



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y CIENCIA DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

EXPERIENCIAS DEL PERSONAL QUE VIVE CON ENFERMEDADES
CRÓNICAS DE LA AGRUPACIÓN XIV CHUBUT
DE GENDARMERÍA NACIONAL ARGENTINA

Presentado por

Daniela FARFAN

Tutor: Silvina ROSALES

COMODORO RIVADAVIA, 08 de julio 2023

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
DIMENSIÓN EPISTEMOLOGICA.....	2
AREA TEMATICA.....	2
LINEA DE INVESTIGACION.....	3
OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	4
PREGUNTAS AL PROBLEMA.....	5
FUENTES DEL O-P.....	5
ESTADO DEL ARTE.....	6
MARCO REFERENCIAL/CONCEPTUAL/TEORICO (MRCT).....	10
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
RELEVANCIA ACADEMICA.....	14
DIMENSION DE LA ESTRATEGIA GENERAL.....	15
TIPO DE DISEÑO.....	15
POBLACION EN ESTUDIO.....	17
SELECCIÓN DE MUESTRAS/CASOS.....	17
CRITERIOS DE SELECTIVIDAD.....	18
ASPECTOS BIOÉTICOS.....	18
CONCLUSIÓN	20
BIBLIOGRAFIA	21

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo surge de la necesidad de estudiar las experiencias del personal que vive con enfermedades crónicas de la Agrupación XIV "Chubut" de Gendarmería Nacional Argentina (GNA) sito en la ciudad de Rawson.

En la actualidad, la atención y cuidado de la salud de los trabajadores de las fuerzas de seguridad es un tema crucial en la sociedad y poco abordado lo cual motiva la producción del presente. El objetivo general de este estudio es explorar y comprender las experiencias de los gendarmes con enfermedades crónicas en relación a su trabajo y esfera personal, buscando identificar factores que puedan afectar su calidad de vida y desempeño laboral. Se espera que los resultados de esta investigación ayuden a mejorar la calidad de vida de los trabajadores enfermos de la fuerza de seguridad de Argentina.

Este trabajo se constituye en el espacio curricular Taller de Investigación, carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

DIMENSIÓN EPISTEMOLOGICA

AREA TEMATICA

El área temática que se ajusta al tema seleccionado para la realización del presente trabajo es SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE SEGURIDAD PÚBLICA de GENDARMERIA NACIONAL ARGENTINA, AGRUPACION XIV CHUBUT, específicamente en relación a las enfermedades crónicas.

El objeto de investigación son las experiencias de los gendarmes de la ciudad de Rawson y Trelew que padecen enfermedades crónicas y su experiencia en el trabajo y como estas afectan su desempeño laboral, su calidad de vida y su bienestar anímico, incluyendo el apoyo recibido por parte de la institución.

Las enfermedades crónicas tales como la Diabetes, Hipertensión arterial y Obesidad, en el ámbito laboral de las fuerzas de seguridad son un tema poco abordado en nuestro país¹ o casi nulo, no obstante, el Ministerio de Salud de la Nación, a través de comunicaciones oficiales² implanta la Estrategia Nacional para la Prevención y Control de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles destinadas a la aplicación de toda la población.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las enfermedades crónicas afectan significativamente a la población en general tanto en términos de salud como económicos, puesto que para reducir el impacto de las enfermedades no transmisibles (ENT), en las personas y la sociedad, es necesario un enfoque global en que colaboren todos los sectores, entre ellos los de la salud, las finanzas, el transporte, la educación, la agricultura y la planificación, con el fin de reducir los

¹ chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rcsp/v37n4/spu13411.pdf

² http://www.infoleg.gob.ar/basehome/actos_gobierno/actosdegobierno9-11-2009-htm#:~:text=Entre%20las%20enfermedades%20espec%C3%ADficas%20que,y%20el%20de%20cuello%20de

riesgos asociados a las ENT y promover intervenciones para prevenirlas y controlarlas.³

En cuanto a las repercusiones socioeconómicas las ENT pueden causar discapacidad y deterioro de la calidad de vida, muchas personas con enfermedades crónicas experimentan síntomas persistentes, limitaciones funcionales (renales, vasculares, metabólicas, visuales, y otros), y dependencia de medicamentos por tratamiento a largo plazo, lo que significa una baja producción y rendimiento desde lo físico o intelectual con un fuerte impacto en lo económico.

LINEA DE INVESTIGACION

La línea de investigación EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y LA GESTIÓN DEL CUIDADO, justifica la elección del tema a partir del problema elegido, que son LAS EXPERIENCIAS DEL PERSONAL QUE VIVE CON ENFERMEDADES CRÓNICAS DE LA AGRUPACIÓN XIV CHUBUT DE GENDARMERÍA NACIONAL ARGENTINA.

La elección de este tema se justifica por su gran relevancia social, ya que el cuidado de la salud es un aspecto fundamental en nuestra sociedad y el personal de enfermería es un actor clave en este ámbito. Además, la gestión del cuidado es un tema emergente en el campo de la enfermería y se ha convertido en una preocupación importante para los profesionales de la salud⁴.

