciplinario...”* (Ulloa, 2011: 18). El objetivo debe ser facilitar el diálogo de todos los actores sociales, de manera tal que exista una apropiación del tema que genere conciencia en la población.



Los medios masivos de comunicación cumplen una función importante en la prevención y en la alerta temprana, a través de la difusión de mensajes educativos que lleguen a la población por diversos canales como radio, televisión, prensa escrita y redes sociales.

Ya se mencionó que la gestión del riesgo puede ser correctiva (reducir las condiciones de riesgo existentes), prospectiva (prevenir riesgos aun no instalados) o reactiva (preparación y respuesta). En cada una de ellas, la comunicación cumple un rol fundamental. Es así que Ulloa (20011) indica que:

- En la gestión correctiva, puede enfocarse en la promoción tanto de medidas como de acciones de prevención y mitigación, a fin de reducir la vulnerabilidad y los riesgos existentes.
- En la gestión prospectiva, permite que las personas se informen y conozcan sobre riesgos futuros que podrían darse en el lugar, ya sea por acciones humanas o de la naturaleza. También puede ayudar a fortalecer la cultura de la prevención a través de campañas específicas.
- En la gestión reactiva, puede enfocarse en la preparación de instituciones y comunidad para responder de la mejor manera al evento. Por ejemplo, informar sobre la realización de simulacros, dar difusión a planes de contingencias desarrollados por las autoridades competentes, informar sobre el funcionamiento de alertas tempranas, apoyar tanto al público como a los diferentes entes al momento de activarse la respuesta, y durante el proceso de rehabilitación y reconstrucción posteriores a la emergencia. Es primordial que la población reciba instrucciones, cifras, datos e información relevante a fin de calmar ánimos y garantizar su seguridad.

Teniendo en cuenta estos lineamientos, se le consultó a la Coordinadora de turismo en El Hoyo, Claudia Maroni, si desde la página oficial del ente de turismo municipal podría añadirse información que lleve calma y tranquilidad a los turistas ante un determinado evento. Su respuesta fue

*“Si. Se puede, en nuestra página se puede implementar tranquilamente. Si, si, si. Incluso estamos ahora con una nueva “refrescada” a la página con nuevos cambios. Así que es muy buen aporte, es un buen aporte. (...)Podemos (...) hacer un pequeño resumen de que tener en cuenta en caso de un incendio.”*



Añadió luego que era posible

*“...trasmitir una información clara, (...) verdadera y concreta en la página web. No engañar a nadie que los que van a venir... o sea, después del incendio, por ejemplo, uno o dos años (...) fue difícil lo que es la promoción. Igual seguimos yendo a Buenos Aires, a la FIT, a todas las ferias pero, lo que decíamos era, se puede recorrer pero siempre lo que van a ver, no vamos a mentirles, no es que vamos a cortar todo para que vean todo lindo de nuevo.”*

En este punto es útil recordar lo que afirma la guía sobre el rol de los centros de información en la respuesta a emergencias y desastres, que también puede aplicarse, en este caso particular, al ente de turismo:

*“La información disponible en las páginas web, blogs o cuentas en redes sociales de los centros de información, las instituciones de atención de emergencia y los organismos regionales, es útil para usuarios/as múltiples y la población en general que requiere ser alertada o que tiene dudas sobre el alcance de las alertas, advertencias y recomendaciones hechas por los entes oficiales.”*

(CRID, 2011:10)

Por lo cual, se estima como muy acertado dar la mayor difusión posible de la información que emiten los entes responsables, relacionada con la emergencia y el avance de la situación. A fin de llevar calma a la población evitando los rumores y la incertidumbre. Además de dar a conocer la instituciones que están disponibles en caso de necesitar su ayuda.

A esto se le debe añadir a la información que se transmite por los medios radiales de la zona. En la entrevista realizada a Marcelo Méndez, locutor nacional de FM Del Bosque, quien resalta la importancia del medio radial en la difusión de la información

*“Por una cuestión de que hay gente que está en determinados lugares, por ejemplo, un evento, un incendio y capaz que no sabe, no está enterado. ¿Entendés? Entonces a través de la radio, dicen bueno “ha cambiado el viento y lamentablemente el fuego va, por ejemplo, vamos a ponerle a X paraje” (...) más allá de que bien digo, la gente de Defensa Civil, de la guardia forestal, de Bomberos, de policías,*



*estén comunicando, hay gente que no lo sabe, digo, por ahí lo escuchan por radio.”*

Y pensando en turistas que puedan encontrarse en puntos alejados del ejido urbano, resulta más que necesario mantenerlos informados ante cualquier evento o emergencia.

En cuanto a la comunicación en la gestión prospectiva, Marcelo Méndez detalla que *“...la prevención está marcada ¿sabés cuándo? un mes antes de la temporada. No sirve. (...)Ojalá se pudiera hacer durante todo el año.”* Muchas veces esto se relaciona con una falta de presupuestos de las instituciones encargadas, que no reciben las partidas suficientes para realizar difusión.

Ulloa (2011) recomienda emplear el tiempo de normalidad para educar a la población en la gestión del riesgo de desastres. Porque está más perceptiva a recibir información importante sobre el entorno, los riesgos y las acciones de prevención y a adquirir conocimientos que le sean útiles cuando la emergencia o el desastre se presente.

Además Marcelo Méndez afirma que es importante el hecho de hablar regularmente de determinado tema para crear consciencia desde el medio de comunicación. Da el ejemplo de lo que habitualmente hace con el tema de tránsito vial

*“Y con los medios de comunicación, si yo hago ese juego de dar todos los días el informe de ruta, el estado del combustible, o sea el estado de los combustibles en la provincia, el estado de los caminos, las precauciones necesarias, o sea, por más que resulte cansador, en un momento le va a terminar quedando. (...) Porque en el chip de la cabeza, todos los días alguien le estaba diciendo: “vos tenés que hacer esto, esto, esto, esto y esto”. Y machacando. Ojalá se pudiera hacer así con todos los tipos de servicios, ojalá tuviéramos la suerte... ojala tuviéramos la suerte no, en realidad, ojalá tuviéramos la posibilidad de que cubramos toda la parte de lo que es medioambiente.”*

Lo anterior es un ejemplo de lo que puede realizarse para la educación de la población, en determinado tema. Entonces ¿Por qué no aplicar las mismas prácticas para educar en el tema de riesgos, sobre todo de manera prospectiva?



## 5. Responder y rehabilitar

Hace referencia a la respuesta y asistencia a la población cuando el desastre ocurre, así como la prevención para que no se produzcan nuevas condiciones de riesgo (riesgo derivado).

Las personas que han tenido que atravesar una situación de emergencia, pueden estar alteradas, ansiosas o confundidas (OMS et al, 2012). En el caso específico de los turistas, éstos se encuentran en un entorno que no es su residencia habitual, donde no disponen de las redes de soporte que conforman familiares y amigos, lo cual incrementa su vulnerabilidad y sensación de desamparo. Es en estos momentos donde desde el área de turismo puede desplegarse una serie de herramientas que oficien de soporte y contención de los viajeros.

La OMS en su guía de primeros auxilios psicológicos (OMS et al, 2012) recomienda mantener la calma y demostrar comprensión para ayudar a la persona angustiada. Sugiere escuchar con los ojos (prestando atención a la persona), con los oídos (escuchando verdaderamente sus preocupaciones) y el corazón (siendo atento y respetuoso).

Se debe recordar en todo momento, que se trata de apoyar a otro ser humano que está sufriendo y que necesita ayuda, siempre dentro de los propios límites personales (es decir, se debe prestar atención de cuidar de sí mismo para poder ayudar a otros).

Por otra parte, si bien cada emergencia es única, las necesidades más comunes luego de una crisis suelen ser: información correcta y fácil de comprender sobre lo ocurrido, sobre sus seres queridos (si se hubieran separado como consecuencia del evento), sobre los servicios disponibles (de salud, de comunicación, de apoyo psicológico, etc.), refugio o alojamiento, y otras necesidades básicas como agua, alimentos, condiciones higiénicas, etc. (OMS et al, 2012).

En el caso específico de los turistas, estas necesidades pueden pasar por conocer que áreas y servicios turísticos fueron afectados (cabañas, campings, excursiones, senderos, etc.) y que alternativas existen. Si se diera el caso de que hubiera tenido que dejar pertenencias, como casillas rodantes o carpas, en la zona que se evacuó o cerró al público, entonces sus requerimientos serán buscar alojamiento hasta que puedan recuperarlas.

Recordando palabras de Claudia Maroni, en relación a incendios forestales anteriores, la zona de Puerto Patriada *“Se cerró apenas aparecieron los primeros focos, (...) sobre todo para no entorpecer la tarea de la gente que trabaja en la lucha contra el fuego. (...) se cerró*



*(...) toda visita de turistas, se cierra a los atractivos. Si.”* Aclara además que esa decisión depende de los organismos especializados en el tema, *“...como hay personal de Defensa Civil, hay personal de Bomberos, el personal de la lucha contra el fuego, si, ellos son los que determinan.”* La función que se desarrolla desde el ente de turismo *“...cuando uno está en una crisis como la que se pasa en un incendio forestal, lo que hacemos es ayudar a las instituciones. (...) colaborar entre todos para no entorpecer.”* Con lo cual es muy factible que se de alguna de las situaciones planteadas anteriormente.

En último caso, si el turista decidiera dejar la zona, además de necesitar asesoramiento y sugerencias sobre lugares alternativos para continuar con su estadía, está la necesidad de conocer el estado general del evento. Maroni recuerda que

*“...lo que me llamó la atención, es la cantidad de... la gente quería saber el proceso, que eso está muy bueno, (...) no irse de la localidad. Muchos decían ‘bueno, me estoy yendo pero quiero saber, a ver, si está avanzando, lo tienen controlado, (...) cómo va la evolución, (...) cuánto se quemó, cuántas hectáreas, qué zonas’. O sea, mucho interés por el bosque y sobre todo (...) ‘¿lo que se está quemando son nativas, eran pinos...?’ O sea que les expliquemos un poco en qué consistía y sobre todo el avance.”*

Por su parte, aquellas personas que ya han programado sus vacaciones y tienen reservas en la zona, también necesitan certeza. Con lo cual, Maroni resalta que

*“...lo que hacíamos era simplemente eso, decir que día a día iba cambiando, que tenían que seguir la evolución. Que se podía venir a El Hoyo, no era que nos estábamos quemando todo el pueblo, (risas) que era lo que se pensaba. Podían acercarse, había otros lugares, pero tampoco se negó nunca que estábamos en un momento crítico de incendio.”*

Otro rol importante que cumplió la Oficina de Turismo de El Hoyo, fue dar apoyo no sólo a turistas sino a personal que llegó al lugar, destinado a combatir el fuego. Su titular relata que

*“...nosotros hemos trabajado hasta largas horas de la madrugada con oficina abierta, sobre todo porque llegaba personal brigadista de distintas provincias. Entonces ellos tenían que saber dónde tenían*



*que dejar sus cosas, (...) y teniendo la oficina como punto de encuentro. (...) y se acercaba el turista a las diez de la noche, a cualquier hora. Y veían el humo desde lejos, o las llamas desde lejos llegaban a ver. Y consultaban bueno, ‘cómo va evolucionando, cuantos brigadistas llegaron.’ O sea, un interés no solo de curiosidad...”*

No se debe olvidar que si bien las autoridades no esperan hasta último momento para dar la alerta y la orden de evacuar si fuese necesario, el comportamiento y avance del fuego no es predecible en su totalidad. Dado que influyen múltiples factores que hacen que la tarea no sea fácil. Por ello, tomando en cuenta lo que menciona el Jefe de Brigada de Puerto Patriada, Sandro Lobos,

*“El problema para nosotros es gente que sube por sendero, y se nos va a la laguna, recorre (...) lugares muy boscosos. (...) Si dan las condiciones se manda gente a buscar al... o sea a dar la alarma a la gente que subió a la laguna. Que últimamente hay mucho turismo y están accediendo a esos lugares más alejados. (...) el tema es que no hay nadie que informe, y no se registra en ningún lado (...) No tenemos certeza. Y por ahí vamos más de un viaje y por ahí no. Nuestro laburo está abocado al incendio.”*

En función de lo anterior, contando con un registro obligatorio de senderistas, que pueda consultarse desde el ente de turismo, se aliviaría la tarea de brigadistas y rescatistas. Más allá de que, por un lado, se reduciría la exposición innecesaria del personal de búsqueda y por el otro, se contaría con la certeza de que no hay visitantes extraviados o desorientados por las condiciones propias del incendio.



Figura 32. Sendero abierto por máquinas que trabajaron en la remoción de restos de vegetación quemada. Fuente propia



Figura 33. Sendero a Laguna Los Alerces. Debajo se observa el camino que conduce a orilla del Lago Epuyén en Puerto Patriada. Fuente propia.

## 6. Recuperar y reconstruir

Esta fase se refiere a restablecer las condiciones que permitan el desarrollo económico y social de la comunidad afectada, reduciendo el riesgo a un nivel menor al que existía con anterioridad al desastre. Implica reparar y reconstruir la infraestructura y los bienes que hayan sido afectados, reanudar los servicios que hayan sido interrumpidos y la reactivación o impulso del desarrollo económico y social. Precisamente el turismo es un motor importante



de la economía local, ya que la mayoría de prestadores turísticos son emprendimientos familiares.

Más allá de la infraestructura, bienes y servicios a reconstruir, entra en juego en esta etapa, la imagen que luego de un desastre queda grabada en la memoria tanto de los visitantes que se hallaban en el lugar al momento del evento, como de aquellos sujetos que a futuro planean visitarlo.

En este sentido, para Antón Clavé et al (2007), los espacios turísticos son valorados por los visitantes, en función de la percepción que poseen de los mismos. La imagen es un factor importante que incide en su potencial de atracción, ya que los distingue de otros lugares turísticos. Esto significa no sólo el componente visual (el paisaje, el entorno), sino que la imagen de un lugar está conformada por todos aquellos elementos, ya sean visuales o no, que se asocian con un determinado lugar (Clavé et al, 2007).

Para Castaño (2005) el proceso de formación de la imagen de un determinado destino es una construcción mental, que se basa en la información extraída de diversas fuentes. Estas pueden ser: literatura promocional como folletos, publicidad específica, posters, entre otros; opinión de familiares, amigos, agentes de viajes; medios de comunicación como revistas especializadas, periódicos, libros, Internet, televisión.

Resulta interesante el modelo de siete fases establecido por Gunn en 1988 y citado por Castaño (2005), a través del cual puede observarse como la experiencia del individuo modifica la imagen que éste tiene de determinado lugar (Figura 34).

Precisamente, la imagen que se forma en la primera etapa (imagen orgánica), es aquella que resulta de fuentes de información no turísticas (Castaño, 2005). Esto es, información que circula en los medios de comunicación masiva, comentarios de experiencias vividas de allegados o conocidos, comentarios en Internet, etc.

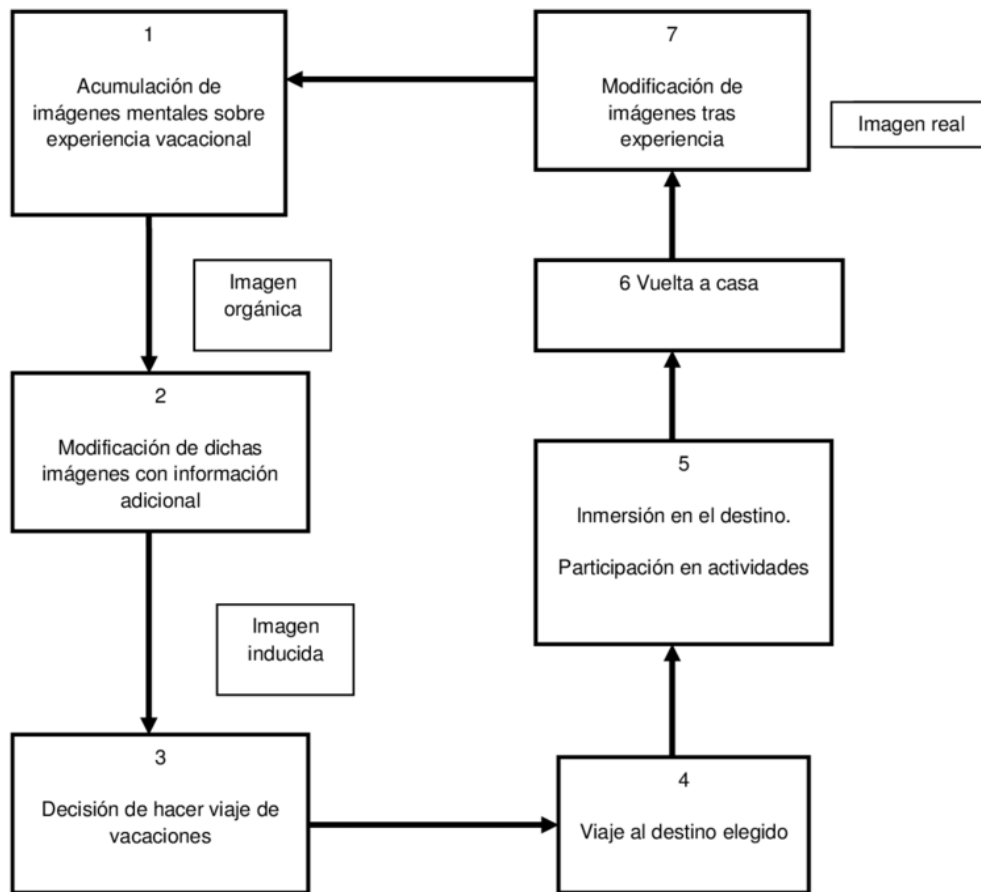


Figura 34. Formación de la imagen - destino según modelo de Gunn (1988). Fuente:  
*Psicología social de los viajes y del turismo*, Castaño (2005)

En base a lo anterior, y recordando las palabras de Claudia Maroni en cuanto a lo sucedido en medios de información a nivel nacional en los incendios de año 2015,

*“...las noticias que se trabajaban en ese momento, y los medios de televisión, que... bueno, tengo familia en Buenos Aires y la televisión en Buenos Aires era que ‘no vayas, no queda nada en la cordillera.’ Y lo padecíamos, así que trabajó muy fuertemente el área de prensa nuestro...”*, se debe trabajar no sólo desde el ámbito local para revertir esa imagen negativa, sino que también deben involucrarse los niveles provinciales y nacionales.



Reconstruir la imagen turística de la zona, debe ir a la par de la reconstrucción material de infraestructura, bienes y servicios. Esto significa la participación activa en los diferentes niveles (local, regional, nacional), tanto públicos como privados, con políticas específicas de planificación y desarrollo para el sector, facilitando el acceso a líneas de créditos, brindando apoyo económico, y asesoramiento técnico y científico.

Finalmente, un destino que se enfoca en la seguridad de sus visitantes, sin lugar a dudas proyecta una imagen positiva que lo fortalece y fomenta su posicionamiento y desarrollo.



## Conclusiones

Puerto Patriada se localiza en el Noroeste de la Provincia de Chubut, en un entorno natural de bosque andino patagónico. Las actividades turísticas que se desarrollan en el área de estudio están directamente relacionadas con la naturaleza, que es su principal atractivo.

El Lago Epuyén y sus transparentes aguas, invitan a realizar kayakismo, stand up paddle, navegación a vela, natación, snorkel, buceo, pesca deportiva, o simplemente relajarse y tomar sol. Los alrededores ofrecen una variada gama de actividades para los diferentes gustos, como cabalgatas, senderismo, ciclismo de montaña, contemplación, entre otros. La tranquilidad del entorno es otro atractivo del lugar ya que al no contar con medios de transporte públicos, como ocurre con otros lugares turísticos de la Comarca, el acceso al mismo aun no es masivo.

La composición de los visitantes es variada, con un amplio rango de edad y con un número también variado de integrantes, desde parejas hasta numerosos grupos formados por familiares o amigos. La mayoría de quienes pernoctan optan por hacerlo en carpas, aunque también se observan casillas rodantes y trailers de arrastre. También existe la posibilidad de alquilar cabañas para quienes así lo prefieran.

Del relevamiento del área de estudio, en campo y bibliográfico, se observó que existen varias amenazas en la zona. Sin embargo, dado el lugar ha sufrido de incendios forestales de diversa severidad a lo largo de los años, la presente investigación se centró en este tipo de eventos.

Lo que más llama a la reflexión, es el alarmante aumento en la frecuencia de los mismos. De estudios realizados por organismos oficiales, se desprende que en el período que va del año 2011 a 2015 en el Departamento de Cushamen en Chubut, hubo numerosos focos de incendios, de los cuales, un gran porcentaje fueron originados por la negligencia o intencionalidad de las personas.

El relevamiento del sitio de estudio y la revisión bibliográfica, así como las encuestas y entrevistas a personas claves, posibilitó avizorar que existen diversos tipos de vulnerabilidad que ante un incendio forestal potenciarían el riesgo. Al tiempo que generarían nuevos escenarios, poniendo en peligro la seguridad física de los individuos. Por citar sólo uno de estos casos, el desconocimiento de que existe un plan de acción coordinado ante una emergencia, puede impulsar a los visitantes a querer abandonar la zona de Puerto Patriada de



manera descontrolada, generando mayor pánico en el resto de las personas, entorpeciendo la tarea del personal que debe dedicarse al combate del fuego y poniendo en riesgo su vida y la de quienes los rodean.

Con esto se demuestra la hipótesis de que en el escenario de desastre ocasionado por incendios forestales, si no se adoptan medidas prospectivas, surgen nuevas condiciones de riesgo que exponen la seguridad de los visitantes.

Dichas medidas son las que se desprenden de aplicar el proceso de intervención del riesgo-desastre:

- Generar conocimiento sobre el riesgo de desastres, que en el caso del área de turismo está dado principalmente por difundir, las formas de actuar ante un incendio forestal y dar a conocer que existen protocolos de emergencia, a fin de llevar tranquilidad a las personas, evitando acciones motivadas por el pánico.
- Prevenir el riesgo futuro, realizando campañas de sensibilización de senderistas para que avisen cuando comienzan y finalizan su actividad. Así como realizar el señalamiento correspondiente de senderos habilitados y desalentar el uso de aquellos no habilitados.
- Reducir el riesgo existente, coordinando con los entes responsables a fin de realizar simulacros de respuesta ante emergencias donde participen los visitantes. Esto permitiría generar seguridad en sí mismos, y confianza en las instituciones intervinientes.
- Preparar la respuesta, a través de la información y divulgación de simulacros, planes de emergencia, campañas de sensibilización, de prevención, etc. Se puede resumir diciendo que se basa en informar y formar a los individuos.
- Responder y rehabilitar, a través de la información que el visitante va a requerir. Ya sea con asesoramiento o sugerencias sobre lugares alternativos donde continuar con sus vacaciones, o sobre el estado y evolución de la situación.
- Recuperar y reconstruir, aquí no sólo se trata de recuperar la infraestructura y los servicios, también se refiere a políticas específicas que permitan el acceso a líneas de créditos, asesoramiento técnico y científico, etc. Como se puede apreciar, políticas de desarrollo turístico y gestión del riesgo, deben ir juntos, en beneficio de toda la comunidad.

Por otra parte, se identificó a los actores intervinientes en caso de incendios forestales, con la finalidad de comprender la tarea que realizan y el modo en que se relacionan entre sí para combatir el fuego y resguardar la integridad de las personas. Se observó que cada



organismo tiene protocolos que a su vez se entrelazan y complementan con el de otras instituciones. Esto se refleja en las entrevistas realizadas, donde se resaltó el grado de coordinación alcanzado en los últimos incendios forestales.

La coordinación e implementación de protocolos de emergencia por parte de los diversos organismos intervinientes en la lucha contra el fuego, permitió que las personas no sufrieran daño de ningún tipo, a pesar de haber tenido que realizar evacuaciones preventivas en la zona.

Del mismo modo, existe un consenso para realizar periódicamente actividades en conjunto que potencian la coordinación y respuesta ante las emergencias. Y si bien el sector de turismo ha sido invitado a participar, queda pendiente la organización de un evento aun mayor, como es un simulacro donde se incluya a visitantes de la zona de Puerto Patriada.

Entre los efectos de los incendios forestales comprendidos en el periodo 2012-2015, se destaca que si bien las infraestructuras de los campings que se ubican en la zona de estudio no sufrieron pérdidas, el paisaje y todo su entorno si se vieron afectados por las llamas. Esto impactó sobre la temporada turística de los prestadores de servicios, quienes debieron interrumpir sus actividades hasta la temporada siguiente. En este sentido, se debe resaltar la importancia de contar con políticas de desarrollo sostenible que incluyan la gestión del riesgo de desastres como una parte vital de sus componentes. Para ello es necesario hacer foco en el concepto de construcción social del riesgo desde sus dos perspectivas.

Lo cual lleva a la segunda hipótesis de trabajo planteaba que incorporar la gestión del riesgo de desastres en la agenda local, relacionada con la actividad turística, permitiría desarrollar estrategias que reduzcan los efectos negativos de los incendios forestales sobre la seguridad de los turistas.

De esta forma, adoptar un enfoque por procesos como forma de intervención del riesgo-desastre, posibilita hallar estrategias para fortalecer la seguridad e integridad física de los visitantes de Puerto Patriada. Estas estrategias son las que se recomiendan en el siguiente apartado.



## Recomendaciones

A continuación se detallan una serie de estrategias que se desprenden del análisis y aplicación de la gestión del riesgo en lo relacionado a las actividades turísticas en la zona de estudio. La finalidad principal es fortalecer la seguridad física de los visitantes.

Ya se mencionó que la información es vital para que las personas tomen la decisión más adecuada ante una emergencia, evitando exponer innecesariamente su integridad física. Es por ello que una de las propuestas es la divulgación del riesgo de incendios forestales y los recaudos a tomar en caso de desarrollarse alguno durante su estadía en la zona.

Esto puede hacerse a través de folletos como el que se muestra en las Figuras 35 y 36. Los mismos pueden ser entregados tanto en el Centro de Informes Turísticos ubicado en El Hoyo, como en la casilla de informes que se localiza en Puerto Patriada. También pueden ayudar en su distribución y divulgación, los diferentes prestadores turísticos presentes en el lugar.

La misma información puede exhibirse en carteles al ingreso de cada camping, adheridos en las paredes de zona de lavatorios y sanitarios, u otra área de paso donde el turista pueda leerla.

Otro punto a considerar es el registro de senderistas. Para lo cual se dispone de diversos medios a fin de facilitar el acceso al mismo.

- La primera opción es contar con planillas en la casilla de informes en el ingreso al lago.
- La segunda opción es mediante mensajes de texto o vía WhatsApp, para lo cual se debe habilitar y difundir, un número de telefonía móvil para tal fin. Este registro puede ser llevado por cualquiera de las dos dependencias de turismo, en El Hoyo o en Patriada.
- También se puede utilizar el servicio de mensajería (Messenger) de Facebook, dado que el ente de turismo ya tiene una cuenta habilitada. Al igual que en el caso anterior, el registro puede llevarlo cualquiera de las dependencias, lo cual se debe coordinar previamente a fin de no duplicar los registros innecesariamente.
- En la página web oficial puede implementarse una sección destinada al registro online. Para ello puede tomarse como ejemplo los casos presentados anteriormente, de los Parques Nacionales Nahuel Huapi y Lanín.

También se recomienda gestionar con los organismos correspondientes la organización de simulacros de respuesta ante emergencias que involucren a los visitantes.

Para las primeras prácticas podría comenzarse en fechas donde la temporada turística aún no está en su nivel máximo, para adquirir experiencia. Posteriormente podría implementarse en plena temporada. Para ello sería necesario una amplia difusión de la fecha en que se realizaría el simulacro a fin de que la mayor cantidad posible de visitantes pueda planificar su participación. Se aclara que no es necesario llegar al punto de evacuación del área.

La propuesta es que las personas comprendan que existe un plan de emergencia, que deben esperar las indicaciones de los encargados de campings o del personal de Brigada, que deben mantener la calma y ser ordenados en el desplazamiento (por ejemplo, a un determinado punto de encuentro para recibir más indicaciones).

Esto puede organizarse también como jornadas de sensibilización, donde se posibilite el aprendizaje de primeros auxilios, dictados por los organismos competentes en el tema.

**Puerto Patriada**

Antes de salir a caminar...

Entregue a alguien una breve ficha con estos datos:

- Destino e itinerario del recorrido.
- Horarios previstos: de inicio y regreso.
- Integrantes del grupo: nombres y edades.
- Teléfonos de contacto

Si Ud disfruta del senderismo...

- Siempre avise a donde se dirige, y a que hora planea regresar. Recuerde que si no regresa, en el tiempo estipulado, se desplegará un operativo de búsqueda. Por ello, avise también de su regreso.
- En época de incendios, o con alto índice de probabilidad de los mismos, no se adentre en los senderos.
- Es preferible que lo haga siempre acompañado.
- No se salga del sendero. No intente explorar rutas alternativas que puedan llevarlo a extraviarse.
- Lleve ropa adecuada, algo de comida y abundante agua.
- En lo posible infórmese del pronóstico meteorológico. En la montaña el tiempo puede variar mucho.
- Llevar dispositivos que cuenten con GPS resulta de gran ayuda en caso de desorientarse.

¿Cómo actuar ante un incendio forestal?

**El Hoyo** ESPERITU CONSULTORIANO

Centro de Informes Turísticos El Hoyo  
Ezta Nacional N° 40 e Islas Malvinas  
El Hoyo, Chubut

Figura 35. Derecho del folleto que se propone para entregar a visitantes de Puerto Patriada. Fuente: Elaboración propia.



### ¿Qué hacer ante un incendio forestal?

#### En primer lugar mantener la calma...

Existe un protocolo de emergencia para eventos como este y el personal inserviriente está capacitado para guiarlo y ponerlo a resguardo a Ud y su grupo.

Espera las indicaciones que le brindará personal responsable del camping o el personal que esté a cargo del operativo.

Hasta que se indique lo contrario, el lugar más seguro es cerca del lago.

Si en su grupo existen personas que deben tener una contención especial, hagalo saber al personal a cargo.

A la hora de evacuar también debe mantener la calma, ¡no corra, no se desespere!

#### ¿Y si no pierdo tiempo y me pongo a salvo autoevacuándome?

¡No lo haga! La vía de acceso terrestre en estos momentos debe despejarse de tránsito, para que circulan libremente los equipos especializados en el combate del fuego.

Piense que los vehículos de emergencia estarán en camino hacia este lugar o zonas aledañas y su presencia en el acceso solo generaría accidentes.

Evacuar sin que el personal a cargo lo ordene, sólo pondría en riesgo su vida y la de otros.

---

*Mantener la calma y aguardar las indicaciones del personal capacitado, es la mejor decisión.*

---

#### ¿Y si estoy circulando en auto?

No se recomienda circular por zonas cercanas al incendio, porque el humo reduce la visibilidad y puede resultar una trampa mortal si el fuego cambia de dirección. Si no tiene otra alternativa, reduzca la velocidad y circule con extrema precaución.

#### ¿Y si el fuego ya me alcanzó?

Si el fuego ya lo alcanzó y no existen posibilidades de escape, si cuerpos de agua cerca, colóquese a ras del suelo y cúbrase con abundante tierra.



Columna de humo proveniente de un incendio forestal.

#### ¿Y si estoy lejos de la ayuda y el fuego se acerca?

- Colóquese en lugar seguro, de ser posible, un lugar amplio y sin vegetación. Nunca en cuevas o pozos porque el oxígeno se consume rápido.
- Si hay humo y se torna denso, ubíquese a ras del suelo y trate de respirar a través de paños mojados.
- No intente huir atravesando caminos afectados por el fuego o por columnas de humo.
- Si debe alejarse del lugar por seguridad, no corra, camine con calma pisando firme.
- Si el fuego lo rodea, trate de llegar a una zona ya quemada, alejándose del fuego por los laterales, siempre en sentido contrario a la dirección del viento.
- Nunca trate de huir subiendo una montaña, el fuego avanza mucho más rápido de lo que cree.
- Si está en una ladera, recuerde que el fuego tiende a subir, así que camine cuesta abajo alejándose del avance de las llamas.

Figura 36. Reverso del folleto propuesto. Fuente: Elaboración propia.





### ACCESO Y SEGURIDAD

Nuestra intención es conocer su preparación frente a la probabilidad de incendios forestales en las cercanías del camping. Esto nos permitirá generar aportes para mejorar su seguridad.

9. Califique el estado del camino que usó para llegar a Puerto Patriada desde la RN 40.  
*Siendo 1 el nivel más bajo o menos satisfactorio y 5 el nivel más alto o más satisfactorio.*  
.....
10. Califique el señalamiento del camino que usó para llegar a Puerto Patriada desde la RN 40.  
*Siendo 1 el nivel más bajo o menos satisfactorio y 5 el nivel más alto o más satisfactorio.*  
.....
11. ¿Recibió información o folletería, en el acceso o al registrarse en el camping, de cómo proceder ante un incendio forestal?  
 Si  No
12. Si detectara algún principio de incendio en el lugar ¿Conoce a quién acudir o llamar?  
 Si ¿A quiénes?.....  No
13. Suponiendo que se declara un incendio forestal en el lugar o en sus cercanías, ¿qué acciones tomaría?  
 Autoevacuarse  Buscar a algún responsable del camping  
 Dirigirse a la casilla de información  Esperar a que alguien le indique qué hacer  
 No sabría que hacer  Otra:.....
14. ¿Conoce el Protocolo de Acción o Plan de Emergencia ante un incendio forestal? (*Es decir, qué se debe hacer, quiénes son los responsables y sus funciones, cuándo lo hará, cómo lo hará, cuáles son las consignas de emergencia y evacuación, y dónde.*)  
 Si  No
15. ¿Participó alguna vez en un simulacro de respuesta ante emergencias?  
 Si  No
16. Si se realizara en Puerto Patriada un simulacro de respuesta ante un incendio forestal, ¿estaría dispuesto a participar?  
 Si  No (*Por favor indicar ¿por qué?*).....
17. ¿Conoce otra vía para salir del lugar, además del camino por el que ingresó?  
 Si ¿Cuál?.....  No
18. ¿Tiene usted, o algún integrante del grupo, conocimientos de primeros auxilios?  
 Si  No
19. ¿Podría sugerir alguna recomendación que ayude a mejorar la seguridad del visitante en Puerto Patriada?  
.....  
.....

*¡Muchas gracias por su tiempo!*



## **Anexo 2 - Transcripción de los informes realizados por los Jefes de Brigada, de los incendios forestales que afectaron el área de estudio**

Esta información oficial fue facilitada por la Ing. Forestal Vanina Strobl de la Unidad de Planificación del Servicio Provincial de Manejo del Fuego (SPMF) de la Subsecretaría de Bosques e Incendios de la provincia de Chubut. Quien además explicó los pasos administrativos que se realizan con la misma.

En primer lugar, la información como la detección de focos, salida de la brigada de incendios, lo que observan los brigadistas al arribar al escenario, los trabajos que ejecutan en el lugar y el pedido de apoyo a otras instituciones, se registra en libros de guardia. Posteriormente, la información detallada del incendio, cantidad de personas que intervinieron, superficie y tipo de vegetación afectada, datos meteorológicos, observaciones en general, comportamiento del fuego y demás, se escribe en partes diarios y finales de incendio. La información del parte final es lo que luego se carga en la base de datos del SPMF.

A continuación se transcriben los informes finales que realizaron los Jefes de Brigada, luego de los incendios forestales de los años 2012 y 2015 que afectaron el área de estudio.

### **Informe realizado por el Jefe de Brigada Oracio Saihueque**

#### **Temporada 2011 - 2012 / Incendio "Entrada Laguna Los Alerces" Pto. Patriada**

Fecha de Detección: 03/01/2012 Hora: 17:05

Ubicación: 42° 07' 53" O 71° 33' 6"S

Comportamiento: El foco se originó en cercanías del camino de acceso a la Laguna Los Alerces, adquiriendo comportamiento extremo desde el principio. Fue dominado por vientos del O, provocando el ascenso en la ladera E del Cordón Derrumbe; afectó también la ladera S del C° Pirque. Por la tarde los vientos locales provocaron el descenso hacia sectores bajos donde existen asentamientos rurales y de interfase. En concordancia con los valores del IMPI<sup>18</sup>, se observaron focos secundarios desde el comienzo continuando este

---

<sup>18</sup> Índice Meteorológico de Peligro de Incendio. Los índices de peligro de incendio son números que señalan la probabilidad de ocurrencia de un incendio y la facilidad del mismo de propagarse, de acuerdo a determinados factores meteorológicos (Carrasco Rodríguez, 2016)



comportamiento en horas de la noche. Durante el 2º día, se manifestó el efecto de un centro de alta presión que generó estabilidad atmosférica y la presencia de mucho humo en superficie. Al mediodía, con el aumento de la temperatura se reactivaron los sectores más comprometidos observándose columnas convectivas de gran desarrollo vertical, produciéndose además focos secundarios y rápida propagación, dificultando el control en la cabeza del incendio. El tercer día, el fuego adquirió comportamiento extremo superando en algunos sectores los trabajos realizados incrementando el área afectada con nuevos frentes de avance del fuego para combatir. Se desarrolló una columna convectiva de grandes dimensiones que arrojó focos secundarios alcanzando la ladera E del Cº Pirque, en el Cordón Derrumbe superó el filo descendiendo en forma constante por la ladera O. Al cuarto día del incendio, los sectores que presentaron mayor actividad fueron El Desemboque y El Pedregoso. Al mediodía, comenzó el ingreso del frente con viento moderado del sector N, favoreciendo la actividad del fuego e incrementó la resistencia al control. Aproximadamente a las 15,30 hs el incendio adquirió comportamiento extremo y superó las tareas de control en los 2 sectores activos. En El Pedregoso el fuego avanzó con múltiples focos secundarios ladera abajo hacia el Río Epuyén y Ruta 40 con dirección NNO. En El Desemboque las condiciones locales favorecieron el avance del fuego hacia el N, cruzando el Río Epuyén y afectando el extremo S del Cº Currumahuida. Las precipitaciones registradas durante el sábado a la noche y durante el domingo favorecieron las tareas de control, sin embargo se observó comportamiento extremo en la zona de El Desemboque, donde propagó con focos secundarios, alta propagación, altura de llamas y columna convectiva de gran desarrollo. A partir del día 18 de enero, no se registraron modificaciones en el perímetro.

### **Informe realizado por el Jefe de Brigada Adrián Llanfulen**

#### **Temporada 2014 - 2015 / Incendio "El Desemboque" Golondrinas**

Fecha de Detección: 30/01/2015 Hora: 19:50

Ubicación: 42° 07' 0" O 71° 34' 0"S

Observaciones: A partir del 06/02/15 se mantuvo guardia de ceniza a cargo de los jefes de brigadas Llanfullen Adrián y Fernández Luis, donde se observaron rebrotes en la parte superior del Cº Currumahuida y en cada caso se envió personal a trabajar, esto se observó



durante un tiempo, en donde cada 3 ó 4 días se reactivaban puntos calientes, hasta que el día 24/03 hubo una importante reactivación importante en la ladera Oeste del C° Currumahuida con rápida propagación hacia los límites del PN Lago Puelo, dado que la propagación era principalmente en jurisdicción de PN los partes diarios de incendio fueron realizados por personal de Parques. Hasta el día 27/03 donde el incendio ingresa nuevamente a jurisdicción del SPMF, por lo tanto se comienza con informes de situación diarios hasta el 31/03 y el 01/04, considerando las precipitaciones caídas en toda el área del R20, registrando entre 12 y 18 mm de precipitación, se da por controlado el incendio y se comienza con la etapa de guardia de ceniza, en el sector de Lago Puelo a cargo de L. Fernández y en el sector del desemboque A. Llanfulen y en el sector de Pto. Patriada Jefe de Brigada Sandro Lobos y en el sector Epuyén el Jefe de Operaciones Paulino Nahuel. Luego de las lluvias registradas en la zona del incendio, el 14/04/15 se realiza un sobrevuelo de observación constatando que no se observan indicios de puntos calientes ni humos de rescoldo, por lo cual el incendio se da por extinguido.

(1) Las viviendas pertenecían a Cárdenas, Valenzuela y 2 del SSB



### **Anexo 3 - Entrevista a Mario Andrés Azocar- Prestador turístico del Camping El Faro**

**Fecha: 17 de febrero de 2017**

**Entrevistador:** Buenas tardes Mario, por favor ¿podrías decirme tu nombre completo e indicarme el nombre del camping que estás administrando?

**Mario:** Si, mi nombre es Mario Andrés Azocar, y el camping es El Faro y se ubica en paraje Puerto Patriada en Lago Epuyén.

**Entrevistador:** Muchas gracias, ¿desde qué año están brindando este servicio o desde que año está el camping en este lugar?

**Mario:** Eh... yo estoy como concesionario este es ya el segundo año... es la segunda temporada y el camping ya tiene 20 años...

**Entrevistador:** Bien, ¡qué lindo!

**Mario:**...o un poco más tal vez.

**Entrevistador:** Entonces por lo que me decís en el incendio del año 2012 vos no estuviste presente

**Mario:** Yo no estaba en la administración del camping pero si estuve acá. Me crie acá en el camping. Y estuvimos colaborando.

**Entrevistador:** ¿Entonces vos me podrías decir por ejemplo si ese incendio del 2012 afectó la estructura, la infraestructura digamos, del camping?

**Mario:** Eh... no, en si el fuego no llegó al... no bajó hacia la costa del camping. Quedaron alrededor de poco más de 100 hectáreas creo, sin quemar, que no bajó al perímetro del camping.

**Entrevistador:** Está bien, ¿y ustedes estaban justo en esas 100 hectáreas que no se quemaron?

**Mario:** Claro si, en eso estaba el camping nuestro, el camping anterior (señalando hacia el camping lindero) Puerto Patriada y bueno, y los pobladores que... bueno no...

**Entrevistador:** Entonces en el incendio del 2015 si estabas acá

**Mario:** Si, colaborando si

**Entrevistador:** Y ahí, por ejemplo, en ese incendio del 2015 ¿tuvieron alguna afectación de la infraestructura?

**Mario:** No...



**Entrevistador:** Tampoco, ¡por suerte!

**Mario:** No, no.

**Entrevistador:** Bueno entonces ¿en ninguno de los dos incendios hubo que evacuar el camping por prevención?

**Mario:** Si, en los dos incendios estaba al máximo la capacidad del camping.

**Entrevistador:** Bien, ¿y la evacuación se coordinó desde algún ente?

**Mario:** Si, siempre que hay una emergencia de ese tipo, eh... lo que se hace es no se deja salir a la gente. O sea ya hay algo planeado con policía, defensa civil, bomberos, eh... entonces al haber una emergencia no se deja salir la gente hasta que policía, defensa civil, este... coordinen una evacuación ordenada. Este... Porque bueno, suben vehículos de emergencia a altas velocidades, el turista que sale asustado, entonces...

**Entrevistador:** Si, si, me imaginaba ese escenario y después tenía justamente unas preguntas en base a eso, pero si, ese era el escenario que yo me imaginaba...el miedo por ahí del turista ¿no es cierto? Volviendo a esos incendios del 2012 y del 2015, después que el incendio se controló o que pudo ser apagado ¿si? ¿Pudieron retomar la actividad turística enseguida o pasó un período de tiempo...?

**Mario:** Pasó, eh...pasó más o menos 15 o 20 días hasta que...

**Entrevistador:** ¿Hasta que se pudo reacondicionar todo?

**Mario:** Si, si porque se genera todo en los medios de comunicación un... un miedo, hay una rivalidad costa cordillera y los incendios de la cordillera, el hanta virus de la cordillera, siempre...

**Entrevistador:** El hanta virus es clásico...

**Mario:** Entonces, tarda el turista en volver al... y bueno, el turista llega y se ve todavía la cordillera que está humeando en algunas partes y se ve feo. El primer año es medio...

**Entrevistador:** Me ha tocado como turista...el incendio del 2015 vivirlo como turista... sólo aquel que quiere a la naturaleza y le gusta esto, sabe lo que es el dolor de ver cómo se quema todo esto... Bueno, justamente ya algo me habías adelantado de esto... yo te quería preguntar si disponen en el camping de algún procedimiento o protocolo ante algún incendio forestal en las cercanías.

**Mario:** Si, al generarse la emergencia lo primero que hacemos antes de atender la emergencia en si, o sea en caso de incendio, es dejar alguna persona responsable a la entrada del camping, con carácter para poder frenar a la gente que quiere salir, eh... ya, que quiere salir ya. Pasó



por ejemplo empezando la temporada, se quemó la estructura de la Brigada de Incendios acá en Puerto Patriada. Cinco de la mañana llega gente gritando que había un incendio y bueno... se alertó diez o quince fogones que había ocupados y bueno, toda la gente quería salir ya.

**Entrevistador:** Es que creo que por ahí es el miedo lógico, la reacción humana lógica ¿no?

**Mario:** Y bueno, primero hay que explicarle que en caso de incendios acá, o sea en el camping en si, no se corre riesgos, eh... está bastante limpio y bueno, no hay riesgos

**Entrevistador:** Entonces en ese caso ¿que sería mejor? ¿Quedarse acá?

**Mario:** Estamos preparados para poder soportar una emergencia así. Y bueno, después se trata de ir a ubicar el lugar y alertar a los bomberos, brigada de incendios, defensa civil, lo que sea.

**Entrevistador:** Esto me lleva a la siguiente pregunta, ¿El camping cuenta con dispositivos de seguridad como por ejemplo, luces de emergencias, generadores eléctricos, o sirenas en caso de...de alguna emergencia, de tener que avisarle al último fogón?

**Mario:** Eh... si, o sea, por la forma del camping las sirenas no se sentirían. Por ejemplo, nosotros escuchamos hasta -el camping tiene 600 metros- de los primeros 300 metros escuchamos todo desde acá, mas allá no se escucha nada, puede haber una fiesta electrónica atrás y no escuchamos nada acá, por la forma del camping.

**Entrevistador:** Entonces una sirena no sería útil en este camping.

**Mario:** No, no, por ejemplo nosotros -de acá a la entrada hay 2 km- y escuchamos clarito todo lo que pasa allá, pero desde allá no nos escuchan a nosotros, no sé si es por el viento, es medio raro...

**Entrevistador:** Otra pregunta, recién me decías "nos comunicamos" ¿en el área, en esta zona, hay cobertura de telefonía móvil?

**Mario:** No, es muy escasa, en algunos puntos y muy mala la señal, más que nada Movistar hay

**Entrevistador:** Claro, si, vi un cartelito allá, fui y me paré con el celular y dije mentira, no hay acá (*risas*)

**Mario:** Es muy poca, en algunos equipos, y no... no es completo

**Entrevistador:** Está bien... ¿y entonces? por ejemplo ¿cómo te comunicarías con algún servicio de emergencia? ¿Qué medios utilizan?

**Mario:** Nosotros tenemos equipos de VHF, bases de VHF tenemos acá, Gerardo que es el dueño, que está en la cabaña de al lado... tenemos handy. Por ejemplo yo me voy al fondo



del camping o a la cordillera a una emergencia y con un handy estoy comunicado. Eh... tenemos autorización para meternos a la frecuencia de la policía, o sea para alertarlos a ellos, brigada de incendios, o bomberos, defensa civil, estamos más o menos coordinados y...

**Entrevistador:** Claro, ante la falta de telefonía celular eso es genial. Otra pregunta, ¿el personal del camping tiene eh... cursos de primeros auxilios, conocimientos de primeros auxilios?

**Mario:** Si, si. Yo, de hecho fui bombero. Mi señora, Camila, es bombero y bueno, siempre el año pasado lo hicimos como para no perderlo...uno se olvida... se olvida de algunas cosas, conceptos, práctica... practicar con maniquí, RCP...

**Entrevistador:** Eso también por ahí le da seguridad al que está del otro lado... al turista.

**Mario:** Gerardo también tiene conocimientos de primeros auxilios de rescate náutico, eh... bueno estamos todos...

**Entrevistador:** ¿Alguna vez realizaron en el camping o participaron en la zona de algún tipo de simulacro de respuesta ante alguna emergencia?

**Mario:** Yo en particular no, pero Gerardo ya hace 3, 4 años, no me acuerdo bien, 3 o 4 temporadas... si hacen, todos los prestadores y la gente del lugar coordinan por ejemplo para el tema de los incendios, ya saben que ciertas personas se encargan a la entrada de no dejar salir vehículos, hasta que la policía no lo ordene. Eh... o en caso de lo náutico, hay un semirrígido o unas lanchas en...cada poblador tiene algo. Pero ya se sabe quién puede ir, quien es más capacitado...

**Entrevistador:** Está bien, que es parte de lo que me decías al principio de esa organización o de ese protocolo que tienen ustedes. Otra vez, volvamos a los incendios del 2012 y 2015, ¿hubo coordinación y colaboración entre los mismos vecinos de la zona, los mismos prestadores de servicios turísticos?

**Mario:** Si, si, siempre, siempre. Nosotros por ejemplo, eh... este fue hace dos años, el incendio este dos años, y el anterior... hace cinco años...

**Entrevistador:** Claro, en el 2012.

**Mario:** Si, en el 2012, en ese que nos tocó más de cerca, eh... si hubo mucha colaboración, tuvimos que estar ayudándonos entre vecinos mucho. Mucho porque bueno, desborda, nos supera el incendio...no hay cantidad de gente o medios para sanarlo. Hay momentos en que te supera totalmente.



**Entrevistador:** Justamente en esos momentos, la ayuda entre los mismos lugareños o los prestadores es algo básico y fundamental. Desde tu propia observación, lo que pudiste ver en el incendio del 2015, en cuanto a lo que es coordinación y comunicación, de los distintos entes, llámese bomberos, municipalidad, turismo, defensa civil, los tiempos de respuesta, los niveles de respuesta que hubo, ¿notaste que hay algo que se pueda llegar a mejorar en el futuro?

**Mario:** No, yo creo que desde bomberos están muy preparados, en lo que es incendio forestal, en lo que es incendio estructural, respuesta, eh... bueno, ya la vocación del bombero tiene mucha dedicación. El bombero puede trabajar dos días y no te va a dejar nunca, eh... brigada de incendios por ahí es un poco más limitada con el tema de personal, los horarios que manejan, los seguros, eh...no... y te desborda, te desborda...

**Entrevistador:** Con respecto a lo que estás diciendo, entonces cuando se declara un incendio acá o en las cercanías, ¿el primero que acude es bomberos?

**Mario:** En un principio nosotros damos aviso, y si hay un incendio damos alerta a brigada de incendios

**Entrevistador:** ¿Tienen guardias también?

**Mario:** No, acá no. Hay un poblador, un brigadista que vive acá en el lago, entonces es como que él está atado a la guardia siempre (risas) Nosotros pasa algo y enseguida -Marcos Fernández se llama- llamamos a Marcos por radio. Y bueno, Marcos sale de lo que está haciendo de su vida y bueno, acude a la emergencia da las alertas, nosotros también damos el alerta...

**Entrevistador:** ¿Sería casi como un coordinador él?

**Mario:** De la zona sí. Porque el jefe en si de la Brigada de Incendios no vive acá, entonces él es jefe de cuadrilla del personal, y entonces bueno cae todo sobre su espalda. Y bueno, después por la lejanía del cuartel de bomberos, llega bomberos para apoyo con cisternas, con personal, y bueno, va llegando cada vez más gente según lo amerite la emergencia

**Entrevistador:** Si tuvieras que realizar una revisión crítica de cómo actuaron en el incendio del 2015, ¿consideras que determinada acción fue realmente efectiva o hay algo para rever?

**Mario:** No... En si del camping, lo que nos compete a nosotros, es esto de tener a la gente y largarla en forma pausada, ordenada, calmar a la gente... fuera de eso creo que no porque después ya directamente nos abocamos a la tarea de la emergencia



**Entrevistador:** En cuanto a la coordinación de todos los agentes involucrados ¿hay algo que crees que se puede mejorar?

**Mario:** Fue algo bien aceitado, se trabajó bien. Si porque ya se había practicado, que es lo que sirve, prevenir, y bueno, trabajar sobre eso. En una emergencia tiene que estar todo bien aceitado y se hace. No... Se trabajó bien.

**Entrevistador:** Volviendo al tema de los simulacros, disculpa que insista mucho con esto, a pesar de que alguien pueda pensar que la gente se asusta, yo considero que no porque eso nos permite conocer cómo podemos llegar a reaccionar en una emergencia. ¿Han hecho simulacros con los acampantes?

**Mario:** No, no se ha hecho, no.

**Entrevistador:** ¿Nunca se les ocurrió?

**Mario:** Si, lo hemos planteado en la última reunión que tuvimos entre policía, brigada de incendios, defensa civil municipal, este año a principio de temporada, pero bueno, ya... Hay que hacerlo al empezar la temporada que hay muy poca gente o al final, pero bueno, sobre la temporada no.

**Entrevistador:** No, me imagino que no se puede ¿y qué respuesta obtuvieron en esa reunión del planteo que hicieron?

**Mario:** De que si... de que es algo pendiente, hay que hacerlo. Nos sirve a todos, obvio.

**Entrevistador:** Finalmente, ¿algún otro comentario que quieras agregar?

**Mario:** ¿Con el tema de incendios?

**Entrevistador:** Si.

**Mario:** Eh... prevenir en vez de curar, limpiar los bosques, está naciendo un pino al lado del otro...

**Entrevistador:** ¿Eso es por el tema de los combustibles no es cierto?

**Mario:** Claro... hacer caminos, fajas cortafuegos, ahora que se puede, el bosque está naciendo, hacerlo crecer de una forma ordenada.

**Entrevistador:** ¿El camino que tenemos de ingreso a Puerto Patriada es el único?

**Mario:** Si.

**Entrevistador:** Si pasara algo en el camino ¿qué haríamos? si se cerrara el camino y no pudiéramos salir del camping ¿tenemos que quedarnos?



**Mario:** Se puede salir hacia Epuayén, por lancha... se pueden usar las lanchas que están acá... tenemos una buena relación con la estancia Fernández que está del otro lado del lago... tienen lanchas grandes para poder sacar gente.

**Entrevistador:** O sea que hay una alternativa.

**Mario:** Si, si. En el último incendio, un cliente muy conocido no se quería ir... cliente nuestro, quiso quedarse hasta último momento y en último momento no se pudo salir, el fuego tomó el camino y bueno... el susto que tenía encima hizo que lo tengamos que sacar hacia Epuayén...

**Entrevistador:** Por medio de esas lanchas...

**Mario:** Por medio de estas lanchas, si, pero fue algo de último momento.

**Entrevistador:** Con ustedes, porque ustedes también fueron los últimos...

**Mario:** No, o sea nosotros no salimos, nosotros nos quedamos.

**Entrevistador:** ¿Ni siquiera salieron?

**Mario:** No, no, no puedes.

**Entrevistador:** Bueno, Mario, yo te agradezco muchísimo por esta entrevista, por este tiempo, eh... que me hayas recibido y bueno como ya te dije anteriormente, todos tus datos, toda la información va a ser utilizada solamente para esta investigación académica.

**Mario:** Bien, perfecto.

**Entrevistador:** Mario, muchas gracias.

**Mario:** No, por favor.



#### **Anexo 4 - Entrevista a Ricardo Lobo - Prestador turístico Camping Puerto Patriada**

**Fecha: 17 de febrero de 2017**

**Entrevistador:** Buenos días, ¿podrías decirme tu nombre y el del camping?

**Ricardo:** Hola mi nombre es Ricardo Alfredo Lobo, concesionario del camping municipal, Camping Puerto Patriada.

**Entrevistador:** Muchas gracias Alfredo, te voy a hacer una serie de preguntas. ¿Desde qué año estás brindando el servicio o desde que año estás acá en este camping?

**Ricardo:** Del 22 de diciembre del 2013.

**Entrevistador:** Del 2013, entonces el incendio del 2015 te encontraba justamente prestando este servicio

**Ricardo:** Si en el 2015 estábamos acá en Puerto Patriada.

**Entrevistador:** ¿El incendio del 2015 afectó la infraestructura del camping?

**Ricardo:** No, en el camping no pero en lugares cercanos si.

**Entrevistador:** En los lugares cercanos si, ¿en ese momento tuvieron que evacuar el camping preventivamente?

**Ricardo:** Si, si, preventivamente se evacuó si, siempre a tiempo

**Entrevistador:** Después que el incendio fue controlado, después que se extinguió, después que dieron la voz de que se podía volver a retomar la actividad ¿cuánto tiempo pasó? ¿En cuánto tiempo pudieron Uds. volver a prestar el servicio del camping?

**Ricardo:** Y nosotros en realidad ya estábamos terminando la temporada viste, durante el incendio, así con todo lo que se había perdido no nos dio ganas de volver a abrir la proveeduría nada, agarrar y terminar la temporada ahí.

**Entrevistador:** Supongo que no da ánimos después de que ver ese desastre. Otra pregunta, ¿el camping tiene algún procedimiento o protocolo? por ejemplo ¿qué hacer si sucede un incendio forestal en la zona? ¿Saben qué hacer? ¿Saben qué hacer en la coordinación con alguien?

**Ricardo:** Si, no acá en... con todos los chicos que son prestadores de servicios y vecinos de Patriada, tenemos un grupo formado, viste, para en caso de emergencia siempre hay grupos.

**Entrevistador:** Eso es muy interesante saberlo. ¿El camping cuenta con algún dispositivo de seguridad como por ejemplo ante una emergencia, luces de emergencia, una sirena como para avisar?



**Ricardo:** No, no, de eso no.

**Entrevistador:** ¿En la zona hay cobertura de telefonía móvil?

**Ricardo:** Poco, (risas) poco y nada.

**Entrevistador:** Entonces si no tenemos, o casi no funciona la telefonía celular ¿cómo podemos comunicarnos cuando estamos acá en el camping? ¿Cómo se comunican Uds. cuando hay que llamar a alguien de emergencias o por algún tipo de emergencias?

**Ricardo:** Y acá la mayoría de los campings ha implementado esta temporada por ejemplo, poner equipos de comunicaciones, para estar comunicados con bomberos, con defensa civil, o turismo.

**Entrevistador:** ¿El personal del camping tiene conocimientos de primeros auxilios?

**Ricardo:** Si, algo si, algunas cosas.

**Entrevistador:** Si por ejemplo se desatara en estos momentos un incendio forestal, ¿sabrían cómo actuar?

**Ricardo:** Si, si (risas)...estamos acostumbrados.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez realizaron en el camping o participaron de algún simulacro?

**Ricardo:** No, de simulacro no.

**Entrevistador:** Durante el incendio del 2015, que es el que les afectó a Uds. mientras prestaban este servicio, ¿Uds. vieron que hubo coordinación entre los distintos... coordinación y colaboración entre los distintos prestadores de servicios?

**Ricardo:** Si, si, si, todo eso.

**Entrevistador:** ¿Hay coordinación y colaboración?

**Ricardo:** Si, si, si, siempre.

**Entrevistador:** En cuanto a la coordinación y comunicación, en cuanto a los niveles de respuesta y a los tiempos de respuesta, que Uds. vieron en este incendio del 2015, que se dio entre los distintos actores que intervinieron como bomberos, defensa civil, los mismos vecinos ¿hay algo que Uds. puedan notar o que digan: este aspecto se puede mejorar?

**Ricardo:** Si, en el tema de la coordinación porque siempre los vecinos acá somos los que acudimos en primera instancia a cualquier siniestro que hay

**Entrevistador:** Claro, Uds. son los que están, digamos... la voz de alarma

**Ricardo:** Si, si



**Entrevistador:** Pensando en el incendio del 2015, si tuvieran que evaluar la manera en que Uds. procedieron en el camping, ya sea conteniendo a la gente, informándola, ¿Hay algo que Uds. digan: nos convendría hacerlo de otra manera, o esto nos salió realmente bien?

**Ricardo:** No, esa... Cuando estuvo el incendio del 2015, por ejemplo fue una evacuación que nadie salió a las apuradas, salieron todos pasivamente

**Entrevistador:** No hubo pánico.

**Ricardo:** No, no.

**Entrevistador:** Por último, y ya para ir terminando, ¿algún comentario que quieran agregar Uds. desde la función que tienen como prestadores del servicio de camping en torno a los incendios forestales y a los turistas?

**Ricardo:** No, nada más que prevención... la gente por ahí viene y no comprende que no puede hacer fuego fuera de los lugares no habilitados, viste. Eso este año hemos tenido muchas salidas entre vecinos, y los chicos de la brigada por acá, viste que hay acá la brigada de incendios.

**Entrevistador:** Si

**Ricardo:** Capaz que andamos diez, doce de la noche sacando fuegos de fuera de lugar.

**Entrevistador:** ¿Cuesta hacerlos entender?

**Ricardo:** Si, si.

**Entrevistador:** En base a lo que me estás diciendo, entonces, ¿ayudaría por ejemplo, que desde el sector turismo, se inicie una campaña de sensibilización o de educación del turista de que respete los lugares donde está permitido hacer fuego?

**Ricardo:** Si, si

**Entrevistador:** ¿Esto ayudaría bastante?

**Ricardo:** Si, si

**Entrevistador:** Bueno, yo les agradezco muchísimo que me hayan recibido y que me hayan otorgado esta entrevista. Nuevamente les vuelvo a recalcar lo que ya les dejé por escrito, los datos que de aquí se desprendan, de esta entrevista solamente van a ser utilizados para esta investigación académica en el proyecto de esta tesis de la licenciatura. Desde ya muchísimas gracias.



## **Anexo 5 - Entrevista a Jorge Rogel - Prestador turístico de Camping El Bosque**

**Fecha: 18 de febrero de 2017**

**Entrevistador:** Por favor, ¿podrías decirme tu nombre completo?

**Jorge:** Jorge Alberto Rogel.

**Entrevistador:** ¿Desde qué año estás brindando el servicio en este camping, Jorge?

**Jorge:** Y acá mirá, desde el dos mil... habrá sido hace cinco años o seis años atrás más o menos.

**Entrevistador:** Entonces ¿los incendios del 2012 y del 2015 te afectaron?

**Jorge:** Los dos.

**Entrevistador:** ¿Los dos?

**Jorge:** En los dos estábamos trabajando con el camping y este...apagando el fuego también, porque yo soy... estuve en la brigada también cuatro años, se más o menos como se maneja el tema para apagar el fuego.

**Entrevistador:** De un lado o de otro estuviste afectado al incendio. Ahora, ¿en alguno de esos dos incendios afectó la infraestructura de este camping?

**Jorge:** En el 2014, bueno si porque se cayeron algunos árboles y entonces...bah, que volteamos nosotros por prevención de la... de acá de la gente, para que no se vaya para allá por lo que es el centro del camping

**Entrevistador:** Está bien, 2014...2015

**Jorge:** 2014-2015, si

**Entrevistador:** Claro esa temporada, bien... ¿en alguno de esos incendios tuviste que evacuar el camping? ¿En el 2012 o en el 2015?

**Jorge:** Por seguridad sí. Siempre hacemos eso ¿viste? o sea, la poca gente que había le dijimos sí que había que levantar sus carpas y...

**Entrevistador:** Se autoevacuaron solos.

**Jorge:** ...y autoevacuarse, si... porque más que nada por el tema del humo, porque por ahí perjudica a los chicos y bueno a la gente mayor también ¿viste?

**Entrevistador:** Bien, ¿Después que el incendio fue controlado y sofocado, en el 2012 y en el 2015, pudieron retomar la actividad del camping enseguida? ¿La retomaron?

**Jorge:** Si, si, si, se retomó bueno dos o tres semanas después

**Entrevistador:** ¿Si? ¿Hubo que hacer previamente un trabajo de limpieza, algo?



**Jorge:** Si, si, si, bueno en el 2014 ya quedó...como fue ya finalizando la temporada, ya quedó, no volvimos a laburar...

**Entrevistador:** ¿no volvieron a reabrir?

**Jorge:** ... hasta el otro año

**Entrevistador:** ¿El camping dispone de algún tipo de procedimiento o protocolo ante incendios forestales en las cercanías?

**Jorge:** ¿cómo?

**Entrevistador:** Claro, por ejemplo si te avisan que viene un incendio forestal, que se está acercando...

**Jorge:** Si, no, si... en eso nosotros estamos con comunicación con el tema de la brigada, los chicos de los otros campings también... en eso si

**Entrevistador:** Y por ejemplo en ese caso ¿pasan fogón por fogón avisándole a la gente?

**Jorge:** Si, si, si

**Entrevistador:** Le dicen que se queden, que evacúen, que esperen...

**Jorge:** Si hay incendio más que nada le decimos a la gente que se vaya ¿viste?... si porque sino ¿viste?... es mejor prevenir que...

**Entrevistador:** Bien, ¿el camping cuenta con dispositivos de seguridad como por ejemplo luces de emergencia, generadores eléctricos, o sirenas?

**Jorge:** Si, generador eléctrico, sirenas no, pero si tenemos equipos de radio, esas cosas que... y matafuegos también, así que bueno, tenemos motobombas también por cualquier cosa ¿viste?

**Entrevistador:** Y por ejemplo, si el incendio se declarara de noche en las cercanías y hay que evacuar, ¿en ese caso se los llamaría a todos fogón por fogón?

**Jorge:** Si, si, si.

**Entrevistador:** ¿En el área hay cobertura de telefonía móvil?

**Jorge:** Y Movistar, por ahí tiene, eh digamos muy poco no mucho ¿viste? en ciertos lugares ¿no? siempre se le dice a la gente igual, mirá acá tenés señal, acá no... Claro tiene, Claro no tiene.

**Entrevistador:** Para que le gente sepa, para que la gente esté informada.

**Jorge:** Si.

**Entrevistador:** Entonces, en ese caso por ahí que la cobertura de telefonía móvil es bastante deficitaria ¿cuál es el medio de comunicación que tenés para llamar a...?



**Jorge:** Por medio de VHF. Tenemos un equipo de radio, acá en la proveeduría y después en la camioneta también.

**Entrevistador:** ¿Durante la noche ustedes, mientras está la temporada del camping, están acá?

**Jorge:** Si, si, si, quedamos acá toda la temporada. Después... a partir de octubre, ya estamos instalados acá. Igual vivimos acá cerquita.

**Entrevistador:** ¿Ante cualquier emergencia ustedes acudirían enseguida?

**Jorge:** Si... o sea, nos encargamos de la gente del camping y también de los pobladores, viste... los que vivimos acá, entonces bueno, tenemos que prevenir todo.

**Entrevistador:** ¿El personal del camping tiene conocimientos de primeros auxilios?

**Jorge:** Si.

**Entrevistador:** ¿Y capacitación sobre incendios forestales, es decir, cómo actuar?

**Jorge:** Si, yo fui brigadista durante cuatro años así que (risas) tengo un poquito de conocimiento. Después hemos hecho cursos de todo lo que es un brigadista antes de entrar a laburar, se lo capacita.

**Entrevistador:** ¿Acá en el camping o en la zona, alguna vez realizaron un simulacro de respuesta ante emergencias?

**Jorge:** Si, han hecho muchos cursos acá. En lo que es rescate en el agua y afuera también.

**Entrevistador:** Siempre entre ustedes, los prestadores de servicio, digamos, nunca...

**Jorge:** No, han venido algunas entidades, la misma brigada por ahí después otras instituciones también vienen a hacer el curso.

**Entrevistador:** ¿Pero nunca se involucró al turista por ejemplo, nunca se lo propuso?

**Jorge:** No, no.

**Entrevistador:** ¿Lo pensaron alguna vez? Digamos, no en temporada alta.

**Jorge:** Cada vez que hay una reunión entre los pobladores de acá y algunas instituciones sí.

**Entrevistador:** ¿Y que salen de esas reuniones? ¿Alguien propone si se podría involucrar al turista?

**Jorge:** Si, si, siempre sale de alguno de los prestadores o de la misma gente que por ahí viene de afuera a ver de qué se trata.

**Entrevistador:** ¿Y qué respuesta obtienen?

**Jorge:** La gente siempre es positiva en ese aspecto.

**Entrevistador:** Pero nunca se llevó a cabo...



**Jorge:** Nunca se llevó a cabo, pero si se hiciera yo creo que sí, que la gente se prende, siempre y cuando sea para eso.

**Entrevistador:** A modo informativo, en las encuestas que hemos hecho hasta ahora entre los turistas, un gran porcentaje de los encuestados nos han dicho que si participarían.

**Jorge:** Si, por eso, viste, más que nada por conocimiento porque nadie está fuera de... es conocimiento que te lo puedes llevar a otro lugar. En la reunión del Consejo Consultivo, se puede proponer ahí también.

**Entrevistador:** Durante los incendios del 2012 y del 2015, ¿hubo coordinación y colaboración entre todos los prestadores de servicios de Puerto Patriada?

**Jorge:** Si, siempre, siempre. Siempre estamos, ante cualquier cosa que pase también estamos comunicados y si hay que actuar, actuamos todos juntos también. No existe digamos, alguno que diga mira eso no lo puedo hacer. Siempre estamos a disposición. Más que nada para la seguridad de la gente siempre tenemos en mente esto. El turista tiene que estar seguro.

**Entrevistador:** En los incendios del 2012 y 2015, en cuanto a la coordinación, a la comunicación, los tiempos y niveles de respuesta, entre los distintos actores que intervinieron ¿hay algo sobre lo que se pueda hacer una crítica constructiva, algo que creas que se pueda mejorar, algo que ayudaría ante una emergencia, ante un incendio forestal?

**Jorge:** Este... si bueno, críticas siempre hay. Por ahí, viste que tienen que tener a la gente capacitada en la brigada, eh... bueno digamos, la brigada de acá es una de las mejores brigadas que hay de incendios. Bueno, hace poquito se les quemó la base, bueno fue doloroso para todos, porque es algo que nosotros veníamos pidiendo hace mucho tiempo también de que haya una brigada bien equipada. Y por ahí bueno, por ejemplo ahora la brigada acá está con falta de equipamiento ¿viste? digamos camión de autobombas, todas esas cosas que...