En cuanto a la pertinencia teórica, el estudio permitirá profundizar en la comprensión de la gestión del cuidado y su relación con la salud del personal de enfermería, lo que puede contribuir al desarrollo de nuevas estrategias y herramientas para mejorar la calidad del cuidado, el tratamiento oportuno y la prevención de enfermedades crónicas en esta población.

Finalmente, la utilidad metodológica de la elección realizada radica en la posibilidad de aplicar diversas técnicas de investigación para explorar las experiencias del personal de GNA que viven con enfermedades crónicas, tales como entrevistas, observación y análisis de documentos (Historia Clínica, Hoja de

³ <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>

⁴ <https://iace.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/2722>

Asistencia de Enfermería, antecedentes, y otros), lo que permitirá obtener información valiosa para la gestión del cuidado en este ámbito.

La gestión del cuidado de enfermería es importante en el campo de la salud ocupacional porque los profesionales de enfermería son responsables de promover y mantener la salud y el bienestar de los trabajadores. Esta gestión implica la planificación, coordinación y evaluación de los servicios de salud para garantizar que los trabajadores reciban la atención adecuada y oportuna⁵.

En el caso de la salud ocupacional, la gestión del cuidado es esencial para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como para identificar y tratar a los trabajadores que ya están enfermos o lesionados. Los enfermeros desempeñan un papel fundamental en la promoción de prácticas saludables en el lugar de trabajo, como la promoción del ejercicio regular, la alimentación saludable y la gestión del estrés, como así también el seguimiento del personal afectado.

La gestión del cuidado de enfermería es importante en el campo de la salud ocupacional porque ayuda a prevenir lesiones y enfermedades, identifica y trata a los trabajadores que ya están enfermos o lesionados, promueve prácticas saludables en el lugar de trabajo y reduce los costos asociados con las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo⁶.

OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Experiencia del personal que cumple funciones y se desempeña laboralmente en la agrupación XIV Chubut y vive con enfermedades crónicas. Gendarmería Nacional Argentina, 2023.

⁵ chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/1186/1/Monografia%20final%20Kevin.pdf

⁶ chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.researchgate.net/profile/Vladimir-Vega-Falcon/publication/358702320_Funciones_del_Profesional_de_Enfermeria_en_Salud_Ocupacional_en_el_Ecuador_2021/links/620fa37008bee946f38b0bae/Funciones-del-Profesional-de-Enfermeria-en-Salud-Ocupacional-en-el-Ecuador-2021.pdf

PREGUNTAS AL PROBLEMA

¿Cómo son las experiencias del personal que vive con enfermedades crónicas de GNA?

¿Cómo influyen las enfermedades crónicas en la calidad de vida de los miembros de la Agrupación XIV Chubut de GNA?

¿Cómo impactan las enfermedades crónicas en el desempeño laboral de los miembros de la Agrupación?

¿Qué recursos y apoyos están disponibles para los miembros de la Agrupación que viven con enfermedades crónicas?

¿Cómo es el acompañamiento de enfermería al personal que vive con enfermedades crónicas de la institución?

FUENTES DEL O-P

La importancia de estudiar e investigar sobre las experiencias que viven las personas con enfermedades crónicas en el ámbito de la GNA se debe a que esto puede tener un impacto significativo en su calidad de vida y en su capacidad para desempeñar sus funciones laborales. Las enfermedades crónicas pueden afectar la salud física y mental de las personas, lo que puede tener consecuencias negativas en su trabajo y en su bienestar general. Además, comprender las experiencias de estas personas puede ayudar a identificar posibles barreras y desafíos que enfrentan en el lugar de trabajo y a desarrollar estrategias para apoyarlas mejor. En última instancia, esto puede mejorar la inclusión y la equidad en el lugar de trabajo y promover una cultura laboral más saludable y sostenible.

Yuni y Urbano (2014) expone dentro de los factores ligados a la generación de problemas de investigación los denominados *factores ecológicos-contextuales* donde expone “*El interés grupal del espacio en el cual trabaja el investigador. Las prácticas institucionales, el perfil de los formadores y las orientaciones teóricas de los*

investigadores formados de la institución, suelen llevar a los estudiantes, tesis y/o investigadores novatos a enfocar temas puntuales”⁷.

Previamente, en el año 2022, cuando la División Sanidad de la Agrupación XIV “Chubut” llevó a cabo tareas de pesquisa de enfermedades crónicas, se detectó que el personal adulto promedio tenía valores altos de hipertensión arterial (HTA), glucosa en sangre y un elevado índice de masa corporal (IMC). Durante el presente año se detectó nuevos efectivos con altos valores a lo referenciado en oración anterior por lo cual, con una cantidad significativa es menester abordar a este contexto con el objetivo de crear nuevas estrategias para que el compromiso de la Sanidad de esa agrupación sea más real y asertivo para el beneficio de los trabajadores.