**Entrevistador:** Entonces eso sería falta de personal, falta de equipamiento...

**Jorge:** Si, y después que sean un poco más eficientes a la hora de actuar, a la hora de actuar tienen que ser más operativos...

**Entrevistador:** Menos burocráticos...

**Jorge:** ¡Claro!, que no, que no voy allá porque no corresponde allá, que qué se yo, eso se tiene que terminar porque si no...

**Entrevistador:** Claro, eso vendría a ser un poquito más de coordinación de la gestión

**Jorge:** ¡Claro! coordinación de gestión. Yo creo que hace falta muchas cosas, mejor equipamiento de radio para las brigadas de incendios, herramientas, la ropa más que nada



que siempre también es una lucha para ellos, porque ellos no tienen ropa ignífuga acá, la ropa que tienen es ropa común, la que usamos cualquier laborante ¿viste? Yo te digo porque yo he laburado, entonces se el equipamiento que hay. Por ahí la ropa ignífuga sería una de las cosas importantes para ellos, seguridad para ellos. Hoy por hoy no tienen seguridad. Van a laburar con lo que pueden.

**Entrevistador:** Se hace lo que se puede con lo que se tiene...

**Jorge:** Sí, aparte, los sueldos también de los brigadistas es una de las cosas que por ahí también... son muy bajos los sueldos. Pero la gente pone... el brigadista... pone el alma en cada incendio. Yo lo he vivido y lo sé por la gente que labura, que son amigos míos también, y conocidos también.

**Entrevistador:** Damos fe de eso, porque los hemos visto en los incendios del 2015, que son los que seguí más de cerca junto a mi familia, y sabemos que ponen el alma, todos.

**Jorge:** Si sale un incendio y sale la brigada y salen todos los pobladores que vivimos acá al pie ¿viste? Si necesitan una ayuda ellos, nosotros estamos ahí. Cuando viene un brigadista de afuera, nosotros también tratamos de enseñarles porque dominan el incendio que haya en la pampa o en otros lugares que no sea la cordillera. Es más peligroso que otro lugar.

**Entrevistador:** También en esos incendios, si tuviéramos que comparar el incendio del 2012 y del 2015, ¿crees que hubo alguna mejora entre coordinación, equipamiento...?

**Jorge:** Sí, un poco de mejora hubo, entre el equipamiento... bueno que aparecieron si en el 2014-2015 fue mucho más elevado que en el 2012, un poco de coordinación también a veces, pasa por eso también y la falta de comunicación entre las instituciones. Pero bueno el incendio del 2012, fue muy peligroso, se quemaron muchas casas también...

**Entrevistador:** Si tuvieras que realizar una revisión crítica de cómo se actuó, ¿habría que replantear justamente algo?

**Jorge:** Siempre hay para mejorar, yo creo que siempre hay.

**Entrevistador:** La comunicación sería una... entre las instituciones.

**Jorge:** Claro, la comunicación y también para que den más capacitaciones a la gente que vive en el lugar también y por ahí también se podría decir de cosas importantes, como es una autobomba y un camión cisterna. Es importante eso porque lo pedimos siempre, en cada reunión que tenemos con la municipalidad, bomberos. Se pide siempre porque es muy importante, porque la gente del lugar es la que siempre está, más allá de que está la brigada, no dejemos de lado a la brigada. Pero la gente del lugar es la que siempre está en cada



incendio o... tratamos de cuidar que no se quemé ¿viste? porque hoy por hoy queda muy poco bosque nativo. Lo que más queda es el pino y lamentablemente el pino es uno de las cosas más tosca para los incendios es el pino, el más peligroso. Por ejemplo, ustedes ven que ya hace dos años, ya el pino estaba casi de un metro ¿viste? y viene con una tupición impresionante. Y bueno, si ven cuando vienen del Hoyo para acá, es impresionante la cantidad de pinitos que salió. Y bueno, esto es una crítica para la Dirección de Bosques porque realmente no...

**Entrevistador:** ¿En eso que se hace, una selección de...?

**Jorge:** No, nosotros hemos pedido planes de manejo para que la Dirección de Bosques se ponga las pilas en ese sentido y que se yo, que lo de a limpieza a la gente del lugar o que ellos mismos se encarguen de limpiar porque a todo esto, entre todos los incendios que hay hasta ahora sigue siendo lo mismo.

**Entrevistador:** Cuando me decís...

**Jorge:** Dirección de Bosques digo yo porque ellos son los que manejan el bosque. Entonces ellos son los que tienen que ponerse las pilas y decir bueno... hacer el proyecto para que esto no siga pasando y tratar de erradicar un poco el pino, porque el pino es uno de los...

**Entrevistador:** Claro, eso es justo lo que te iba a preguntar. Cuando vos me decís limpieza ¿te referís no solamente a sacar lo que ya está caído... quemado, digamos, y que puede ser peligroso sino que a las plantas invasoras?

**Jorge:** Claro, hay que tratar de que se erradique el pino, tratar de sacar ni bien se quema, tratar de sacar todo lo que es el pino ¿viste? Hay que hacer un plan de manejo y decir bueno, limpiamos tanta cantidad eh... voltear lo que está quemado y lo que viene creciendo, porque eso es lo más peligroso. El pino es lo más peligroso, donde se prendió un pinar es muy difícil apagarlo.

**Entrevistador:** Jorge, finalmente, no sé si tenés algún otro comentario, algo que quieras agregar, que no te haya preguntado y que consideres que tenés que agregarlo en esta entrevista.

**Jorge:** No, yo creo que he dicho bastante (*risas*).

**Entrevistador:** Bueno Jorge, yo te agradezco mucho por este tiempo que me has dedicado, por la sinceridad de tus respuestas, y nuevamente te digo que todos los datos que me diste solamente van a ser utilizados para la investigación académica que estoy realizando. Así que desde ya te agradezco mucho.



**Jorge:** Está bien. Bueno, gracias porque para nosotros nos sirve.

**Entrevistador:** Esperemos que sí, esa es la intención justamente.

**Jorge:** No viene mucha gente acá a hacer una entrevista con la gente. Por eso por ahí nosotros no estamos muy duchos en esto, porque no viene nadie acá a hacer una entrevista así. De turismo digamos, muy poco... pero está muy bueno eh porque, el tema, porque el tema de los incendios es... bah! a mí me parece fenómeno.



## Anexo 6 - Entrevista a Claudia Maroni - Coordinadora de Turismo de El Hoyo

**Fecha: 20 de febrero de 2017**

**Entrevistador:** Por favor, ¿Podrías decirme tu nombre y qué cargo o función cumplís dentro de la Oficina de Turismo?

**Claudia:** SI. Mi nombre es Claudia Maroni y soy la Coordinadora de turismo de la Municipalidad de El Hoyo.

**Entrevistador:** Yo te voy a hacer preguntas en cuanto a los incendios forestales que se desarrollan, más que nada en Puerto Patriada. ¿Si? Nos vamos a enfocar en Puerto Patriada. Te voy a preguntar eehh sobre incendios del 2012 a 2015 a nivel general. ¿Tenés idea si en esa época se cerró Puerto Patriada?

**Claudia:** Sí, se cerró... lo que me estas preguntando es como atractivo turístico. O sea, siempre desde mi...

**Entrevistador:** Claro, siempre desde turismo.

**Claudia:** Se cerró apenas aparecieron los primeros focos, eehh sobre todo para no entorpecer la tarea de la gente que trabaja en la lucha contra el fuego. Eehh se cerró eehh toda visita de turistas, se cierra a los atractivos. Si.

**Entrevistador:** Sobre todo a los curiosos (*risas*)

**Claudia:** Exacto. Si, si (*risas*).

**Entrevistador:** Y en ese caso ¿Se le daba recomendaciones? Por ejemplo, a todos aquellos que, a toda costa querían pasar ¿Se trataba de sensibilizarlos o de educarlos de que no solamente estaban entorpeciendo sino que estaban poniendo en riesgo su... su vida?

**Claudia:** Exacto. La idea eehh nosotros como oficina de turismo, es no solamente decir que hay un incendio sino también explicarle a la gente por qué no puede transitar por el lugar. Y si, así y todo quiere hacerlo, porque tiene no sé, un familiar que ir a ver o un amigo y está preocupado, tomando todos los recaudos que sean necesarios, y al llegar al lugar, como hay personal de Defensa Civil, hay personal de Bomberos, el personal de la lucha contra el fuego, si, ellos son los que determinan. Nosotros quedamos supervisados a ellos, son lo que determinan que zona se puede ingresar y que zona no. Así que se le decía al turista: “Bueno, mirá vas a poder llegar hasta todo el recorrido de lo que es Rincón de Lobos, que es el barrio antes de empezar la subida a Puerto Patriada y ahí donde generalmente hay personal, ellos van a informar.” Vos tenés que decir, “bueno, mirá tengo un familiar...” Son casos muy



específicos. En general, la gente “para ir a mirar”, no. Todo el tiempo se les dijo que podían ehhh verlo de lejos que podían ver y seguir las... Pero cuando uno está en una crisis como la que se pasa en un incendio forestal, lo que hacemos es ayudar a las instituciones. Entonces la forma, como municipio, como coordinadora del área, de ayudar, es justamente decir: “no, por todo esto no puedes pasar, es un riesgo y también hay un solo camino”. Entonces, bueno, la idea es esa, ¿no? colaborar entre todos para no entorpecer. Y si informar desde otro lugar donde la gente podía ir ¿no? solamente y seguir pendiente que es lo que pasa con el incendio.

**Entrevistador:** Ehhh en todo esto que me decís de tratar con el turista que a toda costa quiere pasar o que por curiosidad ehhh quiere pasar ¿Te has encontrado con una parte del turismo que ehhh no entiende? digamos, ¿Se ha podido manejar esa situación? ¿Se ha podido hacer que la gente comprenda por qué no puede ir?

**Claudia:** Sí. Sí. Generalmente, la gente bueno, lo comprende. Hay gente que igual se fue hasta donde empieza el foco de protección digamos y ahí, por supuesto, que le dicen: “no, hasta acá puede llegar, más de acá, no”. Y pegan la vuelta.

Ehhh si lo que me llamó la atención, es la cantidad de... la gente quería saber el proceso, que eso está muy bueno, ehhh no irse de la localidad. Muchos decían “bueno, me estoy yendo pero quiero saber, a ver, si está avanzando, lo tienen controlado, ehhh cómo va la evolución, ehhh cuánto se quemó, cuántas hectáreas, qué zonas”. O sea, mucho interés por el bosque y sobre todo ehhh “¿lo que se está quemando son nativas, eran pinos...?” O sea que les expliquemos un poco en qué consistía y sobre todo el avance.

O sea, nosotros hemos trabajado hasta largas horas de la madrugada con oficina abierta, sobre todo porque llegaba personal brigadista de distintas provincias. Entonces ellos tenían que saber dónde tenían que dejar sus cosas, ehhh y teniendo la oficina como punto de encuentro. Ehhh y se acercaba el turista a las diez de la noche, a cualquier hora. Y veían el humo desde lejos, o las llamas desde lejos llegaban a ver. Y consultaban bueno, “cómo va evolucionando, cuantos brigadistas llegaron.” O sea, un interés no solo de curiosidad, más allá que la curiosidad... sino de preocupación por nuestros bosques. Así que...

**Entrevistador:** Justamente eso me lleva a la próxima pregunta: esa información que vos me decís, esa actualización, esa información del avance del estado de este desastre, en algún momento ¿Se pensó o se volcó en la página de oficina de turismo? Pensando también, no solamente en el que ya está acá, sino en el turista que está viniendo. Que por ahí dice “No,



se quema la cordillera” porque por ahí es alarmante. “Se quema la cordillera me voy para otro lado” ¿En algún momento se puso en la página? Como para tranquilizar, también.

**Claudia:** Sí. Si. La verdad, es que era muy diferente las noticias que se trabajaban en ese momento, y los medios de televisión, que... bueno, tengo familia en Buenos Aires y la televisión en Buenos Aires era que “no vayas, no queda nada en la cordillera”. Y lo padecíamos, así que trabajó muy fuertemente el área de prensa nuestro, a cargo de Mariela Lostra. Que estaría buenísimo que también la puedan entrevistar porque era la encargada. Y sí, lo que tratamos, de dar un solo mensaje, no había varios. Entonces el mensaje es el que da Defensa Civil. Entonces, eso era lo que se podía llegar a decir. Una cosa de respeto hacia las instituciones que son los que trabajan en forma, realmente, eehh... se especializan en eso. Entonces decían: “bueno, no, eehh la barrera de incendio llegó hasta tal lugar”. O “tal cosa”, lo que se estaba haciendo, “llegaron brigadistas de tal lugar, se pide colaboración de los vecinos de Rincón de Lobos”. Eehh entonces, eso era lo que se podía decir para cada uno no esté haciendo sus interpretaciones. Eehh entonces el mensaje lo llevaba Mariela Lostra, y nosotros lo que hacíamos era copiar en el Facebook, en las redes sociales, exacto lo que salía de prensa. Es la forma de seguir... Eehh lo que es muy importante ante estos hechos de catástrofe, es la organización. Entonces estaba, se veía eehh muy bien organizado ¿no? Lo que se determinaba en bomberos, por ejemplo, cada área tenemos la responsabilidad de acercarnos a bomberos y decir: “bueno, el parte va a estar a las 3 de la mañana de cómo va el incendio y como...” Entonces íbamos y teníamos ese parte y ese era la información que salía de acá. Este y sí, muchos medios llamando. Bueno, nuestra actividad, el turismo, eehh justamente gente que tenía programado viajar o que tenía pensado venir en esa fecha. Entonces si recibíamos eehh de distintos medios radiales, de televisión, de lo que es la costa de Chubut, de otros lugares. Y lo que hacíamos era simplemente eso, decir que día a día iba cambiando, que tenían que seguir la evolución. Que se podía venir a El Hoyo, no era que nos estábamos quemando todo el pueblo, (*risas*) que era lo que se pensaba. Podían acercarse, había otros lugares, pero tampoco se negó nunca que estábamos en un momento crítico de incendio.

**Entrevistador:** Exacto. Ahora, pensando en esto que vos me decías ¿sí?, que eehh se trabajó mucho en lo que es la información. Yo sé que también se hace, porque lo he visto como turista, mucha campaña en cuanto a la prevención de los incendios forestales, no solamente desde turismo sino desde muchos organismos. Ahora, desde la oficina de turismo, ¿se trabaja,



por ejemplo, qué hacer durante un incendio forestal ¿en cómo proceder si de pronto se ven en medio de un incendio forestal? ¿Se lo trabaja desde Turismo?

**Claudia:** Eehh se trabaja sobre todo en prevención de... lugares donde se puede utilizar. O sea, trabajamos en realidad... No enfocamos, por ahí, tanto a por dónde salir, por si tiene un incendio. Porque vos imagináte que nosotros recibimos entre 400 y 500 visitantes, en esta oficina de informes.

Entonces, lo que se hizo ese año, desde esta temporada, es un centríto de informes, una pequeña oficinita, que está al ingreso, antes de llegar al lago Epuýén, Puerto Patriada. Entonces, ahí lo que hacemos es dar datos más específicos. Y si lo que hacemos como prevención, desde ese centro de informes es, en la folletería de Patriada, como la folletería nuestra, el mensaje es claro: “sólo se pueden realizar fogones en los lugares habilitados”, como regla, digamos. Y esto se recalca al llegar a Patriada. Cuando ustedes van a la oficina, este centríto chiquito, eehh es por eso que lo dividimos este año.

Porque nos dimos cuenta que es tanto el caudal que llega acá, que a veces, se indica cómo ir y falta esa información porque tenemos a lo sumo entre un minuto y un minuto y medio para hablar con el turista. Entonces, entre que le explicas qué actividades realizar, qué... y por ahí se pueden pasar estas cosas, de decir eehh “no se paren...” porque hay otros riesgos aparte del incendio. No es solo lo que tenemos que informar, por ejemplo, hay mucha gente que nos pasó ahora, que eehh sabe que hay murra, que es un fruto muy rico y todo... Y ¿Qué pasa? pleno camino, paran para sacar una foto, para comer una murra, paran los chicos, corren... No nos olvidemos que estamos subiendo un camino de montaña. Entonces, vos vas subiendo y te encontraste con un auto con tres chicos en el medio del camino. Eso también hay que prevenirlo, no es solo el incendio. El incendio es... Por supuesto que les decimos “recuerden...” pero bueno, lo que hacemos es acompañar este discurso, de alguna manera, con la folletería que van leyendo en el auto. “Regresen con sus residuos, eehh... está en un bosque, es una reserva forestal de usos múltiples, no dañe la naturaleza” eso es lo otro también.

Eehh Tenemos un solo camino que es de las dos vías de tránsito. Y entonces tenemos que si estar atentos y esto: “No pare en lugares a fotografiarse en las curvas o a comer una murra, porque realmente perjudica y puede ocasionar accidentes.”

Entonces como son varios puntos, este año dijimos, bueno vamos a dividir la información. Con una... o sea, son dos personas las que atienden en esa oficina. Y no paran a todos los



vehículos. Son los vehículos los que buscan la información. Es que, vos que ya estuviste, que viniste, no sé, diez veces a Patriada que sabes lo que podés hacer y sabes dónde están los fogones y todo, seguís de largo.

Y el que es la primera vez que llega o tiene alguna consulta, para. Ahí sí, la chica le explica que hemos sufrido y que es lo que está viviendo la naturaleza porque muchos ven todavía ejemplares que quedaron quemados. Toda la reforestación que se está haciendo, y todo este cambio de naturaleza que va de una manera rapidísimo pero bueno, eehh la gente también consulta mucho. “Pero, yo estuve en el 2012 y ¿qué parte era la que se había quemado?” Entonces, bueno, volver y si reforzamos la información en esa casilla. Que se dice: “En caso de incendio ustedes tienen una Brigada de Incendio que está en la costa del lago Epuyén”, eehh hay personal que uno puede consultar, que van a estar y sobre todo la comunicación. Entonces en esta casilla lo que estamos tratando ahora, próximamente, que va tener un equipo de handy con comunicación directa a esta oficina. Entonces, va a ser como acelerar el proceso, porque nosotros los teléfonos muchas veces no hay señal. Entonces, esa chica dejarla ahí... alguien no sé, tiene un problema, ya sea de que una persona que pensó que tenía el fueguito controlado y se le va de las manos... entonces puede llamar a bomberos, puede llamar o sea no solo a la oficina de informes. Pero también a informes para que sepamos lo que está pasando. Fue un poco eso. Ya estamos utilizando herramientas, esta casilla es una herramienta de trabajo, para sumar ayuda ante una prevención.

**Entrevistador:** Eso es perfecto. Eehh, se que desde otros organismos han realizado reuniones y también se generan, por ahí simulacros, me decían eehh simulacros teóricos. ¿Si? Sobre cómo proceder ante una emergencia en tal lugar. ¿Desde la oficina de turismo se le da participación? O sea, ¿Desde otros entes llaman a la oficina de turismo como para que ustedes sepan? ¿Si? Como oficina, que es donde corre el turista, eehh para que estén preparados de cómo proceder ante un incendio forestal, cómo coordinar con esas fuerzas...

**Claudia:** Si, vos pensá que nosotros trabajamos en este centro de informe. O sea, a lo que voy, podemos ayudar a dar la información al turista... pero es muy raro que estemos en el lugar con el turista porque no hacemos... eehh no hemos salido tampoco a hacer promociones de folletería mano en mano. O sea, sí hacemos todo un trabajo previo que es relevamiento de actividades, relevamiento de necesidades, de la costa del lago, o sea, todo eso es anterior. Y sí nos capacitamos mucho en todo lo que tiene que ver que muchas veces, Bosques, eehh distintos organismos nos invitan, eehh el Consejo Consultivo de Puerto Patriada, bueno del



Lago Epuyén, en realidad. O sea, asistimos también. Estamos con la información pero lo que es eehh si nos hemos capacitado de cómo actuar ante un incendio, no. No lo hemos hecho. No lo hemos hecho porque... sí que información le podemos dar al turista, que... pero siempre decimos: “tenemos allá un cuerpo muy importante que es la Brigada de Incendios”. Y si hemos ido para saber cómo evacuar un edificio, como este, eso si hemos hecho. Pero no, que es lo que tenemos que hacer en Patriada. Porque es muy raro que nos encuentren en la temporada, allá trabajando en Patriada. O sea, nuestro lugar de trabajo es acá y si nuestra obligación, es saber que informar al turista, o que hacer el turista.

Pero por eso, es que me parece que también hay que respetar el trabajo que ellos hacen. ¡Estaría buenísimo!, ahora me das una idea... esto llevarlo a los prestadores turísticos. Si los prestadores turísticos necesitan por ahí reforzar, que no se han dado charlas con la Brigada o con protección del fuego, hacia qué pasa en el lugar específico que se encuentre el turista. Porque, no sólo está en Patriada. El turista duerme en una cabaña, duerme en un camping que puede estar fuera de Patriada. Entonces está bueno, por ahí abrir el juego a esto, a que sean abiertas estas charlas. Que puedan participar... porque muchas veces uno dice “si, ¿qué hacen?” y si, se sube al auto y sale... ¿A dónde sale? Porque la ruta es esta, es la Ruta 40. Entonces, ahí nos juntamos todos y se puede hacer algo muy bueno. Entonces, por ahí si está bueno esto, eehh de coordinar desde el área, pedir alguna capacitación para los prestadores turísticos.

**Entrevistador:** A eso apuntaba...

**Claudia:** Que esta fuera de Patriada digamos...

**Entrevistador:** Claro, a eso apuntaba ¿si?, no que ustedes vayan y evacuen a la gente, sino que saber que... que existe un protocolo ¿si? Nosotros no vamos a evacuar desde turismo. No vamos a ir corriendo a salvar a la gente. Pero si, por ejemplo, saber que una vez que eehh se dio una alarma de incendio ya sea en Puerto Patriada o las cercanías. Ya hemos tenido la mala experiencia en el 2015 que empezó un lugar y arrasó otro lugar... en un incendio, no hay lugar seguro porque te cambia el viento y... *(Suena el teléfono de Claudia)*

**Claudia:** Perdón *(risas)* *(se detiene la grabación para que conteste el llamado telefónico)*



**(Continuación)**

**Entrevistador:** No, justamente la consulta iba a eso apuntado ¿viste? Más que nada a saber que se declaró el incendio, entonces nosotros ya sabemos desde Turismo que primero van a empezar a llegar los turistas, los que están acá adentro, los que vienen de paso, a sonar los teléfonos, los que están viniendo y que ven por los medios nacionales, o los medios por ahí... se escucha boca a boca que se quema la cordillera eehh pero saben que tiene un protocolo eehh en conjunto de acciones con distintas fuerzas que están interviniendo. Más que nada eso ¿sí? si nos han invitado, al sector turismo, para que veamos. Solamente para que veamos...

**Claudia:** Nos han invitado. Hemos participado. Si, si, si. Sobre todo te digo que eehh no recuerdo antes, porque bueno, en realidad mi gestión comenzó en... justo ahí con el incendio. O sea, nosotros empezamos eehh la gestión un 8 de diciembre, y al poquitito tiempo, entonces, bueno... anterior no había participado pero lamentablemente después del hecho este, si todos necesitábamos como saber más de qué hacer. Así que hemos participado en varias oportunidades eehh porque, la verdad, que necesitábamos eehh justamente eso, saber... igual que hemos cambiado. Eehh en un momento dijimos: “bueno ¿Qué hacemos?” La fiesta al ser nacional se presentaba y había que postergarla, y ¿cómo remontábamos para que la gente venga en marzo?

Sí, ahí la verdad es que tuvimos un gran apoyo eehh de lo que en ese momento era Secretaria de Turismo, ahora es el Ministerio, de decir: “bueno, hagan una promoción turística toda la comarca”. Porque vos pensá que esto no afecta solo a una localidad, afecta al turista que viene a Lago Puelo, a Epuyén, a Cholila. O sea, es algo que realmente se vivió, como fue después el incendio de Cholila que lo vivimos todos.

O sea, el turista acá recorre la comarca en muy pocos días. Tiene la suerte de recorrer toda la comarca eehh porque estamos, bueno, de Bolsón a 14 kilómetros, de Lago Puelo igual, entonces lo puede hacer. Entonces, su destino es la comarca andina. Entonces, bueno, cuando pasa algo así es como que el turista eehh lo vive en todos lados. No es que solo fue el incendio en El Hoyo y las otras localidades seguían como si nada.

**Entrevistador:** No, no, no. Por supuesto.

**Claudia:** Entonces, bueno tuvimos la oportunidad, eehh se volvió a decir de la Secretaria de Turismo de habernos invitado y poder viajar. Viajamos varios representantes de la cordillera a cambiar nuestra Fiesta de la Fruta Fina, y trasladarla a marzo y nos abrieron, no sé, el



shopping en Puerto Madryn. Estuvimos en Trelew, en Puerto Madryn. O sea, hicimos toda la costa eehh contando, ¿no? Entonces, bueno, también para eso era necesaria la información que me decía ese protocolo. No solo tenerlo acá pegadito, que hacer, sino también cuando te preguntan “¿cómo?, ¿qué información le das al turista?” Empezar a entenderla nosotros, del riesgo que también eehh aportaba que el turista esté dando vuelta, o sea, por un lado queríamos que esté acá. Porque ya tenía una reserva hecha y la gente... los alojamientos caían las reservas. Pero por otro lado, la verdad, que necesitábamos el área despejada, para decirlo de alguna manera (*risas*) porque teníamos muchísimos brigadista. O sea, vinieron desde todas las provincias del norte, de todos lados. Entonces era muy raro encontrar alguien que diga: “bueno, ¿cómo llego a la catarata?” en plena emergencia. Entonces, bueno, era un poco eso, estar todos coordinados con el protocolo, qué es lo que se informa, que es... entonces ahí si fuimos invitados, si.

**Entrevistador:** Claro, más que nada eso. Siempre pensando que el turista cuando no tiene... cualquier persona ¿sí? cuando no tenemos información, o cuando estamos ante la incertidumbre, lo primero que hacemos es huir despavoridos. Y por ahí en esa huida despavorida lo que estamos haciendo es entorpecer el trabajo de esas fuerzas que están luchando contra el incendio. Y generando un peligro mayor, ¿sí? Por eso, entonces, mi pregunta era si desde la página, no ya en el boca a boca, cuando al turismo lo tenemos acá... Porque yo entiendo que tenés poco tiempo. Entonces, el turista está apurado, no te va a escuchar ¿sí? quiere que le respondas lo que él te preguntó. Entonces, si se puede preparar todo desde la página de turismo local “¿cómo proceder ante un incendio forestal?”. Por ejemplo, yo sé que eehh los campings tienen un protocolo, donde ante la emergencia no te permiten salir ¿Por qué? Justamente por tu integridad.

**Claudia:** Exacto

**Entrevistador:** Lo que yo pude ver con las entrevistas que estuve haciendo es que la gente por desconocimiento, lo primero que se dice: “yo me voy a auto-evacuar, voy a salir de Patriada”. Entonces, siempre pensando en eso, sin asustarlo. Vuelvo a lo mismo, es una realidad la que tenemos, incendios forestales en la cordillera. ¿Se puede pensar en poner en la página de Turismo o en la folletería, algo corto, decirle: “usted tranquilícese, acá están las recomendaciones del encargado del camping”? ¿Se puede?



**Claudia:** Si. Se puede, en nuestra página se puede implementar tranquilamente. Si, si, si. Incluso estamos ahora con una nueva “refrescada” a la página con nuevos cambios. Así que es muy buen aporte, es un buen aporte.

**Entrevistador:** ¿sí?

**Claudia:** Si, si, si. Si, porque generalmente Bosques tiene su página que tiene justamente diferencia en lo que es la Reserva Forestal de Usos Múltiples. Así que Bosques seguramente tiene ehhh toda la información. Pero si podemos eso, recalcar, que “comunicarse con la oficina...” O sea, de hacer un pequeño resumen de que tener en cuenta en caso de incendio. Si, si. Lo voy a anotar como que es una muy buena sugerencia.

**Entrevistador:** Bueno, gracias Claudia. Ahora... Por ahí, copiamos modelos y en algunos casos sirve... es de mucha ayuda. Ehhh en el Parque Nacional Nahuel Huapi y el Lanín, tienen un registro en línea de los senderistas. Está bien, nosotros no tenemos un Parque Nacional, es una reserva, es de ámbito municipal, pero teniendo en cuenta que tenemos el sendero la Laguna Los alerces. Y que un hoy justamente salió esto, hablando con gente de Brigada, que me decía si se declara el incendio yo no sé si hay gente arriba o no. Porque no se registra en ningún lado, ni nada. ¿Habría alguna posibilidad de hacer un pequeño registro?

**Claudia:** El registro se podría hacer desde la oficina nueva, por ejemplo, porque es donde más cerca tenemos la persona. Porque muchas veces no pasa por acá. Ya sabe dónde queda el ingreso al sendero, se va directo con su familia.

Entonces, lo que podemos hacer es también, a través de la página y a través de la información que se da. Empezar a tomar como modelo, de que tienen que pasar por la oficina, que queda muy cerquita, a registrarse. Sobre todo por seguridad, porque tenemos que saber, si o sale del lado del Desemboque, o sea, o sigue Alerces o si va hasta Alerces y regresa. O sea, que personal tenemos... Yo creo que podemos empezar a trabajar ehhh bastante en lo que es el área del Desemboque con el Parque Nacional Lago Puelo. Porque en realidad, en el parque tienen jurisdicción ellos, el parque y el destino de El Hoyo. Así que bueno, la idea es un poco, ir mejorando, nosotros es el único sendero habilitado que tenemos, el de la Laguna Alerces. Después hay muchísimos senderos que la gente, el visitante, recorre pero que no están habilitados. Ehhh y ese si al tenerlo en una folletería... Incluso se ha hecho un trabajo muy importante, en el momento que estaba Huella Andina, se marcó con la huella. Entonces lo hemos recorrido con todas las informantes que trabajan acá en la oficina. Lo hicimos desde...



haciendo recorridos desde el Desemboque hasta la bajada de Patriada. O sea, hicimos varios, o sea, estuvimos en el refugio.

Hay como varios proyectos de gente interesada en ese refugio, de gente que hace senderismo o caminata, que la verdad... Entonces hay mucho por hacer en cartelería, y esto que me estás diciendo puede ser un aporte de gran ayuda.

Porque al haber poca cartelería y las marcaciones que están son más que nada, eehh fueron hechos por o el guía que trabaja allá o por Néstor o por Huella Andina. Estaría bueno empezar para la temporada próxima ya poner en marcha esa planilla.

Y la gente se va acostumbrando eehh al que le guste la caminata ya sabe que tiene ir a registrarse. Y para nosotros tener ese handy... por eso te digo, la importancia sería de decir: “bueno, mirá Claudia subieron 10 personas al sendero, se registraron y ya son las 9 de la noche y no bajaron, o sea, la idea era que volvían por el mismo camino”. Y tenerlo acá y de acá decir: “bueno, podemos pedir un refuerzo, tenés eehh a ver ¿se perdieron se decidieron quedar en algún lugar? ¿Qué pasa?”

O sea, está bueno como para empezar a implementarlo. Así que son todas cosas que estamos trabajando y que esta charla en realidad es muy enriquecedora para mí también porque puedo sacar...

**Entrevistador:** (risas) Bueno gracias...

**Claudia:** (risas) ...¡claro! no, no... de cosas que por ahí uno cree que sí... no tenía ni... al implementar esa oficinita, ahí implica que tengo dos personas durante todo el día, que pueden tomar nota. Y es raro que alguien empiece la caminata después de las 8 que es el horario que se va la chica. Así que...

**Entrevistador:** Justamente, eehh uno de los puntos que tenía esta tesis, o de la intención, es poder crear aportes, tanto no sólo para el turismo sino por ahí, como hemos estado hablando de Defensa Civil, en el tema de la encuesta...

**Claudia:** ¡Es bueno eso!... ¿qué pasó?

**Entrevistador:** ...yo le explicaba, la idea es, como te decía al principio ¿sí? si le pregunto a la gente cómo ve el camino, no es eehh para criticar sino justamente, es para tratar de contribuir y en definitiva, que esto sea para seguridad para el turista y para la seguridad nuestra... Que ese turista está bien y como esto es una experiencia y mucho son eehh turismo que vienen de boca en boca también, que digan “fui a un lugar tuve una experiencia



magnífica, me cuidaron desde que entre hasta que salí” eehh y que podamos potenciar todo esto ¿Si?

**Claudia:** Exacto. ¡Buenísimo!, lo tomo como un aporte, la verdad que, no...re importante.

**Entrevistador:** ¿Algún otro comentario que me quieras hacer, por ahí, en cuanto a tu experiencia desde esta oficina, con el turista? También, referido a la seguridad de los turistas... de los incendios forestales...

**Claudia:** Si. Algo para recalcar, eehh la importancia del personal que uno tiene en la oficina de informes. Eehh las chicas eehh son todas nacidas acá, o sea, no porque no tomamos gente de afuera, sino que justamente, se da la valoración que se tiene... o sea, no importa que no nació acá. Lo que digo, el arraigo, eehh el quedarse, agarrarse del lugar, eehh el amar este espacio, que hace a que cuando nosotros vemos cualquier... por ejemplo salimos a hacer relevamientos, y vemos que por ahí les gustó y armaron la carpita al lado del lago, eehh tener eso, de a veces vamos con las chicas de informes y “¿quién se acerca?” a ver, vamos a tratar de decirle, contarle que no se puede. Obviamente, después va a venir eehh alguien de la Brigada y le va a decir: “miré, que acá...”. Pero bueno, no está de más que trabajemos en conjunto y es algo que yo siempre recalco, de cómo informan ellas, eehh la importancia del bosque, nuestro pulmón.

Eehh yo lo elegí para vivir este lugar, no soy nacida acá pero a veces charlo con las chicas muchas son de acá y con el amor que realmente queremos que esto siga para nuestros hijos, para nuestros nietos. Entonces, la forma en como uno transmite la información. Entonces, más allá que sea un turista, eehh para todos va el mensaje del cuidado. Eehh entonces, eso, estamos trabajando y la idea es trabajar fuertemente en el acompañamiento este año del Intendente. Que no sé si tuviste oportunidad de charlar con él. Sería muy interesante eehh que puedas tener una charla porque la idea es trabajar en prevención.

O sea, el fuerte es prevención en las escuelas, no llegar a tener incendios. Desde los chicos, desde la escuela primaria, que lleven el mensaje a su casa, de qué hacer, de cómo cuidar, eehh esto, el bosque que tanto después cuando llega el verano todos decimos “si, tenemos el mejor lugar, tenemos un paraíso cordillerano.” Pero bueno, todo depende de los que vivimos durante todo el año de cómo llevarlo adelante.

Y después transmitir una información clara, eehh verdadera y concreta en la página web. No engañar a nadie que los que van a venir... o sea, después del incendio, por ejemplo, uno o dos años eehh fue difícil lo que es la promoción. Igual seguimos yendo a Buenos Aires, a la



FIT, a todas las ferias pero, lo que decíamos era, “se puede recorrer pero siempre lo que van a ver, no vamos a mentirles, no es que vamos a cortar todo para que vean todo lindo de nuevo” (*risas*). O sea, el bosque tiene su procesos, la naturaleza hay que respetarla y sobre todo, esto, los tiempos.

Hoy vos vas, y decís “yo no puedo creer que pasaron cuatro años, y como se ve todo verde, nuevo”. Por eso, hay que acompañar a la naturaleza en ese proceso y sobre todo, eso.

Este fin de semana, por ejemplo, estuve en la Fiesta del Bosque en Lago Puelo. Y la verdad, es que el viernes decíamos: “la fiesta se hace, no se hace” Y digo, es una bendición el agua que hemos tenido. Que también hay que ver eso, que son tierras productivas, que veníamos con una sequía importante, y que eso trae como consecuencias también lamentablemente ehh lo que son los incendios.

Y otra cosa que también tenemos que velar, y que trabajar mucho, no solamente en la provincia sino en Nación, es que cuando está el incendio, no podemos salir a buscar en ese momento como apagarlo. O sea, creo que es una responsabilidad desde Nación de que tengamos las herramientas necesarias, desde el gobierno, sea el gobierno que sea.

Pero tenemos que tener con qué prevenir los incendios. No podemos tener ya el fuego acá y empezar a ver que helicóptero ehh...

**Entrevistador:** Ya es tarde...

**Claudia:** Ya es tarde, ya se está quemando y dejan su vida los brigadistas y la gente del sector. Y la verdad, que trabajar como lo hemos visto, ehh meterse realmente cada uno... Cada vecino ehh quería colaborar, quería ayudar, y sacaban, no sé, hasta lo que se pueda, o sea, conseguían de un lugar, de otro... vecinos de El Bolsón, de Mallín Ahogado, traían que la motobomba, y... o sea, cada uno haciendo cortafuegos, y haciendo zanjas, y haciendo... Todos colaboramos, pero atrás de esto tiene que haber una gestión muy importante, que se tome que la Patagonia es un lugar con incendios forestales. La cordillera, tenemos que tener un presupuesto acorde a las necesidades que son para este lugar. No nos podemos acordar solamente cuando el turista está acá y se ve todo maravilloso. La prevención tiene que ver con un presupuesto, tiene que ver con que necesitamos una parte que sea destinada para que tengamos las herramientas para que esto no nos vuelva a pasar.

**Entrevistador:** Exacto. Bueno, Claudia, ha sido maravillosa esta entrevista. Nuevamente te digo, que todo lo que me has brindado es información maravillosa que me has brindado, va



a ser utilizada ¿si? en esta investigación, en esta tesis de grado que tiene que ver con incendios forestales en Puerto Patriada y eternamente agradecida por tu tiempo.

**Claudia:** No. Muchas gracias Carmen. Un placer haber hecho esta entrevista, y la verdad que me quedo con mucho material porque es muy importante eehh los ojos de afuera, también. Por eso que te decía para mí, es muy enriquecedora, y es una oportunidad también. Es muy valorado para mí que alguien esté haciendo estos trabajos, porque no quedan solamente en una universidad. Estos son los que dan después las bases a proyectos, como los que te digo de necesidades. Esas necesidad tienen que ir acompañada de gente como vos que hace en forma seria, bien organizada y a través de una universidad eehh un trabajo que valoro muchísimo. Y es por eso que estoy acá, ayudándote en esta entrevista. *(risas)* ¡Gracias!

**Entrevistador:** *(risas)* ¡Gracias, gracias!



## **Anexo 7 - Entrevista a Marcelo Méndez - Locutor FM Del Bosque 104.1**

**Fecha: 20 de febrero de 2017**

**Entrevistador:** Por favor ¿Podría decirme su nombre y el de la emisora?

**Marcelo:** Sí, mi nombre es Marcelo Méndez, eehh soy locutor nacional, mi número de matrícula es 12.238 que es expedido por la ENACOM. Actualmente ENACOM, antiguamente CONFER. Esto es FM del Bosque, 104.1, la radio de fuerza modulada que pertenece al grupo de Radio 3 Cadena Patagonia.

**Entrevistador:** Bien. En este momento te quiero hacer consultas referidas al rol que tiene esta radio, esta emisora, durante eehh algún tipo de emergencia y específicamente en algún incendio forestal.

**Marcelo:** Eehh como toda radio tiene la función que es la principal, que es comunicar, en segundo plano viene lo que es compañía, en tercero el calificativo que vos quieras agregarle. En el caso, cuando hay un evento que tiene que ver con un incendio o catástrofe natural, en teoría, se debería y es lo que yo siempre apunto, que debería haber un protocolo entre todas las radios. Nuestra radio, FM del Bosque, es uno de las radios más chicas del grupo de la Radio 3 Cadena Patagonia pero de todas maneras cuenta con eehh un movilero. Una persona que hace móviles, móviles de exteriores, es un profesional, es un periodista que eehh está recorriendo toda la comarca. Recordemos que la comarca, la comarca es lo que es el paralelo 42, tenés la localidad de El Bolsón, Lago Puelo, El Hoyo, Epuyén, El Maitén, Cholila. Se puede agregar por una cuestión de cercanía también Ñorquinco, estamos, pero políticamente lo dejan excluido de esta zona.

Con respecto a lo que es el tema de los incidentes, cada radio, no hay un protocolo específico que se le da para trabajar en conjunto. No así por supuesto, la cosa de que sería la parte oficial de lo que es Defensa Civil, la guardia contra incendios, Bomberos Voluntarios de cada una de las localidades. Pero en el sistema de comunicaciones no se ha establecido un protocolo que marque que en caso de catástrofe de cualquier índole, se junten todos. Sino que cada radio va a generar, en este sentido, su propio protocolo, este oficialmente declarado o no ¿Qué significa esto? Que por ejemplo, yo puedo decir el día de mañana sucede un accidente de ruta y para que la gente esté informada mandamos el móvil y ese móvil va a estar. Si el hecho es muy pero muy grave, como paso hace unos años atrás que tiene que ver con el tema de los incendios, eehh automáticamente se desvirtúa toda programación de la radio. Nosotros



tenemos establecidos, por una cuestión legal de la ley 26.522 que es la ley de medios de comunicación audiovisual, es en este sentido tenemos una grilla de programación. Esta radio, específicamente, eehh tiene seis otras emisiones locales y el resto de la programación de las 24 horas, eehh tenemos la conexión con la entidad madre que es Radio 3 AM 780. Entre esos dos programas, tenemos dos completamente distintos. El de la mañana que es uno, es un magazine informativo donde estamos continuamente leyendo lo que son las gacetillas, noticias, de ese momento y móvil de exteriores de lo que pueda estar sucediendo en la comarca. Y a la tarde somos más musical.

Pero acá pasa que, en caso de una catástrofe, la programación queda supeditada a como sea la catástrofe ¿A qué es a lo que apuntamos? Si es un siniestro menor, se le da la información justa y necesaria en ese momento, después se explayará en otro momento que es la parte informativa generalmente de la mañana. En el caso de que se genere un incendio de grande proporciones, donde esté en peligro la vida de los habitantes, tal es el caso del último incendio acá en la comarca, automáticamente uno queda atado a lo que es el horario y la necesidad de información. Por eso vuelvo a repetir, no tenemos marcado un protocolo específico, como lo tienen los entes oficiales. Nosotros estamos para informar, podemos cubrir pero no tenemos la obligación de estar las 24 horas en ese sentido.

**Entrevistador:** Entonces esa información también me imagino que va variadito ¿no?, no solamente informar al público sino también eehh pedidos de ayuda, de colaboración, ir avisando como se está eehh transformando digamos la situación, o el escenario de ese riesgo.

**Marcelo:** Claro. Por supuesto que eso lo maneja quien está a cargo de la programación, sea el director de la radio o en este caso el que sea locutor en el piso. Se va marcando la bajada de línea por lo menos en esta radio. Por ejemplo, cuando sucede un hecho de estas características eehh o sea, la responsabilidad de la información más allá de que la de un corresponsal que es en este caso, que es el periodista. Todo va a bajar por mí, lamentablemente (*risas*) no te quiero decir que es un filtro pero por lo menos soy yo el que va marcando o direccionando la información. Me hubiese encantado, y me gustaría que todas las radios tengan una línea de emergencia para pura y exclusivamente usar en catástrofes, pero no se utiliza. Acá se marca el tema de las comunicaciones de acuerdo a las necesidades anual de cada una de las radios, es decir, no hace falta tener dos líneas ¿Para qué las vamos a tener? Vamos a trabajar con una.



Tampoco tenemos una banda específica, que eso está bueno. Hoy casualmente cuando se planteaba lo de la entrevista esta, digo, ¿por qué no tener las radios una frecuencia que sea pura y exclusivamente?, o sea el dejar el lado capitalista de lado. Porque muchas veces la mayoría de las radios, y este es uno de los problemas más grandes que hay acá, que tiene que ver con la parte económica y no con la parte real que es la parte informativa.

Muchas veces, las radios se ponen únicamente para poner intereses políticos propios. Eehh no estamos muy lejos de lo que sucede, de la realidad que hoy hay un tema en los medios. Eehh entonces se habla de esta radio, de la radio del frente, de la radio de la derecha y de la izquierda. No nos ponemos de acuerdo entre todos para decir, “bueno nos juntamos, bueno queremos cubrir las 24 horas, queremos tener un servicio informativo generalizado para la comunidad”. No lo tenemos. En caso de catástrofe, cada radio se maneja con los recursos que tenga. Es de acuerdo los recursos que tenga, va a ser la información que se va a brindar. Y específicamente eehh o sea, lamentablemente tengo que decir así, “el rating” como quien dice. Más allá de que acá en la comarca no seamos muchas radios. Bah, en realidad si somos muchas radios. Lo que no hay, es lo que yo planteé desde que el momento que llegué a la comarca, es el hecho del profesionalismo. Matriculados, nacionales, gente que estudió, que se tomó el trabajo de estudiar, tanto periodistas como locutores, eehh somos muy pocos. Después el resto son gente que le han dado por antigüedad nada más el lugar. Y bueno, después están las consecuencias.

O sea, llega una catástrofe y nosotros sabemos cómo manejarla. Nosotros dentro de la carrera tenemos un protocolo que seguir. Pero, no así en la radio. Por eso te digo, al momento de salir al aire nosotros sabemos hasta dónde apuntar, que es lo informativo, que es lo de color. Que por ahí en una catástrofe no tiene nada de color pero bueno.

Volviendo a la pregunta que vos hacías. Esto tiene mucho que ver con el que, por ejemplo, las líneas quedan disponibles. ¿Cuál es el motivo? mensaje de texto, mensaje de whatsapp, correo electrónico, teléfono fijo, eehh las puertas de la radio por supuesto eehh.

Y siempre es bueno interactuar mucho con la gente. Por una cuestión de que hay gente que está en determinados lugares, por ejemplo, un evento, un incendio y capaz que no sabe, no está enterado. ¿Entendés? Entonces a través de la radio, dicen bueno “ha cambiado el viento y lamentablemente el fuego va, por ejemplo, vamos a ponerle a X paraje”. Entonces ya la gente, más allá de que bien digo, la gente de Defensa Civil, de la guardia forestal, de Bomberos, de policías, estén comunicando, hay gente que no lo sabe, digo, por ahí lo



escuchan por radio. Y la típica frase “se viene el fuego para acá”, “y donde lo escuchaste?”, lo escuché en la radio”. Ese “lo escuché en la radio”, es algo que queda instaurado, y creo que es lo más importante dentro de las comunicaciones de los eventos. Debería! Porque la gente, vamos a ser realistas, la gente le cree más a un medio de comunicación que al propio político, o a un ente público. Entonces, por tal motivo, yo creo que estaría bueno de que en la parte de las radios, y esto va a ser una lucha larga todavía, si se quiere implementar, es que se pongan todos de acuerdo. Por ejemplo, FM Del Bosque va a cubrir de 12 a 6, eehh la radio X va a cubrir de 6 a 9, o de 5 o de 4 ponele, que se interpongan los horarios de 4 a 8, para tener cobertura, sea de este lado o de la vereda del frente, pero que todos sepan una misma información.

Volvemos al punto de partida, acá los intereses están marcados por otra cosa.

**Entrevistador:** Claro, mi pregunta iba apuntada a lo que decías recién, aquella persona, el turista ¿que hace cuando va un lugar que recién conoce o que está transitando? poner la FM del lugar ¿si? y no solamente escuchar la música, disfrutar del paisaje sino también escuchar las noticias, que es lo que está pasando en ese lugar. Y enfocado en esto, justamente, a lo que es incendio forestal o cualquier otro tipo de emergencias, ¿si? la radio cumple un rol fundamental. Más todavía pensando lugares donde no hay eehh señales de teléfono, donde no hay otra manera de comunicación. Entonces la gente, digamos, se aferra a lo que está escuchando, justamente en esa emisora.

**Marcelo:** Exactamente

**Entrevistador:** Justamente, pensando en el tema de la información y el acceso a la información que tiene la radio. Cuando pasa algún tipo de emergencia, no solamente una emergencia de incendio sino cualquier tipo de emergencia, eehh a la emisora ¿Se le facilita la información de los distintos medios, digamos, de los distintos actores?

**Marcelo:** Bueno. Lo de los distintos actores, ahí eso es un buen punto porque, eehh para darte una idea, yo hace 8 meses que estoy acá en la comarca, yo vengo de Trelew. A mí me manda la gente de Radio 3 de Trelew, para cubrir la programación de esta radio. Para que esta radio tenga vida y no sea únicamente repetidora.

Cuando llegue a la comarca lo que me paso a mí, que yo por voluntad propia, me tomé el trabajo de presentarme ante todos los funcionarios locales o de los entes públicos que están acá en la comarca. “Mi nombre es Marcelo Méndez, soy locutor nacional, vengo a cubrir la radio, acá les dejo mi correo electrónico para que usted me envíe la gacetilla informativa”.



Arrancamos: Dirección General de Servicios Públicos, distintas municipalidades, distintos hospitales, distintas seccionales de policías, distintas áreas de la guardia contra incendios, por supuesto, Defensa Civil.

Y la parte de la... O sea, mi trabajo ya estaba hecho, yo lo complemento cada tanto cuando creo que hay una situación difícil, de levantar el teléfono “¿Defensa civil? Sí, soy Marcelo Méndez de Radio 3 FM del Bosque ¿Hay alguna novedad? ¿Si o no? Listo, perfecto, tac”. Llamo a la comisaria, “soy Marcelo Méndez de Radio 3, necesito saber si hay algún inconveniente o algún accidente de ruta o algo, o una contravención. No, bueno listo, gracias, tac.”

Entonces me quedo por ese lado. Porque si yo me pongo a esperar de que de los distintos organismos se me facilite la información, cosa que eso está muy mal, eso debería... Me sucedería con Servicios Públicos también, que debería por ejemplo, esperar sentado para que me manden algo. Esta zona de Golondrinas, es una zona bastante complicada con el tema de dos servicios el agua y la luz. Cuando hay corte de electricidad, se corta por distintas zonas. Por ejemplo, por suerte este año, fue yo creo que debe haber sido uno de los años que mejor servicios tuvimos en cuanto al agua y a la luz, porque se ha cortado, no te lo discuto, pero no se ha cortado tanto como en otros lugares. Por ejemplo, este fin de semana, sin ir más lejos, se cortó una hora la luz acá, en la comarca, se recalentaron, acá en el sector de Golondrinas. Nosotros tenemos un equipo propio. Entonces no tenemos ningún problema, podemos tirar bien mientras tengamos combustible, podemos tirar. Hasta el día de hoy, ¿ustedes se enteraron por qué se cortó la luz? No. Nosotros tampoco y eso que somos medio.

**Entrevistador:** Bueno, ustedes estuvieron una hora. En Epuyén estuvimos casi 20 horas.

**Marcelo:** Bueno, ahí está el ejemplo ¿Se enteraron?

**Entrevistador:** No.

**Marcelo:** Y la persona que lo supo ¿Por qué? ¿Qué hizo? Llamó por teléfono a la gente que dijo que era de los medios. Sino no se enteraba. Es decir, no metamos todos en la bolsa porque esa es la realidad. Hay distintos organismos que si cumplen a raja tabla y uno de esos organismos es la delegación de Golondrinas, que esta acá a un kilómetro y medio cerca de la radio ¿Por qué motivo? Porque nos ayudamos mutuamente ¿Cuál es la idea? es que por ejemplo, eehh me desperté en la mañana y resulta que está todo nublado, hay neblina, diferencia de neblina con niebla. Hay neblina. Eehh marco enseguida Defensa Civil, de hecho tengo en el teléfono fijo inalámbrico, tengo el teléfono de defensa civil. Entonces, “Hola,



buen día, habla Marcelo de la radio”, “Ah que tal Marcelo, como te va?”, “¿alguna novedad?”. “Eehh si, transitar con precaución”. Listo, con ese dato a mí, me basta y me sobra para que yo a la mañana, cuando hago la apertura... A los automovilistas, siempre le pedimos lo mismo, si van a transitar de un punto al otro, háganlo con extrema precaución porque hay niebla en distintos sectores, eh! respetemos las velocidades máximas.

Ese es otro tema que yo siempre hablo. El tema de las cartelerías. Ya una vez... y esto es como un dato de color... una vez estaba en pleno programa y estaba hablando justamente de las medidas, que por favor vayan con precaución. A ver, si las líneas amarillas están en el asfalto por algo es... es por algo... es para no sobrepasar. Y vos cuando menos te imaginas en una curva te pasa un vehículo. O sea, si querés matarte, matate, pero fírmame un papel de donación de órganos por lo menos.

**Entrevistador:** No mates a otro.

**Marcelo:** Claro. O sea, si te querés matar, fírmame la donación de los órganos y entonces cuando vos te morís te sacamos los órganos y se lo damos a otro para que siga viviendo, si no tenés ganas de vivir. O sea, lo dije como una especie de broma pero tenía una carga bastante real.

**Entrevistador:** Me parece que ese era el programa que veníamos escuchando (risas).

**Marcelo:** Y casualmente, me lo hizo incorporar anoche una amiga de Trelew, justamente. Pero en ese sentido eehh... O sea, yo no te digo que soy más papista que el Papa, porque en algún momento lo habré hecho. Pero en el sentido que si nosotros no creamos consciencia desde el medio de comunicación... O sea, esto es como la venta por impulso. La venta por impulso en supermercados es, por ejemplo, a vos te tiran la primera góndola, te llenan, te abarrotan de colores La cosa que vos entres y lo primero que hagas es desvíes la mirada ¿Entendés? Y la gente se acostumbra a eso. Entonces el día que vos no pusiste nada en la góndola, la gente se pregunta “¿qué paso que en la góndola no hay productos?” O no están las ofertas en la primera góndola de un supermercado. Eehh los acostumbrás.

Y con los medios de comunicación, si yo hago ese juego de dar todos los días el informe de ruta, el estado del combustible, o sea el estado de los combustibles en la provincia, el estado de los caminos, las precauciones necesarias, o sea, por más que resulte cansador, en un momento le va a terminar quedando. Y va a pasar la situación de que alguna vez, alguno se mande una infracción en la ruta, que no genere un accidente, pero hasta ahí nomás y se va a quedar pensando. Porque en el chip de la cabeza, todos los días alguien le estaba diciendo:



“vos tenés que hacer esto, esto, esto, esto y esto”. Y machacando. Ojalá se pudiera hacer así con todos los tipos de servicios, ojalá tuviéramos la suerte... ojala tuviéramos la suerte no, en realidad, ojalá tuviéramos la posibilidad de que cubramos toda la parte de lo que es medioambiente. Es más, esto es un polvorín. Ahora, gracias a Dios, estuvo tres días lloviendo que vos salías y te empapabas enseguida, sino en otra situación, cuando no llueve, yo prendo los yuyos que están allá afuera (*señalando hacia la zona de entrada cerca de la ruta*) y armo un quilombo, vamos a ser realistas. No tenemos la cultura del cuidado. Lamentablemente el argentino no tenemos la cultura del cuidado.

Hoy más que nunca está el famoso no te metas. Y mi chacrita no entra nadie y tampoco sale nadie. Entonces, al momento de que nosotros buscamos la información, no nos dan la información, y no sé porque motivo. Si tienen miedo que les digamos la verdad o no tienen personal en la parte de prensa para enviarnos, que esa es una. Y segunda, que yo siempre digo lo mismo, si tienen alguna gacetilla que nos puedan enviar para que nosotros informemos a la comunidad, aprovechen, todavía no les estamos cobrando.

**Entrevistador:** Esa una posibilidad que se están perdiendo. Justamente, esa era mí otra pregunta...

**Marcelo:** Claro.

**Entrevistador:** Justamente durante el año, porque todos nos acordamos de los incendios... digo todos, eh me corrijo... porque los incendios forestales...

**Marcelo:** solo algunos... (*risas*)

**Entrevistador:** Los incendios forestales desgraciadamente, en la parte de la costa, sobre todo de dónde vengo yo, los incendios forestales no existen, no son noticia, por ahí no les interesa o no vende. Entonces el incendio forestal, como le decía, a la gente con la que estuve charlando estos tres, cuatro días que estuve entrevistando gente. Eehh... Los incendios forestales, se sabe acá, se conoce acá, se vive acá! Es muy difícil sacarlo de acá. Y por ahí, acá nos acordamos cuando el turista ya está en la ruta o cuando se nos prendió fuego algo. Entonces mi pregunta es, iba justo encaminada a lo que estabas diciendo. Eehh si no tenemos durante el año, no te facilitan a vos gacetillas como decías, la información de decirles, machacarles, al automovilista de la doble línea amarilla, la visibilidad, la precaución en... en todo, ¿Si? Eso mismo, pero enfocado al cuidado de nuestro bosque, no tenemos eso.

**Marcelo:** No hay cultura, y no hay interés tampoco. Porque el interés pasa por otro lado acá. Eehh lo que yo veo desde otra perspectiva, no desde la parte de medio de comunicación sino



desde la parte de civil, o sea, yo un usuario cualquiera, es que todo se hace... eehh... A ver, no hay previsión acá. O sea la prevención está marcada ¿sabés cuándo? un mes antes de la temporada. No sirve.

**Entrevistador:** No, no.

**Marcelo:** La prevención está marcada antes de la temporada, no sirve. Ojalá se pudiera hacer durante todo el año. Más allá de que lo proyecten, de hecho yo creo que en la mayoría de las leyes que tiene que ver con la protección de distintos entes como áreas naturales, provinciales, los parques nacionales... O sea, yo creo que hay una partida que corresponde a la parte de publicidad donde se tiene que hacer completa. Salvo parques nacionales, yo recuerdo que nos mandó un audio, una época de julio, agosto, más o menos que tenía justamente que ver con el cuidado para las temporadas eehh pero eso también pasa por la parte de la necesidad informativa de ellos. Ellos dicen, “bueno nosotros tenemos...”, para que tengas una idea, un presupuesto. Ese presupuesto se manda para cada uno de los entes de cada uno de los parques nacionales. Y a partir de ahí que ellos dan a difusión a los medios que creen necesarios. Eehh... es el Estado el que paga. Y los plazos del Estado muchas veces difieren con los plazos de los privados. Entonces, cuando llega el momento, por ahí te dicen “bueno, nosotros queremos que ustedes nos saque el audio 5 veces por día, durante un mes.” Perfecto. Pero vos estás pensando que eso lo van a renovar. Sabes que es un tema de interés que tiene que ver con la protección del medio ambiente, lo van a renovar, lo van a dejar. No. ¿Por qué motivo? Porque enseguida Buenos Aires corta el chorro. O sea, te saca una publicidad un tiempo para hacerle difusión y después lo corta.

**Entrevistador:** No sirve

**Marcelo:** No sirve.

**Entrevistador:** Para la población en general, digamos para educar, para sensibilizar, no sirve.

**Marcelo:** No sirve. Eehh... Incluso, a mí me cuesta, me cuesta eehh entender los... las formas que tienen de hacer las publicidades. Ese es otro elemento muy importante que eehh... así como las radios han cambiado, antes había una estructura de cómo se hablaba en la radio. Hoy se mantienen ciertos rasgos de esa radio antigua, pero están más actualizados. Y las publicidades... y en esta caso las publicidades... las publicidades no, porque las publicidades son otra cosa. Las propagandas, partamos de esa base. Una cosa es cuando hablamos de publicidad, y otra cosa cuando hablamos de propaganda.



La publicidad quiere generar un rédito, la propaganda quiere dejar un mensaje prácticamente, sea político, o sea también por el lado de eehh... social. Eso es un buen dato, porque ahí está la diferencia. Generalmente, cuando uno dice “yo conocí una publicidad en la tele,” eehh “¿Qué cosa?” “Lo de las precauciones del incendio.” No. Es un ente gubernamental, son propagandas. Ahora, si la quiero diferenciar de una publicidad es un telebingo chubutense. Eso es una publicidad.

Entonces para que te quede bien en claro más o menos, lo que es propaganda y publicidad. Bueno, inclusive eehh la gente que hace las publicidades, o sea, con toda la buena voluntad del mundo deberían buscar, o sea, la llegada. La publicidad... Ahora, volviendo al tema de la publicidad, porque yo capás que me desvíe, pero más que nada yo te llevo por un lado y te quiero llevar al punto crítico.

Generalmente, el argentino se destaca por el famoso “le da solución a todo”. En el tema de Ignacio Copani, “lo atamos con alambre” Eso es una de las cosas más claras.

Uno de los primeros Dakars, un auto de un extranjero se había quedado y paró un camión argentino y los tipos ¿cómo solucionaron el problema? con alambre, y ahí queda el famoso “lo atamos con alambre”.

En este caso ¿a qué quiero apuntar? Argentina últimamente, en los últimos años, en las últimas décadas... en las últimas dos décadas, está ganando muchos premios internacionales, del lápiz de oro, premios el oso no sé qué cosa a la publicidad, muchísimos premios. Ya de hecho cuando vos ves en la televisión una publicidad de un producto a vos no te llama el producto, a vos te llama todo el contexto de la publicidad, que es lo que te atrapó... o sea, la voz del tipo, eehh el sketch que arman... el tema de las publicidades de bebidas en el día del amigo, la de Quilmes, la de Fer... no sé si se acuerdan la de desigualdad, uno se reía porque la voz de los varones por un lado y la voz de las mujeres por el otro y terminaban en una cosa que decías “tanto hablar, tanto hablar que al final terminás haciendo lo que la otra persona quiere”.

Pero a vos te queda eso. Sabes que es una publicidad de Quilmes, sabes que es una publicidad de dos grupos, de dos bandos que estaban enfrentados, mujeres contra varones, y cuando se juntaron, todo lo que habíamos hablado de los demás lo tirábamos a la basura... Quilmes, el sabor del encuentro, listo! ya te ganó la publicidad! ¿Por qué no pueden hacer esa misma cosa pero con un poco más seriedad con respecto al tema de las publicidades o prevenciones? O sea, yo no tengo nada contra las propagandas de Luchemos por la vida, pero son



insoportables. O sea, yo escucho... “Luchemos por la vida” y enseguida te cambié la radio. No tiene llegada. Eso es lo que me da bronca, y eso es plata mal gastada. Eso es plata malgastada. Entonces ¿Qué hacen? Si, le hacen el plato gordo... le llenan los bolsillos, a quien hace las publicidades. No al fin que uno necesita llegar. Por eso mismo, nosotros como sociedad tenemos que cambiar muchísimo y los medios también tenemos que cambiar en este sentido.

**Entrevistador:** Y también, hablando por ahí, de ese tipo de mensaje que se transmiten, yo lo que veo... siempre enfocado en mi tema de investigación, que son los incendios forestales ¿no cierto? Lo que yo veo, es que está muy enfocado a lo que es eehh... la prevención, por ejemplo, se hace la prevención ¿sí? “no haga fuego acá, apague bien las fogatas”, está bien... está bien, corresponde, pero lo que yo veo por ahí es que no hay algún tipo de mensaje para preparar, ya sea, al mismo poblador local, al visitante o al turista, de cómo actuar ante una emergencia. Eso no lo he escuchado todavía...

**Marcelo:** Bueno mirá, todo son prevenciones, no es como trabajar sobre el terreno.

**Entrevistador:** Claro, ya está, es decir, ya se desató el incendio, ya se declaró. Ya tenemos al turista en la zona y no hay nada de eso... no he escuchado eehh preventivamente ¿sí? antes que se declare, diciéndole por ejemplo al turista “si usted se encuentra en tal lado...”, no hay...

**Marcelo:** ¿Cómo por ejemplo? No me cierra lo que me marcas.

**Entrevistador:** Por ejemplo, folletería, me encontré recién en la fiesta del lago. Me encontré con los bomberos de la localidad de Lago Puelo, donde ellos si tienen folletería, diciéndole a la gente “en caso de incendio forestal proceda de esta manera”, ¿sí? eehh “no se aleje, no entre en pánico, haga esto, haga aquello”... indicaciones... Y eso no lo he escuchado, por ejemplo, en ninguna publicidad...

**Marcelo:** Ninguna propaganda...

**Entrevistador:** Exacto... ninguna propaganda que transmitan desde los entes oficiales.

**Marcelo:** Claro. A nosotros la gacetilla es lo único que nos envían, por ejemplo, el Intendente del Parque Nacional de aquí, eehh le comunica a la población que por la elevada temperatura y por la escases de lluvias, eehh caídas se recomienda, o se registra un índice de peligro de incendio alto, muy alto, medio, bajo. Y tal vez se recomienda no hacer fuego.

**Entrevistador:** Claro.



**Marcelo:** Recomendación, no. Se prohíbe. O sea, primero... o sea, anda atajando... o sea, yo siempre digo lo mismo, andá al talón... andá al talón, no que vayas “aayyy no, no quiero que me pises el cemento fresco”. ¡¡No papá!! “¡No quiero que me pises directamente!” Entonces cuando sucede este tipo de cosas debería y debería tener por ejemplo esta imagen de decir “bueno, nosotros, somos los responsables de esto, queremos cuidarlo... respetanos”. Cosa que no se hace. Somos animales de costumbre. El argentino es animal de costumbre, y al ser animal de costumbre, vamos a hacer lo que no dejan hacer. Entonces, sabiendo que la palabra “negación” es una tentación para todo ser humano, es una tentación... entonces cuando nos dicen se recomienda “ah! yo soy canchero, ¿sabés qué? yo hago todo y me la banco” ahí está el claro ejemplo. No hay medida. Está la otra, la parte de sanciones, que a mí me molesta mucho. Porque muchas veces se ven distintas situaciones y los propios funcionarios que trabajan en esa área no hacen lo que deben.

**Entrevistador:** Si...

**Marcelo:** Eso me tiene preocupado, o sea, yo puedo estar todo el día hablando acá, puedo estar todo el día hablando con vos explicándote todas las cosas, pero yo de alguna manera en algún momento a uno, con que yo a uno le abra la cabeza, yo ya me quedo tranquilo ¿Por qué motivo? Porque la función mía, dentro del medio esta para eso justamente. O sea, ojalá pudiera tener a toda la audiencia de la comarca pero ya sería prácticamente como una especie de monopolio en la parte económica. Eehh pero en ese sentido, yo con solamente que le abra la cabeza a uno, ya con eso me pongo contento. Tan simple como eso.

**Entrevistador:** Entonces Marcelo, vos habías dicho que tenías abierta la emisora, eehh y te habías puesto en contacto con distintos entes como para decirles “aprovechen, mándenos esas gacetillas, todavía no les estoy cobrando”, como decías vos. Si de distintos entes, por ejemplo, no sé, ya sean las brigadas, los bomberos, se acercaran a la emisora, y empezaran a... o desde el ente de turismo también, empezaran a traerte eehh gacetillas para que vos vayas ayudándonos a educar al...

**Marcelo:** No va a salir en la grabación (*ruido, Marcelo abre las puertas de la emisora*) Ya con eso te digo todo (señalando hacia las puertas abiertas). La radio está abierta, es más, yo en su momento cuando he hecho algunos reportajes a alguno de los funcionarios, yo les he dicho bien claro, “la radio tiene la puerta abierta, ustedes pueden venir”

Y la vez pasada, para darte un ejemplo, eehh yo dije bueno, está todo perdido. Por allá a lo lejos encontré a una persona que tenía una luz chiquitita, me dijo: “¿Vos sos el que trabajas



en la radio? Si. Che ¿Sabes que estaba pensando? Si, ¿Qué cosa? Estaría bueno hacer unos micros de prevención de salud. Hagámoslo! Perfecto!” O sea a mí me sirve para mi programa... o sea para mi programa ya está... Entonces, ¿Qué pasa? Todavía estoy esperando.

**Entrevistador:** ¿Y por qué no llegan? ¿Por qué crees?

**Marcelo:** Porque hay una tranquilidad extrema.

**Entrevistador:** ¿De qué nunca pasa nada?

**Marcelo:** O sea, no... Hay una tranquilidad extrema como que eehh vos vas a tener el aire libre entonces la persona que está en la radio te va a tener que buscar todas las cosas todos los días a los lugares.

**Entrevistador:** Una comodidad, entonces...

**Marcelo:** Exactamente. Hay una comodidad total. O sea, de todos. Porque la radio tiene las puertas abiertas, es un servicio a la comunidad y si vos necesitas informar algo, ahí tenés un micrófono, me avisás y lo arreglamos. Eehh yo trato de meter un horario en el programa y sale. Misma situación para que tengas una idea y trayendo a colación de todo esto, sucede con la música. Eehh Según la ley de medios, la ley 26522, eehh toda emisora que se considere como tal o que esté habilitada para tal fin, tiene que tener un alto porcentaje de música nacional. Para la difusión de grupos nacionales, tiene que tener un porcentaje de esa música nacional, para grupos independientes, bastantes altos. Y tiene que tener un porcentaje dentro de esa música nacional de lo que es música de artistas locales. Bien, perfecto. Yo paso y hago segmentos de folclore que es lo que más tengo, por ejemplo, son gente de por acá de la comarca y no tengo mucha música. Son ponele, para darte, tirarte un número, son veinte temas. Yo no puedo estar durante todo el mes pasando los veinte mismos temas. Entonces, la única... Solamente un dúo, Barovento se llaman los chicos, ya que estamos hacemos difusión... los chicos, fueron los únicos chicos que ante el pedido que yo les hice, me mandaron música.

Les digo... porque la vez pasada uno de los oyentes me dice “¿no tenés un tema de... no me acuerdo... X persona?”. No, no lo tengo “¿y el de este otro?” no, tampoco lo tengo. Entonces lo leo al aire ese mensaje, y digo ¿por qué no tengo música de estos artistas? porque no me los acercan a la radio. Yo no puedo estar golpeando puerta por puerta de una casa de todos los habitantes de esta comarca para decirles: “¿Tenés algo de música local para que me pases a la radio?” O sea, yo tengo que cumplir con la cuota, la cumplo, son temas repetidos. Pero



si quiero pasar temas nuevos... Después dicen que no se les dan difusión a las bandas locales, cuando nosotros le abrimos el micrófono y ellos no vienen. Lo mismo pasa, exactamente, con este tipo de cosas. Con los entes públicos que por ahí no quieren... no sé si es que no quieren o no lo proyectan, o no lo programan.