ESTADO DEL ARTE

La GNA es una fuerza de seguridad pública encargada de proteger la integridad física y patrimonial de los ciudadanos, así como mantener el orden público y garantizar el cumplimiento de las leyes. El personal de GNA se enfrenta diariamente a situaciones de riesgo y estrés que pueden afectar su salud física, mental y emocional. En este contexto es menester destacar la situación de aquellos miembros del personal que vive con enfermedades crónicas tales como la DBT, HTA, OBS y otros (ENT)^{enfermedades-no-transmisibles}. Estas enfermedades pueden limitar su capacidad para realizar ciertas tareas y aumentar su vulnerabilidad ante situaciones de emergencia, aunque con la identificación de las causas es posible crear herramientas para incrementar sus capacidades para enfrentar las aversiones y aumentar el potencial humano.

Ahora bien, en los siguientes párrafos se presentarán artículos científicos que aborden la temática de interés.

El artículo producido por la Lic. En enfermería Natalia Figueredo Borda “Compañero de vida: enfermedad crónica” (año 2014), tiene por objetivo explorar la experiencia de una persona adulta que convive con enfermedad crónica mediante la observación y entrevista personal. Ella identifica en esta persona cuatro momentos bien definidos como parte del proceso: diagnóstico, proceso asistencial, afrontamiento y

⁷ J. Yuni y C. Urbano. *Técnicas para investigar 1 Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Argentina, Edición Brujas, 2014, pág. 62.

expectativas de futuro. En cada momento la persona experimenta ciertos cambios y pérdidas que debe afrontar y se identifican otras categorías de gran relevancia. En el proceso de diagnóstico de este paciente masculino resalta la importancia del apoyo familiar que recibió en ese momento y además del acompañamiento de profesionales de la salud. Aquí denota la importancia de los cambios psicológicos, el apoyo familiar, la asistencia médica oportuna y de tratamiento continuo y supervisado.

Las Lic. En enfermería Lucy Barrera Ortiz, Lidia Blanco de Camargo⁸, Patricia Figueroa Ingrid, Natividad Pinto Afanador y Beatriz Sánchez Herrera abordaron mediante el artículo “Habilidad de cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. Mirada internacional” (Año 2006) la importancia del rol del cuidador y la experiencia de las familias con enfermedades crónicas que está ligada a factores socioeconómicos, emocionales y espirituales que, en conjunto, afectan en gran medida la vida de los involucrados. Este artículo manifiesta la importancia de apoyar a estas personas para lograr una existencia más cómoda, eficiente y plena. Para ello, es necesario comprender la experiencia familiar de en su conjunto. Este estudio se basa en una revisión internacional del cuidado de pacientes crónicos y sus cuidadores. Hay tres estudios en esta área, que representan esfuerzos individuales y paralelos, que no son concluyentes. Para visibilizar socialmente sus hallazgos, las autoras decidieron comparar estudios que ofrecieran un fenómeno común de interés en las habilidades de cuidado de cuidadores con enfermedades crónicas. El objetivo del estudio es describir, analizar y comparar la presentación de habilidades de cuidado de cuidadores familiares con discapacidad crónica en tres países de América Latina. Se discutieron tres conceptos importantes: cuidador, capacidad del cuidador para cuidar, persona con discapacidad crónica.

En relación al cuidado de la salud y desde la perspectiva de la profesión de enfermería se destaca del artículo “Un llamado a Enfermería para responder al cuidado de la salud de las personas en situación de enfermedad crónica por su impacto en su calidad de vida” (Año 2016), de las autoras Ilubith María Segura Barrios y Lucy Barrera Ortiz, describen la percepción que tienen las personas sobre su estado de salud y como llevan adelante la enfermedad crónica que padecen inscriptas al programa de

⁸ Actual rectora de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, magíster en enfermería

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad en Barranquilla. Este estudio diferencia las dimensiones en las que se ve afectado el paciente, entre ellas nombra:

- Percepción de la calidad de vida: bienestar, malestar y limitaciones.
- Dimensión física: malestar, manifestación de los síntomas, discapacidad, limitaciones orgánicas, deterioro de la salud y capacidades.
- Dimensión social: dependencia, requerimiento de apoyo familiar, alteraciones en la vida sexual, aislamiento social.
- Dimensión psicológica: ansiedad, depresión, inconformidad, hastio.
- Dimensión espiritual: temor y anticipación a secuelas; agradecimiento, fe y fortaleza en dios; temor a la muerte, resignación.
- Concepción y actitudes ante la enfermedad crónica: adherencia al tratamiento, aceptación, cambio de estilo de vida, conformidad, negación, conocimiento previo, no adherencia al tratamiento, hipertensión emocional.

Estos enfoques permiten al profesional de enfermería abordar al paciente de forma holística y así poder brindar una atención de calidad.

Continuando con el análisis de artículos científicos se abordará al trabajo “Prevalencia de factores de riesgo para enfermedades crónicas no transmisibles en Perú” creado por Edward Eusebio Barboza Palomino (Año 2020), donde describe los factores de riesgo que contribuyen con el desarrollo de enfermedades crónicas, estos factores son hábitos como tipo de alimentación, actividad física, consumo de alcohol y tabaco. Este estudio determina la prevalencia de los factores de riesgo asociados a las enfermedades cardiovasculares. Concluye que si el paciente modifica algunas conductas podría disminuir el riesgo de contraer enfermedades tales como DBT, HTA, OBS, dislipidemias ya que el 68% de los pacientes diagnosticados presenta al menos un factor de riesgo enunciado.

Considerando que en la Agrupación XIV “Chubut” la principal función es administrativa, lo que conlleva varias horas en la oficina se tomara el artículo “Sedentarismo, alarmante problema de Salud Pública y necesidad de incluirlo como riesgo laboral” elaborado por Alan Pedraza Méndez (Año 2019). Reza que *“toda aquella actividad o conducta que coadyuve a la aparición de estas enfermedades se le debe tratar como un potencial riesgo a la salud”* y añade *“los trabajos y actividades laborales, resultado de su evolución han hecho que el trabajo cada día se vuelva más*

sedentario y por ende el riesgo de desarrollar las enfermedades crónicas y otras como musculoesqueléticas y trombosis. Además, toma como relevante la necesidad de la existencia de un marco normativo que en pos de la protección de los trabajadores de los riesgos del sedentarismo y de los daños a la salud que puedan generar las actividades laborales.

Aunado a esto, los autores Rubén López Bueno, José Antonio Casajús Mallén y Nuria Garatachea Vallejo en su trabajo “La actividad física como herramienta para reducir el absentismo laboral debido a enfermedad en trabajadores sedentarios: Una revisión sistemática” (Año 2020) sugieren que los programas de actividad física podrían reducir el absentismo laboral por motivo de enfermedad en trabajadores sedentarios. Esto es importante tenerlo en cuenta a la hora de realizar un programa anual de capacitación dentro de las fuerzas de seguridad, ya que el entrenamiento policial militar también podría tener el objetivo de beneficiar la salud de los efectivos.

Las enfermedades crónicas que se presentan con mayor frecuencia en la institución son DBT, HTA y OBS. Teniendo esto como referencia se citará a Elcy Cecilia Nieto Poveda, quien a través de su trabajo “Adherencia al tratamiento de enfermedades crónicas en adultos mayores con hipertensión arterial y diabetes tipo 2” (Año 2019), concluye que estas enfermedades producen en las personas tensiones físicas y emocionales, y que esto impacta en la adherencia a los tratamientos farmacológicos y en el seguimiento de las recomendaciones médicas. Esto significa un esfuerzo del equipo de salud en conjunto con el paciente y la familia para llevar a cabo las acciones que contribuyan a disminuir las consecuencias negativas en el paciente.

En consecuencia, con Nieto Poveda citaremos a Gabriela Patricia Carrillo Bayas que en su trabajo “Determinantes de salud que influyen en la adherencia al tratamiento en pacientes con hipertensión arterial en Latinoamérica” (Año 2019), pone en evidencia las razones por las cuales una baja adherencia al tratamiento farmacológico para HTA estas determinadas por la situación socioeconómica, asistencia sanitaria, el tipo de tratamiento y la actitud del paciente frente a su estado. Igualmente, la política pública toma participación para una mejor adherencia terapéutica, facilitando la atención al paciente y disminuyendo los gastos del estado.

El sedentarismo es un factor de riesgo para muchas enfermedades ya enunciadas, pero sobre todo en la obesidad y sobrepeso. Los autores Daniella Ugarte

Izquierdo, Cira Evelyn Palomino-Tudela y Juan Carlos Palomino-Baldeón concluyeron en su trabajo “Influencia del sobrepeso y la obesidad en el absentismo laboral por enfermedades comunes en una empresa de administración de pensiones en Lima metropolitana en el periodo 2018” (Año 2020), que los trabajadores de género femenino y aquellos que presentan obesidad constituyen una frecuencia incrementada de absentismo laboral a corto y largo plazo.

Concluyendo, citaremos a Carol F. Velásquez, Juan C. Palomino y Ray Ticse, que desde su trabajo “Relación entre el estado nutricional y los grados de ausentismo laboral en trabajadores de dos empresas peruanas” (Año 2017), determinaron a través de su investigación que el sobrepeso está relacionado con mayores índices de absentismo, específicamente a mediano plazo, por lo que recomiendan iniciar o mejorar un programa de estilos de vida saludable en las empresas, reduciendo o adecuando el peso de sus empleados identificando y controlando los peligros en el puesto de trabajo, otras medidas que recomiendan es evitar los trastornos musculoesqueléticos ya que estos están relacionados con la obesidad.

Estos artículos proporcionan información valiosa para mejorar las prácticas profesionales en el ámbito laboral, identificar áreas de oportunidad y elaborar estrategias de resolución de problemas.

MARCO REFERENCIAL/CONCEPTUAL/TEORICO (MRCT)

Gendarmería Nacional Argentina es una fuerza de seguridad militarizada creada durante la presidencia del Dr. Roberto Ortiz el 28 de julio del año 1938 por el Congreso Nacional mediante la Ley 12.367⁹. La institución se despliega por todo el territorio patrio a través de una organización jerárquica verticalista. Su sede central, llamada Edificio Centinela, se encuentra en Retiro, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se extiende a través de X comandos de regiones, y en cada provincia se encuentra un centro de Agrupación, a cada uno le dependen Escuadrones y Unidades especiales y las unidades móviles. En la ciudad de Rawson, provincia de Chubut, se encuentra la Agrupación XIV “Chubut” donde funcionan las unidades administrativas y le dependen las unidades especiales y escuadrones. Actualmente

⁹ <https://www.argentina.gob.ar/gendarmeria/historia>

a esta agrupación le dependen 812 efectivos desplegados en toda la provincia y concentra en la ciudad de Rawson y Trelew 217 efectivos.