**Entrevistador:** O no delegan. Porque quizás vos coordinas con el jefe de cada una de estas instituciones, pero en vez de delegarlo, se quedan ahí, se olvidan... nos ha pasado en las entrevistas de “tengo tantas cosas en la cabeza” nos han dicho “que no puedo hacer todo”, pero justamente, quizás, es una de las posibles respuestas... se me ocurre... se me ocurre...

**Entrevistador:** Una de las principales respuestas es, que si vos vas a preguntar de nuevo a esas oficinas, “¿tenés departamento de prensa?” te van a decir, todos te van a decir que no. Y ahí está el problema. Al no tener un departamento de prensa, o de difusión, ahí está el problema. Entonces, ¿quién es esa persona de prensa o de difusión? es la encargada de que el mensaje llegue a todas las radios y por ende a toda la comunidad en general. Tan liso y llano... o sea, mejor, imposible.

**Entrevistador:** Más clarito echale agua. Ahora te pregunto, si a vos, como persona justamente de los medios, ¿sí? y esto eso es quizás para, pensando en tus colegas, haciendo una crítica hacia tus colegas de los medios nacionales. Yo te comentaba hoy antes de empezar la entrevista que eehh el tema de los incendios forestales en la comarca, mucho no se sabe ¿sí? pasando eehh... yendo a la costa eehh ni hablemos de saliendo de la provincia. Entonces, ese silencio por ahí que hay en cuanto a los incendios forestales del lugar o minimización, por ahí ¿Qué crees que puede ser que esté pasando? digamos, ¿por qué eehh no se difunde?

**Entrevistador:** Bueno, dentro de la carrera de los medios, o sea, del periodismo esta lo que se llama noticia y noticiabilidad. Vos marcas una noticia. Para que una noticia tenga... para que un hecho o un suceso tenga carácter de noticia, tiene que haber distintos factores... que sea noticiable, que tenga llegada, que tenga alcance y que sea un tema social. Debería... hasta acá vamos bien ¿Un incendio es una noticia?, o sea, ¿es un evento importante? Si. Perfecto. ¿Afecta la comunidad? Por supuesto que afecta. ¿Tiene alcance? Pero claro que tiene que tener alcance eehh ¿Es redituable?

**Entrevistador:** mal... claro...

**Marcelo:** Vos misma me estas contestando la pregunta que querés saber. Entonces, ¿qué va a llevar a más audiencia?, lamentablemente, la sociedad argentina, en la que yo me incluyo también, eehh tenemos una tendencia al morbo y a la decadencia social. Partamos de esa



base, por favor quiero me digas ¿cuáles son los programas con más rating tiene la televisión argentina?

**Entrevistador:** Y todos esos vacíos y huecos que yo detesto que son de chusmerío... que no miro.

**Marcelo:** Bien. Un almuerzo que lo único que se hace es traer a políticos para vanagloriarlos, y por ahí cada tanto mandarle preguntas (*haciendo alusión al programa televisivo Almorzando con Mirtha Legrand*).

**Entrevistador:** En una mesa que da suerte... (*risas*)

**Marcelo:** Exactamente. Después tenés también un programa donde muestran la decadencia y la falta de respeto hacia las personas cuando hacen su rutina...

**Entrevistador:** si...

**Marcelo:** eehh otro programa donde cuanto menos ropa para mostrar en un concurso donde juegan dos equipos de distintos colores ¿Entendés? (*hace alusión al programa Combate*)

**Entrevistador:** si, si...

**Marcelo:** Eehh y después novelas ¿sí? la ficción... no tengo nada en contra de la ficción, pero, mostrame más un tema de la realidad social, y no de un par de personas que habla como... que usa otro tipo de regionalismos y que sirven únicamente para este programa porque los sacas de ese programa y no sirven para absolutamente nada. Entonces ¿Qué es lo que tenemos para eso? Eehh Quienes hacen un proyecto en la programación están enfocados únicamente para sacarlo del contexto a la realidad del ser humano.

**Entrevistador:** Entonces Marcelo, lamentablemente estamos condenados a que un carterista en, no sé, Avenida Colón sea más importante que un incendio forestal.

**Marcelo:** ¿Podés creer que si? ¿Por qué motivo? Porque justamente, eso, el carterista es un individuo que todavía no sabemos si es nacional o de un país latinoamericano. Eso es una. Segunda porque es la noticia del momento, porque es la información del momento. Y tercero porque dio la casualidad que donde robó, es donde circula un montón de gente. Con esas bases no vamos a llegar a ningún lado. No vamos a ver nunca el problema de raíz.

Por ejemplo, y acá se viene todo lo que vos hablabas sobre el tema de la falta de educación. O sea, nosotros estamos eehh yo siempre digo lo mismo, y acá me voy a extender un poco más porque... por ahí me da... me da cosa. Eehh La historia argentina, sabes perfectamente que hubo una década en teoría nefasta, que fue la época de la dictadura militar. Eehh Los que empezaron a vivir... los mayores que empezaron a vivir en democracia, entran en una



sociedad donde no querían saber nada de los militares, ya empezó el odio. Y esa enseñanza se la brindó a los hijos. Y esos hijos hoy son los adultos ¿Entendés lo que te quiero decir? y estos adultos les chupa lo que sea ¿Entendés? Y así estamos.

Mientras no aprendamos o no tengamos una manera de cómo ver nuestro porvenir, nuestro futuro como argentinos, no vamos a cambiar nunca. O sea, nos interesa más lo que le pasó al vecino de enfrente, porque cuando se fue a trabajar vino otro tipo que no era el marido, (*risas*) que no cuando un tipo o unos pibes estaban jugando con fuego, acá al costado y prendieron fuego y se quemó, ponele, media hectárea. ¿Qué es lo primero que dice la gente? “Ay que irresponsables los padres” “Eehh ¿Dónde está tu hijo? Jugando con la Play”...

**Entrevistador:** (*risas*) creo...

**Marcelo:** creo, ¡exactamente! Entonces, hasta que nosotros no aprendamos a ver los temas de raíz y nos dediquemos, pura y exclusivamente, a ver la vida del otro, no vamos a empezar. Yo tengo la costumbre por ahí de decir, si el problema no empieza por casa, si no arreglamos por casa, no arreglamos por ningún lado. La escuela es un medio de, en realidad la escuela lo que te ayuda es a formarte. Pero vos la verdadera educación empieza por uno propio en la casa.

**Entrevistador:** si

**Marcelo:** Partimos de esa base. Me da y me late, yo tengo la... no sé si la ventaja o la desventaja de que no tengo hijos, vivo solo y yo te puedo decir y te lo puedo afirmar a rajatabla, que el día que yo tenga un hijo lo peor que yo puedo hacer y más estando en este ámbito, lo que más detestaría es que el pibe este todo el día encerrado con una play o con un televisor.

**Entrevistador:** Y si, sería un desperdicio

**Marcelo:** Porque a nosotros nos enseñaron a divertirnos ¿adonde? en la vereda, en la calle. O sea, teníamos horario inclusive para ver televisión, por ejemplo. Y tenemos otro pensamiento. Sin ir más lejos. Un pibe, no sé si no tenía 20 años, salgo un mediodía de la radio, me voy a La Anónima a comprar. La Anónima de acá tenés dos entradas, y tenés una salida al medio y una salida por el costado. Este tipo... yo entro bien y busco el primer eehh estacionamiento que hay a la vista, y este muchacho manejando su vehículo con su familia adentro, o sea, con el padre, la madre y los hermanos, entra por la salida...

**Entrevistador:** contramano...



**Marcelo:** ...¡le toco bocina!, el tipo pendejo, me hace (*gesto*) le digo, “flaco...” flaco es una forma de decir, “flaco, esta es la salida” me hace señas así como... le señalo con el dedo índice. El padre me dice “Vos sos... que vos sos...” ¿cómo fue que me dijo? “vos sos... ¿que sos vigilante?”, “no, sabes lo que pasa, le digo yo, que por gente pelotuda como vos después están los accidentes que hay”.

**Entrevistador:** Bueno, eso si eso lo trasladamos, por ejemplo, llevándolo de vuelta a todo lo que es la prevención de incendios forestales, nos pasa generalmente, lo mismo de este lado, cuando ves a alguien que está haciendo algo, y te acercas decirle y...

**Marcelo:** “¿Y qué te metes?”

**Entrevistador:** ¡Claro! “Y ¿vos quién sos? ¿qué haces?” Y de vigilante para arriba, como decís vos. Quizás por eso también la gente tiene un poco de miedo a meterse, no es falta de compromiso, pero de vuelta, entramos en un círculo de decadencia donde...

**Marcelo:** Pero también está por el lado de como vos decís, el hecho de que uno por ahí dice, “bueno, si al final de cuentas por más que le digas, no lo entiende y si avisas, primero sos un buchón, y segundo para que te vas a meter, si la justicia después no le hace nada”. Entonces, por eso te digo, si no partimos de la base del conocimiento, o sea de muy chicos, para empezar a enseñarle este tipo de cosas... Fíjate. No se acá. Pero te cuento una situación que me paso en un jardín de Trelew. Eehh... Me voy a la casa de una amiga. Una amiga de toda la vida, formó familia antes que yo. Un día llego a la casa, estábamos tomando unos mates. Me acuerdo que estaba el marido, estaba ella y el chiquitito, bueno que llegaba justo con el marido, del jardín, que lo había ido a buscar. La madre saca el papel del budín, que había cortado, agarra el envoltorio y lo tira adentro del tacho ¿sabes lo que dijo el chiquito? “Mamá ¿no lo reciclás? ¿No separás?” Un chiquito de jardín. La madre le dijo “si pero después lo voy a separar”. O sea, no le dio la razón pero le dijo eso, le contesto eso. Entonces, que un chiquito de cinco años ya sabe cómo separar los residuos, eso significa, que en la escuela, los maestros le están diciendo “estas cosas secas van a acá y estas cosas húmedas van en este otro tacho”.

**Entrevistador:** Va a la casa y ve una contra educación que... (*risas*)

**Marcelo:** Exactamente. Ahí es donde yo voy. Entonces, si vos no le enseñás a la gente a educarse, a cuidarse y a respetar su lugar de origen o su lugar donde vive, es difícil que el día de mañana... que inclusive, hasta por ahí te llama la atención, porque vos ves a los extranjeros



que por ahí vienen, y ven un papel tirado ahí en la calle, lo levantan. Y vos estas mirando de lejos y lo primero que pensás, decís “¿para qué levanta ese papel?”

**Entrevistador:** Él está acostumbrado a hacer eso.

**Marcelo:** Claro. Son otras formas de cómo se educan. Como aprenden las cosas.

**Entrevistador:** Por eso, apuntamos de vuelta a lo mismo, a la educación, a la educación de la gente, del visitante, del turista. Machacando, machacando ¿sí? con esta información que a vos no te llega, con estas gacetillas que vos has pedido y que no te llegan.

**Marcelo:** O sea, yo lo que hago, la difusión que yo le hago es una cuestión personal.

**Entrevistador:** sí.

**Marcelo:** Es una cuestión personal. De hecho, yo tranquilamente podría decir bajame la cortina eehh “el Intendente del Parque Nacional Lago Puelo informa a la comunidad, bla, bla, bla” Entonces, no, por ejemplo, yo agarro la gacetilla, estoy hablando, estoy hablando de cualquier cosa, y yo tengo la costumbre de siempre relacionar con el tema de la música o con una frase de un tema, y engancho una noticia ¿Por qué motivo? Porque primero, no me gusta ser igual que el resto...

**Entrevistador:** Claro...

**Marcelo:** No es que quiera marcar el trecho...

**Entrevistador:** Es tu sello...

**Marcelo:** Claro y segundo, que si yo doy una noticia contracturada, la gente no me da pelota. Y entonces si yo le pongo un mínimo de cuota de humor, o sea un mínimo de desfachatez como se dice, a la información pero dando la información principal, a la gente le va a quedar mucho mejor Vos mismo me estabas diciendo, vos te acordás entonces de esa vez que dije “si te querés matar primero firmate la donación de órganos.”

**Entrevistador:** (*risas*) Si, si.

**Marcelo:** ¿Entendés? O sea, ¿Qué te dije? O sea, si vos querés respetar las leyes, la velocidad...

**Entrevistador:** matate pero se útil...

**Marcelo:** ...matate, pero por lo menos se útil. Yo siempre lo busco por ese lado, hasta las formas de dar las notas me da gracia. A mi nunca... inclusive hasta la forma de dar las noticias, por ahí me causa gracias porque eehh porque por ahí estoy leyendo una noticia y me resulta tan... chabacana la noticia que hasta el mínimo... bah yo creo que hasta el tipo más ignorante, con el perdón de la falta... que no la entienda, o sea, por ejemplo, hoy a la



mañana di una información que tenía que ver con el tema de los aranceles. Un 15% se le iba a quitar a las importaciones de productos para hacer computadoras...

**Entrevistador:** Aha, lo escuché...

**Marcelo:** ...y después el 30% a partir de abril, para la entrada de computadoras, notebook y no me acuerdo que otra cosa más. ¿Para qué querés comprar importaciones si lo vas a comprar más barato afuera?

**Entrevistador:** Claro.

**Marcelo:** Obvio... A nosotros, al usuario común no nos afecta, porque en realidad para nosotros no es el descuento, es para las grandes compañías. Entonces yo di la información pero la di bien... o sea, es más, creo que lo dije en algún momento dado, que hasta el más ignorante se debe dar cuenta que esto no es para nosotros. Dicho y hecho, a la tarde estoy viendo las noticias y dicen exactamente lo que yo pensaba hoy a la mañana. Entonces, tan errado no estaba, y este comentario, porque yo tranquilamente te podría dar la información como me llega, pero me ha pasado en varias situaciones donde yo di una información viendo una postura, y resulta que la información, nada que ver.

Y eso pasa con los medios hoy. El medio que en la... en el gobierno anterior, que era el gobierno como quien dice de derecha, hoy es de izquierda. Mi gobierno que era de... los gobiernos que estaban en contra de este momento, hoy está a... ¿Entendés lo que te quiero decir? Entonces, ese el problema que hay acá. Ehhh Los medios no toman la postura que corresponde. No le dan la importancia que corresponde. Las oficinas son empleadas públicas, no le dan la difusión que se merecen. Entonces, ¿Qué es lo que pasa? después están siempre tapando baches, como Vialidad,

**Entrevistador:** si, si

**Marcelo:** Bueno, esta gente está tapando baches. No terminas nunca el problema de raíz. ¿Cuál sería el problema de raíz? levantar, por ejemplo, todo el asfalto y hacer la carpeta nueva. Pero es más fácil hacer... tapar un bache acá, tapar un bache allá, total, siempre hay un... remanente...

**Entrevistador:** Sabes que siempre me da por ahí un poco de curiosidad es como habiendo por ahí en los incendios del 2015 haber sido afectados por el incendio, la gente de medios nacionales que vos decías, de danza con poca ropa, como tampoco se le dio difusión.

**Marcelo:** Es que no es redituable.

**Entrevistador:** Pero ni aun aunque te hayan...



**Marcelo:** No, no.

**Entrevistador:** ... afectado a tu propiedad digamos...es sombrío. Por lo que vos me decís... digamos...

**Marcelo:** Yo pregunto, por ejemplo, el abogado ¿para qué estudia? O sea, ahora la pregunta te la voy a hacer yo a vos... ¿el abogado para qué estudia?

**Entrevistador:** Teóricamente para conocer de leyes, para tener defendidos o bien para acusar pero...

**Marcelo:** Claro. Perfecto. ¿Con qué finalidad?

**Entrevistador:** Redituable (*risas*)

**Marcelo:** Perfecto. El medio de comunicación que no cumpla la función de comercial, se funde. El medio de comunicación que no cumpla la función, porque es... es una empresa, lamentablemente está desvirtuado, y ese el problema que hay con todos los medios en la actualidad. Ese famoso quinto poder. Nunca te va a hacer una campaña porque le gustó la cara bonita del presidente, o del que se postula. Entonces ¿Qué pasa? Toda noticia, toda información tiene que tener, o tiene que generar en su momento, una ganancia de carácter ya sea dineraria o... en este caso de, como se puede decir, de rating.

Este incendio, que ocurrió en el año 2013, 2014 no me acuerdo bien exactamente, que fue el más grande que afectó Cholila...

**Entrevistador:** 2015

**Marcelo:** En el 2015.... ¿2015? no, fue antes... a tenés razón, en el 2015. Inclusive afectó acá cerca en la localidad de El Hoyo...

**Entrevistador:** Claro...

**Marcelo:** Mi compañera de trabajo de hecho le llevo cerca el fuego, a la casa. Es una información que sí, la primera noticia... lo primero que se va a destacar, es el hecho que se están quemando los bosques nativos. Ese fue el primer título que duro dos días. Se queman bosques nativos en la zona de Chubut... en Chubut, eeh diez mil hectáreas quemadas, veintidós mil hectáreas quemadas, eehh... El segundo, después... o sea, primero es la noticia así.

**Entrevistador:** si

**Marcelo:** A partir del tercer día, se va a marcar la tendencia, y no lo digo porque tenga la varita mágica para ver el futuro... Pero estos medios nacionales, lo que hacen, es que a partir



del tercer día, ya te cambiaron el título. Ya le sacaron la parte social y le metieron el lado político.

**Entrevistador:** Tergiversaron...

**Marcelo:** ¿Entendés? ya dejaron de que... eehh culpa del gobierno anterior, no están las obras hechas, como para que no... para que esto se pudiera evitar. Pero nadie habla de la parte de educación, nadie habla de la parte de cómo se va recuperar o cuáles son los medios que se van a necesitar para poder regenerar todo eso que se quemó, por ejemplo. Oh casualidad que las personas que están encargadas en este momento de lo que es la regeneración del bosque de la zona de Cholila, eehh no es gente de la política... son gente, son aviadores...

**Entrevistador:** si, son pobladores...

**Marcelo:** ... que están asentados en Cholila, pobladores mismos, que hicieron la siembra esa de eehh el bombardeo de semillas...

**Entrevistador:** Si, el bombardeo de semillas...

**Marcelo:** Entonces, ahí te da la pauta. Si la noticia es muy informativa, o sea que vos te vas de rating, mandás un móvil, mandás un equipo, mandás esto, mandás el otro. Pero si la noticia al corto plazo, no te deja nada, se borró.

A ver, ¿qué sucedió hoy en el hecho más destacado, de la mañana acá en la comarca?, la desaparición de una persona ahogada, acá en la zona del Río Azul. ¿Está? ¿Es noticiable? Sí señor, es noticiable porque no sabemos hasta el momento de quien fue la persona que está ahogada. Eehh ¿Vos escuchaste que algún otro medio lo haya difundido?

**Entrevistador:** No.

**Marcelo:** Nadie. ¿Entendés? Por eso mismo. Te van a decir “Bah, se murió otra persona.” Punto. ¡Perdón hermano!, es una vida humana. ¡Pará! averiguá por qué se murió y no me vengas después a decir “No porque el intendente de la localidad nos metió gente, de los distintos lugares donde la gente, el turista va a venir...” ¡Pará! No sirve. La información principal es una persona que murió. Y en realidad hay que buscar las causas de por qué se murió.

Después está la otra. Es el que decía el papá del pibe este... el del juicio de Matías Albornoz “Lo que pasa, es que a la justicia no le interesan los casos chicos.”

**Entrevistador:** ¿Pero quién determina qué es un caso chico o qué no es un caso chico?



**Marcelo:** La plata. La plata. O sea, volviendo al tema de las informaciones, eehh si la principal... lo principal que yo te puedo llegar a decir es que todo evento tiene un grado de noticiabilidad... o bajo, medio, o alto. Los altos llegan a tener 20 días, 25. Yo me acuerdo todavía cuando se le dio difusión al asesinato, del portero ¿Te acordás? con el caso de la chica... *(Hace referencia al asesinato de la joven Ángeles Rawson ocurrido el 10 de junio de 2013 a manos de Mangeri, el portero del edificio en el barrio porteño de Palermo, donde ella vivía con su familia)*

**Entrevistador:** Ah, si, si.

**Marcelo:** ¿Cuánto estuvo en la tele? Como un mes, un mes y pico. Ya a lo último hasta averiguaban los propios periodistas, quien había sido la amante del portero del edificio.

**Entrevistador:** Ahí apuntaba, ¿ves Marcelo? A eso apuntaba. No digo que no sea una noticia importante ¿sí? y que no sea una vida... Es lo que te decía hoy con el ejemplo del carterista, no se... Pero estamos hablando de bosques nativos, de bosques milenarios, de...

**Marcelo:** si

**Entrevistador:** No vamos a entrar en todo lo que hay abajo, ni de todo lo que hay detrás de los incendios que son causados, que son naturales... no vamos a entrar en eso ¿sí?. Pero vamos a decir ¿por qué no se da a conocer? ¿Por qué no hay participación? a eso iba. Estamos hablando de incendios donde no solamente está comprometida la gente de la localidad, sino indirectamente el resto del país...

**Marcelo:** Porque siempre vamos a tener un salvaguarda. Yo puedo saber lo que le pasa al vecino de enfrente, yo puedo saber lo que le paso al bosque acá en la comarca, pero total si a mí no me afectó. O sea el incendio que afectó a unas 3.500 familias, por ejemplo, ponele, como tirando un dato medianamente grueso, afectó a miles de hectáreas, pero... ¿le afectó al 95 por ciento de la población argentina?

**Entrevistador:** Claro...

**Marcelo:** Entonces no es noticiable...

**Entrevistador:** Es triste.

**Marcelo:** ¡Es muy triste!, no triste. Por eso mismo yo digo que desde el lado mío, o sea, con las cosas que yo hago, con lo que yo juego en la radio, yo lo que quiero y pretendo, inclusive no solamente con la parte esta de la parte del tema de las rutas, el tema de los incendios, el tema de lo que sea, eehh Pasa lo mismo con los medios de comunicación acá en la comarca,



o sea, si yo tuviera el poder, el arma legal de decir eehh vamos a hacer un control de la cantidad de gente que está al aire en la comarca.

**Entrevistador:** Bueno, pero debería estar el CONFER ¿no?

**Marcelo:** Sí, lo que es ENACOM, sería.

**Entrevistador:** Si, ENACOM...

**Marcelo:** Si, pero no. Eehh Por eso mismo, así como falla eso, fallan todas las entidades públicas. Hay un problema de organización muy grande que debe partir de la base de la conciencia en primera medida. Como vos planteas, no hay una forma de como concientizar y hay programas... se les llama programa a eso ahora... o sea, programas que son partidas dinerarias... son partidas que manda el Estado, para decir, bueno está dentro del presupuesto, contemplado el hecho de que la gente esté informada. Fijate cuanto es el porcentaje. O sea, averiguá de cuanto es el porcentaje de publicidad y promoción, de por ejemplo, de prevenciones. Primero, yo creo que los locales, o sea en el sentido de que los funcionarios de abajo no te lo van a saber decir y los arriba, menos te lo van a querer decir.

**Entrevistador:** Seguro que no...

**Marcelo:** ¿Entendés? Entonces, porque las proyecciones no están hechas a largo plazo. Las proyecciones acá son por período de trabajo nada más ¿Qué significa? No hay un proyecto de trabajo de acá a quince años.

**Entrevistador:** Porque no es mi gestión...

**Marcelo:** Exactamente. Porque ¿qué pasa? Ponele que ese proyecto de trabajo fue un éxito, pero... “aaahhh fue del gobierno anterior, del otro partido político” Entonces ahí entra el “no te metas”. Y volvemos al principio, como no es mío, no es creación mía, o sea, de mi cabeza que en realidad, por ahí inclusive hasta es robada, no sirve.

**Entrevistador:** Claro.

**Marcelo:** Todas las formas de trabajo que hubo, o de trabajo social que pudo llegar a haber, si llego a tu gestión y vos sos del partido contrario, lo primero que vas a hacer es guardarla en el cajón. Y cuando presentás un proyecto, lamentablemente, inclusive y esto lo tengo que decir, no me puedo quedar callado, hay un docente de la Universidad de la Patagonia en Trelew, que presentó un proyecto para una candidatura, en Trelew, y ese proyecto en realidad era de un estudiante. Lo hizo como de él... Es de Trelew... Es lo único que yo te cuento, es de la Universidad... ese proyecto era el balneario en Trelew. Ese proyecto de balneario en Trelew, en realidad lo que pintó como que la necesidad de que la gente de Trelew necesitaba



un lugar de esparcimiento, una costa de río para poder disfrutar de los días de temperatura elevada... pero en realidad fue el proyecto de un alumno, que nunca se lo quisieron aprobar. Ahí está.

**Entrevistador:** A que niveles ha llegado la corrupción (*risas*).

**Marcelo:** ¿Entendés? Entonces, por eso te digo, es un tema muy delicado que necesita un cambio pero muy radical de parte de todos, tanto de los políticos como de los propios habitantes.

**Entrevistador:** Si

**Marcelo:** En realidad, ¿cómo formas un árbol bueno?, mirándolo desde la raíz, desde el nacimiento porque vos no podés enderezar un árbol ya grande y torcido.

**Entrevistador:** Podríamos hacerlo ¿si? desde los medios de comunicación, siempre volviendo a lo mismo.

**Marcelo:** Se puede hacer. Pero también tiene que haber un interés en ese sentido... o sea, interés de la bajada de línea de qué es lo que se quiere dejar. Principalmente. Qué es lo que se quiere dejar. ¿Cuál es el mensaje?, si vos querés tener una radio únicamente política, esto no te sirve. Si vos querés tener una radio netamente social, esto te sirve y mucho. Si vos querés tener una radio que sea un híbrido, que tenga de todo un poco, también te sirve. O sea, mientras que los intereses pasen por la parte monetaria, por la parte política, pura y exclusivamente política, este tipo de situaciones no sirve.

**Entrevistador:** No vende.

**Marcelo:** No vende.

**Entrevistador:** Bueno, Marcelo me voy... triste con este baño de realidad que me has dado (*risas*).

**Marcelo:** Pero, es que es así... No es otra cosa. Lamentablemente, es la cruda realidad.

**Entrevistador:** Si, si. Necesitaba saberlas, eehh como te dije al principio, necesitaba saberlas... saber cuales son las funciones que cumple no solamente tu emisora, y ahora me voy con un pantallazo general ¿si? a nivel, digamos, de medios de comunicación.

**Marcelo:** Pero no es acá eehh En todos lados por igual, eehh en todos lados por igual... O sea, siempre está, primero lamentablemente, las radios están puestas para determinados destinos, sean políticos, sean económicos, sean culturales, porque las hay, y muy buenas. Pero lamentablemente, muchas veces las radios están puestas para ese fin.

**Entrevistador:** ¿Tendríamos que tener una radio ecologista entonces?



**Marcelo:** No, no sirve tampoco. No sirve. Una radio ecologista no sirve. Porque termina convirtiéndose en los extremistas radicales.

**Entrevistador:** No, no, no. Lejos de eso. No, por favor (*risas*)

**Marcelo:** Eehh... Hay temas que son muy delicados acá en la comarca que tiene que ver justamente con la parte de tierra...

**Entrevistador:** Si, lo sé...

**Marcelo:** ...la parte que tiene que ver también con la parte histórica de los habitantes de la zona. Por ese mismo motivo, yo cuando tomo las noticias siempre las busco desde el plano de la objetividad. Más allá de que en el momento en yo abrí la boca, dejé de ser objetivo, porque vamos a ser realistas eehh la objetividad existe en algunos planos y hasta por ahí nomás... Porque hoy decimos que dos más dos es cuatro, pero dentro de quinientos años o mil años, vamos a decir, dos más dos es cuatro pero ¿por qué? porque pasa esto. O sea, esto quedaría más que nada para las matemáticas cuánticas pero yo (*risas*) no sé un carajo de matemáticas cuánticas... (*risas*) Pero el sentido es que en el momento que la persona abre la boca para dar una opinión o un comentario, pierde gran parte de su objetividad.

El lineamiento nuestro, por ejemplo, en nuestro horario... o sea la función mía, acá dentro de esta radio, es retomar la audiencia, primero y principalmente. Y segundo, no generar conflictos. O sea, se puede buscar mil maneras de cómo llegar a la gente sin generar conflictos. Mil maneras.

Pero lamentablemente, muchos lo buscan por el lado político. O sea, yo con tal de decir que este tipo es una mala gestión, porque este tipo no sirve...

**Entrevistador:** Puede aprovechar cualquier noticia que venga...

**Marcelo:** Bueno, yo no aprovecho esas cosas. O sea, en ese sentido yo no aprovecho y mucho de esas cosas, porque ese oyente, enojado, ofuscado, con determinada radio, lo traigo para acá y eso es lo que a mí me está marcando, hoy por hoy, la ventaja, de que de a poquito estoy haciendo todo esto...

**Entrevistador:** Todo bien...

**Marcelo:** O sea, yo juego con la noticia, si da para jugar, juego con la noticia. Por ahí emito una opinión, pero jamás denigrando a determinado sector. Y yo tengo muy en claro dentro de lo que es mi profesión, que el día... yo al micrófono le tengo mucho respeto. El día que yo le pierda el miedo, al micrófono, yo dejo esta radio. Cosa que... la verdad que hay mucha gente le ha perdido el miedo y le ha perdido el respeto también.



Entonces, en el momento que a mí me pase eso, porque yo hoy por hoy yo estudié para esto y yo tengo una matrícula. Y la misma matrícula que yo tengo es prácticamente la misma que tiene un médico. O sea, el día de mañana a mi alguien me puede hacer pelota por lo que yo diga. Y segundo, el día que yo deje de querer a la radio para buscar un fin determinado, prefiero hacer otra cosa, prefiero atar chorizos como hacía antes de esta radio, prefiero vender aerosoles como vendía antes de esta radio, prefiero volver al mercachifle que era antes de entrar en esta radio. O sea, yo estuve en distintas áreas de laburo, desde la parte primaria, hasta la parte final que es de ventas... en todas las áreas y cuando me toco la posibilidad de hacer radio, es algo que venía de hace años dándome vueltas en la cabeza, estudié, sufrí, eehh estuve a punto de abandonar la carrera, pero dije que si uno no empieza a cambiar desde uno mismo... difícil que... o sea, no es que sea por ahí uno lo considera como utópico, pero de a poco se puede ir logrando. Y si no podes entrar, así digamos, en el camino recto porque las cosas no dan así, entonces tenés que buscarle la vuelta. O sea, vas por la derecha o vas por la izquierda. Y le vas buscando, lo vas oyendo... principalmente eso... oír al oyente, primero. Segundo, acompañarlo, y tercero, si ves que se están desviando un poco, tratar de encausarlo a donde tienen que ir. Y bueno, esa es la bronca que por ahí a mí me da por ejemplo, por eso mismo, volvemos al punto de partida, todos los días... por ahí medianamente, no te digo que todos los días lo hago, pero por lo menos tres veces a la semana, eehh los días de lluvia, los días de viento fuerte, los días de niebla, eehh en invierno, el tema de los caminos, eehh el estado de la ruta, tema de los combustibles, son temas que tarde o temprano, terminan siendo lo de siempre. Por ejemplo lo de Parques Nacionales, cuando te mandan eso y que te digan, “bueno, si vas a hacer fuego hermano, bueno hacelo temprano” eehh O por ejemplo, cuando digo el tema del trayecto, si tenés que ir a algún lado y llegas tarde, y bueno loco, salí antes.

**Entrevistador:** Claro (*risas*)

**Marcelo:** Salí antes...

**Entrevistador:** Bueno, eehh... Marcelo, no sé si tenés algún otro comentario para agregarme que te haya quedado... por ahí...

**Marcelo:** O sea, haciendo la idea principal, o sea, en línea general de todo esto, es como decía, hay un programa muy grande de comunicación, más allá de que tengan un sistema organizado para las eventualidades, un protocolo que tiene que seguir, que se le exige al gobierno. En, referente a los medios de comunicación, estaría que también se cumpla con la misma parte. Es decir, vos querés mantener informados según un tema determinado que sea



de mucho interés, que es el caso por ejemplo, de un incendio forestal, y bueno, es cuestión de que los directores de radio, los dueños de radio se pongan de acuerdo y digan “bueno, muchachos, vamos a pedir ya que estamos en el medio, vamos a pedir al ente nacional de comunicaciones, le vamos a pedir una banda para que tengamos una línea de emergencia en el caso de que suceda x cosa, estemos todos dentro de esta comunidad y todos demos una misma información y acompañemos al mismo lado...” Pero muchas veces el interés de cada una de las radios difiere a la realidad. Entonces, van a desvirtuar o cambiar la información para el lado que ellos quieran. O sea, para mi quinta esto para tu quinta aquello otro.

**Entrevistador:** Marcelo, te agradezco por el tiempo que me has dado, por esta entrevista ehh por toda la información que me diste de todos los puntos de vista ehh te recalco que todo lo que hablamos va a ser utilizado en la tesis que estoy desarrollando... así que de nuevo, gracias!



## **Anexo 8 - Entrevista a Daniel Brandt - Dir. Defensa Civil Chubut Delegación Las Golondrinas**

**Fecha: 20 de Febrero de 2017**

**Entrevistador:** Buenos días ¿Podría decirme su nombre y cargo dentro de la institución?

**Daniel:** Soy Daniel Brandt, soy Director de Defensa Civil Provincial de la zona noroeste Delegación Las Golondrinas.

**Entrevistador:** Aquí un incendio forestal, ya sea en Puerto Patriada o en las cercanías ¿Cuál es el rol que cumple Defensa Civil?

**Daniel:** Nosotros, en primer lugar, nos tenemos que informar de la situación para ver si tenemos que actuar o no. Eehh... Defensa Civil Provincial actúa una vez que la capacidad de respuesta local, en este caso de la municipalidad de El Hoyo se ve superada, entonces ahí actuamos nosotros. Como es una zona de muchos bosques y muchas viviendas, se convierte rápidamente en un incendio de interface, entonces, por eso es que actúa bomberos y actúan las demás fuerzas civiles. Y por lo que te decía recién, por la carga de bosque que hay y por las viviendas se actúa rápidamente. Y por ahí, no se espera que te llamen.

**Entrevistador:** Bien... ¿Tienen algún tipo de protocolo de acción o un plan de emergencia ante un incendio forestal? O sea, desde el momento que Uds. reciben la llamada.

**Daniel:** Si. Nosotros somos los encargados... por ahí Defensa Civil es la encargada de suministrar los recursos para que los entes de respuesta, sean Bomberos o Brigada de Incendio tengan lo que necesitan, aparte de su equipamiento, para poder trabajar. Llámese más tanque eehh... cisternas, el combustible inclusive en los aéreos eehh... máquinas. Todo lo que se necesita, recursos extras a lo que ellos tienen a los recursos propios de cada institución, nosotros somos los encargados por ahí de traerlos y ponérselos a disposición para que ellos trabajen. De acuerdo a lo que ellos nos soliciten.