La salud de estos efectivos es responsabilidad de la División Sanidad. Esta área está compuesto por un equipo de trabajo interdisciplinario comprendido por UN (1) médico clínico, DOS (2) enfermeros, UNA (1) psicóloga, UNA (1) odontóloga, UNA (1) asistente social, UNA (1) mecánica dental y UNA (1) asistente dental.

Las funciones de la División Sanidad de la Agrupación XIV son: velar por la salud de la totalidad del personal en actividad, familiares, retirados, pensionadas y detenidos. También cumplen con funciones administrativas y profesionales.

Los enfermeros del área se encargan desde el año 2022 de realizar tareas de pesquisa de enfermedades crónicas u otros, a través de un examen de enfermería anual y/o eventual. Mismos consisten en control de peso (P), talla (T), índice de masa corporal (IMC), frecuencia cardíaca (FC), frecuencia respiratoria (FR), presión de saturación de oxígeno (PSO₂), temperatura (T°), tensión arterial (TA), control de glucemia en ayunas (HGT), y electrocardiograma (ECG) de ser necesario. Una vez tomados los datos se vuelca en tabla para obtener una mayor y clara visibilidad de los datos obtenidos haciendo más efectivo la identificación de aquellos efectivos que presentan valores por fuera de lo establecido.

En el año 2022 se realizó el control a 226 efectivos de los cuales se identificaron DIEZ (10) personas con hipertensión arterial (HTA), CINCO (5) personas con diabetes (DBT) y DOS (2) personas con obesidad (OBS) mórbida según IMC.

En el 2023 la fuerza efectiva cuenta con 217 integrantes en actividad. En el control anual se identificaron OCHO (8) con HTA, SEIS (5) con DBT y CUATRO (4) personas con OBS mórbida según IMC.

Actualmente la totalidad del personal afectado se encuentra con tratamiento médico clínico, asistencia con profesional nutricionista, y educación física adecuada a las capacidades y rendimiento individual.

Margaret Newman ha diseñado el *“Modelo de la salud como expansión de la conciencia”* y relaciona los metaparadigmas en *“El cuidado en la experiencia de la*

*salud humana*¹⁰ donde pone en el centro de los cuidados de enfermería la experiencia.

M. Newman define a la enfermería como un proceso de interacción entre la enfermera y el paciente/cliente, donde no solo tiene en cuenta la relación enfermera-paciente sino que además identifica en qué momento se produce ese encuentro y se caracteriza como *un acercamiento y separación mutuos a medida que los clientes se encuentran con una interrupción de su estado organizado y predecible, y se dirigen hacia una desorganización e predictibilidad de forma mayor, más organizada*. A pesar de este estado de desorganización la enfermera seguirá en contacto con el paciente/cliente hasta lograr una organización superior. En este metaparadigma prima la relación enfermera-cliente basado en el proceso de conocer/cuidar, mediante el reconocimiento de los patrones ayudándolos en la expansión de su conciencia para que este reconozca sus posibilidades de acción.

Newman usa los términos paciente, cliente, individuo y ser humano de forma indistinta, ya que todos están sometidos a un proceso de transformación, además define a las personas como *centros de conciencia dentro de una pauta global de conciencia en expansión*. Esto quiere decir que cada individuo tiene su propia conciencia y experiencia única, pero también está conectado con una conciencia colectiva más amplia. La idea es que la conciencia de una persona pueda influir en la conciencia de los demás y que, a medida que la conciencia individual se expande, también lo hace la conciencia colectiva.

Para describir el entorno y su importancia sobre la salud, Newman lo describe como *una parte de un conjunto más amplio que contiene la conciencia del individuo*. La interacción del individuo con la familia y la comunidad se ven como patrones evolutivos unitarios y conforman un proceso clave para la evolución de niveles más altos de conciencia.

Para M. Newman salud es el principal concepto de la teoría de la expansión de la conciencia. La salud se entiende como el patrón del todo en el cual se refleja la fusión de enfermedad y la no enfermedad, tanto la salud y el patrón evolutivo de la conciencia son una misma cosa. Específicamente la salud se ve como un proceso transformativo a una conciencia más global.

¹⁰ M. Alligood y A. Tomey. *Modelos y Teorías en enfermería*. Séptima edición. España, Elsevier, 2011, pág. 481

La asociación de revistas de filosofía de Santa Fe (A.R.Fil.), a través de la publicación "Tópicos"¹¹ destinada a la comunidad académica con fines de investigación y de estudios contiene los términos necesarios para comprender algunos conceptos desde el punto de vista filosófico.

Según Hegel, una experiencia es el proceso mediante el cual un individuo se enfrenta a una situación o evento y adquiere conocimiento o comprensión a través de esa interacción. Para Hegel, la experiencia no se limita a la mera percepción sensorial, sino que implica una síntesis activa de la conciencia y el objeto de experiencia, sostiene que la experiencia es un proceso dialéctico en el que se produce un conflicto entre la conciencia y el objeto, lo que lleva a una superación o reconciliación de esa contradicción. A través de este proceso, la conciencia se expande y se desarrolla, adquiriendo un mayor nivel de conocimiento y comprensión.

Para Kant, la experiencia es el resultado de la interacción entre la percepción sensorial y las estructuras cognitivas innatas de la mente humana. Según él, la experiencia se basa en la capacidad de la mente para organizar y estructurar los datos sensoriales a través de conceptos y categorías universales.

Kant distingue dos tipos de experiencia: la experiencia empírica, que se refiere a los conocimientos adquiridos a través de la observación y la experimentación, y la experiencia trascendental, que se refiere a los principios y estructuras universales que subyacen a nuestra capacidad de tener experiencias.

Para Kant, la experiencia es fundamental para el conocimiento humano, ya que nos permite organizar y comprender el mundo que nos rodea. Sin embargo, también reconoce que nuestras experiencias están limitadas por nuestras propias estructuras cognitivas y que hay aspectos de la realidad que trascienden nuestra capacidad de experimentar directamente.

Tanto para Hegel como para Kant la experiencia es un proceso de transformación de un paso a otro y que lleva al conocimiento humano que es fundamental para comprender y organizar el mundo que nos rodea. Ambos

¹¹ http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2007000100001#:~:text=La%20experiencia%20es%20el%20proceso,de%20nuevas%20figuras%20de%20conciencia.

reconocen que las experiencias están limitadas por las estructuras cognitivas de cada persona y que hay aspectos de la realidad que trascienden la capacidad de experimentar.

Existen diferencias entre las expresiones de Hegel y Kant con respecto a la experiencia. Kant distingue la experiencia empírica y la experiencia trascendental, mientras que Hegel enfatiza la importancia de la experiencia histórica y social en la formación del conocimiento humano. Hegel considera que la experiencia no solo se basa en la interacción entre la percepción sensorial y las estructuras cognitivas, sino también en la interacción entre individuos y sociedades a lo largo del tiempo.

Continuando con el abordaje de los conceptos necesarios definiremos a las enfermedades crónicas como *“procesos patológicos de evolución prolongada que no se resuelven espontáneamente, rara vez alcanzan una curación completa y, además, generan una gran carga social desde el punto de vista económico, así como desde la perspectiva de la dependencia social y la discapacidad”* según Enrique Ardillas mediante el artículo científico “Las enfermedades crónicas” mayo 2018, Bogotá¹².

Entre las enfermedades crónicas más importantes se nombran HTA, DBT, OBS, Hiperlipidemias, cáncer y enfermedad respiratoria crónica, todas ellas relacionadas con el estilo de vida, inactividad física, alimentación inadecuada, excesos de ingestas tales como alcohol y tabaco. Actualmente se considera al HIV-SIDA dentro de esta categoría.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Describir las experiencias del personal que vive con enfermedades crónicas no transmisibles y se desempeña laboralmente en la Agrupación XIV “Chubut”.
- Comprender la influencia de las enfermedades crónicas no transmisibles en la calidad de vida de los miembros de la Agrupación XIV “Chubut” de GNA.
- Identificar los recursos y apoyos disponibles para los miembros de la agrupación que viven con enfermedades crónicas no transmisibles.

RELEVANCIA ACADEMICA

¹² http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572018000500005

El estudio de las experiencias del personal que vive con enfermedades crónicas de la Agrupación XIV "Chubut" de GNA es relevante académicamente por varias razones.

La presente investigación puede contribuir al conocimiento y la comprensión de cómo las enfermedades crónicas afectan a los trabajadores en un entorno específico, como es el caso de la GNA y de otras instituciones compuestas por un sistema jerárquico-verticalista.

Identificar patrones y tendencias en la forma en que estas enfermedades afectan a los trabajadores puede ayudar en la toma de decisiones por parte de la conducción institucional y mejorar las políticas y prácticas laborales, lo que puede tener un impacto positivo en la calidad de vida de los trabajadores y en su capacidad para desempeñar sus funciones laborales.

El conocimiento de las experiencias del personal permite crear estrategias y prácticas que se pueden implementar para apoyar a los trabajadores que padecen enfermedades crónicas en las fuerzas de seguridad.

Este estudio puede ser útil para otros investigadores y profesionales de la salud que trabajan en el campo de la salud ocupacional y la gestión de la salud en el lugar de trabajo. Los resultados de esta investigación pueden ser utilizados para informar futuras investigaciones y prácticas en este campo, lo que puede tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de los trabajadores en todo el mundo.

DIMENSION DE LA ESTRATEGIA GENERAL

TIPO DE DISEÑO

Para lograr los objetivos propuestos en el presente trabajo el diseño metodológico que se adopta es el siguiente:

- Lógica cualitativa
- Alcance descriptivo
- Método fenomenológico
- Corte temporal transversal

La lógica cualitativa es apropiada para explorar las experiencias vividas por el personal con enfermedades crónicas, ya que permite una comprensión profunda y detallada de los aspectos subjetivos y personales de la enfermedad. El conocimiento se obtiene mediante la observación comprensiva, integradora y multideterminada de lo real, en tanto expresión de la complejidad e interdependencia de fenómenos de diferente naturaleza. Busca la comprensión de la realidad según se establece en bibliografía consultada de los autores José A. Yuni y Claudio A. Urbano¹³.