**Entrevistador:** Como un apoyo logístico vendría a ser.

**Daniel:** Exactamente. Nosotros hacemos lo que es la logística y lo que sería el apoyo con los recursos.

**Entrevistador:** O sea que tiene que haber una coordinación entre las distintas...

**Daniel:** Hay una coordinación. Se hacen continuamente reuniones con todos los entes de respuesta, y nosotros eehh... ahí se pacta. Nosotros tenemos ya en la delegación eehh... una suerte de listado de recursos que tenemos disponibles en todo lo que son las localidades vecinas. Porque muchas veces en la localidad donde se produce un incendio, no tienen ni la



maquinaria ni los tanques cisternas, entonces, lo que se hace es, desde la localidad más cercana poder desde ahí... poder traer los recursos.

**Entrevistador:** ¿Ustedes tienen jurisdicciones o radios de acción?

**Daniel:** Sí. Nosotros tenemos todo lo que es el departamento Cushamen eehh... y después cada ente tiene su jurisdicción. Cada ente de ataque tiene su jurisdicción. Bomberos bueno, Bomberos del Hoyo, Bomberos de Lago Puelo. Cada uno tiene su jurisdicción. Lo nuestro es global, para nosotros embarca todo. A su vez, Defensa civil tiene toda la Provincia del Chubut, acá hay una delegación. Hay otra delegación en Esquel, otra delegación en Paso de Indios, otra en Senguer, en Comodoro. O sea hay distribuidas en toda la provincia y trabajamos todos juntos en caso de ser necesario.

**Entrevistador:** Pensando siempre en los incendios forestales en Puerto Patriada, si se diera el caso de que hubiera que evacuar Puerto Patriada ¿Quién realiza o quién coordina esta evacuación?

**Daniel:** La evacuación se realiza según el tipo de incendio. Se puede realizar por vía terrestre, vía aérea o acuática, que por ahí es la más segura, sacarlos para Epuén. Eso se realiza, como te decía recién, con todos los recursos disponibles. Lo podemos realizar con la gente de bosques, con la gente de pesca, con bomberos, en el caso de que sea necesario, prefectura, gendarmería. Por ahí todos los entes de respuesta que tienen embarcaciones, eehh...trabajan en este tipo de emergencia y son los encargados de sacar; los responsables de sacar la gente. Son la autoridad máxima para poder sacar la... en este caso, nosotros... lo que se encarga Defensa Civil es del bienestar de la gente, entonces nosotros lo que mas nos encargamos, o nuestro primer objetivo es salvaguardar todas las vidas en peligro y...

**Entrevistador:** Vi que tienen un gomón en la zona de Puerto Patriada cerca de uno de los campings.

**Daniel:** Sí, en este momento, se está trabajando, por el tipo de lugar con un gomón con la municipalidad de... por un acuerdo con la municipalidad de El Hoyo, con brigada de bosque, pesca, bomberos; para hacer eehh... un buen uso de ese gomón. Y no solo por cuestiones de incendios sino también por el tema de que hay un lugar que es una reserva forestal, no es Parque Nacional como pasó en otros lados. Entonces no tenemos Prefectura y la gente no tiene un control del tema de las embarcaciones. Pero bueno, ahí nos estamos desviando un poquito de lo que sería incendios forestales. Defensa Civil abarca todo. Nosotros tenemos que abarcar cualquier tipo de emergencia que haya. Y por ahí Defensa Civil es el único ente



que trabaja antes, durante y después de una catástrofe, nosotros tenemos que ir pensando cómo prevenir para evitar el después.

**Entrevistador:** Y en ese caso también de ese gomón, por ejemplo, si en estos momentos necesitaran eehh... utilizarlo. ¿Cómo se coordinaría la acción para que alguien pudiera utilizarlo y evacuar a alguien?

**Daniel:** Ese gomón está en comodato con la municipalidad. Ellos en este momento nosotros hacemos cesión, se le hace una cesión a la municipalidad para el uso de ese gomón. Ellos... en este momento ellos son los responsables del uso de ese gomón.

**Entrevistador:** O sea que ante una emergencia hay que coordinar con la Municipalidad...

**Daniel:** Lo coordinan ellos. Pero hace poquitos días tuvimos una reunión, por lo que vos me estas preguntando. Porque por ahí, no se entendió, eehh... el director anterior que estaba se lo entregó y no se hizo un protocolo de uso. Entonces, el gomón está ahí y lo quieren usar todos, y no, no es así, no es una herramienta que puede ir cualquiera a venir a usar un gomón. Y menos para ver o trabajar con vidas. Entonces lo que nosotros estamos trabajando con el intendente y con todas las fuerzas que te nombrara recién es hacer un protocolo de actuación. Tener un responsable y ante cualquier emergencia poder usarlo, pero que tenga un responsable, que haya coordinación y ver para qué se va a usar el gomón y cómo.

**Entrevistador:** ¿Eso todavía está en desarrollo?

**Daniel:** Lo estamos trabajando. Hace 10 días tuvimos una reunión, que salió por ahí en los medios, es para eso, darle un marco legal y un marco operativo a lo que es el uso del gomón.

**Entrevistador:** Justamente eso, para evitar malos entendidos o...

**Daniel:** Si, si, porque si no como está ahí, creen que cualquiera lo puede usar y no es así.

**Entrevistador:** Claro, por supuesto eehh... pensando en los incendios forestales del 2012 y 2015 ¿Defensa Civil tuvo que evacuar? Ya sea turistas, visitantes o pobladores.

**Daniel:** Sí, yo no estaba en ese tiempo en la dirección pero si trabajaron, lo que es Defensa Civil desde otro sector, y si tuvieron que evacuar. Hicieron, más que nada, por ahí no tanto Patriada, sino lo que es el desemboque. Tuvieron que evacuar vía acuática y después si no tengo mal entendido entro un helicóptero también para sacar un par de sujetos.

**Entrevistador:** Pensando ahora, ya no tanto enfocado en la función del combate o el apoyo logístico en los incendios forestales sino pensando más en la sensibilización del visitante, personas que concurren a Puerto Patriada, desde Defensa Civil ¿Se realiza algún tipo de campaña?



**Daniel:** Mirá ahora estamos en la... Eso depende de la municipalidad de El Hoyo pero nosotros no somos ajenos a que hay que realizar un trabajo de prevención, estamos trabajando con la nueva chica que se hizo cargo hace poquitito, hace...

**Entrevistador:** ¿Lucia...?

**Daniel:** Luciana Cárdenas creo que empezó el año pasado recién a trabajar Y bueno, ahí estamos trabajando con todo lo que es... ellos están trabajando para instalar reservas de agua, alguna cisterna... estamos viendo la posibilidad de ver lugares seguros ante cualquier evento de estos, como vos decías. Bueno, vamos dejar todos los vehículos acá, vamos a sacar únicamente la gente y para que pueda transitar los vehículos de emergencia. Si vos conoces el lugar, vas a ver que... con curvas, de tierra, eehh en fin... subidas, bajadas, angosto, está bastante deteriorado el camino. Entonces, eso hace a que nosotros no dejamos transitar gente. En una emergencia, vamos a producir accidentes y los vehículos que tenían que llegar no van a llegar. Entonces, por eso se hace en todo este tipo de caminos o lugares, se buscan eehh como te decía recién, lugares seguros, eehh... primeramente para salvaguardar vidas y segundo, para poder eehh...despejar las vías de acceso de lo que son las... de donde van las torres de emergencia.

**Entrevistador:** Defensa Civil ha trabajado, porque antes de la entrevista me decías que eehh... se trata de que ante un incidente o ante un incendio forestal, como el lago o por ahí, cerca del agua era más seguro para las personas que aquí están ¿Se tiene, o se ha trabajado con los prestadores turísticos de los camping para tener un punto de encuentro o se está pensando en eso?

**Daniel:** Si, es lo que te decía recién, con Luciana ya lo estuvimos hablando de empezar a trabajar eehh... siempre tenes que trabajar en forma conjunta. Y tratamos de hablar con el intendente, porque ahí hay una Junta Vecinal, que por ahí son los responsables ellos. Mayormente la gente acá se maneja con lo que son las Juntas. Se respalda mucho en lo que son las Juntas Vecinales y por ahí, como participan en todas las reuniones, es bueno que eehh... no el visitante, sino el local, sepa eehh... las formas en que vamos a trabajar, todos tienen que saber los protocolos de actuación, de cómo van a trabajar los vehículos, eehh... las entidades de emergencia... si ellos saber qué hacer en el momento que se produzca, para no entorpecer la labor. Entonces ellos van a ser transmisores multiplicadores de esa información hacia los vecinos, hacia el turista.



**Entrevistador:** Justo lo que decías recién, ¿no? que por ahí los pobladores no tienen que saber que dice el protocolo, pero ¿sería de ayuda? por ejemplo, para Defensa Civil y el resto de las fuerzas que están interviniendo y luchando contra un incendio forestal, más que nada pensando en el visitante que está asustado, que entró en pánico, ¿sería de utilidad para ustedes que esa persona que está acampando o visitando ahí sepa que hay protocolo de respaldo?, aunque no sepa que dice el protocolo.

**Daniel:** Lo que se hace y estamos trabajando para empezar a hacerlo nuevamente, es folletería y promoción. Entonces, entregamos en cada ingreso de cada camping o directamente en Patriada, que se puso una oficina de ingreso, y nosotros estamos trabajando, entregando folletería para todos los que entran. La prohibición de hacer fuego, la prohibición de meterse al agua sin elementos de seguridad o no. Una suerte de... para darle al vecino herramientas para que ellos sepan cómo actuar o que hacer en momentos de que pase tal cosa. Eehh... y la exigencia, de decirle esto se puede, esto no se puede hacer.

**Entrevistador:** Bien... Eso era, enfocado a los vecinos, lo que estás diciendo.

**Daniel:** Eso enfocado a todos los turistas que van entrando al...

**Entrevistador:** ¿Eso ya está?

**Daniel:** No, se está trabajando. Vecinos y turismo. A todo el que ingrese a Patriada se le va a dar una folletería para que ellos sepan que hacer y que no hacer. Eehh... Lo que yo te decía, te ayuda a... Por ahí no te va a decir que hacer en el incendio... pero te va a decir que se puede hacer y que no se puede hacer. Y vos vas a saber que la gente que está en el ingreso está trabajando para tu seguridad.

**Entrevistador:** Evitar el pánico digamos, generado por el miedo, y que no genere tumulto.

**Daniel:** Claro, es lo que por ahí más entorpece, en lo que son emergencias es la... es ir con los medios como decíamos, como muchas veces nosotros hablamos, es que ellos por informar o por tener la primicia generan pánico en la gente y eso entorpece mucho más.

**Entrevistador:** A veces pensar en la información sin generar... la información justa pero sin generar pánico en el turista. Que también por ahí eso se podría pensar para los folletos. ¿Qué informar pero sin asustar?

**Daniel:** De hecho, eso se está trabajando ahora, que no se había trabajado antes. En capacitar a los informantes, a los digamos, a los periodistas, en como transmitir la emergencia. El decir... que sepan ellos con quién tienen que hablar. Porque eso también pasa, que vienen y



hablan con el bombero, con el ayudante, con el que yo le estoy cuidando la moto, con el... Y no hablan con el jefe del incendio que es quien realmente tiene la información exacta.

**Entrevistador:** Que tiene la visión general.

**Daniel:** Y aparte sabe cómo expresar, o sabe bien que informar, como vos decías recién. Como avanza el incendio, si está controlado, si está contenido, si está descontrolado, y que hay que hacer. Entonces, por ahí, por no tener palabra oficial y tener la primicia, agarran a cualquiera que anda trabajando en el incendio. Y eso más que informar, desinforma y crea pánico en la gente. En eso se está trabajado también. Se viene trabajando hace largo rato y se ha logrado acá de que, vos estas trabajando en el incendio, te vienen a hacer un... “no yo no doy reportajes. Lo da únicamente Daniel y listo, nadie más”

**Entrevistador:** Bien, que es la voz oficial. Recién, me dijiste que están coordinando con Defensa Civil a nivel municipal de El Hoyo ¿Se ha trabajado con el ente de turismo? Pensando en la educación y sensibilización del turista, del visitante, a través por ejemplo de las páginas, que contengan consejos, recomendaciones... tenerlas ahí, en la página de ellos.

**Daniel:** Mirá, yo por ahí, internamente, no sé bien lo que puedan trabajar. Lo que si te podría decir, que ellos van a poner una casilla de información que depende del municipio. Nosotros lo que le vamos a instalar es comunicación eehh... para todo lo que es la temporada. Le Vamos a prestar equipos de comunicación eehh... VHF. Y con eso, para que ellos ante cualquier situación de emergencia, ellos se puedan comunicar con policía, con bomberos, con Defensa Civil y podamos actuar más rápido. Eehh... digamos, hacer una buena comunicación a las primeras bases para poder atacar una emergencia. Así, que estamos trabajando con ellos, están muy interesados, en regularizar todo lo que es... en distintos aspectos.

**Entrevistador:** Con todo lo que me venís diciendo en este momento, yo puedo decir que la comunicación entre la distintas instituciones, desde tu punto, desde Defensa Civil es buena ¿Hay una comunicación y coordinación fluida?

**Daniel:** Sí, totalmente.

**Entrevistador:** Ahora, otra pregunta, en el caso de Puerto Patriada, hay senderos a la laguna Los Alerces y demás... y no hay un registro de las personas que salen a hacer trekking. Suponiendo que alguien les avise que hay una persona perdida, o que presumen que hay una persona que salió a hacer senderismo y justo se incendió el lugar, que hay humo por las cercanías, en ese caso ¿interviene Defensa Civil?



**Daniel:** Si, si, si. Por eso te digo, cada vez que un municipio ve superada su capacidad de respuesta, nos llama a nosotros. Muchas veces, por ahí, nosotros no actuamos porque saben que a los Alerces, como vos decís, saben que es una hora y media, que no necesitan medios aéreos, y por ahí no necesitan nuestra presencia. Ellos con la gente que tienen lo solucionan. Así que ahí no actuamos. Hay otros casos donde dicen, “no porque la persona se quebró arriba” eehh... si o si lo tenemos que bajar con medios aéreos. Ahí nos llaman a nosotros para ver, para hablar con la gente de los medios aéreos, para ver como lo bajamos, o si es realmente necesario, mandar primero los médicos eehh... a verificar que la persona realmente no puede caminar. Bueno, en muchos casos, se puede, según el tipo de lesión, se puede mandar a verificar viendo el tiempo de llegada. Muchas veces hay que actuar rápido y bueno a pasado de mandar el helicóptero y bajar una persona y cuando estaban subiendo decían “no era necesario mandar el helicóptero”. Pero bueno...

**Entrevistador:** El mal uso por ahí de...

**Daniel:** Son decisiones. Si, el mal uso de los recursos que son escasos. Eehh... Nosotros tenemos que siempre priorizar lo que son las vidas. Entonces, si vos decís no lo mando, para ver cómo sale y por ahí tenía una hemorragia interna, y el tipo se te murió, eehh. Bue,... agarro mi bolsito y no me ves nunca más. Pero...

**Entrevistador:** Por eso, preventivamente ustedes...

**Daniel:** Nosotros en esos casos se evalúa con la gente de emergencia. Si fueron, bomberos los que dieron la información o si fueron la gente de la municipalidad o rescatistas, se evalúa rápidamente la situación y se toma una decisión rápida. Por ahí, en estos casos no hay mucho tiempo de evaluar, ni de ver, y en otros casos, sí. Cuando es torcedura de tobillos... se puede ver según el tipo de lesión.

**Entrevistador:** Claro, el tipo de emergencia que hay.

**Daniel:** Pero si nosotros pedimos sobre todo los lugares que son de difícil acceso y que son lugares donde ya tenemos antecedentes de que se ha perdido gente, estamos trabajando con los municipios para que empiecen a generar un recurso y empiecen a instruir a la gente de que, como decíamos con el agua... “¿y cuántas veces subiste a la montaña? y no, nunca” No, esto tiene dos mil metros, tiene este tipo de... La travesía es extrema, no la puede hacer gente con sobrepeso, tenés que estar hidratado, tenés que estar preparado físicamente... bueno una serie de requisitos para dejarte subir. No que suba cualquier persona. Yo puedo tener muchas ganas pero físicamente o mentalmente no estoy preparado. Por eso yo sé que si te dejo subir



en dos horas te tengo que ir buscar. Entonces, ir trabajando, como te decía, esto... ya trabajando en la prevención y evitar tener que ir a buscarlo, tener que bajarlo de cualquier modo.

**Entrevistador:** Lo que decías recién, me parece muy importante, que se podría ayudar desde los sectores de turismo, que quizás por ahí no estamos informando bien, eehh... al que quiera hacer un sendero. Lo he visto personalmente, que en la cartelería de sendero, si bien está indicada la duración de la caminata, en horas y el recorrido que tiene, por ahí estas recomendaciones que vos estás diciendo, ¿si? tener en cuenta el estado físico y todo lo demás. Eso serviría, por ejemplo, a la función de ustedes, desde turismo ¿que se ponga sobre aviso al turista sobre distintos tipos de riesgo?.

**Daniel:** Si. De hecho, nosotros por ahí exigimos un poco, que... acá hay refugios de alta montaña. Y ellos tienen un protocolo de decir “Bueno, vas a ir a la Roca del Tiempo ¿a qué hora vas a salir?”. A las 8 de la mañana”, bueno, ellos saben el horario y saben que a las seis de la tarde, vos tenés que volver. Si a las 6 y 5 no llegaste, ellos salen a buscarte. Eehh... Y si vos, te digo porque hay gente que sube haciendo fotitos, llegaste 6 y 20 porque te quedaste sacando fotos, te dicen junta tus cosas, así hayas llegado ese día, juntá tus cosas y andate. Porque las reglas del juego acá son claritas y estamos hablando de vidas, no de recreaciones. Entonces, son lugares muy extremos eehh... de difícil acceso y hay que tener mucho compromiso si vos vas a estar a cargo de un refugio, y tenés que tener mucha autoridad para poder decirle a la persona que vino y que se quedó sacando fotitos: “No estas apto para estar acá, porque no tenés conciencia de lo que es”.

**Entrevistador:** Pudiste poner o activar todo un sistema de alarma.

**Daniel:** Si. Bueno, de hecho, se activan al toque. Vos pasado el tiempo de llegada... listo, juntamos las cosas y salimos al rescate, y ya se está avisando que estén prestos el resto de los entes de emergencia.

**Entrevistador:** Recién hablabas de los recursos ¿Cómo está hoy Defensa Civil en cuanto a recursos?

**Daniel:** Estamos bastante mal con el tema recursos, eehh... todas las instituciones deben estar parecido... lo bueno que hay ahora, es que hay coordinación, eehhh y esto es fundamental para poder atacar cualquier tipo de emergencia. La coordinación y la buena relación entre las instituciones. Porque sabemos que yo tengo gomón, pero aquel no tiene y yo no tengo motobomba pero él la tiene y aquel tiene una cisterna... y con todos los recursos



y trabajando coordinadamente y en conjunto, es mucho más fácil. Y en los incendios que tuvimos ahora en Cholila, acá en Golondrinas, se pudieron detener gracias a eso. Gracias a la rápida respuesta y a la coordinación entre todas las instituciones

**Entrevistador:** Otra pregunta ¿Tienen una estimación de cuanto se tardaría en evacuar?... pensando también en incendios forestales, en la capacidad de los campings de Puerto Patriada completo... eehh.. Hay que evacuar la zona ¿Cuánto tiempo se estima?

**Daniel:** No tengo el tiempo estimado. Lo que primero tenés que hacer es, digamos, llevar a la gente a un lugar seguro. Lo primero que tenés que hacer, antes de evacuar. Por ahí uno ve evacuar como única posibilidad. Pero vos decís, ¿para qué los voy a sacar si acá van estar mucho más seguros?, no corro el riesgo, no traslado, no pierdo tiempo. Porque acá van a estar mucho más seguros, contenidos, y esto termina... Bueno si decís esto va a durar toda la noche, bueno... ahí sí, con tiempo. Pero el evacuar así apurados y a las corridas, no sirve. Entonces, siempre por eso te dicen en lo primero en que se trabaja en buscar, en tener lugares seguros. Eehh... es decir, todas las personas van a estar acá, van a estar seguras, listo, nos quedamos tranquilos. Entonces el que está apagando el incendio, y que siempre tiene... o un familiar, no está preocupado... “uh mi tío se va a salvar, me voy a mi casa a apagar el incendio”. Que es lo que pasó acá. Muchos... obviamente estos son pueblos chicos, o sea, muchos parientes. Entonces obviamente vos sos un ente de respuestas que está yendo a un accidente. Si vos no conoces a nadie vas a actuar de una manera, si los que se accidentaron son familiares o conocidos tuyos, vas a actuar de otra. A nosotros nos preparan para actuar siempre igual pero, bueno, no es... una cosa es para lo que te preparan y otra cosa son los sentimientos. Uno por ahí, no está preparado para... el corazón no lo maneja, no lo va a manejar nunca creo (risas)... pero bueno por eso te decía, si vos podés trabajar sabiendo que tu familia o tus parientes están contenidos y seguros vas a trabajar distinto.

**Entrevistador:** ¿Hacen prácticas desde Defensa Civil con el resto de las fuerzas o entes que intervienen en un incendio forestal fuera de temporada? ¿Hacen simulacros?

**Daniel:** Si... por ahí no solamente... No obstante incendios, no simulacros esteee en incendios... sino que se hacen simulacros en lo que son accidentes eehh múltiples, como nosotros tenemos la ruta que pasa por todos los pueblos acá y que no estamos preparados eehh, no estamos... no el recurso humano, porque el recurso humano está preparado. Por ahí, lo que no tenemos es el recurso en cuanto a ambulancia, hospitales, la cantidad de camas eehh... El otro día tuvimos un accidente en Cholila, con cinco personas involucradas y



tardamos 40-45 minutos en trasladar los cinco. Tuvimos un nenito que era el que mejor estaba, pero lo tuvimos ahí trabajándolo y conteniéndolo más de 35 minutos. Que no puede pasar. Porque decíamos, si vos tenés una persona con una hemorragia importante o tenés las cinco ehh una se te murió. O dos se te murió. Entonces en eso tenemos que ir trabajando y seguir. Estamos... Se está trabajando. Pero seguir trabajando y seguir concientizando a que los minutos son valiosísimos.

**Entrevistador:** Se podría, desde tu experiencia en Defensa Civil, fuera de temporada, trabajar lo que es planes de evacuación. Siempre pensando en el peor escenario, con turismo, ¿ir preparándolo para un eventual desastre?

**Daniel:** Si, si, de hecho se trabaja, se hacen mapas de riesgos, todo... con todas las instituciones involucradas, entonces, por ahí, por eso te decía, un simulacro por ahí es más operativo y lo que se hace, se prevé, se hace un simulacro pero teórico digamos.

**Entrevistador:** No práctica...

**Daniel:** No práctica. Pero si teórico, se trabaja todo el tiempo. Es decir, cuando agarramos determinados sectores, como lo vamos a atacar ¿Cuál sería la idea? Entonces lo que se hace es, se trabaja en grupos, se dividen todos los grupos, ehh trabajan bomberos, policía, gendarmería, todos lo ente de respuesta que tenemos en la localidad ehh o en la comarca, se juntan todos. Y entonces se separan en distintos grupos con distintos actores. Entonces, a ver ¿cómo lo trabajarían ustedes?, ¿cómo lo trabajarían ustedes? Después se junta toda esa información y la vemos en un ehh general, de decir... imaginarlo. Entonces para estar todos de acuerdo. Como vos decías entonces, ¿qué hacemos con la gente? ¿la sacamos inmediatamente?, ehh y algunos van a decir “sí, si hay que sacarla, hay que llamar al helicóptero”. Entonces se va viendo y se va puliendo. Tenemos un coordinador, ehh personas con muchísima experiencia, que vienen... que trabajan en grandes catástrofes, ehh y bueno, ellos si te van diciendo. Porque por ahí, nosotros estamos todos convencidos de que si, hay que sacar urgente y no. No, por lo que te decía recién. Si vos lo sacas urgente y el lago está muy picado, lo más probable es que las embarcaciones no todas están preparadas, y lo más probable es que te pase algo y...

**Entrevistador:** Y generes otro accidente.

**Daniel:** Y generes otro accidente. Entonces, te va abriendo la cabeza y vos decís, “no mira, esta parte no la voy a realizar”. En eso se trabaja. Como te decía recién, nosotros hacemos mucho hincapié en trabajar en lo que es prevención. Muchas veces por ahí esteee la gente no



toma conciencia de los riesgos, pero no pasa, en el 90%. Eehh... Pero bueno en eso hay que trabajar.

**Entrevistador:** Más pensando en el turista, lo digo desde la posición de turista. El turista sale a disfrutar de su vida, de su descanso y jamás se le cruza por la cabeza que va a tener un accidente o un incidente. Pensando en eso eehh... desde el área de turismo ¿Cómo podríamos ayudarlos en la tarea de ustedes?

**Daniel:** Bueno, si por eso te decía, eehh... la información es vital. La folletería, el que vos tengas un folletito y que lo tengas mientras estás tomando un mate. Como vos decís, el turista viene a disfrutar, y no viene a leer y a informarse. Entonces mientras vos tengas un folleto mientras tomas mate vas leyendo. Y nosotros siempre decimos lo que hacemos es bajar información a las escuelas. Porque el nene es el que más información lleva a la casa. El nene es por ahí el que más, con un juego interactivo de colorear y eso, hacer participar a la familia. Todos trabajamos en comunidad resiliente. Entonces trabajamos con los chicos en la escuela, concientizar a los chicos. Si vos concientizas a los chicos, van a saber que en la casa tienen que tener un botiquín, que en la casa tienen que tener todos los documentos en un solo lugar, que si pasa... Es increíble el trabajo que hacen y como ellos mismos les exigen al papá a ponerse cinturón de seguridad, a un montón de cosas, que por ahí, los grandes no lo hacemos. Y a los niños les entra rápidamente y como vos decías, son multiplicadores de información. Y en eso hay que trabajar.

**Entrevistador:** Una última pregunta, para ir cerrando. También en base a ese trabajo de colorear, y hacer participar a los chicos en la escuela con la población local, ¿sería factible alguna vez poder implementar algo así en temporada turística? Por ejemplo, en Puerto Patriada trabajando con distintas actividades, con chicos, con adolescentes, con las familias. Pensando en la sensibilización, eehh en esa educación del visitante de parte de ustedes, llevar esa actividad que ustedes hacen en la escuela.

**Daniel:** La verdad, sería... si, sería lo ideal. Hay muchísimos proyectos. Por ahí, es una cuestión de tiempo, y una cuestión de decir “empiezo con esto que es más urgente” y se va dejando y se va dejando y se va dejando, y por ahí, se deja lo más importante para lo último. Siendo que es lo más importante. Eehh... Y volvemos a la parte de lo que es prevención (*mucho ruido ambiental se filtra por la ventana, ladridos de perros y automóviles circulando por la ruta*) donde estamos todos trabajando. Hay que hacer más, eso si, no vamos a evitar que pase. Pero si vamos a evitar pérdidas humanas o bienes, eehh de esa forma, porque si



uno sabe qué hacer es mucho más fácil. La gente sabe que vos tenés que ir y está a disposición de la gente de emergencia, que te va a decir... Que son los que saben, los que realmente saben qué tenés que hacer y vos te ponés a disposición. Es mucho más fácil que tener que estar cinco minutos peleando con la persona para poderlo hacer (*risas*).

**Entrevistador:** Gracias. Vamos cerrando ¿Hay algo que quieras agregar, que consideres que me faltó preguntar?

**Daniel:** No. Yo creo que esta bueno esto de trabajar... de empezar a trabajar con turismo. Aparte, somos parte todos, de la seguridad somos parte todos si está todo bien aplausos... los guiños. Entonces, concientizar y para concientizar los multiplicadores tenemos que ser todos. Y esto que vos decías, no nos tenemos que acordar del bosque cuando se está quemando (*ruido ambiental, ladridos excesivamente fuertes*). Nos tenemos que acordar siempre. Entonces, exigir... Ustedes nos tienen que exigir a nosotros como, en este caso, como antes de respuesta, como funcionarios (*ruido de tráfico en la ruta*) exijernos nuestro trabajo. “Mirá Daniel, no están haciendo prevención. Está todo muy lindo, la entrevista estuvo bárbara, pero no veo que estén haciendo prevención.” Y tenés razón. Entonces, ese por ahí es el trabajo de ustedes, como civiles, como turistas, es exijernos a nosotros. Y entonces yo te diré “si, bueno, lo hice pero...”

**Entrevistador:** Y aporta también, porque no solo es señalarte fallas...

**Daniel:** Totalmente, totalmente. Y como vos decías recién, eehh estaría buenísimo trabajar esto, aportar y exigir está muy bueno, siempre y cuando sea para sumar.

**Entrevistador:** No, por supuesto, siempre sumando, es decir, una crítica constructiva. “Veo que estás trabajando en la prevención, por ejemplo, de incendios forestales pero no estás trabajando en la prevención de qué hago con el turista.” Y “¿sería una solución hacer esto?”

**Daniel:** Totalmente. Generar herramientas, es la forma... es lo mejor y cuando la gente se involucra es mucho mejor todavía. Porque estamos por ahí acostumbrados a involucrarnos únicamente cuando pasa algo. Y si no...

**Entrevistador:** Cuando nos toca.

**Daniel:** Exactamente (*risas*). Y sino mirarlo desde fuera, ser observadores y nada más.

**Entrevistador:** Bueno Daniel, te agradezco mucho por tu tiempo, por esta entrevista. Nuevamente, te recuerdo que los datos que me has dado en esta entrevista serán utilizados solamente para mi tesis de grado. Así que desde ya muchísimas gracias por el tiempo.

**Daniel:** no, por favor.



## **Anexo 9 - Entrevista a Sandro Lobos - Jefe de Brigada de Incendio - Puerto Patriada**

**Fecha: 20 de febrero de 2017**

**Entrevistador:** Por favor ¿Podrías decirme tu nombre y tu función dentro de la institución?

**Sandro:** Mi nombre es Lobos Sandro. Eehh estoy como jefe encargado de base, eehh Jefe de Brigada.

**Entrevistador:** Esto es eehh un distrito provincial, ¿no es cierto? es una institución provincial...

**Sandro:** Si, esto es de... es una pequeña parte de la Provincia de Chubut. *(Comienza a sonar el teléfono de la oficina)* Eehh bueno, a mí me toca cubrir desde una parte desde Epuyén, hacia... coordinando parte también con El Hoyo y más el lado de Puerto Patriada.

**Entrevistador:** Bien. La próxima pregunta: en el caso de un incendio en Puerto Patriada o en las cercanías de Puerto Patriada ¿Ustedes son los primeros en salir, en acudir?

**Sandro:** Eehh Sí, ya como experiencias que hemos tenido desde el 2012 eehh nosotros acá estamos organizados con los vecinos, prestadores turísticos, con los pobladores, eehh en caso de cualquier alarma ellos nos llaman enseguida para salir.

**Entrevistador:** Bien, justamente esa era una pregunta que tenía, si existía ¿si? un protocolo. Si ustedes tenían un protocolo ante la declaración de un incendio forestal ¿Cómo se van coordinando las personas que están en la zona? *(Comienza a sonar nuevamente el teléfono)*

**Sandro:** Eehh si, nosotros tenemos armado más o menos, eehh... al haber una alarma de incendio eehh se le informa a los prestadores turísticos, que cada uno se haga cargo de las personas que tiene adentro del camping. Y bueno, mi función es dar la orden si tenemos que evacuar la zona. Eehh a veces se puede evacuar la zona, y a veces no. A veces hay que dejar a la gente en la costa del lago, que es más seguro y bueno, los pobladores también. Eehh en caso de ancianos eehh hay personas a cargo de ellos que van a ir al lugar, y que van a estar para retirar personas ¿no? Y se van a lugar seguro.

**Entrevistador:** Bien. ¿Cualquiera puede dar la alarma? Por ejemplo: un turista que está acampando, quizás, en la otra parte de eehh lejana de donde estamos ubicados en este momento, en el otro camping. Y detecta una columna de humo o algo ¿Puede dar la alarma?

**Sandro:** Cualquier turista, cualquier persona que se nos acerque y nos dice... una columna de humo en tal lugar, nosotros salimos...

**Entrevistador:** Preventivamente



**Sandro:** Preventivamente eehh lo hacemos, ya buscamos los lugares altos para ubicarnos y vamos al lugar.

**Entrevistador:** Bien. En cuanto al equipamiento y los elementos con los que ustedes disponen, sabemos eehh desgraciadamente, que sufrieron un incendio a fines del año pasado en este lugar, en este destacamento. Eehh... con los elementos con los que cuentan ahora, actualmente ¿Están en condiciones como para hacer frente a un incendio en este lugar?

**Sandro:** Sí, lamentablemente se nos quemó la base de incendios, producto de un cortocircuito. Eehh en este momento, estamos para... el personal que tenemos eehh estamos para salir a una alarma. No tenemos el, por ahí, el móvil que teníamos en condiciones, pero eehh tenemos otro prestado de Golondrinas que también cumple la función. Así que por ahora, tenemos las herramientas suficientes, motosierras eehh herramientas manuales, motobombas, mangas también que nos suministraron ahí desde eehh... a préstamo, del Plan Nacional.

**Entrevistador:** ¿Siempre hay gente acá? ¿Hay guardia las 24 horas? ¿Cómo es el trabajo de este lugar?

**Sandro:** Nosotros, eehh por la cantidad de personas que somos, cubrimos de 8 a 8 de la tarde, es por lo que como ahora... en caso de que eehh de los fogones, los fines de semana se trata de cubrir hasta las 10, 11 de la noche.

**Entrevistador:** Bien. Ahora, desde tu experiencia ¿sí? con incendios forestales ¿Cuál es el mayor peligro que puede enfrentar quien este acampando en esta zona de Puerto Patriada? ¿El fuego? ¿El humo? ¿La desesperación? Desde tu punto de vista...

**Sandro:** Yo creo que le jugaría en contra la desesperación. El tema es mantener el lago, esperar órdenes, ya sea del dueño del camping o de bomberos o también si puede llegar a entrar policía eehh que ellos están capacitados ¿no? Y lo que ha pasado en estos incendios, han sido grandes. Y bueno, nada, mantener y esperar órdenes.

**Entrevistador:** Está bien. Y en cuanto a los incendios del 2012 y 2015, me decías recién que por ahí, es mejor tener a la gente en el lugar. Eso pensando en que se pueden encontrar cuando salen, o se está evacuando a los turistas, se pueden encontrar con los equipos de emergencia, las autobombas que están viniendo en camino.

**Sandro:** Si. Eehh... Lo hemos pasado en el 2012. Nosotros eehh... ese día no dio tiempo a sacar toda la gente, había mucha gente. Se llamó a los campings, eehh se dio la orden de que



se evacúe la zona eehh porque el viento nos favorecía en ese momento. Pudimos sacar todo el turismo eehh y después nos dedicamos a lo que es el incendio.