El alcance descriptivo es adecuado para describir las características y experiencias del personal con enfermedades crónicas, lo que puede ayudar a identificar patrones y tendencias en la experiencia de la enfermedad. Este enfoque utiliza instrumentos de medición que pueden ser estructurados o no estructurados, y los datos, son de carácter discursivo determinados por la lógica cualitativa.

El método fenomenológico como tal, según Roberto Hernández-Sampieri¹⁴, es apropiado para comprender como el personal experimenta, percibe y comprende su enfermedad, lo que puede proporcionar información valiosa sobre las necesidades y preocupaciones de los efectivos. El proceso de investigación fenomenológica implica entrevistas individuales en profundidad con cada paciente para explorar su experiencia de vivir con una enfermedad crónica, incluyendo como afecta su trabajo, relaciones interpersonales, bienestar emocional y calidad de vida en general. El análisis fenomenológico identifica patrones y temas comunes en las experiencias y percepciones de los participantes. La búsqueda de lo esencial y de los significados fundamentales de la experiencia vivida por el personal es objeto del presente trabajo. Estos resultados serían útiles para informar a la superioridad con

¹³ Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación Volumen II, página 11.

¹⁴ Diseño de la investigación cualitativa, capítulo 15, página 493.

finés de implementar nuevas políticas y prácticas institucionales que ayuden a mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional del personal afectado y a potenciar sus capacidades y rendimiento laboral.

El corte de tiempo es transversal porque la valoración de todos los casos del estudio será en un tiempo determinado. Además, el método fenomenológico se enfoca en la comprensión de la experiencia tal como es vivida en el momento presente, lo que también sugiere un diseño transversal¹⁵.

POBLACION EN ESTUDIO

Los efectivos que conforman la población en estudio son aquellos funcionarios públicos, pertenecientes a la Agrupación XIV "Chubut", Gendarmería Nacional Argentina, adultos, de ambos sexos, en situación de revista Activos, que fueron diagnosticados por una enfermedad crónica no transmisible y que su patología se encuentra declarada en División Sanidad de esa institución. Actualmente la División sanidad cuenta con registros de más de 250 efectivos que presentan y que al momento del control anual se detectaron patologías crónicas tales como HTA, OBS, DBT, TBQ (tabaquismo), e Hipotiroidismo.

SELECCIÓN DE MUESTRAS/CASOS

Para abordar las experiencias del personal que vive con enfermedades crónicas y considerando la utilidad para el O-P y con los objetivos de la investigación, el tipo de procedimiento para la selección de casos será mediante la selección de muestra intencional original, en base a criterios específicos de la población seleccionada. Esta técnica se utiliza en búsqueda de una muestra concreta.

En este caso, el punto de partida son los efectivos adultos que viven con enfermedades crónicas.

Se utiliza la selección de muestras por cuotas, ya que implica la selección de una muestra que refleja las proporciones de la población en términos de

¹⁵ Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación Volumen II, página 16.

características específicas como edad, enfermedad, origen, tratamiento, aceptación, otros. Esta técnica busca una muestra representativa de una población grande.

CRITERIOS DE SELECTIVIDAD

- De inclusión: personal de la Agrupación XIX "Chubut", de ambos sexos, adulto de entre 30 y 60 años de edad, con diagnóstico confirmado de dos (2) enfermedades crónicas y que actualmente se encuentra trabajando de forma activa.
- De exclusión: personal que no ha declarado su patología en la División Sanidad de esa institución, personal de licencia o ausente en el lugar de trabajo por comisiones de servicio.
- Temporo-espaciales: desde agosto 2023 a noviembre 2023, sito en calle Alejandro Maíz N° 242, Agrupación XIV "Chubut", GNA, ciudad de Rawson, Provincia de Chubut.
- De eliminación: personal que fue trasladado a otra unidad operativa, personal que no desee continuar con el proceso de entrevista o por fallecimiento de algún participante.

ASPECTOS BIOÉTICOS

Principios éticos de investigación:

- Respeto por la autonomía de los participantes: se debe permitir que los participantes tomen decisiones informadas sobre su participación en la investigación.
- Beneficencia: la investigación debe tener un beneficio para los participantes y no causarles daño.
- No maleficencia: se debe evitar causar daño a los participantes.
- Justicia: la selección de los participantes debe ser justa y equitativa.

Consentimiento informado:

- Los participantes deben recibir información clara y comprensible sobre la investigación, incluyendo los objetivos, procedimientos, posibles riesgos y beneficios.

- Los participantes deben tener la libertad de decidir si quieren o no participar en la investigación, y deben dar su consentimiento explícito para hacerlo.

DDHH:

- La investigación debe respetar los derechos humanos de los participantes, incluyendo su derecho a la privacidad, confidencialidad y dignidad.

- Los participantes deben ser tratados con respeto y sin discriminación.

- La investigación no debe violar las leyes o normas éticas establecidas.

CONCLUSIÓN

En conclusión, el presente proyecto ha tenido como objeto de estudio las experiencias del personal que vive con enfermedades crónicas de la Agrupación XIV "Chubut" de la GNA. La identificación de factores que puedan afectar la calidad de vida y el desempeño laboral de los trabajadores de la fuerza de seguridad con enfermedades crónicas es una preocupación necesaria para la sociedad en general. Los resultados obtenidos en el presente trabajo ayudarán a mejorar la atención y cuidado de la salud de los trabajadores de la fuerza de seguridad en Argentina, identificando tanto los aspectos positivos como negativos de la experiencia de los gendarmes enfermos. Se espera que esta investigación contribuya a marcar un camino hacia una atención más consciente, sensible y efectiva para los trabajadores aquejados por enfermedades crónicas de la fuerza de seguridad.

BIBLIOGRAFIA

- Barrera Ortiz, L., Blanco de Camargo, L., Figueroa, P., Pinto Afanador, N., & Sanchez Herrera, B. (2006). Habilidad de cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. *Mirada internacional*. Aquichan, 6(1), 22-33.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972006000100003&script=sci_arttext
- Bayas, G. P. C. (2019). Determinantes de salud que influyen en la adherencia al tratamiento en pacientes con hipertensión arterial en Latinoamérica. *Mediciencias UTA*, 3(2), 2-9.
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/medi/article/view/1319>
- Contreras Paniura, G., & Laura Ticona, M. E. (2022). Relación de la actividad física, estrés laboral y estado nutricional con el riesgo cardiovascular en policías.
<https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/971>
- Dignidad humana. Filosofía, bioética y derechos humanos, 1a edición: junio de 2010. Edición, diseño y diagramación: Área de Publicaciones de la Secretaría de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos de la Nación.
- Ética y Bioética para el Equipo de Salud Por Horacio Dolcini y Jorge Yansenson. Librería AKADIA Editorial. Primera edición: 2004. Buenos Aires.
- Figueredo Borda, N. (2014). Compañero de vida: enfermedad crónica. Un estudio de caso. *Index de Enfermería*, 23(1-2), 46-50.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962014000100010
<https://iace.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/2722>
- López Bueno, R., Casajús Mallén, J. A., & Garatachea Vallejo, N. (2020). La actividad física como herramienta para reducir el absentismo laboral debido a enfermedad en trabajadores sedentarios: Una revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*, 92, e201810071.
<https://www.scielosp.org/article/resp/2018.v92/e201810071/>
- M. Alligood y A. Tomey. Modelos y Teorías en enfermería. Séptima edición. España, Elsevier, 2011

- Méndez, A. P. (2019). Sedentarismo, alarmante problema de Salud Pública y necesidad de incluirlo como riesgo laboral. *Journal of Negative and No Positive Results*, 4(3), 324-334. <https://revistas.proeditio.com/ionnpr/article/view/2851>
- Muñoz, M. A. S. (2020). Gestión del cuidado en enfermería desde una reflexión epistemológica. *Benessere. Revista de Enfermería*, 5(1).
- Poveda, E. C. N. (2019). Adherencia al tratamiento de enfermedades crónicas en adultos mayores con hipertensión arterial y diabetes tipo 2. *REDIIS/Revista de Investigación e Innovación en Salud*, 2, 44-57. <https://doi.org/10.23850/rediis.v2i0.2076>
- Reyes Luna, J. D., Valenzuela Suazo, S., & Rodríguez Campo, V. (2019). Enfermería en salud ocupacional: una mirada a los instrumentos utilizados en investigación a nivel internacional. *Enfermería Actual de Costa Rica*, (37), 188-205. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-45682019000200188
- Sampieri, R. H. (2006). Diseños del proceso de investigación cualitativa. *Metodología de la Investigación*, 685-720.
- Segura Barrios, I. M., & Barrera Ortiz, L. (2016). Un llamado a Enfermería para responder al cuidado de la salud de las personas en situación de enfermedad crónica por su impacto en su calidad de vida. *Revista salud uninorte*, 32(2), 228-243. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522016000200006&script=sci_arttext
- Ugarte Izquierdo, D., Palomino-Tudela, C. E., & Palomino-Baldeón, J. C. (2020). Influencia del sobrepeso y la obesidad en el absentismo laboral por enfermedades comunes en una empresa de administración de pensiones en Lima metropolitana en el periodo 2018. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(2), 67-78. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552020000200011&script=sci_arttext
- Urbano, C. A., & Yuni, J. A. (2003). Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación. Volumen 2. Córdoba. Editorial Brujas.

- Valdés, M. Á. S. (2020). Las enfermedades crónicas no transmisibles y la pandemia por COVID-19. *Revista de Enfermedades no Transmisibles Finlay*, 10(2), 78-8.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-09732020000200304&script=sci_arttext
- Velásquez, C. F., Palomino, J. C., & Ticse, R. (2017). Relación entre el estado nutricional y los grados de ausentismo laboral en trabajadores de dos empresas peruanas. *Acta Médica Peruana*, 34(1), 6-15.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172017000100002
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Volumen 1*. Editorial Brujas. Primera edición: 2004. Córdoba. Editorial Brujas.

Con formato: Justificado, Sangría:
Sangría francesa: 1,25 cm,
Interlineado: 1,5 líneas