**Entrevistador:** ¿Eso fue en el 2012?

**Sandro:** Eso en el 2012. Y después eehh se nos descontroló todo, fuimos directamente a las viviendas a ayudar en el tema viviendas, porque estaba muy complicado.

**Entrevistador:** Ahora, justo con lo que me estabas diciendo ¿no? de la evacuación, también en base a tu experiencia de lo que ya has vivido en estos incendios forestales... teniendo la capacidad plena ¿sí?, de los eehh campings y también de los visitantes que vienen a pasar el día, que están en la costa ¿Cuánto tiempo se estima, más o menos, en poder evacuar a la gente? O cuanto... en esos incendios ¿Cuánto tiempo se tardó?

**Sandro:** Eehh Nosotros para evacuar tenés que tener más o menos dos horas. Como para que te dé el tiempo (*comienza a sonar un teléfono celular*) eehh que nos dé el tiempo a nosotros a sacar la gente de la zona y ver las condiciones del incendio. Si da para dos horas bueno y sino eehh mantener en la costa del lago. El problema para nosotros es gente que sube por sendero, y se nos va a la laguna, recorre eehh lugares muy boscosos.

**Entrevistador:** Y en ese caso ¿Cómo se hace? Por ejemplo, porque no hay un registro tampoco (*comienza a sonar teléfono de la oficina*) en el lugar que la gente sale a hacer senderos ¿sí? La gente sale, no informa a ningún medio, ni gente del turismo, ni de los campings ¿sí? que salió a hacer el sendero a la laguna... Los Alerces ¿cierto? En ese caso eehh ¿Ustedes mandan gente a buscar?

**Sandro:** Nosotros eehh... Si dan las condiciones se manda gente a buscar al... o sea a dar la alarma a la gente que subió a la laguna. Que últimamente hay mucho turismo y están accediendo a esos lugares más alejados. Eehh el tema es que no hay nadie que informe, y no se registra en ningún lado.

**Entrevistador:** Claro, o sea, vos en esos momentos podés suponer que hay alguien que está caminando pero no tenés certeza (*Suena teléfono de la oficina*).

**Sandro:** Claro. No tenemos certeza. Y por ahí vamos más de un viaje y por ahí no. Nuestro laburo está abocado al incendio.

**Entrevistador:** También pensando en la parte de la evacuación. Eehh pensando no solamente en la gente que vienen con una carpa sino que vienen con un vehículo de arrastre, que viene con carritos mochileros, eehh de ese tipo eehh ¿Hay algún tipo de protocolo para salir por el



fuego, por el humo? ¿Se les dice que salgan solamente con sus vehículos y dejen todo lo que de arrastre? ¿O pueden salir con sus eehh trailers?

**Sandro:** La mayoría, bueno, quiere salir con sus cosas. Así que...

**Entrevistador:** ¿Es una pelea?

**Sandro:** Es una pelea, sí, la verdad que es complicado, a nosotros eehh se nos ha presentado varias veces pero... *(Llaman por radio)* siempre pensamos en la gente... *(Se interrumpe la entrevista para que pueda atender el llamado)*

**(Continua)**

**Entrevistador:** Bueno. Sandro, eehh también en base a tu experiencia: si el incendio forestal en esta zona se da durante horas nocturnas o diurnas ¿Hay diferencia de peligro para el acampante? Por ejemplo, durante la noche por la oscuridad, por la confusión ¿Es más peligroso o no?

**Sandro:** Es peligroso, sí, eehh por lo que hablábamos antes ¿no? que por ahí se desesperan y quieren salir y de noche por un árbol caído o algo, pueden quedarse ¿no? en el lugar y... una entorpeciendo más el laburo que hacemos nosotros.

**Entrevistador:** O por ahí, también, desorientándose cuando salen entre el apuro, el humo, la oscuridad. Desorientarse y por ahí, meterse en un camino que sea abierto que sea usado como cortafuego. Y también eso generaría, todavía, más inconvenientes.

**Sandro:** Más inconvenientes para el laburo de nosotros, sí. Eehh Bueno, como decíamos, que por ahí que mantengan en el lugar y van a esperar órdenes, del encargado de bomberos, policía, o de los prestadores turísticos.

**Entrevistador:** ¿Eso sería una ayuda, por ejemplo, de parte del sector turismo eehh informarles a los turistas a medida que ingresan? Se les podría informar a los turistas que en caso de un incendio, si se eehh desata un incendio mientras ellos estén acampando, pasando el día... La gente tiene un protocolo y que sigan las órdenes del camping o de los brigadistas de incendio ¿Eso serviría para ustedes?

**Sandro:** Sí. Eso sería de mucha utilidad, es más hay folletería también que le indica al turismo eehh en caso de incendio, que se mantengan, esperen órdenes en el lugar. Y también ahora, ver la posibilidad de que se va a instalar una oficina que informe. Eehh, también hacerle recordar ¿no?

**Entrevistador:** ¿Hacer hincapié?

**Sandro:** Hacer hincapié ahí en el tema del incendio.



**Entrevistador:** Bien, muchas gracias, con eso entonces sería para tenerlo en cuenta. También en cuanto a tu conocimiento y a la experiencia previas que ya tenés en incendios forestales en esta zona ¿Qué otra vía alternativa tenemos de salida del lugar?

**Sandro:** Eehh bueno, nosotros... puede ser vía aérea eehh por helicópteros o también eehh por el lago que sería hacia Epuyén en caso de que quede gente del lado de la costa ¿no? en Patriada.

**Entrevistador:** ¿Eso sería en casos extremos?

**Sandro:** En casos extremos: eehh sacar ancianos, gente con discapacidad, por ahí eehh lo mejor sería retirarla por el lago, en gomón.

**Entrevistador:** Pensando en el momento en que ya eehh se declaró el incendio ¿sí?, que ya se cerró el camino. Cuando el turista... o sea, ustedes le están explicando al visitante, que no se puede retirar... Eehh Pensando justamente en una situación que se genera de tensión por desconocimiento por parte del turista ¿Tienen ustedes alguna persona que diga: “bueno se desato el incendio hay que cerrar el camino, hay que tener la gente en el lugar”? ¿Vos te encargas de esto o el que esté en ese momento cumple ese rol?

**Sandro:** Eehh en nuestro caso, acá si pudiera entrar policía, ellos se harían cargo de lo que es el acceso. Eso ya está armado así, en caso bueno de... eehh llamar algún poblador, alguien del lugar ¿No? Sería la segunda opción.

**Entrevistador:** Eehh También quiero que pienses en los incendios que vos ya tenés experiencia del 2012 y del 2015. Haciendo una revisión crítica, siempre pensando lo que se puede mejorar ¿no es cierto? ¿Cómo viste vos la comunicación y la coordinación entre los distintos actores? Ya sea a nivel provincial, a nivel local con bomberos, a nivel eehh nacional ¿Cómo viste esa colaboración, esa comunicación entre las distintas fuerzas? Y los tiempos de respuesta, por ahí, o los niveles de respuesta ¿Hay una buena coordinación? ¿Se puede mejorar?

**Sandro:** Yo creo que hay buena coordinación y buena disposición de todos eehh en caso de incendio, eehh todos van a estar en el lugar eehh o sea, van a querer estar todas las instituciones ahí, por lo que ya nos ha sucedido... ha habido incendios muy grandes, y entonces el tema es que no se agrande, o sea, no se vaya a mayor.

**Entrevistador:** Bien, y ya por último, Sandro ¿Tenés algún otro comentario que me quieras agregar? Algo que quizás, obvié, pasé por alto y vos digas “esto es importante”.



**Sandro:** Eehh... No, siempre tenemos el apoyo de toda la gente del lugar, que es bueno saberlo, de la junta vecinal también, que ellos también están en caso de incendio. También están con nosotros, para eehh...

**Entrevistador:** Un apoyo logístico...

**Sandro:** ...un apoyo. Eehh... Se suma mucha gente, hay brigadas también que se han hecho particulares que han laburado con nosotros y se unen al grupo, eehh eso no más por ahora, no dejarlo pasar.

**Entrevistador:** Muchísimas gracias Sandro. Yo te agradezco por esta entrevista. Y nuevamente te digo los datos que vamos a sacar de esta entrevista que me has brindado tan amablemente, solamente van a ser utilizados en una investigación académica ¿si? Te agradezco mucho.

**Sandro:** Muy bien. Gracias a vos.



## Anexo 10 - Entrevista a Belén Encina - Pobladora Rincón de Lobos

**Fecha:** 28 de marzo de 2018

**Entrevistador:** Buenos días Belén ¿podrías decirme tu nombre completo?

**Belén:** Mi nombre es Belén Itatí Encina

**Entrevistador:** Contame donde naciste, eehh... tu familia más o menos cuanto tiempo hace que está en esa zona...

**Belén:** Bueno, yo nací en la localidad de El Hoyo el 16 de mayo de 1989, soy una de las pocas personas que nació en El Hoyo porque la mayoría nace en otras localidades, porque tiene un sistema de salud que funcionó hasta un momento y después ya eehh... la gente tuvo que ir a tener a sus niños fuera de la localidad. Generalmente porque no tiene la sala de partos preparada.

**Entrevistador:** Eso es todo un orgullo entonces para vos decir “nacida” en tal lugar

**Belén:** Claro porque eso lo cuento también eh... la mayoría no es del lugar en sí mismo. Si la mayoría se cría en el lugar porque vuelve a su lugar y eehh... nosotros tenemos una particular historia, que tiene que ver con el desarrollo de nuestra familia desde muchísimo antes de que el pueblo sea pueblo en sí mismo, sino que por ejemplo mi abuela tiene 78 años y creo que el pueblo 64 si mal no me equivoco.

Entonces eso da la pauta de que somos una historia viviente también y eehh... también mi familia está conformada por dos familias que llegaron al lugar en diferentes etapas eehh... lo que nosotras fuimos descubriendo, las mayores que nos estamos como reivindicando también nuestra parte eh... mapuche, fue que encontramos a las mujeres que vivían en ese lugar, muy antiguamente y que poco se conoce también porque mucha de la historia que nosotros sabemos no está escrita, sino que la fuimos recuperando a partir de la oralidad de nuestros mayores.

Eehh... bueno eso tiene que ver también con un proceso de la identidad en nosotras las mujeres que somos cuarta generación de los Caucaman quienes habitaron en ese lugar pero cuentan que eran mayormente mujeres. No se sabe bien y nosotras haciendo un poco de revisión histórica, tiene que ver con la persecución que se vivió en un momento con los pueblos originarios, donde ellas dejaron de vivir en ese lugar y se tuvieron que ir. Pero así mismo, sabemos que si estuvieron porque aún hay pinturas rupestres, hay plantaciones de



manzanos silvestres y hay viejos senderos que se usaron para comunicarse también con el antiguo pueblo de Epuyén. El Hoyo antes era El Hoyo de Epuyén, por empezar.

Entonces así eh... nos dimos cuenta que las Caucamán volvieron en más o menos aproximadamente 1914, donde hay un libro que es el libro de la historia de El Bolsón “De ayer y hoy”, donde aparece ese registro. Ahí aparece María Caucamán que vuelve a esa tierra con ehh... Daniel Mayorga. Son unos de los primeros que vuelven a lo que hoy se conoce como Rincón de Lobos.

En ese momento nuestras abuelas cuentan que ellos tuvieron que ingresar a través de hacerse paso, camino cerrado había ¿no?, no existían y era solo monte como se le dice en el campo. Así que ingresaron así y se establecieron en lo que hoy es el Rincón de Lobos, el paraje, y al pie del cerro Pirque. Ehh... bueno, allí comienza a dar abundancia digamos en el trabajo de la cosecha, de la agricultura. Fundamentalmente es lo que más desarrollaron nuestras familias y que también en su momento de gran producción tuvieron una relación íntegra en el intercambio con Cushamen, donde se traían animales y ellos llevaban su producción de agricultura. Trabajaban también con los animales ehh... criaban vacas y algunas ovejas y tenían sus caballos también en ese lugar. Bueno ehh... la familia fue muy numerosa. Los primeros hermanos que son de mis abuelos, son dos hermanos y entre ellos está mi abuelo y bueno, una tía nuestra que fue la única que se encargó de recuperar esto de la historia oral, la historia mapuche.

En cuanto al resto de la familia nunca se reconoció sino que siempre fueron eh... ellos mismos se autodenominaban paisanos o del lugar. Porque así también se trata la gente del campo. Ehh... de esa manera nosotros crecimos teniendo una visión muy alejada de lo que hoy sabemos pero en sí se siguieron resguardando muchas de las costumbres, entre ellas la de la agricultura. Nosotros también nos dedicamos siendo ya nietos de Don Alfredo Mayorga, nos dedicamos también a la agricultura y trabajamos actualmente en las chacras que poco queda actualmente ¿sí? por la venta de las tierras también que ha sufrido a lo largo del tiempo. Bueno, lamentablemente esto también dio que nunca se nos reconocieran los derechos territoriales a nuestra familia, así que hasta la actualidad...

**Entrevistador:** Eso te iba a preguntar...

**Belén:** ...seguimos siendo fiscales. Y bueno, eso tiene que ver un poco con la burocracia ¿no? que le pasa a la mayoría de la gente que... en sí yo recuerdo por ejemplo mi abuelo, no tuvo la oportunidad de ir a la escuela pero sí entendía muchísimo de lo que tiene que ver con



la matemática. Así que el hacía cuentas en su memoria que tenía nada más y siempre recuerdo también de él hacer sus negocios extendiendo la mano con la otra gente que venía y llegaba...

**Entrevistador:** Había palabra de honor...

**Belén:** Había palabra en ese tiempo... y por suerte lo vimos también. Bueno, de esa manera también se distribuía la tierra. Entonces cada uno de la familia le toco una gran porción de tierras y cada uno también tenía como... como esa estrategia de decir bueno, de el filo colorado por ejemplo, que se le nombra así a aun lugar, eehh... hasta la piedra del gallo que es otro lugar eehh... era de tal persona ¿no?, bueno, desde allí hasta el arroyito chico y se denominaba siempre por el lugar geográfico que tenía la montaña. Nosotros vivimos entre la montaña y un poco del valle, muy poquito. Bueno y a partir de ahí por ejemplo, también fueron llegando otras familias al lugar, se fueron ubicando ¿no? Y entre ellos también está la migración, por eso hay que ver un poco el contexto histórico ¿no? Estamos hablando de 1900 todavía eehh... donde se dan las grandes migraciones, tanto de chilenos como de otros eehh... colonizadores, que se le decían colonos en ese momento. Bueno y es ahí donde se cede también una parte y se reconoce una parte de la tierra a los Mayorga... que se pierde nuestros apellidos originarios porque el que da el apellido acá en Argentina es el hombre...

**Entrevistador:** Claro...

**Belén:** Y bueno, y así... eehh bueno, los Mayorga ahí criaron sus hijos y no sabría decir exacto el año donde nacieron, donde vinieron perdón, mis otros abuelos que son de la otra familia, de los Águila. Eehh... ellos vinieron de Neuquén también en busca de trabajo y como se hablaba muy bien de la zona de la cordillera, por ser frutihortícola, el desarrollo ese, eehh... comienzan a llegar a primeramente a la zona de Golondrinas. Desde ahí conocen también a Mayorga y Don David Águila se hace muy amigo de Mayorga, entonces Don Mayorga le cede solamente así también por palabra y porque él tenía ganas de cederle un pedazo de su tierra, lo que hoy es de los Águila, eehh... muy cerca del cerro que en ese momento era veranada. Y bueno, ellos se quedaron con la porción de tierra que está más abajo, por así decirlo, del territorio ese ¿no? Eehh... bueno, cuando llegan los Águila también empiezan primeramente a asentarse en un puesto que tenían de... los puestos son, en el campo, son para vigilar los animales o para pasar el día mientras los animales pastean y todo eso. Así que tenían un puestito de madera donde llega la familia Águila, eehh... con Doña Rosa Ortega que son mis bisabuelos, estoy hablando de los bisabuelos, eehh... David...



eehh... Guillermo Mayorga, perdón, era el marido de Doña María Caucamán y Daniel Mayorga era mi bisabuelo con... Doña Celinda Mella.

**Entrevistador:** Todo esto Belén ¿lo fuiste recuperando a partir de querer buscar tus raíces? Toda esta historia que me estás relatando ahora...

**Belén:** Si, eehh... la fuimos relacionando porque en si mi abuela, siempre nos dijo que teníamos que saber de dónde veníamos. Porque éramos familias muy numerosas y ella lo que no quería era que nos juntemos con nuestros propios parientes.

**Entrevistador:** Mirá vos...

**Belén:** Así que ella relata justamente la historia de su mamá que es Doña Ana Rosa Ortega, la doñita que llegó de Neuquén junto con su esposo David Águila. Bueno, ellos también empiezan a criar sus propios animales, a tratar de desarrollar también un poco la agricultura. Pero como vivían en lo muy alto, también tenían la desventaja de no tener agua. Así que cuando ellos eran un poco más grandes, las niñas siempre se dedicaron a la tarea del hogar digamos en sí mismo a cuidar la casa y lo más cercano a la casa y los hombres generalmente a cuidar eehh... los animales. Pero las tareas siempre estuvieron divididas entre las familias. Tenían costumbres muy propias, que hoy nos damos cuenta que son propias también de los pueblos originarios (*risas*). Y así por ejemplo, mi abuela cuando es un poco adolescente eehh... le permiten salir con... junto con un grupo de otros hermanos también a llevar a los gansos al río, así es donde va mi abuelo también, Alfredo Mayorga, al río a llevar a sus propios animales, eehh... que podrían ser ovejas no sé... no me imagino bien, a veces aves de corral... y así se van conociendo mi abuela que es Margarita Águila y mi abuelo Don Alfredo Mayorga. Entonces ellos se enamoran, pero eehh... mi bisabuelo David Águila estaba en desacuerdo. Y antes existían los matrimonios arreglados. Así que a mi abuela la tenían... ya... su matrimonio arreglado estaba en la localidad de Epuyén...

**Entrevistador:** ¡Qué triste Belén, que triste! (*risas*)

**Belén:** (*risas*) Y bueno, a partir de eso, mi abuelo trata de hacer lo posible para estar con ella y caerle bien a la otra familia, si bien se conocían de antes, pero eehh... tenían como sus diferencias. O sea, cada uno ya tenía su vida desarrollada y tenía sus cosas para hacer. Y el que peor estaba en desacuerdo era Don Águila. Bueno, pasan los años, el decide juntarse y mi abuela también decide juntarse, con mi abuelo a pesar de este problema...

**Entrevistador:** Eran dos rebeldes... para la época...



**Belén:** (*risas*)...para la época quizás si, pero... depende como uno lo interprete (*risas*) Y bueno, entonces como aún quedaban lugares deshabitados y que nadie todavía se hacía cargo de ambas familias ¿no? de tomar una posición o de desarrollar alguna tarea específica como venía contando, la agricultura o la crianza de animales, ellos deciden juntarse y a pesar de que no tenían nada, eehh... deciden establecerse abajo de un ciprés muy grande que había... para acampar en ese lugar. Y como muchos creían en ese momento eehh... ya que avanzaba toda la parte legal ¿no? no sé, los juzgados de paz, eh... las instituciones más que nada, porque hasta ese momento no existían. Por eso también eran posibles otras cosas y también era muy tedioso vivir en el lugar siendo no reconocido. Eehh... los registros de algunos de mis abuelos, recién los tienen a los diez años. Y no estoy hablando de mis bisabuelos, yo estoy hablando de mis abuelos. Entonces ellos cuando llegan ahí, en ese lugar que se ubican, que sería más cerca de la actual ruta que va a Puerto Patriada, eehh... se quedan en una parcela donde también la empiezan a trabajar. Pero en ese momento eehh... estaban tratando de desarrollar la producción forestal, donde llegan las diferentes empresas para explotar el bosque. Entonces ellos deciden tomar posición firme y cercar todo el lugar mientras eehh... también hacían los papeles legalmente, donde mi abuelo se iba a caballo a Esquel y mi abuela cuidaba del lugar. Y ya tenían su primer hijito mayor, así que estaban ahí, resistiendo en ese momento. Bueno, después siguieron naciendo los otros niños y tuvieron muchos problemas de... si bien no son legales, pero si de acciones directas contra el Estado por estar en contra de las forestales de ese momento. Eehh... lo que hacían las forestales era derribar un montón de árboles nativos y sembraban pinos, que es lo que hoy conocemos como los grandes pinares. Entre ellos, los de Puerto Patriada y las franjas que quedan marcadas en algunos de los cerros como el Currumahuida, eehh... Piltriquitrón, todas esas zonas tienen también cordones de pinos gracias a esa actividad. Entonces ellos resisten y empiezan a sembrar árboles frutales eehh... como estrategia también para sostener su lugar porque en realidad era lo que su familia siempre hizo, trabajar la tierra de esa manera. Y a la par, buscar otros trabajos alternativos que no tenían que ver con el lugar. Mi abuelo resiste ahí y lamentablemente le eehh... vienen la policía, le derriban sus árboles, le rompen los alambrados... de eso también hay registro... Y bueno, a pesar de todo ese esfuerzo y lucha, ellos consiguen mal que mal mantener ese espacio. Y por otro lado también como eran gente muy conocida, siempre la familia fue muy conocida por trabajar y poder desarrollar esta actividad con otro lugareño eh... tuvieron el apoyo por ejemplo de algunos maestros, gente



que tenía un poco más de conocimientos en la parte burocrática. Bueno, ahí tienen ellos también eehh... sus seis hijos, de los cuales está mi mamá, Elda Mayorga... que también eehh... la mayoría de los hijos de mi abuelo, nacen en las casas de mis tías abuelas también, porque entre mi abuela y sus cuñadas se eehh... se ayudaban a parir... eran parteras. Y ¿por qué? porque no existía el hospital... entonces el único que nace en un hospital es mi tío Domingo que se lo llevan a Esquel y bueno... de ahí empiezan recién a fomentar la salud y todo lo que viene después. Pero mi abuela por suerte... tenían muchísimos conocimientos ellos en medicina así que nunca fue necesario llevar un mal parto... incluso sabían muchísimo de eso. Y bueno, ahí aparece mi mamá, mis tíos... y mi mamá también tiene una historia particular porque ella se cría también de la misma manera, también trabajando la tierra, con menos animales porque cada vez el territorio es más chico. Pero en si desarrollando las tareas que tenían que ver también con el trabajo de campo. Eehh... A las mujeres en ese momento también había una desigualdad ¿no? en cuanto al estudio y al trabajo. Entonces mi mamá tampoco tuvo la oportunidad de estudiar porque era más necesario que la manden a trabajar a casas de familias... y algunos de los hombres decidieron estudiar y otros se quedaron el campo también. Bueno, de esa manera, eehh... mi mamá conoce con el tiempo a mi papá... que mi papá venía de Corrientes. El vino a trabajar de gendarme, se conocen trabajando y fuera del hogar y bueno, mi mamá decide tratar de juntarse con él, que todavía estaban estos paradigmas ¿no? de...

**Entrevistador:** Estrictos...

**Belén:** ... estrictos de la familia eehh... entonces tampoco había mucho acuerdo entre mis abuelos con mi papá y ellos se deciden ir. Mi papá se va con ella a Corrientes, mi mamá queda embarazada y vuelve a El Hoyo cuando estaba a punto de tener a mi hermana mayor. Y bueno... ahí se vuelven a asentar. Mi abuelo les deja un lugar. Empiezan a tratar de trabajar igual en el lugar, pero todo este contexto que yo venía contando de como la producción y todo eso era bien paga, eehh... por otras actividades, cae. Entonces no era la misma posibilidad que ya tenían nuestras familias en seguir en ese trabajo. En si nos quedó el trabajo en temporadas, así que nosotros nos criamos trabajando igual para nuestros abuelos en la misma situación eh... desde chiquitos... que siempre tenemos el recuerdo de juntar no sé, cerezas en un tarrito chiquito para empezar a ver cómo se trabajaba en la cosecha de cerezas. Después si íbamos creciendo teníamos un tarrito más grande y ahí ya nos pagaban (*risas*).

**Entrevistador:** Las probé a las cerezas y son riquísimas... (*risas*) las probé... doy fe...



**Belén:** (*risas*) Así que nosotros nos criamos entre también eehh... la visión todavía de sostener el trabajo de campo del lugar. Y bueno, tuvimos que... yo creo que es una gran ventaja eh... no sé, como yo digo, caminar entre plantaciones de choclo y no caminar entre góndolas (*risas*)...

**Entrevistador:** Seguro que si (*risas*)... ¿las tierras que hoy todavía tiene tu familia no estaban o no están dentro de la reserva o son parte de la reserva forestal? lo que hoy se conoce como la reserva forestal...

**Belén:** Eehh... no, porque ellos como yo vengo diciendo tenían en si papeles ya presentados...

**Entrevistador:** A está bien...

**Belén:**...pero, una de las cuestiones que todavía están pendientes es que el único lugar donde estaban los archivos se quemó... que era el Juzgado Federal de Epuyén... que ahí estaban todos los registros de la gente que era anterior a los pueblos, tanto de Epuyén, de El Hoyo, o de toda esa localidad. Así que de esa manera es donde nosotros también vemos la diferencia ¿no? de haber pasado tantos años y que no se les reconociera las tierras. Si nosotros estamos cerca de lo que hoy se conoce como Reserva Provincial que es el cerro Pirque, que se crea en el año 92... 1992. O sea que también... o sea, es después de toda esta historia que estamos contando. Y bueno, y nosotros... yo y mis hermanos, dos de mis hermanos eehh... Jesús y yo, nacimos en El Hoyo, y después mis otras hermanas nacieron en el Epuyén por esto de que no había parteras y todo en el pueblo... tengo otra hermana que nació en Esquel, que es Carina y mi hermana Malvina nació en El Bolsón ¿no?

Bueno, nosotros crecimos también eehh... con una historia bastante particular que era la... como yo decía ¿no? desde trabajar y ver la visión desde el campo pero ya con otro contexto de desarrollo, si se quiere decir... que tenía que ver con esto de recién estaban dando los servicios, recién... eh, nosotros nos criamos sin luz y sin agua y yo me recuerdo tener no sé, siete años cuando recién llegó la tensión de luz eléctrica, la red de agua potable, eehh... el primer televisor que lo tenía una sola vecina (*risas*) Y bueno, pero eso también hoy hace...

**Entrevistador:** Es parte de tu historia Belén...

**Belén:** Si, hoy hace muy rica esta visión de uno poder ver de diferentes formas a las cosas ¿no? Y también algo que siempre nos llamó la atención... porque tenemos una vista particular, porque estamos en el pie del cerro pero en la ladera, entonces podemos ver los otros cerros... siempre nos llamó la atención que en el cerro de enfrente, en el Currumahuida,



había un eehh... un bosque todo blanco y nosotros preguntábamos porque ese cerro siempre estaba así y nos decían porque en el 97, si mal no me equivoco, hubo un gran incendio... el primer incendio histórico que tuvo la localidad de El Hoyo, fue producido en ese año donde se incendió la mayor parte del bosque nativo que había en ese sector... y que bueno, que... en el 87, perdón... y que a partir de ese momento como que nosotros empezamos a entender la importancia que tenía el bosque, algo que para nosotros era algo tan natural, eh... nosotros podríamos estar viendo los cadáveres de un bosque eehh... no sé, milenario quizás. Así que bueno, todos esos años nos pasábamos contemplando el paisaje (*risas*) si se quiere decir, y viendo como... el renuevo también... se renovó el bosque desde ese lugar. Y bueno, es así que también nos tocó la mala experiencia de que la gente tenga esa visión digamos de negatividad hacia los incendios y precaución... pero a la vez el olvido.

**Entrevistador:** ¿Se olvida fácil la gente? ¿Se recupera fácil y se olvida fácil? ¿Y se vuelven a cometer los mismos errores?

**Belén:** Si

**Entrevistador:** A propósito de lo que estabas diciendo del incendio del 87, por lo que pude averiguar, en el 2012 la superficie que se quemó era casi la que se había quemado en el 87, o sea que todos esos árboles que tenían unos pocos años... para nuestra escala humana eran poquitos años, se destruyó de vuelta...

**Belén:** Si

**Entrevistador:**...y en el 2015 devuelta... entonces, hay algo que estamos haciendo mal seguramente. Belén, antes de sacarte de este tema, vos recién me decías lo que es respecto a la historia no escrita... y si hay algo que no está escrito es ¿por qué Puerto Patriada?

**Belén:** Aaahh (*risas*)

**Entrevistador:** Vos algo me contaste...

**Belén:** Si. Algo... claro... que queda también en el recuerdo de poca gente mayor porque antes... la gente se reunía mucho. Incluso mi familia, como yo les decía, era conocida por el trabajo del campo en la agricultura, también era por (*risas*) hacer reuniones festivas en su casa, en las cuales nosotros participábamos y era algo muy normal para ciertas épocas ¿no? Y a mí siempre me quedó eso de poder ver como los mayores se juntaban y contaban cosas y también la importancia de esos reencuentros porque cada uno se avocaba a sus trabajos y tenía un momento específico para reunirse. Y bueno, mi abuela es alguien que recuerda por suerte muchísimas de las historias y si bien ella no te las explica con el sentido que uno le da,



si te da a entender muchísimas cosas... también de recuperar la propia historia. Entre ellas está la de Puerto Patriada, que siempre resuena ¿por qué Patriada? porque no tiene mucho eehh... digamos mucho significado digamos a la hora del lugar, o que resuena a algo extraño... Y la abuela siempre dijo que en ese tiempo de las forestales, era necesario realizar embarcaciones que venían desde Epuyén eehh... desde el pueblo actual a lo que era El Hoyo, Puerto Patriada, en el lago. Entonces esas embarcaciones permitían tanto traer gente como madera a veces. Y dice que una de las embarcaciones tenía como un nombre que le habían puesto, que era Patriarca eehh... y desde ahí la gente del lugar lo tomo como otro eehh...

**Entrevistador:** ¿Lo fue adaptando?

**Belén:** Sí, como otro significado y le puso Patriada. Pero también algunos decían que era por los primeros que habían llegado, que eran como los patriarcas, que era ese vocabulario que se utilizaba... entonces como las personas del lugar, la mayoría siempre habla de gringos (*risas*) así para ellos entonces quedó la denominación de ahí vienen los patriarcas y la embarcación de patriada... entonces ¿dónde? en el puerto de patriada (*risas*)

**Entrevistador:** Bueno, la verdad es que es un gran dato porque estuve buscando algún indicio del origen de su nombre y no pude encontrar nada certero. Belén, yo te voy a llevar de nuevo al tema de incendios forestales ¿sí? mi tesis se basa, o se centra e los incendios forestales, los últimos que hubo ahí que fueron en el 2012 y 2015... eehh... ¿dónde estabas en el 2015, te acordás?

**Belén:** Bueno si (*risas*) yo estaba ahí (*risas*) por empezar... Yo me vine acá a Comodoro a estudiar una carrera que abandoné, que es Licenciatura en Turismo... ¿por qué? Porque también tiene que ver con la propia historia de uno, y que siempre, cuando nosotros éramos chiquititos, la gente quería llegar a Patriada y generalmente aparecían primero los inmigrantes digamos ingleses, franceses, suizos... hay una gran cantidad y uno de los primeros que se establecieron también son de esa colonia, no sé cómo bien decir (*risas*) eehh... de esos países... y bueno, ellos buscaban el lago Puerto Patriada y se iban y subían por nuestro callejón, que es callejón Mayorga al fondo y se confundían de lugar, entonces algunos no podían hablar bien el español y nos decían “lago... lake... lago” (*risas*) y nosotros teníamos que indicarle... y bueno, nosotros crecimos así como en ese cambio ¿no? donde uno ya ve al turista como alguien que anda paseando nada más y yo veía también la necesidad esta de poder orientar a la gente, de dar a conocer nuestro lugar, y bueno... cuando yo me vine, extrañaba mucho mi lugar porque es un lugar muy tranquilo y cuando no están los



turistas, es demasiado tranquilo, donde uno realmente encuentra paz. Y a partir de ese cambio tan rotundo que tuve que hacer al venir a la ciudad, eh... yo sentía la tristeza de dejar el lugar y siempre me volvía en los veranos, en los veranos o en los inviernos. Y bueno, ese verano me fui a quedar mucho tiempo que es lo que generalmente hago también, de ir a los lugares donde uno andaba siempre en verdad, y eeh... con mis familia tenemos la ventaja, digamos, de los más jóvenes de seguir haciendo lo mismo que hacían mis abuelos de juntarnos, de trabajar la tierra (*risas*) en esa época ¿no? cosechar... todo lo mismo, nada ha cambiado. Entonces una de nuestra forma de seguir caminando y aprendiendo, porque sabemos por ejemplo la importancia de algunos lugares en cuanto a la medicina, los yuyos que conoce la gente... a nosotros nos gusta recorrer. Así que nos fuimos a Puerto Patriada, esa vez, a comer algo, a pasar el día, disfrutar el día con mi prima y también con gente que andaba paseando. Y estábamos también con mi compañero que me había ido a visitar también ahí a pasar las vacaciones y bueno, decidimos estar haciendo una comidita, algo para compartir en el día. Y a pasar la tarde, sobre todo a pasar la tarde y acompañar a mi primo digamos, el novio de mi prima, que es brigadista...para acortar su tiempo en el trabajo. Y bueno, ese día nosotros decidimos eso... estábamos cocinando... fue medio cómico porque también eeh... mi prima tenía un auto en ese momento que no andaba muy bien y ellos lo estaban preparando para el arranque (*risas*) por eso fue terrible en realidad, pero... salimos de ahí.

Eeh... y bueno, había otros chicos que se estaban fijando esto del burro de arranque con los cables que se yo...

**Entrevistador:** ¿El incendio ya se había declarado?

**Belén:** No

**Entrevistador:** Todavía no

**Belén:** No, no... por eso quiero contar esa parte... porque sacaron todos los cables y los dejaron ahí para revisarlo más tarde (*risas*) entonces nosotros estábamos preparando comida, ya en los matecitos...

**Entrevistador:** Tranquilos...

**Belén:** Tranquilos porque incluso estábamos con un brigadista, así que... y vimos levantarse una columna de humo. Como ya había pasado un pre incendio, digamos, eeh... que también fueron muy sospechosos porque ya se hablaba de que estaban incendiando la cordillera en si, no era...

**Entrevistador:** ¿Los de El Turbio?



**Belén:** Eehh Los del Turbio y de Lago Puelo, que fueron así focos, que le decimos... y bueno, estábamos esperando ahí la tarde, al compañero de mi primo a que salga del trabajo y vimos levantarse la columna de humo que eehh nos llamó la atención primeramente porque no se oía ni se escuchaba nada, incluso estando ahí cerca de la Brigada, no había sirenas, no... nada. Y bueno, llegan, eehh Sergio se llama... llega él y dice “che parece que viene un incendio que... no sé si será mucho, no se preocupen total estamos cerca del agua... estamos acá eehh no va a pasar nada” Y nosotros estábamos metidos en el agua, todo el mundo en sus cosas eehh y de repente volvimos a ver una... un avión. Entonces ya ahí si ya nos llamó la atención, porque dijimos “che pero ¿qué es esto? ¿Por qué está...?” Si viene un avión es porque...

**Entrevistador:** Un hidrante... un avión hidrante...

**Belén:** Si, porque algo está pasando. Pero seguíamos sin escuchar sirenas, sin que nadie nos alerte. Y viene un brigadista que estaba de turno y empieza a llamar la atención ¿no? Y dice “Por favor, vayan levantando su campamento, todas las personas por favor, quizás haya un registro de un incendio” Pero no era nada certero hasta el momento. Eehh y bueno, Sergio nos vuelve a calmar y nos dice “No, no va a pasar nada. Todavía no” dice y estábamos (*risas*) nosotros ahí metidos todavía ahí. Y en un momento viene un cuatri con las sirenas a decir “Por favor, salgan del agua...” que se yo... Y fue muy llamativo ver a la gente gritando y corriendo...

**Entrevistador:** Con pánico...

**Belén:** Con pánico. Eso me pareció demasiado a mí. Incluso nosotros nos largamos a reír de esa gente porque decíamos “hay un solo camino”. La gente por ser apurada y así, tan exaltada eehh son capaces...

**Entrevistador:** De generar más accidentes.

**Belén:** Si. Son capaces de volcarse, son capaces de chocar y es peor porque se cierra el camino y no hay otra salida. Entonces decidimos esperar. Más allá de eso (*risas*) nosotros estábamos decididos a quedarnos (*risas*) porque sabíamos cómo es la... el protocolo de los incendios también...

**Entrevistador:** Exacto. Eso es importante lo que estás diciendo. Vos sabías, vos conocías, la otra gente no lo sabía, por eso el pánico y el terror ¿no?

**Belén:** Si, además porque se habían comentado los anteriores incendios... entonces la gente no tiene realmente una preparación, psicológica sobre todo. Eehh y bueno, vimos el... fue



terrible ver la desorganización con la que salía la gente. En serio fue gritando, algunos incluso lloraban. ¡Un desastre total!

**Entrevistador:** Pánico.

**Belén:** Pánico. Y nosotros ahí eehh esperando (*risas*) Entonces ahí dijimos “Uhh, es verdad” porque ya todos... de toda la gente que estaba ahí no quedó nadie, solo la tierra, el polvo que se levantó al salir la gente (*risas*) y nos quedamos esperando y quisimos arrancar el auto (*risas*)...

**Entrevistador:** (*risas*) Desarmado el auto...

**Belén:** ... el auto que estaba desarmado y bueno (*risas*) tuvimos un poco de prisa en armarlo y tratar de hacerlo arrancar. Esa parte fue muy cómica y bueno, hasta que lo solucionamos (*risas*)

**Entrevistador:** Salió... el auto salió (*risas*)

**Belén:** Salió (*risas*) y bueno, fuimos hasta la Brigada a asegurarnos que era de verdad el incendio (*risas*), a preguntar los detalles y nos dicen “Si, está acá, muy cerca y no sabemos si está avanzando para el Este, para el Oeste. Vemos el foco que cada vez se desparrama más. Se está levantando el viento.” Entonces, todo eso como que nosotros entendemos para dónde va el viento, o qué importancia tiene si va a bajar más cerca del camino... Y bueno, decidimos irnos. Eehh recién cuando nos estábamos yendo, estaba muy cerca sinceramente... no se a... no sé si sería a 15 minutos nomas, como decir, 5 km... una cosa así, más que eso no, porque había que ir despacio también. Y vimos la... que era como una cuadra, digamos de incendio, desparramándose para donde él quería...

Entrevistador: ¿Sin control?

**Belén:** Sin control, sí. Iba para arriba y a la vez como que el pino, que tiene la pinocha, explotaba y volvía a incendiar otros focos... y bueno, ahí estaban los brigadistas, bomberos, mojando cerca del camino para que no llegue al camino... y bueno, todo el despliegue... Así que tuvimos que ver ¿no? Y fue una sensación muy fea y triste también porque... es algo muy fuerte escuchar el rugido, digamos, del fuego...

**Entrevistador:** Lo escuché. Desgraciadamente tuve la oportunidad de escucharlo en el 2015 eehh y es horrible...

**Belén:** ¡Es muy fuerte! Y ahí si nosotros eehh sinceramente nos entró una gran tristeza y preocupación en cuanto a que estábamos en verano, que era una época seca y que... que lamentablemente los incendios no se estaban controlando.



**Entrevistador:** Y otra vez, decís...otra vez...

**Belén:** Nuevamente, sí. Así que bueno, ese día llegamos a nuestras casas y yo alerté a mi familia a que se prepare por las dudas. Y también, medio que se lo dije así, preocupada, porque ¡yo vi el fuego! y les dije “¡Prepárense!, porque me parece que va a bajar ese fuego, no se va a ir para la cordillera, va a venir para estos... para este lado que es de... desde la entrada de Puerto Patriada, las primeras subidas” Y bueno, mi familia (*risas*) se me rió, me dijo “No te preocupes Belén” dice “no, si para eso está la gente que sabe controlar el fuego” como “olvidate” (*risas*) porque yo también era visitante en ese momento ¿no? si bien yo estaba ahí pero, estaba vacacionando. “Bueno” le digo yo. No pasaron ni dos horas, no sé, que se dio el alerta roja, a lo cual todos... todos los de Rincón de Lobos teníamos que evacuar. Eehh y bueno... (*risas*)

**Entrevistador:** Es más, se quemó parte donde está hoy el cartel que dice eehh Reserva Forestal... esa parte estaba toda quemada, que se plantó hace poco

**Belén:** Sí. Sí. Y bueno, y eso, a partir de esos días fueron terribles porque nosotros no decidimos irnos eehh como un montón de gente del lugar decidió organizarse y nosotros nos organizamos en nuestra familia. Eehh llegaron igual otros tíos eehh nosotros tenemos todas las casas de madera. Algunas son muy antiguas, nuestras casas. Y decidimos quedarnos ahí y cada tanto volver al lugar a tirarle agua a las casas, a cortar el pasto más cerca, eehh...

**Entrevistador:** A limpiar, a sacar lo combustible...

**Belén:** A sacar algunas cosas, pero más que eso no podíamos hacer, porque tampoco era que somos muchos... o sea, éramos los más jóvenes, algunos de nuestros tíos...

**Entrevistador:** A parte te supera...

**Belén:** Sí

**Entrevistador:** ... te supera, vos mirabas el fuego ese y te superaba...

**Belén:** Y también, nos quedábamos a veces de noche viendo para donde se iba porque, de ahí se prendió ¿no? el Cerro Derrumbe que nosotros le decimos, es el que está más cerca de Puerto Patriada. El que divide Rincón de Lobos con Puerto Patriada es el Cerro Derrumbe. Eehh... él se prendió para todos lados. Se quemó entero, se fue para el Desemboque, y se fue para la otra parte que es de Puerto Patriada. Eehh y el Pirque, desde ahí bajó hasta lo que es la entrada de Puerto Patriada donde termina el Paraje Rincón de Lobos, que son las subidas esas, las primeras subidas y donde estaban los primeros carteles también... el pinar grande ese, bajó hasta ahí y ahí siguió eehh prendiendo fuego el Pirque. Y el Pirque lo quemó hasta



la mitad y al Cerro Currumahuida también. Todo eso porque... todos fueron como focos diferentes... eso es lo que nunca también nos quedó muy en claro ¿por qué avanzó tanto? porque fue un pequeño fuego en realidad para que después se desbordara así. Y... bueno, nos quedábamos haciendo guardia algunos a la noche y no sé, el cuarto día yo creo que fue el peor, ¡porque esto duró diez días! Eehh el cuarto día fue el alerta máxima, donde ya todos habían abandonado sus casas. Eehh los vecinos de Rincón de Lobos se organizaron en cuadrillas propias. Donde iban todos ellos a paliar y a tirar con lo que pudieran eehh...

**Entrevistador:** Salvar lo que se pueda...

**Belén:** Si, pero no, directamente ir al fuego. A combatir el fuego. Por eso nosotros hablamos de que en verdad nosotros, la mayoría de los lugareños, eehh sabemos que el lugar no está preparado para... para estos protocolos de emergencia o lo que sea eehh sentimos más abandono que otra cosa. Eehh incluso nosotros fuimos a pedir eehh nafta para las máquinas desmalezadoras y nos decían para qué queríamos eso... pedíamos a los Bomberos para que mojen nuestras casas “y ¿por qué?” porque son de madera les decíamos. “No, no se puede llegar, ese camino está cortado” Y no estaba cortado. Entonces, es algo muy extraño...

**Entrevistador:** Abandono

**Belén:** Abandono total de las personas fue. Y entonces por eso mismo la gente se decidió autoconvocar y ayudarse entre los que... ¡eran valientes porque...! para ser sinceros era la valentía

**Entrevistador:** Era enfrentarse al fuego

**Belén:** Y bueno, así como también las familias más cercanas, ahí donde empieza el camino a Puerto Patriada también salvaron sus casas ellos solos, entre hombres y mujeres, es una familia muy grande. Y así... cada uno, corriendo, llevando, trayendo... Incluso nosotros nos quedamos porque teníamos una Saveiro chiquita donde podíamos llevar y traer muchas cosas. Y acarreábamos digamos la ropa de los niños... teníamos incluso, en ese tiempo había nacido un sobrino nuestro... (*risas*) era recién nacido por eso era todo un...

**Entrevistador:** Era un caos

**Belén:** Era un caos en si mismo porque era por un lado re emotivo recibir al nene y al segundo día ya estábamos todos llorando y...

**Entrevistador:** Peleando con el fuego

**Belén:** ... peleando con todo eso... y bueno, lo más... yo me acuerdo, lo que a mi si me... me... como que ahí si fue que me shockeo mucho y caí en la realidad en la que estaba



viviendo, porque en sí, antes yo lo veía como “¿qué está pasando?” o sea y seguir, y andar, y llevar cosas, y traer cosas eehh Cada uno igual lo tomaba de diferente forma. Por ejemplo, una de mis hermanas, se iba solamente a tirar al río (*risas*) porque hacía mucho calor.

Y bueno, y otros estábamos como ayudando y otros tratando de directamente irse. Y bueno, y ese día yo me acuerdo que llegamos, era el alerta roja otra vez, porque se había levantado viento. Eran... como las tres de la tarde eehh nosotros llegábamos y tenemos un callejón ahí que casi llegando a nuestras casas, tenés como un mirador. Entonces bajábamos, estábamos tirando agua, bañándonos también porque era demasiado el calor y no se podía sostener uno todo el día ahí. Eehh la temperatura que había en el lugar, las zapatillas... las zapatillas se te ablandaban las suelas... Eehh así que estábamos en eso, tratando de ayudar y refrescarnos un poco y me llamaba mi mamá “¡Salgan de ahí ya, por favor, salgan de ahí ya!” Y yo no entendía por qué su desesperación. Y le digo “Mamá estamos bien, no está pasando nada acá”, “No sabés Belén, se prendió el pinar de Puerto Patriada, ahí, ¡salgan por favor, ya!” dice, y cuando estábamos, nos estábamos yendo de donde nosotros tenemos ese lugar, el mirador, nos quedamos ahí y cuando miramos era terrible.

Era el... las llamas eran el doble de los árboles eehh y eso hacía que la ceniza y parte de los árboles cayeran prendidos, no sé, a más de doscientos metros. A muchísimo más. Encima vimos en el momento que salta una piña, que diríamos nosotros de los pinos, y cae sobre unos arbustos, que son las murras, que son arbustos re grandes eehh y mosquetas y se prende fuego muy cerca de la casa de mi abuelo.

Entonces ahí si nos dimos cuenta y era solo ver caer del cielo ceniza en ese momento... ceniza... ceniza... el rugido del incendio, terrible y bueno, así fue como yo... como que recién ahí eehh digamos entré en ese estado también de alerta que... que vi en la genta cuando ya le entra la preocupación.

Así que bueno, duramos... nosotros, más de una semana estuvimos en El Hoyo. Mi compañero tiene asma, así que era todos los días despertarse con la columna de humo, que no se iba hasta una cierta hora y cuando se iba, era mirar el fuego. Y cuando veías el fuego para donde avanzaba y todo, era muy triste porque eehh avanzaba muy rápido y quemó todo, quemó... incluso quemó casa esas de algunos vecinos. Eehh no en nuestro caso por eso, porque cada uno de nosotros hicimos ese ejercicio de combatir el fuego (*risas*) como podíamos... cortafuegos propios, con herramientas propias, con tierra, con eehh como es que se llaman, mantas mojadas, regando nuestras casas, con chapas, con... con lo que sea... Y



bueno, y nos terminamos viniendo aún con el incendio. Y esa fue mi experiencia (*risas*) vivida, que bueno, que después cuando volví fue muy triste ver todo lo que se había quemado... el bosque... la gran cantidad de bosque, como una parte re importante que nosotros ¡sabemos la importancia que tiene un bosque! Y sobre todo nuestros bosques nativos de esa zona...

**Entrevistador:** Lo poco que está quedando del bosque nativo

**Belén:** Después, también yo quiero rescatar esto de que, después de eso eeh bajaron las aguas eeh porque incluso al usar tanta agua las cisternas de un laguna que está en Currumahuida, la secaron. El avión hidrante lo secó. Eeh después los arroyitos y todos esos quedaron contaminados. Eeh la gente estuvo por un tiempo con varias enfermedades por contaminación del agua. Eeh bueno, la suciedad en sí misma, el hollín, todo lo que vuela el viento también afectó mucho a los sistemas respiratorios... Y bueno, también el tema de la gran eeh... que desapareció gran cantidad de animales nativos también. Y que incluso, eeh eso hoy yo creo que tiene gran, digamos, importancia en lo que hace al desequilibrio del lugar también.

**Entrevistador:** Si, es que arrasó con todo. Después de los incendios volví al lugar y caminas por lugares donde antes eran impenetrables porque tenía vegetación que no podías andar y caminar arriba de toda esa capa de ceniza, de los pinos muertos, fue terrible...

**Belén:** Si

**Entrevistador:** En cuanto a todo ese estrés y toda carga psicológica que les quedó, ¿hubo ayuda después de algún lado para ustedes?

**Belén:** ¡No!

**Entrevistador:** La gente por ejemplo que perdió sus casas ¿tuvo ayuda?

**Belén:** ¡No! Porque eso es como que... siempre se abocan a ayudar lo material, pero lo psicológico, nadie te... por eso mismo yo siempre rescato esto de ayudarnos entre... los que somos del lugar y... porque están preparadas las personas. Por eso nosotros decimos, ante las catástrofes que se lleguen a dar en ese lugar, que son posibles varias, entre ellas los temblores, que ya saben que existen, eeh los incendios, que ya sabemos que están y que son... la mayoría...

**Entrevistador:** Desgraciadamente todos los años están

**Belén:** Eeh son producidos eeh porque lo sabemos, y también esta resistencia digamos de que nosotros conocemos el lugar, conocemos también sus manifestaciones. No es casual para



nosotros, todo esto. Incluso los más viejitos y todo ellos, dicen “Están enojados los cerros, se enojó el agua, se enojó la laguna, se enojó el lago...” Entonces, todo eso también hace a lo particular de la gente del lugar y sobre todo los que son criados y nacidos en el lugar (*risas*) que conocen esas manifestaciones. Y bueno...

**Entrevistador:** ¿Vos crees que no se los hace participar, por ejemplo, desde las instituciones, no se los consulta a ustedes? Por esto, por todo este conocimiento que ustedes tienen del lugar...

**Belén:** Eehh, no porque...

**Entrevistador:** ¿No cómo deben... no cómo deberían?

**Belén:** No como deberían, porque ellos tienen como esta visión, que la mayoría tiene eso, ¿no? de los profesionales. Pero nosotros eehh siempre un poco como lo que discutíamos ¿no? Ellos llevaron brigadistas de... creo que de Salta, o de otro lugar que se asfixiaron, por no conocer la montaña. Y entonces era doble trabajo. Llevaron un avión que se cayó, por no conocer el eehh...

**Entrevistador:** Me dijeron que están los restos del avión... tengo que ir a ver...

**Belén:** Si... eso, todo eso pasó... por eso fue algo tragicómico...

**Entrevistador:** Claro, si algo podía salir mal, salió mal ahí

**Belén:** Si

**Entrevistador:** Pero, no aprendimos...

**Belén:** No... Eehh se cayó ese avión por no conocer esto de... yo no entiendo de vuelos, pero si entiendo de que donde hay un pozo el avión baja y no ve, no sé, la columna de humo, chocó contra una loma ni siquiera un cerro... imagínate si era un cerro. Eehh también esto de que a cierta hora se levanta la neblina, a cierta hora se va, el viento para donde... desde donde viene, hacia donde se dirige. Todo eso la gente local lo conoce, lo sabe. Y de dónde también se puede sacar agua eehh sin tratar de hacer esto. Si se han llamado yo creo, a algunas consultas públicas pero a la hora de tomar el peso que tienen los lugareños, jamás. Salvo que sea para el turismo y que sea, no sé, un guía baqueano como se le dice (*risas*) con otra cosa no. Y es lamentable porque se conoce muchísimo del lugar, pero a la vez eehh lo único que se trata de imponer a la gente, son eehh proyectos de algún desarrollo, por decir así. Incluso eso también, o sea, para algunas actividades se llama a la participación y para otras, ya directamente las imponen.

**Entrevistador:** Claro



**Belén:** Entonces vienen con una lógica que ni siquiera regulan eehh teniendo en cuenta estas cosas ¿no?

**Entrevistador:** Claro, se basan mucho en el conocimientos de libros pero no se va a lo que es el conocimiento, el saber práctico que tiene la gente del lugar.

**Belén:** Si.

**Entrevistador:** Que muchas veces los libros no te lo explican.

**Belén:** ¡Claro! Y que por más que vos seas muy bueno con tu saber didáctico, lo que te hace la experiencia en ese lugar, es el lugar mismo.

**Entrevistador:** El haber vivido ahí.

**Belén:** Si. Porque, incluso mucha gente habla también de que eehh en algún momento ese lugar se inundaba... el lugar, El Hoyo se conoce porque era un mallín gigante. Entonces todos dicen “el día que el río quiera o el día que vengan las tormentas que había antes...”, ahora no tenemos bosques, o sea que es muy posible otra catástrofe digamos del lado del... del agua...

**Entrevistador:** De las laderas que por ahí han quedado bastante descubiertas

**Belén:** Si.

**Entrevistador:** Y otra cosa que también pude observar, es como contraparte, la invasión de pinos... que hay uno al lado del otro y en un metro cuadrado quizás tenés veinte plantitas de pino

**Belén:** Si.

**Entrevistador:** Que eso también, me explicaban, que a la larga es combustible.

**Belén:** Es combustible mismo, por eso nosotros... yo quise contar esto de las forestales y demás, que no es apropiado sino que es lo que hoy pasó. Y eso también tiene que ver con esto de eehh de siempre... por eso mismo digo, de imponer algunas cosas. Y el pino fue el gran enemigo nuestro y sigue siendo el pino... porque el pino mata lo nativo, lo tapa, le saca la luz y por el otro lado le saca el agua. Por eso también se va perdiendo eehh arroyitos antiguos que había, que duraban todo el año, hoy en verano no están. Vuelven a aparecer, si viene bien el año con las lluvias, aparecen en invierno. Y bueno, así digamos como que eehh nosotros veíamos la importancia también, de que las políticas hacia el pino también no sea solamente eso de sacar madera (*risas*). Porque, sacan supuestamente pino y se están llevando otras cosas que quedaron ahí y bueno, hoy es toda una controversia. El gran tema es el control. ¿Quién hace el control?



**Entrevistador:** Eso te iba a decir, porque por ahí la reglamentación está pero ¿quién la hace cumplir? ¿sí? Bueno Belén, la verdad que ha sido un gusto y muy enriquecedor... ¿Querés agregarme algo más para ir cerrando la entrevista? ¿Algo que te hayas quedado con ganas de contarme?

**Belén:** No, solamente eso de tener en cuenta... esto para mi es necesario también como un aporte a lo que tiene que ver con las precauciones justamente, al tomar medidas de esto. Eehh las recomendaciones para un turista (*risas*) es que también, o sea, esté preparado en sí mismo para estas cosas porque eehh siempre pasa lo mismo. Nosotros no es que lo vemos desde ahora, no sé, desde un turista que se va a la montaña y se pierde, y termina en tragedia... desde alguien que se metió en el lago y se ahogó eehh... por eso mismo, no es que nosotros tenemos una visión negativa, sino que nosotros eehh tratamos de que valoren las recomendaciones también de que tiene mejor, digamos eehh, información una persona local antes que (*risas*) el propio informe turístico, a veces ¿no? Entonces, charlando y averiguando y haciéndose también enriquecedor entre esto de apropiarse de alguna cosa del lugar, de esto también de conocer lugares que quizás hoy son senderos. Y además, tener esa precaución en cuanto al uso del lugar. Eehh no abusar de los lugares, no abusar también de esto de “yo puedo y si quiero me voy a hacer lo que quiero.” Y... y bueno, sobre todo...

**Entrevistador:** “Como acá no veo un cartelito de no hacer fuego, ¡hago fuego!”

**Belén:** “Hago fuego” Y también esto de si hay fuego “¿qué hago?” sobre todo ¿no?, porque nosotros como experiencia lo vimos. Es necesario también educar a la gente en ese sentido. Y bueno, nada, creo que... agradecida también por esta invitación a aportar. Y bueno, hay cosas que si, uno las cuenta porque son necesarias que se sepan.

**Entrevistador:** Es necesario que se sepa, claro que si Belén. Belén te estoy eternamente agradecida, eehh... nada... ¡Gracias!



## Bibliografía

- Acerenza, Miguel A. (2007) Desarrollo sostenible y gestión del turismo. México: Trillas.
- Acinas Acinas, María P. (2006) Información a la población en situaciones de emergencia y riesgo colectivo. *Intervención Psicosocial*, 2007. Vol. 16 N° 3 pp. 303-321
- Álvarez de la Torre, J y Rodríguez-Toubes Muñiz, D. (2014) Safe and security as a component of quality in tourism: the case of Galicia. *Rotur. Revista de Ocio y Turismo*, Vol. 7, pp. 1-9
- Antón Clavé, S., Fernández Tabales, A. y González Reverte, F. (2007) Los lugares turísticos. En Antón Clavé y González Reverte (Coord.), *A propósito del turismo: la construcción social del espacio turístico*. (pp. 103- 206). España: Editorial UOC.
- Biro, Yves y Mavsar, Robert (2009) “Impacto de los incendios forestales en 3D: Medioambiente, economía, sociedad.” En Biro (ed.), *Convivir con los incendios forestales: Lo que nos revela la ciencia*. (pp. 35-40). España: European Forest Institute
- Boto, Leonardo (Comp.) (2010) Turismo y Gobierno. La construcción de una política interdisciplinaria. Buenos Aires: Fundación Proturismo.
- Campodónico, Rossana y Chalar, Luis (2010) Turismo: una ciencia en construcción. En: *Anais do VI Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul. Saberes e fazeres no turismo: Interfaces*. Brasil. Universidade de Caxias do Sul.
- Capanegra, Cesar Alejandro (2006) La política turística en la Argentina en el siglo XX. *Universidad Nacional de Mar del Plata: Aportes y transferencias*, Vol. 10, Núm. 1, pp. 43-61
- Cardona, Omar. (2009) “Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo. Elementos para el Ordenamiento y la Planificación del Desarrollo.” En Andrew Maskrey (Comp.), *Los desastres no son naturales* (pp. 45-65). Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Cardona, Omar (2001) La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo. Una crítica y una revisión necesaria para la gestión.
- Carrasco Rodríguez, Yulian (2016) Índice Meteorológico de Peligro de Incendio Forestal para la Provincia Pinar del Río, Cuba (Tesis de Doctorado). La Habana: Editorial Universitaria.



- Castaño, José Manuel (2005) *Psicología social de los viajes y del turismo*. España: Thomson Editores Spain
- CENEPRED. (2016) *Escenario de Riesgos*. Perú
- CIEFAP e INTA. (2015)-Programa Integral de Manejo y Restauración de las Grandes áreas Afectadas por los Incendios Forestales de la Temporada 2014-2015 en la Provincia de Chubut. Subsecretaría de Bosques.
- Comisión de Trabajo de Gestión de Riesgo (CTGR) (2014) *Protocolo Interinstitucional de Gestión de Información. Etapa: Preparación para la emergencia. Incendios forestales, rurales y de interfase en el territorio argentino*
- CONAF (2010) *Incendios forestales. Guía práctica para comunicadores*. México: Comisión Nacional Forestal
- CRID. (2011) *Guía: Rol de los centros de información en la respuesta a emergencias y desastres*.
- Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD). (2005) *Marco de Acción de Hyogo para 2005-2015: Aumento de la resiliencia de las naciones y las comunidades ante los desastres*. Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres. Kobe, Hyogo, Japón.
- Fernández Bussy (Coord.) (2010) *El riesgo de desastres en la planificación del territorio: Primer avance*. 1° Ed. Buenos Aires: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.
- Faulkner, Bill (2001) *Estrategias para la Gestión de Desastres en el Turismo: Prerrequisitos e Ingredientes*. Extraído el 29 de octubre, 2016, del sitio Web <http://www.jmarcano.com/riesgos/documentos/turismo1.html>
- García Acosta. (2005) *El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos. Desacatos. Revista de Antropología Social*. México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores de Antropología Social. Nro 19, pp.11-24.
- Grosfeld, Javier (2015) *Principales valores de conservación*. En *Programa Integral de Manejo y Restauración de las Grandes áreas Afectadas por los Incendios Forestales de la Temporada 2014-2015 en la Provincia de Chubut*. Subsecretaría de Bosques, CIEFAP, e INTA.
- Grünewald, Luis (Comp). (2010). *Municipio, Turismo & Seguridad*. Fundación Turismo para Todos. Edición Digital. OEA.



- Itrurralde Vinent, Manuel. (2011) Serie Aprendamos a protegernos. Los movimientos de laderas. El Salvador: Fundación Maquilishuatl
- Korstanje, Maximiliano. (2012 a) Los riesgos y el sistema turístico una nueva aproximación. En *Anuario Turismo y Sociedad*. Vol. XIII pp. 99-116. Universidad Externado de Colombia. Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.
- Korstanje, Maximiliano. (2012 b) ¿Se puede ponderar la seguridad turística? Un ensayo conceptual. En *Turismo & Sociedade*. Vol. 5 N° 2 pp. 368-390. Curitiba.
- Lavell, Andrew (1996) Degradación ambiental, riesgo y desastre urbano. Problemas y conceptos: hacia la definición de una agenda de investigación. En María Augusta Fernández (Comp.), *Ciudades en riesgo: Degradación ambiental* (pp. 2-30). Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres (La Red).
- Lavell, Allan y Argüello Rodríguez, Manuel. (2003). Gestión de riesgo: un enfoque prospectivo. Las Naciones Unidas y su respuesta ante el Mitch. Tegucigalpa, PNUD.
- Lorenzo, Roberto. (2015) Resiliencia. Nuestra capacidad de recuperación ante los obstáculos. Buenos Aires: Andrómeda.
- Massera, Cristina. (2011) El empleo de la geoinformación para la gestión de riesgo en la Provincia de Chubut. III Congreso de Geografía de Universidades Públicas. Facultad de Humanidades y Ciencias, Universidad Nacional del Litoral, Ciudad de Santa Fe.
- Maskrey, Andrew (Comp.) (1993) Los desastres no son naturales. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Maskrey, Andrew (Ed.) (1998) Navegando entre brumas. La aplicación de los sistemas de información geográfica al análisis de riesgos en América Latina. Colombia: TM editores.
- Mendizábal, Nora. (2006) Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En Irene Vasilachis de Gialdino (coord.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65-105) Barcelona: Gedisa.
- Montaner Montejano, Jordi. (1991) Estructura del mercado turístico. Madrid: Editorial Síntesis.
- Moscovich, Fabio; Ivandic, Felipe y Besold, Luis. (2011) Manual de Manejo de Fuego y Control de Incendios Forestales. Buenos Aires: Artes Gráficas Papiros.
- Moscovich, Fabio; Ivandic, Felipe y Besold, Luis. (2014) Manual de Combate de Incendios Forestales y Manejo de Fuego (nivel inicial). Buenos Aires: Ediciones INTA.



- Muñiz, Diego; Brea, José. (2011) Gestión proactiva de crisis en el turismo: una experiencia de estudio en Galicia. En *Pasos Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. Vol. 9 N° 2. pp. 279-289.
- Naciones Unidas y OMT. (2010) Recomendaciones Internacionales para Estadísticas de Turismo 2008 - RIET 2008.
- Narváez, Lizardo; Lavell, Allan; Pérez Ortega, Gustavo. (2009) La Gestión del Riesgo de Desastres. Un enfoque basado en procesos. Perú: Pull Creativo SRL.
- OMT (1994) Recomendaciones sobre estadísticas del turismo. Incluye la Clasificación Internacional Uniforme de las Actividades Turísticas.
- OMT (2001) Código Ético Mundial para el Turismo. Por un turismo responsable.
- ONU (2009) Análisis de Sistemas de Gestión del Riesgo de Desastres. Una guía. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. División de Medio Ambiente, Cambio Climático y Bioenergía.
- Organización Mundial de la salud (OMS), War Trauma Foundation y Visión Mundial Internacional (2012) Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo. Ginebra: OMS
- Pastoriza, Elisa (2011) La conquista de las vacaciones. Breve historia del turismo en la Argentina. Buenos Aires: Edhasa.
- Piovani, Juan (2007) La entrevista en profundidad. En Marradi, Alberto; Archenti, Nélica y Piovani, Juan I, *Metodología de las Ciencias Sociales* (pp. 191-202). Buenos Aires: Emecé Editores.
- PNUD y Cruz Roja Argentina. (2012) Documento País 2012. Riesgo de desastres en la Argentina.
- Romero, Gilberto y Maskrey, Andrew (1993) Como entender los desastres naturales. En Andrew Maskrey (Comp.), *Los desastres no son naturales* (pp. 6-10). Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Sancho, Amparo (Directora) (1998) Introducción al turismo. OMT
- Sanderson, Lee (2.000) Incendios. En Eric Noji (ed.), *Impacto de los desastres en la salud pública* (pp. 373-396). Washington: Organización Panamericana de la Salud (OPS)
- Schlüter, Regina. (2008) Turismo. Una visión integradora. Buenos Aires: Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos.



- Sejas, Jorge. (2012) Producción y medioambiente local. En Mauricio Lisa (Coord.), *Aportes para la gestión ambiental local* (pp. 173-188). Buenos Aires: Asociación Civil Estudios Populares; Konrad-Adenauer-Stiftung.
- Strobl, Vanina y Zaconni, Gabriel. (2015). Eficiencia en la asignación de recursos de combate en base al grado de peligro de incendios: Análisis comparativo de dos casos.
- Ulloa, Fernando (2011) Manual de gestión del riesgo de desastre para comunicadores sociales. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la ciencia y la cultura. Representación en Perú.
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD). (2017) Terminología sobre Gestión del Riesgo de Desastres y Fenómenos Amenazantes. Colombia.
- Urta Matus, Carla y Jurio Elsie. (2012) Desestabilización de laderas y peligro de procesos de remoción en masa. Caso de estudio: Faldeos del cerro Curruhuinca. San Martin de los Andes. Neuquén. En: *Boletín geográfico*. Año XXXIII N° 34- 2012, pp. 77-89. Universidad Nacional del Comahue.
- Viand, Jéssica y Briones, Fernando. (Comp.) (2015) Riesgos al Sur. Diversidad de riesgos de desastres en Argentina. 2° Ed. Buenos Aires: Imago Mundi.
- Villar, Alejandro (2009) Políticas públicas en turismo. En Wallingre y Villar (Comp.), *Desarrollo y gestión de destinos turísticos. Políticas y estrategias*, (pp). Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes Editorial.
- Wilches-Chaux, Gustavo. (1993) La vulnerabilidad global. En Andrew Maskrey (Comp.), *Los desastres no son naturales* (pp. 11-44). Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Yuni, José y Urbano, Claudio. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Vol. 2. 2° ed. Córdoba, Editorial Brujas.

### **Otras fuentes**

- Ordenanza Municipal N° 09/2017 Honorable Concejo Deliberante, Municipalidad El Hoyo.
- Plan de Manejo de la Reserva Forestal Lago Epuyén (1999)
- Plan Estratégico de Seguridad Turística. Colombia (2016)



-Propuesta de Plan de Manejo Puerto Bonito, Epuypén. Provincia de Chubut. Programa de Investigación Geográfico Político Patagónico. Facultad de Ciencias Físicomatemáticas e Ingeniería. (2004)

### **Sitios Web consultados**

<http://www.cenpat-conicet.gob.ar/incendios-de-pastizales-prevenir-conocer-y-controlar/>  
(último acceso el 27 de octubre de 2016)

<http://www.desenredando.org/> (último acceso 28 de octubre de 2016)

<http://www.seguridadturistica.com.ar> (último acceso 28 de octubre de 2016)

<http://www.forodeseguridad.com> (último acceso 28 de octubre de 2016)

<http://www.turismoaccesible.com.ar/seguridad/dtoseg.htm> (último acceso 28 de octubre de 2016)

<http://www.conae.gov.ar/> (último acceso 24 de enero 2017)

<http://blog.e-proarte.com/2016/05/18/senderismo-vs-trekking> (último acceso 02 de marzo de 2018)

<https://www.vientoyaguapaseos.com> (último acceso 14 de marzo de 2018)

<https://www.facebook.com/cabalgatasdelbosque> (último acceso 15 de marzo de 2018)

<http://supnsnow.com.ar/> (último acceso 15 de marzo de 2018)

<http://www.ardillabuceo.com> (último acceso 15 de marzo de 2018)

<http://fm1055mhz.blogspot.com> (último acceso 5 de abril de 2018)

<http://www.biosferapatagonica.org> (último acceso 20 de junio de 2018)

<http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico> (último acceso 5 de septiembre de 2018)

<http://dle.rae.es> (último acceso el 8 de septiembre de 2018)

<http://www.conafor.gob.mx> (último acceso el 11 de septiembre de 2018)

<https://www.adnsur.com.ar/2018/09/corrupcion-chubut-ahora-investigan-supuestos-sobrepuestos-incendios-forestales/> (último acceso 15 de septiembre de 2018)

<http://unesdoc.unesco.org> (último acceso 10 de octubre de 2018)

<http://prevencionucsf.blogspot.com> (último acceso 10 de octubre de 2018)

<https://www.nahuelhuapi.gov.ar/index.html> (último acceso 14 de octubre de 2018)

<https://www.pnlanin.org/> (último acceso 14 de octubre de 2018)



<http://www.turismoushuaia.com/> (último acceso 14 de octubre de 2018)

<http://edgarmorinmultiversidad.org> (último acceso 15 de noviembre de 2018)